

Негосударственное частное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
Национальный открытый институт г. Санкт-Петербург

Кафедра психологии

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ
по подготовке и защите выпускной квалификационной работы
для студентов всех форм обучения
по направлению подготовки 37.03.01 «Психология»

Санкт-Петербург
2016

УТВЕРЖДЕНО

на заседании кафедры психологии
«17» декабря 2015 г., протокол № 4.

ОДОБРЕНА

На заседании совета факультета
«21» января 2016 г., протокол № 3.

Методические указания по подготовке и защите выпускной квалификационной работы составлены на основе требований ФГОС ВО к содержанию и уровню подготовки выпускника по направлению подготовки 37.03.01 «Психология».

Составители:

К.п.н., доцент М.А. Виноградова, к.п.н., доцент А.С. Сапожников.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие методические указания предназначены для студентов – выпускников, обучающихся по направлению подготовки 030300.62 «Психология».

Методические указания разработаны в соответствии с требованиями, предъявляемыми к выпускникам психологических факультетов ВУЗов Российской Федерации, ФГОС ВПО.

В методических указаниях изложены состав и последовательность этапов выполнения основных разделов выпускной квалификационной работы, рекомендации по оформлению выпускной квалификационной работы и иллюстративного материала, а также порядок защиты в Государственной аттестационной комиссии (ГАК).

2. ЦЕЛИ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Выпускная квалификационная работа — форма итоговой аттестации, отражающая профессиональную подготовленность студента к самостоятельной работе по направлению подготовки.

Защита выпускной работы в ГАК должна показать готовность выпускника к самостоятельному проведению теоретических, экспериментальных или эмпирических исследований, способности модифицировать или разрабатывать с помощью научного руководителя новые исследовательские и диагностические методики; способность разрабатывать программы психологической помощи детям и взрослым и психологической поддержки различных видов деятельности.

Целями выпускной квалификационной работы являются:

- систематизация, закрепление и расширение теоретических и практических знаний по специальности и применение этих знаний при решении конкретных задач;
- развитие навыков самостоятельной работы с научно-методическими материалами и литературой;
- овладение методикой анализа, исследования, экспериментирования при решении разрабатываемых задач;
- овладение навыками самостоятельной работы в условиях практической деятельности психолога.

Основная задача выпускных работ — продемонстрировать качество усвоения теоретического и практического материала, навыков научно-исследовательской и практической работы.

Выпускная квалификационная работа представляет собой законченную научно-исследовательскую разработку, включающую результаты экспериментального исследования, обследования или апробированный проект (предложение) диагностического, коррекционного, тренингового или методического характера. Выпускная работа должна выявлять высокий уровень профессиональной эрудиции выпускника, его методическую

подготовленность, владение умениями и навыками профессиональной деятельности.

Выпускная квалификационная работа разрабатывается на конкретном материале учреждений, предприятий и организаций, содержит решение актуальных психологических задач, способствующих повышению эффективности психологической работы, устойчивости и гибкости деятельности работников предприятия и организации в рыночных условиях.

3. ОБЪЕКТ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Объектом профессиональной деятельности психолога являются психические процессы, свойства и состояния человека, предметом – их проявления в профессиональной деятельности человека, межличностных и социальных взаимодействиях, способы и формы их организации и изменения при воздействии извне.

Организацию, на базе которой будет проведено экспериментальное исследование, студент выбирает самостоятельно из списка баз, предложенных кафедрой. Студент заочной формы обучения может провести исследование на своем месте работы. База экспериментального исследования должна соответствовать профилю подготовки и теме выпускной квалификационной работы.

Предварительный выбор конкретного объекта выпускной квалификационной работы студент осуществляет самостоятельно в установленные сроки одновременно с предварительной формулировкой темы и сообщает ее методисту выпускающей кафедры.

При выборе объекта студент вправе обратиться за консультацией по данному вопросу к заведующему кафедрой, его заместителю или преподавателям кафедры.

4. ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

4.1. Тематика работы

Тематика выпускных работ разрабатывается и утверждается кафедрой психологии и должна соответствовать требованиям государственного образовательного стандарта по направлению 030300.62 «Психология».

Студент выбирает тему выпускной работы из списка, предложенного кафедрой в соответствии с профилем подготовки, но в отдельных случаях студент вправе предложить кафедре свою собственную тему выпускной работы, которая утверждается кафедрой. Выбор темы и ее закрепление регулируется положением о выпускных квалификационных работах НОИР.

Тема выпускной работы должна отражать особенности подготовки студента по избранному направлению подготовки и профилю, соответствовать запросам и нуждам учреждения, предприятия или организации, являющимися базой выполнения выпускной квалификационной работы или местом работы будущего бакалавра.

Источниками тематики могут быть:

- психологические задачи, стоящие перед профессиональной деятельностью человека;
- психологические задачи, решаемые коллективом учреждения, предприятия/организации;
- психологические задачи, стоящие перед работником учреждения, предприятия/организации;
- психологические задачи, стоящие перед руководителем коллектива учреждения, предприятия/организации;
- профессиональные задачи, стоящие перед психологом учреждения, предприятия/организации.

Формулировка темы должна быть краткой, отражать суть работы, содержать название объекта, где выполняется выпускная квалификационная работа (учреждение, структурное подразделение и т.д.).

4.2. Этапы выпускной квалификационной работы

Выпускная работа разрабатывается студентами всех форм обучения в сроки, предусмотренные графиком учебного процесса.

Законченную работу, подписанную руководителем, студент представляет на кафедру психологии не позднее 1 месяца до назначенной даты защиты ВКР.

Процесс работы над ВКР можно разбить на ряд этапов: предварительный (подготовительный), основной, заключительный.

4.2.1. Характеристика предварительного (подготовительного) этапа

Предварительный этап включает:

- Выбор студентом объекта дипломного проектирования.
- Выбор темы выпускной квалификационной работы и оценка возможности раскрытия данной темы на материалах выбранного объекта.
- Подача заявления в личном кабинете на портале НОИР.
- Назначение руководителя выпускной квалификационной работы. Руководитель назначается заведующим кафедры психологии в соответствии с заявленной *тематикой* выпускной квалификационной работы.

• Уточнение места прохождения производственной практики с научным руководителем и выдача научно-исследовательского задания на практику. Студент обязан в установленные сроки, согласно графику консультаций, обращаться к руководителю и представлять материалы по этапам разработки выпускной квалификационной работы.

4.2.2. Характеристика основного этапа

Основной этап включает:

1. Прохождение производственной практики и утверждение задания на ВКР.

Студенты всех форм обучения проходят производственную практику. Одной из частей практики является сбор необходимой информации для выполнения выпускной работы. Сроки прохождения практики – по графику учебного процесса.

База производственной практики должна соответствовать объекту выпускной квалификационной работы (см. п.3).

Студенты заочной формы обучения могут разрабатывать ВКР на материале того учреждения, где они работают.

Содержание исследовательской части практики согласуется с темой выпускной работы.

Перед началом практики руководитель выдаёт студенту индивидуальное задание на её прохождение в соответствии с темой выпускной квалификационной работы и объектом исследования, выполнение которого обеспечивает в дальнейшем работу над выпускной квалификационной работой. О ходе практики и выполнении индивидуального задания студент периодически (не реже 1 раза в неделю) информирует руководителя выпускной работы.

2. Отчет по практике. Сдача экзамена по производственной практике.

После окончания практики студент обязан отчитаться перед руководителем. В качестве отчета представляются собранные материалы отдельных разделов выпускной работы, оценка которых составляет общую оценку производственной практики.

3. Исследовательская работа.

В этот период студент обобщает и систематизирует материалы, полученные на практике, и формирует конкретные предложения по решению задачи выпускной работы. На этом этапе студент получает консультации у руководителя и обсуждает с ним результаты исследования.

4. Оформление законченной работы.

Оформление осуществляется в соответствии с п. 6 настоящих методических указаний. Выбор и форма представления иллюстративных (раздаточных) материалов согласуется с руководителем ВКР.

5. Отзыв руководителя.

Необходимым условием допуска к защите дипломной работы является наличие отзыва руководителя.

Отзыв составляется руководителем после предъявления студентом полностью оформленной выпускной квалификационной работы.

В отзыве должно быть указано основание для выбора темы исследования: по заявке предприятия, учреждения; по предложению студента; из области фундаментальных и поисковых научных исследований, по другим основаниям.

В отзыве дается:

- общая оценка работы студента в ходе дипломного проектирования;
- оценивается степень самостоятельности работы, соблюдение графика проектирования;

- соответствие представленного материала выданному заданию и требованиям настоящих методических указаний, качество оформления выпускной работы;

- уровень теоретической подготовки студента и способность практически применять имеющиеся знания;

- практическое значение ВКР.

Желательно отметить проявившуюся склонность к определенным видам деятельности (например, к исследовательской).

Отзыв завершается рекомендацией выпускной квалификационной работы к защите, оценкой работы и целесообразностью присвоения выпускнику квалификации по направлению подготовки.

Образец оформления отзыва руководителя приведен в Приложении 2.

6. Рецензия на выпускную квалификационную работу.

Рецензирование ВКР осуществляет специалист с высшим образованием или психолог-практик с высшей или первой квалификационной категорией, не являющийся сотрудником кафедры психологии НОИР. В рецензии должна быть подтверждена (или не подтверждена) актуальность темы дипломной работы, в сжатой форме изложен взгляд рецензента на основное содержание работы, отмечены достоинства и недостатки.

Рецензент в своей оценке должен обратить внимание на логику изложения материала, завершенность исследования, обработку и достоверность полученных результатов, практическую значимость результатов и возможность их использования в конкретных условиях, научно-исследовательский характер и новизну идей (рекомендация к опубликованию).

В заключении рецензент дает оценку дипломной работе по четырех балльной шкале (отлично, хорошо, удовлетворительно и неудовлетворительно).

Образец оформления рецензии на выпускную квалификационную работу представлен в Приложении 3.

4.2.3. Характеристика заключительного этапа ВКР

1. Допуск к защите.

Студент представляет на кафедру психологии законченную и оформленную соответствующим образом выпускную квалификационную работу, отзыв руководителя и рецензию.

После рецензирования никакие изменения в работе не допускаются.

Окончательный вариант выпускной квалификационной работы сдается на кафедру не позднее, чем за месяц до дня защиты.

ВКР студент лично представляет методисту кафедры. Заведующий кафедрой проверяет работу, что подтверждается наложением соответствующей резолюции на титульном листе. Без официального допуска выпускные квалификационные работы к защите не принимаются.

2. Подготовка к защите.

После получения допуска студент самостоятельно готовится к защите:

- составляет текст доклада продолжительностью не более 8 минут, в котором должны быть отражены: актуальность темы, краткое содержание работы, основные выводы и результаты, практическая значимость;
- при необходимости тиражирует иллюстративные материалы;
- готовит ответы на замечания рецензента.

3. Защита ВКР.

Защита выпускной квалификационной работы проводится на заседании Государственной аттестационной комиссии, состав которой утверждается приказом ректора НОИР. Заседания ГАК проводятся по графику, заранее утвержденному ректором.

Порядок защиты следующий:

Секретарь ГАК объявляет фамилию, имя, отчество автора и тему выпускной квалификационной работы.

Студент, в отведенное ему (ей) время (в пределах 8-ми минут) излагает основное содержание выпускной работы, уделив особое внимание предлагаемым мероприятиям.

По окончании доклада выпускнику задают вопросы председатель и члены комиссии, присутствующие. Вопросы могут относиться к теме квалификационного исследования. При ответе на вопросы разрешается пользоваться текстом работы.

Студент отвечает на заданные вопросы.

После ответа выпускника на вопросы зачитывается отзыв научного руководителя, в котором отмечается актуальность и особенность данной работы, ее положительные и отрицательные стороны, отношение студента к своим обязанностям. Либо выступает сам руководитель с оценкой работы данного студента в ходе выпускного проектирования.

Председатель ГАК зачитывает рецензию на выпускную работу. Студент обязан ответить на замечания рецензента, после этого защита ВКР считается оконченной.

По окончании публичной защиты ГАК на закрытом заседании обсуждает результаты защиты. При этом учитываются:

- теоретическая и практическая значимость работы;
- качество выполнения и оформления дипломной работы;
- качество и форма изложения доклада, ответы на вопросы;
- отзыв руководителя и рецензента;
- успеваемость студента во время обучения.

После окончания публичной защиты проводится закрытое заседание ГАК. Оценка выпускной квалификационной работы определяется с учетом оценок, данных рецензентом и руководителем. Оценивается ВКР по 4-балльной системе (отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно).

Определяется общая оценка работы выпускника с учетом его теоретической подготовки, качества выполнения и оформления проекта. ГАК отмечает новизну и актуальность темы, степень научной проработки,

применение информационных технологий, практическую значимость результатов исследования.

Открытым голосованием, простым большинством голосов определяется оценка. При равном числе голосов, голос председателя решающий.

Ведется протокол заседания ГАК, куда вносятся все заданные вопросы, ответы, особые мнения и решение комиссии. Кроме оценки в протоколе, могут быть отмечены практическая значимость работы, наличие элементов научной новизны, степень самостоятельности решения поставленных вопросов и др.; выносится рекомендация об обучении данного студента в магистратуре или аспирантуре. Протокол подписывается председателем и членами ГАК.

По окончании совещания ГАК оценки и выводы объявляются публично. Государственная аттестационная комиссия принимает решение о присвоении выпускнику соответствующей степени.

5. СОДЕРЖАНИЕ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Выпускная работа представляет собой законченное самостоятельное исследование, включающее обоснование выбора темы, обзор литературы по теме, описание проведенного эмпирического исследования, теоретического анализа или методических процедур, интерпретацией его результатов и последующими общими выводами. В работе необходимо присутствие материалов реферативного или историко-реферативного характера, поскольку, кроме навыков проведения конкретных эмпирических исследований, от выпускников требуются умения научного анализа, синтеза, обобщения для того, чтобы работы не носили компилятивного характера.

Выпускные работы должны иметь обязательный практический выход. Выпускные работы должны содержать новые идеи, указывающие пути решения практических профессиональных проблем, подтвержденные статистическими данными научные выводы, имеющие ценность для решения научно-практических психологических задач.

В выпускной работе не рекомендуется вести изложение от первого лица единственного числа «Я считаю». «Мне кажется». «По моему мнению». Употребимы выражения «На наш взгляд». «По нашему мнению» и т.п., обороты в обезличной форме («считается что», «были получены следующие данные», «разработана методика», «методика была модифицирована», «как показывает анализ результатов» и т.п.). В работе необходим единый стиль изложения материала, орфографическая и синтаксическая грамотность.

Выпускная квалификационная работа должна включать следующие разделы:

ТИТУЛЬНЫЙ ЛИСТ.

Работа должна иметь титульный лист с названием вуза, кафедры, Ф.И.О. выпускника, название темы, Ф.И.О. руководителя, его должность, степень. Является первой страницей работы (см. Приложение 1).

ОГЛАВЛЕНИЕ.

После титульного листа помещается оглавление, в котором приводятся все заголовки работы и указываются страницы, с которых они начинаются. Оглавление включает: введение, наименование всех разделов, подразделов, основной части, заключение, список литературы и приложения. Заголовки оглавления должны точно повторять заголовки в тексте. Сокращать или давать их в другой формулировке, последовательности и соподчиненности по сравнению с заголовками в тексте нельзя. Все заголовки начинаются с прописной буквы без точки на конце. Последнее слово каждого заголовка соединяется отточием с соответствующим ему номером страницы в правом столбце оглавления.

ВВЕДЕНИЕ

Введение – наиболее важная часть научно-исследовательской работы, так как оно не только раскрывает дальнейшее содержание исследования, но и содержит важные квалификационные характеристики. Содержание введения соответствует определенному, принятому в науке стандарту, и обязательно включает ряд формулировок: актуальность, проблему исследования; объект и предмет исследования; его цель, задачи и гипотезу; используемые методы, этапы исследования, структуру работы.

Введение должно быть кратким и сжатым изложением основных идей дипломной работы. В нем должны отсутствовать лишние подробности, связанные, например, с возникновением замысла работы или с личными переживаниями исследователя.

Актуальность исследования — определяется несколькими факторами необходимостью дополнения теоретических построений, относящихся к изучаемому явлению, потребностью в новых данных, потребностью в новых методах, потребностью практики. Основными аспектами актуальности психологического исследования могут быть:

- необходимость дополнения теоретических построений, относящихся к изучаемому явлению;
- потребность в новых фактах, которые позволят расширить теорию и сферу ее применения;
- потребность в более эффективных психодиагностических и исследовательских методах, способных обеспечить получение новых данных;
- потребность в разработке методов (технологий), имеющих более широкие возможности (эффективности психологического воздействия, обучения, тренировки, реабилитации и т.д.);
- потребность в разработке психологических рекомендаций или в решении практических проблем на основе использования психологических знаний.

Проблема исследования. Формулировка проблем исследования направляет его планирование и объясняет, зачем исследование вообще было проведено. Проблема есть осознание какого-то противоречия (например, между

наличными условиями анализируемой ситуации и предъявляемыми к ней требованиями, между различными точками зрения на изучаемое явление или процесс, наконец, это может быть диалектическое противоречие в самой природе явления или объекта). *Например:* Таким образом, можно констатировать противоречие между имеющимися в литературе эмпирическими данными, подтверждающими альтернативные точки зрения, а именно...

Цель исследования — желаемый конечный результат работы, который позволит разрешить обозначенную проблему. Цели работы могут быть разнообразными (выявить, исследовать, проанализировать, сопоставить). В исследовании различные направления целей могут пересекаться, а в одном исследовании может быть несколько целей. Наиболее типичны следующие **цели:**

- определение характеристики явлений (не изученных ранее, малоизученных, противоречиво изученных),
- выявление взаимосвязи явлений,
- изучение динамики явления,
- описание нового эффекта или нового феномена,
- открытие новой природы явления,
- обобщение и выявление общих закономерностей,
- создание классификации или типологии,
- создание методики или адаптация методик (приспособление имеющихся методик для использования их в решении новых проблем).

Задачи исследования. Постановка задачи исследования — это своего рода выбор путей и средств достижения цели в соответствии с выдвинутой гипотезой. Постановка задач основывается на дроблении цели исследования на подцели (1-я задача проанализировать, сделать обзор, 2-я задача: выявить, сопоставить, сформулировать). В работе может быть поставлено несколько задач. Задачи исследования обычно делятся на процедурные и феноменологические. Критерий постановки задач: от общего к частному, задачи должны соответствовать целям работы, раскрывать и детализировать их.

Гипотеза исследования. Гипотеза должна соответствовать цели исследования, но не полностью совпадать с ней. Гипотеза — это положительное или отрицательное утверждение (суждение), разрешаемое на предмет его соответствия действительности. Если в ходе исследования этого не происходит, то гипотеза остается непроверенной. Чтобы построить «хорошую» научную гипотезу, которую можно проверить эмпирически, следует помнить, что гипотеза:

- не должна содержать понятий, которые эмпирически не могут быть конкретизированы, т.е. не «операционализированы»;
- не должна содержать ценностных суждений;
- не должна включать в себя слишком много ограничений и допущений;
- должна быть проверяемой.

Например: В качестве гипотезы исследования выступало предположение о наличии связи между уровнем развития эмпатии у индивида и избираемой им стратегией поведения в конфликте, а именно: чем выше уровень эмпатии, тем чаще избирается стратегия сотрудничества

Объект исследования. Объект исследования – это фрагмент, часть реальности, на которую направлен научный поиск. Актуальные формы *объекта* в исследовании зависят от цели и явных или неявных гипотез исследования. В психологических исследованиях объектом всегда становится *психическое образование* разной сложности. Достаточно устойчиво выделяются такие психические образования, как отдельные *явления*. Среди них базовыми являются ощущение, восприятие, представление, мышление, воображение, эмоция и чувство, внимание. Достаточно устойчиво выделяются такие психические образования, как отдельные *уровни психической организации* (или интеграции) человека. Здесь различаются, в частности, темперамент, сознание, память, субъектность психической жизни, духовная деятельность. Выделяются разнородные психические образования, так сказать, промежуточных форм обобщения. Это, к примеру, ценностные ориентации и целеполагание, знания и умения, нормы и стереотипы. Выделяются сложные разноуровневые образования. Например, потребностно-мотивационная, интеллектуальная и аффективно-регулятивная сферы. Многочисленны различные черты человека, имеющие отношение к его душевной жизни.

Предмет исследования. Предмет исследования — это всегда определенные свойства объекта, их соотношения, зависимость объекта и свойств от каких-либо условий. Это всегда та конкретная форма, в которой (или через которую) объект исследования предстаёт перед познающим её субъектом-исследователем. Характеристики предмета измеряются, определяются, классифицируются. В психологических исследованиях в роли предмета оказываются самые различные знаки. Это зафиксированные так или иначе организменные и поведенческие проявления индивида - физиологические отправления различного рода (биохимические, электрофизиологические) и экспрессия (выразительные движения). Это функционально-ролевые проявления личности - социально-типичное поведение человека и, прежде всего, его речь. Это персонально своеобразные проявления человека: его личные предпочтения/отвержения в различных сферах. Это субъектные проявления человека - как того, кто преодолевает препятствия и/или сопротивляется вредоносным воздействиям. И это семиотическая (знаковая) конкретика индивидуальных человеческих проявлений - индивидуальных в собственном, узком смысле слова.

Методы исследования. Это способы, формы действий, способы решения поставленных задач. Методы всегда производны от наличной ситуации и от её понимания субъектом, которое обычно выражено в формулировках определений. Методы исследования рассматриваются на разных уровнях обобщения и привязываются к выделенным *этапам* этого исследования, к решению поставленных в нём задач.

Все исследовательские методы можно условно разделить на три группы:

- методы сбора эмпирической информации, к которым относятся наблюдение, опрос, анализ продуктов человеческой деятельности, в том числе документов, эксперимент и т.д.;
- методы теоретические, среди которых можно выделить анализ, синтез, абстрагирование, систематизация, формализация и пр.;
- методы обработки полученных данных, как качественные, так и количественные, в том числе среди последних – специальные методы математической статистики.

Во всех случаях используются основные мыслительные операции – анализ и синтез, абстрагирование и конкретизация, обобщение и специализация, сравнение, а также производные операции: категоризация, классификация, типизация, схематизация: анализ и осмысление литературных данных, методы получения эмпирического материала, методы обработки информации, выделение компонентов (анализ), определение и описание их парных отношений (первичный синтез), описание композиции (восстановление интегративного целого) и т.д.

Объем введения – 2-3 страницы.

ОБЗОРНО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ ГЛАВА (Глава 1.)

В обзорно-аналитической главе работы автор излагает состояние проблемы и дает оценки предлагаемым решениям проблемы. В этой главе уточняются все понятия, которые используются в работе.

При написании работы студент должен продемонстрировать умение работать с литературой, анализировать различные источники данных делать обоснованные выводы.

Аналитический обзор может быть скомпонован по хронологическому принципу. Предполагается описание этапов исследования проблемы отечественными и зарубежными учеными. Аналитический обзор может быть «авторским» — автором выпускной квалификационной работы анализируются мнения по изучаемой проблеме, принадлежащие различным научным школам, различным течениям и направлениям. Предпочтительно описание по «феноменологическому» принципу, позволяющему углубить понимание изучаемого явления, исследуемой проблемы и систематизировать накопленные сведения. Аналитический обзор предполагает указание на противоречия в понимании природы изучаемого явления. Дается собственная оценка автором выпускной работы своего видения проблемы, ее отдельных сторон. Аналитический обзор заканчивается уточнением задач исследования, более четкой формулировкой гипотезы исследования. Первоначальная гипотеза может измениться на основании данных, почерпнутых из литературных источников. Кроме того, аналитический обзор может заканчиваться обоснованием собственного подхода к изучению выбранной проблемы. Важным показателем профессиональной и общей подготовки

студента является его языково-стилистическая культура, а также умение цитировать используемые в работе источники.

Существуют некоторые особенности письменной научной речи (академический этикет), которых следует придерживаться при написании курсовых и дипломных работ. Научные тексты отличаются:

- формально-логическим способом изложения материала;
- смысловой законченностью и целостностью;
- использованием только точных, проверенных сведений и фактов;
- использованием специальной научной терминологии;
- отсутствием эмоциональных языковых элементов и пр.

Научная речь имеет грамматические, синтаксические, лексико-стилистические особенности, а также предполагает использование определенных фразеологических оборотов, слов-связок, вводных слов: мы полагаем, прежде чем, рассмотрим подробнее, автор полагает (говорит, рассматривает, утверждает), сказанное позволяет сделать вывод и т.п.

Особенностью современного научного текста является почти полное исключение из употребления личного местоимения первого лица единственного числа – «я», и замена его множественным числом – «мы». Кроме того, используются безличные и неопределенно-личные конструкции.

В тексте используется прямое и косвенное цитирование материала авторов. *Правила прямого цитирования:*

1. Текст цитаты заключается в кавычки и приводится в той грамматической форме, в какой он дан в источнике, с сохранением особенностей авторского написания. Обязательно указание номеров страниц в источнике.

2. Цитирование должно быть полным, без произвольного сокращения цитируемого фрагмента и без искажения смысла. Пропуск второстепенных слов обозначается многоточием.

3. Оптимальное количество цитат в тексте – не более двух на странице.

Косвенное цитирование, то есть близкий к тексту пересказ мыслей автора, допускает различные варианты оформления ссылок. Косвенное цитирование не требует кавычек.

Если у вас нет возможности цитировать по первоисточнику и приходится ссылаться на другие издания, где этот текст используется, то ссылку следует начинать словами «Цит. по:» или «Цит. по кн.:».

Каждая цитата должна сопровождаться ссылкой на источник, библиографическое описание которого приводится в соответствии с требованиями библиографических стандартов (см. п.6).

ОРГАНИЗАЦИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ (Глава 2.)

Глава (или главы), в которой содержится изложение организации собственных исследований, дается краткая характеристика методов исследования. Обосновывается выбор используемых методик. Указывается их назначение. Вторая глава содержит указание на использованные методы

статистической обработки эмпирического материала. Обосновывается выбор статистических процедур. Используемые статистические процедуры должны способствовать решению поставленных задач.

В разделе 2.1 Материалы исследования. Более подробно, чем во введении, описываются предмет и объект исследования. Описываются процедура исследования и условия, в которых проводились наблюдения или эксперимент. Указывается, какой характер носило исследование: индивидуальный или групповой.

Характеризуется выбор базы исследования (место и условия проведения исследования, контингент и число испытуемых, их социальные и психологические характеристики, наличие экспериментальной и контрольной групп и т.д.). Обосновывается связь методов и методик (как «техник» сбора эмпирических данных).

Подробно описываются этапы и процедуры исследования. Упомянуты все обстоятельства, могущие предположительно повлиять на полученные данные. Это необходимо для того, чтобы, опираясь на ваше описание, любой желающий смог бы в точности повторить его и, следовательно, прийти к тем же результатам.

В разделе 2.2 Методы исследования. Следует описать методы, используемые для доказательства или опровержения гипотезы исследования (формирующий эксперимент, констатирующий эксперимент, метод тестирования, метод наблюдения, метод анкетирования и т.д.). Необходимо указать и обосновать применение методов математико-статистической обработки эмпирических данных, используемых в выпускной работе (корреляционный анализ, Т-критерий Стьюдента, критерий Пирсона и т.д.). Необходимо проверить полученное эмпирическое распределение на совпадение с нормальным распределением и расчеты привести в приложении.

РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ И ИХ ОБСУЖДЕНИЕ (Глава 3.)

В третьей главе излагаются результаты собственных исследований. Глава может иметь несколько подразделов. Каждому подразделу присваивается свой рубрикационный номер и дается собственное название. Логика описания результатов должна соответствовать логике поставленных задач исследования и должна подводить к достижению поставленной цели. Подразделы должны заканчиваться выводами. Промежуточные выводы подготавливают автора к написанию заключения о работе и формулировке основных выводов по всему проведенному исследованию.

Обсуждение полученных данных начинается с их описания. Описание должно быть предельно строгим, т.е. содержать в себе только факты с их качественными (есть/нет) или количественными характеристиками (сколько, как часто и пр.). Наиболее удобный вид их представления – таблицы, каждая из которых должна иметь свой номер и название.

Кроме табличной формы представления количественных данных вы можете использовать также:

- диаграммы;
- графики для представления характера функциональной зависимости между величинами (переменными);
- корреляционные плеяды для отображения корреляционных связей между выделенными параметрами и т.д.

Подписи ко всем нетекстовым вставкам (рисунки, графики, схемы и т.п.) помещаются внизу, т.е. под ними, и содержат не только название, но и необходимые пояснения (например, расшифровку условных обозначений).

В разделе, описывающем результаты, помещаются все варианты анализа до теоретической их интерпретации, приводится собственно анализ полученных данных. В обсуждении результатов следует раскрытие значения полученных фактов с точки зрения теории, размышления о том, что могли бы означать полученные данные для решения поставленной проблемы, а также сопоставление выявленных закономерностей с представленными в литературе данными подходами.

ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ.

Выводы являются наиболее важной частью работы. Они подводят итог эмпирического исследования, показывая, насколько студент способен обобщить полученные результаты, обосновать свои обобщения с позиций избранной теоретической концепции, связать их с уже имеющимися аналогичными результатами других исследователей. Общее число выводов не должно превышать 5–7. Они должны, во-первых, соответствовать поставленным задачам, а во-вторых, отражать результаты проверки первоначально высказанных гипотез. Выводы должны подкрепляться статистическими доказательствами.

В случае прикладного характера исследования выводы дополняются практическими психолого-педагогическими *рекомендациями*, они должны быть адресными (т.е. предназначаться конкретным специалистам в той или иной области общественной практики). Например, они могут быть даны психологу, врачам, родителям, медико-психологическим комиссиям, руководителю предприятия и т.д. Рекомендации предполагают конкретные указания на способы использования полученных результатов.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В заключении автор оценивает полученные результаты на их соответствие с проверяемой гипотезой, формулирует выводы и показывает нерешенные вопросы.

В заключении дается оценка содержания работы с точки зрения соответствия целям исследования, с точки зрения подтверждения гипотезы. Заключение включает перечень результатов исследования, которые имеют обобщенный вид и раскрывают их смысл. Отмечается, были ли результаты известны ранее, кем получены, соответствуют ли известным ранее, противоречат или дополняют их. Кроме того, в заключении намечаются

возможные перспективы исследования и возможность применения полученных результатов на практике.

Объем заключения – до 3-х страниц.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

Завершает работу список анализируемой литературы. Составление списка литературы должно соответствовать требованиям, предъявляемым к научным публикациям. Количество работ – не менее 50, большинство которых – за последние 6 лет.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Работа может иметь приложения, в котором представлены результаты, таблицы, графики, рисунки и методические материалы, используемые в работе.

Приложения включает вспомогательный материал: таблицы первичных цифровых данных (берутся из протоколов обследований), образцы протоколов обследований, описание аппаратуры и приборов, иллюстрации вспомогательного типа и т.п. Приложения располагаются в порядке появления ссылок на них в тексте основных разделов. Если приложений больше 10, то их рекомендуется объединять по темам и по видам. Например, таблицы, графики, расчетный материал и т.д.

6. ТРЕБОВАНИЯ К ОФОРМЛЕНИЮ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

ВКР считается *выполненной*, если она содержит *все структурные элементы*, включает разработку *всех разделов основной части и оформлена* в соответствии с *требованиями стандартов и настоящих методических указаний*.

Выпускная работа должна быть напечатана на одной стороне стандартного листа формата А4 и представлена в сброшюрованном виде. Объем работы должен составлять 50–70 страниц текста компьютерного набора; количество строк на странице 30+2. Текст работы должен быть набран на компьютере (при использовании компьютерного редактора *Word*).

Шрифт: Times New Roman. Кегль: 14 пт.

Интервал: полуторный.

Абзацный отступ – 1,25.

Выравнивание основного текста – по ширине.

Размер левого поля 30 мм, правого – 10 мм, верхнего и нижнего – по 20 мм.

Заголовки печатаются в середине строки без точки в конце.

Все страницы текста должны иметь сквозную нумерацию арабскими цифрами обычно в нижней части страницы (по центру или справа). На титульном листе номер не ставится.

Заголовки

Каждый раздел (главу) рекомендуется начинать с новой страницы. Заголовки разделов (глав) не должны быть оторваны от текста, а также не должны находиться внизу страницы. Разделы основной части дипломной работы должны иметь порядковую нумерацию.

Текст главы разбивается на параграфы, каждый из которых должен иметь свой номер и заглавие. Подразделы (параграфы) следует нумеровать в пределах каждого раздела. Номер подраздела (параграфа) должен состоять из двух цифр, первая из которых является номером раздела, а вторая — подраздела (параграфа), разделенных точкой. В конце номера подраздела также ставят точку.

При необходимости параграф может быть разбит на пункты, каждый из которых должен иметь свой номер и название.

Номер соответствующего раздела или параграфа (подраздела) располагается в начале заголовка, номер пункта (подпараграфа) — в начале первой (красной) строки абзаца которой начинается пункт.

Заголовки глав, параграфов и пунктов должны отражать их содержание и быть краткими, которые выносятся в оглавление или содержание.

Заголовки следует печатать с прописной буквы без точки в конце заголовка, не подчеркивая. ***Подчеркивание и перенос слов*** в заголовках **не допускается**.

Например:

Глава 1. К проблеме исследования психологического климата трудового коллектива

1.1. Первичный трудовой коллектив как малая группа

1.2. Социально-психологический климат первичного трудового коллектива

1.3 Проблема удовлетворенности трудом

Таблицы

Текст выпускной работы должен быть иллюстрирован таблицами и наглядными материалами (схемами, графиками, диаграммами и др.) Они располагаются в тексте или выносятся на отдельную страницу.

Таблица – это перечень сведений, числовых данных, приведенных в определенную систему и разнесенных по графам.

В виде таблиц рекомендуется оформлять цифровой материал выпускной работы. Это могут быть, как правило, данные статистических наблюдений и их обработка, исходная информация для анализа, горизонтальный и вертикальный анализ.

Каждая таблица должна иметь нумерационный и тематический (содержательный) заголовки, которые размещают над соответствующей таблицей.

Нумерационный заголовок предназначен для того чтобы упростить ссылку на таблицу в основном тексте. Оформляется он следующим образом:

над тематическим заголовком с выравниванием вправо в виде слова «Таблица» с последующим номером без точки в конце.

Название таблицы должно отражать ее содержание, быть точным и кратким. Тематический заголовок позволяет воспринимать материал таблицы без обращения к основному тексту. Он отражает содержание таблицы и оформляется следующим образом: на следующей строке после слова «Таблица» с заглавной буквы, причем вся конструкция горизонтально центрируется.

Например,

Таблица 1

Состав, динамика и структура штатного расписания учреждения

Слова в названии таблицы, в заголовках граф, в боковике таблицы **переносить и сокращать нельзя**. Ширина таблицы не должна превышать ширину полосы текста.

Ссылки на таблицы в основном тексте дают в сокращенном виде (например, табл.2). Показатели таблицы могут иметь одинаковую размерность (единицу измерения), тогда она выносится в тематический заголовок. Таблицы и иллюстративные материалы располагают таким образом, чтобы их можно было читать без поворота работы или, в крайнем случае, с поворотом по часовой стрелке.

Рисунки

При выполнении выпускной работы студент разрабатывает необходимый **иллюстративный материал**: диаграммы, графики, схемы и представляет их **на рисунках**. Все иллюстрации в выпускной работе размещаются сразу после ссылки на неё в тексте (если занимают страницу целиком, то располагаются на следующей после ссылки странице), именуются рисунками и обозначаются словом "Рисунок". Каждый рисунок должен сопровождаться краткой содержательной подписью (названием). Наименование рисунка и его номер располагают под рисунком. После номера рисунка ставится точка. После пробела с заглавной буквы приводят его наименование, в конце которого точка не ставится.

Например:

Рисунок 1. Зависимость оценки руководителя на эффективность труда

При построении рисунков рекомендуется использовать встроенные приложения WORD. Рисунки должны быть сгруппированы. Надписи на рисунке выполняются шрифтом 14-го или 12-го кегля. Все внутренние рисуночные тексты и буквенные обозначения должны располагаться в «рамках текста».

Сноски и ссылки

Библиографические ссылки оформляются следующим способом.

В тексте работы при упоминании какого-либо автора надо указать сначала его инициалы, затем фамилию. Например: как подчеркивает Г.Г. Филиппова [32]; по мнению И.Ю. Хамитовой [28]; следует согласиться с Л.Н. Геленской [8]. В квадратных скобках указывается порядковый номер источника, полные выходные данные которого приводятся в библиографическом списке.

При изложении идей, имеющих авторство необходимо соблюдать правила цитирования:

- цитируемый текст приводится точно, без искажений, пропуски в авторском тексте обозначаются многоточием;
- текст берется в кавычки, затем в скобках указывается фамилия автора, инициалы, номер в списке литературы и страница.

Примеры цитирования:

1) «Понятие личности хотя и постоянно употребляется, но не достаточно раскрывается психологически и часто оказывается синонимом то, сознания, то самосознания, то установки, то психики вообще» (Божович Л.И., [6; 131]);

2) С.И. Вавилов требовал «... всеми мерами избавлять человечество от чтения плохих, ненужных книг» [15; 135].

Общий подход к цитированию состоит в том, что цитаты могут быть в каждой главе и параграфе, за исключением тех мест, в которых автор развивает свою позицию или подытоживает результаты исследования. Однако работа не должна быть переполнена цитатами, которые плохо связаны между собой. На одной странице текста не должно быть более трех цитат. Если же требуется большее количество цитат, то их лучше давать в пересказе с указанием на источник.

Составление и оформление библиографического списка

При составлении списка использованной литературы следует придерживаться библиографических норм описания. Источники располагаются по алфавиту фамилий авторов, а при их отсутствии – по названию книги. Фамилии и инициалы редакторов научных сборников отделяются от названия одной косой чертой. Если приводится статья из журнала или сборника, то название журнала (сборника) обязательно приводится после двух косых черт.

Сначала приводятся работы, опубликованные на русском языке, затем – на иностранных языках. Список литературы в выпускной работе обычно включает не менее 50 наименований.

Последовательность расположения источников в библиографическом списке должна быть следующей:

- законодательные материалы РФ, решения правительства и статистические материалы с учетом принципа расположения: Конституция РФ; Указы Президента РФ; законодательные материалы Совета Федерации и Государственной Думы; постановления и распоряжения Правительства РФ; акты различных министерств и ведомств; тематические сборники документов Российской Федерации;

- книги, брошюры, статьи из периодических изданий и Internet, разовые однотомные и многотомные издания отечественных авторов, переводные издания зарубежных авторов, рукописные издания (автореферат диссертации);

- книги и статьи, опубликованные на иностранном языке.

В список включаются труды, прямо относящиеся к теме выпускной работы, и труды общего характера, в которых имеются разделы по теме выпускного проектирования. На все помещенные в список литературы источники должны быть ссылки в тексте. Не менее 50% работ должны быть изданы за последние 5-6 лет.

Основные элементы библиографического описания приводятся в следующей последовательности: фамилия автора и его инициалы; название книги без кавычек; место издания; название издательства; год издания; номер (номера) страницы (если это статья из сборника или журнала).

Если в библиографическом списке использованной литературы указываются нормативные акты, то при их перечислении должно быть указано полное название акта, дата его принятия, номер, а также официальный источник.

Образцы библиографического описания литературы:

Книги с одним автором

Базаров Т.Ю. Управление персоналом. – М.: Академия, 2015.

Книги авторского коллектива (под заглавием)

Психологические механизмы целеобразования / Под ред. О.К. Тихомирова. – М.: Наука, 2014.

Статья из журнала

Бараусова О.В. Возможности влияния образа руководителя на эффективность деятельности трудовых коллективов // Объединенный научный журнал. – 2015. – № 15. – С. 25-26.

Статья из сборника

Фестингер Л. Введение в теорию диссонанса // Современная зарубежная социальная психология: Тексты. – М.: СМЫСЛ, 2011. – С. 97–110.

Произведение из собрания сочинений

Выготский Л.С. Проблема возраста // Собр. соч.: В 6 т. – М.: Просвещение, 1984. – Т.4: Детская психология. – С. 248–265.

Автореферат диссертации

Гозман Л.Я. Теоретические предпосылки и методы эмпирического исследования межличностной аттракции: Автореф. дис. ... канд. психол. наук. – Л., 1983. – 21 с.

Описание электронных ресурсов

Исаков В.Б. Юридические факты в российском праве [Электронный документ]. – Режим доступа: http://www.szags.ru/index.phtml?id_page=623.

Оформление «Приложения»

Материал, дополняющий дипломную работу, а также таблицы большого размера следует помещать в **приложениях**.

Каждое приложение следует начинать с новой страницы с указанием наверху по правому краю страницы слова «Приложение» и его обозначение.

Приложения обозначаются арабскими цифрами 1, 2, 3 и т.д.

Приложение должно иметь заголовок, который записывается симметрично относительно текста с прописной буквы,

Например:

Приложение 1

Анкета для определения мотивационного профиля персонала

Приложения располагают после «Списка литературы» и включают в содержание выпускной работы.

7. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Критериями оценки выпускной работы являются:

- обоснованность проблемы и актуальность исследования;
- адекватность замысла и методик исследования (соответствие цели и задач работы);
- методологическая и теоретическая обоснованность работы;
- самостоятельность и оригинальность в осмыслении материала;
- адекватность способов обработки результатов (соответствие целям работы);
- умение анализировать полученные результаты и формулировать выводы;
- грамотность и стиль изложения;
- логика построения работы;
- объем анализируемой литературы и качество анализа;
- объем экспериментальной или эмпирической работы;
- соответствие текста работы требованиям и оформлению выпускной работы;
- качество доклада (логичность, четкость, обоснованность) и ответов на вопросы и замечания.

Опыт свидетельствует, что наиболее уязвимыми местами выпускной работы являются:

- нарушение правил оформления работы, неправильное оформление библиографического материала;
- бессистемное изложение материала;
- преобладание теоретического материала над материалами собственных исследований;
- слабость доказательств, неубедительность выводов;
- обилие цитат, выдержек из книг в ущерб собственным рассуждениям и взглядам автора;
- расплывчатость заключения.

Именно на эти моменты в работе следует обратить внимание студентам при доработке чернового варианта своей работы.

Оценка **«отлично»** выставляется за работу, в которой всесторонне обоснована актуальность избранной темы. В теоретической части дан полноценный анализ психолого-педагогических исследований по проблеме, освещен исторический аспект проблемы. Полно и четко представлены основные теоретические понятия. На основании теоретического анализа сформулированы конкретные задачи исследования. Показана хорошая осведомленность студента в современных исследовательских методиках. Используются современные методы анализа полученных результатов. Изложение опытной работы иллюстрируется графиками, таблицами, схемами. В заключении сформулированы развернутые, самостоятельные выводы, определены направления дальнейшего изучения проблемы. Работа грамотно оформлена.

Оценка **«хорошо»** выставляется за работу, в которой во введении раскрыта актуальность проблемы исследования. В теоретической части представлен круг основной литературы по теме, выявлены теоретические основы проблемы, выделены основные теоретические понятия. Сформулированы задачи исследования, методы исследования адекватны представленным задачам. Студент ориентируется в современных исследовательских методиках. Представлен количественный анализ данных. В заключении сформулированы общие выводы. Работа тщательно оформлена.

Оценка **«удовлетворительно»** выставляется за работу, в которой актуальность темы раскрыта правильно. Теоретический анализ дан описательно. Библиография ограничена. Ряд суждений отличается слабой аргументацией. Методы исследования соответствуют поставленным задачам. Анализ полученных данных описателен. В заключении сформулированы общие выводы. Оформление работы соответствует требованиям.

Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется за работу, в которой актуальность слабо аргументирована. В объеме и оформлении работы имеют место грубые недостатки (отсутствует нумерация страниц, неверное или неполное оформление библиографии, не предоставлены первичные данные в виде протоколов исследований и т.д.), объем работы менее 40 листов машинописного текста. Автор не владеет методами исследования. Изложение носит репродуктивный характер, отсутствует анализ личного опыта и своего отношения автор не проявляет. Выводы и предложения не обоснованы. Работа может быть оценена на «неудовлетворительно» если тема и (или) содержание работы не относится к предмету дисциплины, работа заимствована (Интернет, CD-ROM и т.п.).

РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА:

1. Бушенева, Ю.И. Как правильно написать реферат, курсовую и дипломную работу / Ю.И. Бушенева. – М.: Дашков и К, 2013.
2. Волков, Ю.Г. Как написать диплом, курсовую, реферат / Ю.Г. Волков. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2003.
3. Корнилова, Т. В. Экспериментальная психология: учебник для бакалавров / Т. В. Корнилова. – М.: Юрайт, 2012.
4. Резник, С.Д. Аспирант вуза: технологии научного творчества и педагогической деятельности: учебное пособие / С.Д. Резник. – М.: ИНФРА-М., 2012.
5. Резник, С.Д. Аспиранты России: отбор, подготовка к самостоятельной научной и педагогической деятельности: монография / С.Д. Резник, С.Н. Макарова, Е.С. Джевицкая; ред. С.Д. Резник. – М.: ИНФРА-М, 2013.
6. Розанова, Н.М. Письменная работа студента и аспиранта: как добиться совершенства / Н.М. Розанова. – М.: Экономика, 2009.
7. Сидоренко, Е.В. Методы математической обработки в психологии / Е.В. Сидоренко. – СПб.: Речь, 2010.
8. Францифоров, Ю.В. От реферата к курсовой, от диплома к диссертации: практическое руководство по подготовке, изложению и защите научных работ / Ю. В. Францифоров, Е. П. Павлова. – М.: Книга сервис, 2003.

Приложение 1
*Образец оформления титульного листа
выпускной квалификационной работы*

ЧОУВО Национальный открытый институт г. Санкт-Петербург

Кафедра психологии

К защите допущен
Заведующий кафедрой

_____ 2016 г.
«___» _____

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

На тему:

Субъективное благополучие профессионалов в период геронтогенеза

По направлению подготовки 37.03.01

«Психология»

Исполнитель Фамилия Имя Отчество

«___» _____ 2016 г.

Научный руководитель Фамилия И.О.

«___» _____ 2016 г.

Санкт-Петербург
2016

**ОТЗЫВ НАУЧНОГО РУКОВОДИТЕЛЯ ВЫПУСКНОЙ
КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ**

На ВКР студента (ки) _____
(фамилия, имя, отчество)

выполненную на тему: _____

1. Актуальность работы, новизна _____

2. Оценка содержания и структуры работы _____

3. Положительные стороны _____

4. Практическое значение работы и (или) рекомендации по внедрению в
производство _____

5. Дополнительная информация для ГАК _____

НАУЧНЫЙ
РУКОВОДИТЕЛЬ _____

(Ф.И.О., ученая степень, звание, должность,)

« ____ » _____ 200__ г. _____

(подпись)

РЕЦЕНЗИЯ

На выпускную квалификационную работу студента (ки) _____
(фамилия, имя, отчество)

выполненную на тему: _____

1. Актуальность работы, новизна _____

2. Оценка содержания и структуры работы _____

3. Положительные стороны _____

4. Практическое значение работы и (или) рекомендации по внедрению в
производство _____

5. Недостатки и замечания по выпускной работе _____

6. Рекомендуемая оценка ВКР _____

РЕЦЕНЗЕНТ _____

(Ф.И.О., ученая степень, звание, должность, место работы)

« ____ » _____ 200__ г. _____

Приложение 4.

На последней отдельной странице, которая вшивается в выпускную квалификационную работу, автор размещает следующую информацию:

Образец последней страницы

Дипломная работа выполнена мной самостоятельно. Использованные в работе материалы и концепции из опубликованной научной литературы и других источников имеют ссылки на них.

Представлена на кафедру в одном экземпляре.

Электронная версия _____
(сдана, нет)

подпись

ФИО

«...» _____ 20 __ г.