

**НАЦИОНАЛЬНЫЙ ОТКРЫТЫЙ ИНСТИТУТ
Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ
ФАКУЛЬТЕТ ЗДОРОВЬЯ**

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО НАПИСАНИЮ КУРСОВОЙ РАБОТЫ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«ТЕОРИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»**

Санкт-Петербург
2016

УТВЕРЖДЕНО
на заседании кафедры психологии
«19» февраля 2016 г., протокол № 3.

ОДОБРЕНА
На заседании совета факультета
«16» марта 2016 г., протокол № 4.

Методические рекомендации по написанию курсовой работы по дисциплине «Теория социальной работы» составлены в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Минобрнауки России от 12 января 2016 года № 8.

Составитель:
к.с.н. А.А. Бесчасная

Введение

Учебным планом по дисциплине «Теория социальной работы» предусматривается выполнение курсовой работы. Курсовая работа является формой самостоятельной учебно-научной работой студента.

Курсовая работа по «Теории социальной работы» – это творческое исследование, посвященное актуальным вопросам, является первой курсовой работой и должна быть посвящена теоретическому или методологическому анализу конкретной научной проблемы. При ее написании важно опираться на знания, полученные при изучении дисциплины. Курсовая работа должна показать, насколько глубоко студент овладел теоретическими знаниями, умением пользоваться научной литературой, критически и творчески подходить к избранной теме.

В курсовой работе должна быть выделена обсуждаемая проблема, представлены точки зрения отечественных и зарубежных исследователей, описаны основные результаты проведенных исследований, оценено состояние проблемы. Оценить состояние проблемы можно, например, ответив на такие вопросы: насколько противоречивы позиции исследователей данной проблемы, какие аспекты проблемы более и какие – менее изучены, используются или нет накопленные знания на практике. Содержание курсовой работы лучше иллюстрировать схемами, таблицами, диаграммами, графиками, фотографиями, рисунками и т.д. Графическому материалу по тексту необходимо давать пояснения.

Основная задача студента при написании курсовой работы – показать в сжатой и логичной форме:

- Актуальность проводимого исследования и обоснованность постановки проблемы исследования.
- Правильность выбранного подхода к решению проблемы, адекватность применяемых методов и способов проверки выдвинутых гипотез.
- Достоверность первичных данных, логическую, а также математическую истинность и корректность интерпретации полученных результатов и выводов.
- Перспективы проделанной работы с точки зрения возможного пересмотра или проверки известных данных или теорий на основе вновь полученных результатов собственного исследования.

Организация работы

Выбор темы курсовой работы

Тематика курсовой работы по дисциплине «Теория социальной работы» отвечает задачам дисциплины и тесно связана с практическими вопросами специальности. С перечнем тем можно ознакомиться на информационном портале или в приложениях настоящих рекомендаций.

Курсовая работа по дисциплине «Теория социальной работы» является теоретической. Теоретическая работа опирается на литературные данные, логические выводы, выкладки, результаты чужих исследований. В ней

предусматривается критический анализ исторического аспекта выбранной проблемы и его разработанность на момент изучения. Курсовая работа должна содержать обзор имеющихся концепций и теоретических подходов, а также критический анализ материала. Может быть проанализировано все многообразие эмпирических фактов и закономерностей по интересующей студента проблеме, сделана их классификация, дана попытка их объяснения с разных теоретических точек зрения. При этом теоретические положения непременно связываются с практической деятельностью человека, иллюстрируются примерами из литературы, периодической печати и личного опыта студента (в том числе производственного, если имеется).

Следует иметь в виду, что темы могут быть узкими и широкими. Выбирая узкую тему, студент должен быть нацелен на глубокое исследование, обращение к специализированным источникам, анализ и обобщение информации по конкретной проблеме. Широкая тема предполагает исследование ряда смежных проблем.

При затруднении в выборе темы студент может обратиться за помощью к преподавателям кафедры.

Этапы работы

Можно выделить следующие этапы работы студента – подготовительный, рабочий, заключительный.

Подготовительный этап работы

Включает в себя выбор темы и определение объема информации для написания курсовой работы.

Выбор темы курсовой работы очень важный момент не только для отчета по данной дисциплине, но и для дальнейшей научно-исследовательской деятельности. Выбор темы должен осуществляться студентом с учетом научных и практических интересов, а также с перспективой их развития и подготовки выпускной квалификационной работы (диплома). Рекомендуется ежегодную подготовку и написание курсовой работы проводить с наращиванием и углублением изучения проблематики, что в конченом итоге позволит сформировать компетентного специалиста по выбранному профилю. Так, например, рассмотрение вопросов методов социальной работы с детьми, юридических аспектов регламентации взаимодействия детей и родителей в рамках курсовых работ могут стать основой и содержательным компонентом такой дипломной проблематики, как «Реализация системы социальных гарантий различным категориям семей».

Так как данная курсовая работа является теоретической, в первый раздел плана должны быть включены пункты:

- работа в библиотеках по отбору необходимой литературы в соответствии с выбранной темой;
- работа с каталожными карточками систематического и алфавитного каталогов;

- выписки, конспектирование, копирование информационных материалов;
- систематизация отобранного материала, его изучение;
- составление плана курсовой работы.

Рабочий этап работы

На этом этапе студент изучает и анализирует отобранную литературу и работает над черновиком текста курсовой работы.

Работа включает в себя:

- сопоставление положений, анализ отобранных работ авторов по теме исследования;
- написание чернового варианта курсовой работы;
- работа над выводами по главам, разделам (параграфам);
- формулировка личностного отношения студента к исследуемой проблеме (на базе определения точек зрения различных авторов на проблему);
- определение и оформление научно-справочного аппарата работы (библиографии, цитат, сносок и т.д.).

Заключительный этап работы

На этом этапе работа должна быть оформлена и сдана на проверку (на информационный портал). Включает в себя:

- доработку чернового варианта курсовой работы;
- написание (компьютерный набор) представляемого на защиту текста курсовой работы;
- оформление курсовой работы в соответствии с установленными требованиями;
- сдача курсовой работы на проверку.

Подбор информационных материалов для написания курсовой работы следует рассматривать как начало необходимого и постоянного в дальнейшей работе процесса накопления информации. Сбор, анализ и обобщение материалов по теме один из самых сложных и трудоемких этапов деятельности студента, т.к. необходимо ознакомиться не только с нормативно-правовым материалом, но и с большим количеством литературы, различными подходами и взглядами авторов, многообразием путей решения исследуемых вопросов. Прежде всего, необходимо обратиться к учебникам и учебным пособиям для высших учебных заведений по данной дисциплине, где материал излагается в доступной форме, а затем переходить к иным источникам научной, специальной и иной литературы. Сбор материала предполагает и приобретение оригинальных источников в личную библиотеку, а также создание картотеки, позволяющей выход на библиотечные фонды. **Важно – все учебники (учебные пособия) и половина анализируемой научной литературы должны быть изданы за последние 5 лет!**

Ознакомление с источником следует проводить на основе методики анализа. Это позволяет усвоить содержание, взаимосвязь, подчиненность и соподчиненность материалов. В процессе исследования нормативно-правовых актов и литературных источников целесообразно делать выписки, которые затем классифицируются и систематизируются студентом по отношению к теме курсовой работы. Пользу могут принести составление конспекта, представляющего собой обзор книги или отдельной главы, подчеркивание нужных частей текста, заметки па полях. Помощь на данном этапе работы могут иметь ксерокопирование исследуемого материала и использование персонального компьютера. Наиболее важные материалы выделяются знаком "NB", что означает "nota bene", т.е. "важно заметить".

При исследовании фактических материалов следует разделять их на аналитические и иллюстративные. Аналитические материалы подвергаются обработке с применением математического аппарата, т.е. анализа цифровых показателей и служат основанием для выводов о наблюдаемых процессах и явлениях и формулировки предложений и рекомендаций. Иллюстративные материалы позволяют констатировать факты без обработки данных.

Изученный, проанализированный и обобщенный таким образом материал должен лежать в основу логически выстроенной системы сведений по теме курсовой работы. Приступая к написанию текста, студент должен иметь в виду, что содержание курсовой работы должно отвечать следующим требованиям:

1. Работа должна быть выполнена на высоком теоретическом, правовом, грамматическом уровнях. Для этого студенту необходимо не только всесторонне изучить выбранную тему, ее теоретические, юридические и практические аспекты, но и важно учесть наличие в современной отечественной науке различных школ, по-разному трактующих отдельные вопросы, дать им соответствующую оценку.

2. В курсовой работе должен быть дан анализ современного состояния исследуемого вопроса.

3. В работе должна быть представлена практика применения исследуемых теоретических положений, вынесенная в отдельный вопрос, параграф или органично вставляемая в текст по ходу изложения материала.

4. Курсовая работа должна быть безупречно грамотна. Наличие в ней грамматических, стилистических и орфографических ошибок резко снижает ее ценность, даже если работа носит новаторский характер.

Структура и содержание курсовой работы

Структура курсовой работы студента должна удовлетворять ряду общих требований.

Работа открывается **титульным листом**, на котором необходимо указать:

- институт, кафедру, на которой выполнялась работа;
- название темы курсовой работы;

- фамилию, имя, отчество, курс, учебную группу (см. приложение 1).

На *второй странице* приводится **оглавление** работы, являющееся ее планом. В этом разделе содержатся названия глав и параграфов с указанием страниц, на которых они расположены. Желательно, чтобы оглавление помещалось на одной странице.

Оглавление включает: введение, наименование всех разделов, подразделов, основной части, заключения, списка литературы и (при необходимости) приложения. Заголовки оглавления должны точно повторять заголовки в тексте. Сокращать или давать их в другой формулировке, последовательности и соподчиненности по сравнению с заголовками в тексте нельзя. Все заголовки начинаются с прописной буквы без точки на конце. Последнее слово каждого заголовка соединяется отточием с соответствующим ему номером страницы в правом столбце оглавления.

Введение. В этой части обосновывается актуальность темы, определяются цель, задачи, предмет и объект исследования, кратко излагаются известные подходы к ее раскрытию в литературе, его теоретическое и практическое значение, определение временных границ предмета темы. Даётся общая характеристика структуры работы. Объем введения не должен превышать двух страниц.

Введение к курсовой работе должно содержать следующие подразделы, располагаемые в указанном порядке:

«Актуальность исследования»,
«Цель, задачи и гипотеза исследования»,
«Объект исследования»,
«Предмет исследования»,
«Методологическая и теоретическая основа исследования»,
«Информационная база исследования».

Подготовка введения требует внимания потому, что в нем в концентрированной форме представлены основные идеи курсовой работы.

Актуальность исследования содержит положения и доводы, свидетельствующие в пользу научной и прикладной значимости решения проблемы, исследуемой в курсовой работе. Это, во-первых, значение предпринятого исследования для устранения существующих пробелов в теоретическом психологическом знании, без чего невозможна дальнейшая продуктивная разработка конкретной психологической проблемы.

Во-вторых, степень научной разработанности этой проблемы. В данной части работы, в частности, указывается, кто из ученых внес наиболее значительный вклад в изучение проблемы, что конкретно было установлено в ходе теоретических и практических исследований. Заключает эту часть введения вывод о недостаточной изученности того аспекта проблемы, которая выбрана в качестве предмета исследования в курсовой работе.

Цель, задачи и гипотеза исследования содержат формулировку главной цели, которая видится в решении основной проблемы курсовой работы. Конкретное описание сути решения проблемы представляет формулирование

главной цели курсовой работы. В соответствии с основной целью следует выделить две-три целевые задачи, которые необходимо решить для достижения главной цели исследования. Формулирование задач исследования полезно еще и в том отношении, что каждая из крупных целевых задач способна формировать отдельную главу курсовой работы. Это либо решение подпроблем, вытекающих из общей проблемы, либо задачи анализа, обобщения, выявления, обоснования, разработки, оценки отдельных аспектов общей проблемы, решение которых ведет к решению самой проблемы.

Гипотеза должна соответствовать цели исследования, но не полностью совпадать с ней. Гипотеза — это положительное или отрицательное утверждение (суждение), разрешаемое на предмет его соответствия действительности. Если в ходе исследования этого не происходит, то гипотеза остается непроверенной.

Например:

Цель исследования: выявление особенностей реализации системы социальных гарантий различным категориям семей.

Задачи:

1. Определить признаки, дифференцирующие семьи на различные категории, охарактеризовать их (семьи).
2. Провести анализ нормативно-правовой базы и выявить юридические основы социальных гарантий семьям.
3. Выявить степень обеспечения социальными гарантиями различные категории семей.
4. Определить категории семей, не обеспеченные социальными гарантиями.

Гипотеза: Существующая система социальных гарантий не в полной мере охватывает все многообразие категорий семей.

Объект исследования представляет область научной работы, в пределах которой выявлена и существует исследуемая проблема. Это конкретное социально-психологическое явление (процесс, теория), существующее в рамках научной отрасли, подвергаемое исследованию.

Предмет исследования более конкретен, чем объект, является частью объекта исследования. Именно на предмет исследования ориентируется курсовая работа, вследствие чего он непосредственно отражается в теме курсовой работы. Благодаря его формулированию в курсовой работе из общей системы, представляющей объект исследования, выделяется часть системы или процесс, протекающий в системе, являющийся непосредственным предметом исследования.

Например:

Объект исследования: Семьи, воспитывающие детей.

Предмет исследования: Вовлеченность различных категорий семей в систему социальных гарантий, информирование и использование ими возможных социальных гарантий.

Важно помнить! Не могут быть объектом или предметом исследования – «школьник», «подросток», «юноша», «мужчина», «женщина» и т.п.

Формулирование методологической и теоретической основы исследования обычно носит стандартный характер и сводится к утверждению, что такую основу составили научные труды отечественных и зарубежных авторов в области тех отраслей и направлений науки, к которым относится тема курсовой работы. В данном подразделе введения надо указать ученых (российских и зарубежных), которые занимались разработкой исследуемой проблемы.

К методологическим основам и методам исследования тесно примыкает подраздел «Информационная база исследования», который иногда включается в состав предшествующего ему подраздела. В нескольких строчках данного подраздела указывается, что в числе информационных источников курсовой работы использованы:

а) научные источники: данные и сведения из книг, журнальных статей, научных докладов и отчетов, материалов научных конференций, семинаров и т.п.;

б) статистические источники: отечественные и зарубежные статистические материалы, отчеты органов государственной, региональной, ведомственной статистики, материалы разных организаций, фондов, институтов и т.п.;

в) официальные документы: кодексы законов, законодательные и другие нормативные акты, в том числе положения, инструкции, доклады и т.п.

Основная часть.

Основной текст курсовой работы разбивается на две-три главы, каждая из которых может в свою очередь, дробиться на параграфы. Слишком подробное дробление не желательно, т.к. каждый параграф должен завершаться определенным выводом, предложением практического характера или критическим резюме автора, что сделать бывает нелегко. К тому же и завершение главы также предполагает определенный вывод.

Важным показателем профессиональной и общей подготовки студента является его языково-стилистическая культура, а также умение цитировать используемые в работе источники. Существуют некоторые особенности письменной научной речи (академический этикет), которых следует придерживаться при написании курсовых и дипломных работ. Научные тексты отличаются:

- формально-логическим способом изложения материала;
- смысловой законченностью и целостностью;
- использованием только точных, проверенных сведений и фактов;
- использованием специальной научной терминологии;

- отсутствием эмоциональных языковых элементов и пр.

Научная речь имеет грамматические, синтаксические, лексико-стилистические особенности, а также предполагает использование определенных фразеологических оборотов, слов-связок, вводных слов: мы полагаем, прежде чем, рассмотрим подробнее, автор полагает (говорит, рассматривает, утверждает), сказанное позволяет сделать вывод и т.п.

Особенностью современного научного текста является почти полное исключение из употребления личного местоимения первого лица единственного числа – «я», и замена его множественным числом – «мы». Кроме того, используются безличные и неопределенно-личные конструкции.

Анализ литературы предполагает обязательную ссылку на авторов работ. Рекомендуется использовать три варианта цитирования.

Вариант 1. Мэри Ричмонд [10] рассматривала бедность как болезнь, и задачу социального работника видела в "социальному врачеванию" индивида, находящегося в неудовлетворительном состоянии, и подготовке подопечного к возможности самостоятельно решать свои проблемы.

Вариант 2. Мэри Ричмонд утверждала: «Бедность - болезнь, и задача социального работника заключается в "социальному врачеванию" индивида, находящегося в неудовлетворительном состоянии, и подготовке подопечного к возможности самостоятельно решать свои проблемы» [10, с. 3].

Вариант 3. Мэри Ричмонд [10] рассматривала бедность как болезнь, и задачу социального работника видела в « "социальному врачеванию" индивида, находящегося в неудовлетворительном состоянии, и подготовке подопечного к возможности самостоятельно решать свои проблемы» [10; 3].

Каждая цитата должна сопровождаться ссылкой на источник, описание которого дается в разделе «список литературы».

Первая глава текста курсовой работы должна включать в себя обзор нормативно-правовых актов, отечественной и зарубежной литературы, материалов периодической печати по теме работы, на основе чего студент обстоятельно излагает, как данная проблема отражена в специальной и учебной литературе. Чаще всего материал излагается с учетом принципа историзма.

Вторая глава раскрывает сущность исследования проблемы. В ней автор высказывает свое отношение к причинам, обусловившим реальное состояние исследуемого явления или процесса, выделяет положительные и отрицательные моменты в его развитии. При этом студент все излагаемые положения должен подкреплять результатами изучения и анализа примеров из реальной жизни, личного опыта, публикаций в средствах массовой информации и других источников.

Третья глава может быть посвящена опыту работы в области исследуемой проблемы или анализу практики действующего юридического лица.

Любая из глав может содержать иллюстративный материал: таблицы, рисунки, диаграммы.

Заключение.

В заключении подводятся итоги проведенного исследования, обобщаются основные положения и выводы, сделанные студентом в курсовой работе. По возможности указывается их новизна и практическая значимость. Кроме того, в заключении студент должен определить направления для дальнейших исследований в данном вопросе.

Список литературы и использованные источники необходимо оформлять в соответствии с требованиями стандарта. Список литературы должен включать не менее 20 источников, на каждый из которых необходимо сослаться в тексте. Лишь треть литературы могут составлять учебники, с которых начинается изучение материала. Важно познакомиться с монографиями, научными статьями, в частности, из журнала «Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы», «Вопросы социального обеспечения», «Журнал исследований социальной политики», «Работник социальной службы», «СОТИС – социальные технологии, исследования», «Социальная защита» и др. Литература должна быть расположена в алфавитном порядке. Обязательно использовать научную литературу, изданную в последние годы.

Список литературы составляется в алфавитном порядке по фамилии автора. Указывается фамилия, инициалы имени отчества автора (авторов). Работы иностранных авторов указываются в конце, также в алфавитном порядке.

Приложения

Работа может иметь приложения, в котором представлены результаты, таблицы, графики, рисунки и методические материалы, используемые в работе и представляющие собой вспомогательный материал.

Приложения располагаются в порядке появления ссылок на них в тексте основных разделов.

Приложения не входят в общий объем курсовой работы.

Оформление курсовой работы

Курсовая работа считается выполненной, если она содержит все структурные элементы, включает разработку всех разделов основной части и оформлена в соответствии с требованиями стандартов и настоящих методических указаний.

Объем работы должен составлять 25–30 страниц текста компьютерного набора, приложения в общий объем не входят; количество строк на странице 30+2. Текст работы должен быть набран на компьютере (при использовании компьютерного редактора *Word*).

Шрифт: Times New Roman. Кегль: 14 пт.

Интервал: полуторный.

Абзацный отступ – 1,25.

Выравнивание основного текста – по ширине.

Размер левого поля 30 мм, правого – 10 мм, верхнего и нижнего – по 20 мм.

Заголовки печатаются в середине строки без точки в конце.

Все страницы текста должны иметь сквозную нумерацию (включая приложения) арабскими цифрами обычно в нижней части страницы (по центру или справа). На титульном листе номер не ставится.

Заголовки

Каждый раздел (главу) рекомендуется начинать с новой страницы. Заголовки разделов (глав) не должны быть оторваны от текста, а также не должны находиться внизу страницы. Разделы основной части курсовой работы должны иметь порядковую нумерацию.

Текст главы разбивается на параграфы, каждый из которых должен иметь свой номер и заглавие. Подразделы (параграфы) следует нумеровать в пределах каждого раздела. Номер подраздела (параграфа) должен состоять из двух цифр, первая из которых является номером раздела, а вторая — подраздела (параграфа), разделенных точкой. В конце номера подраздела также ставят точку.

При необходимости параграф может быть разбит на пункты, каждый из которых должен иметь свой номер и название.

Номер соответствующего раздела или параграфа (подраздела) располагается в начале заголовка, номер пункта (подпараграфа) — в начале первой (красной) строки абзаца которой начинается пункт.

Заголовки глав, параграфов и пунктов должны отражать их содержание и быть краткими, которые выносятся в оглавление или содержание.

Заголовки следует печатать с прописной буквы, без точки в конце заголовка, не подчеркивая. **Подчеркивание и перенос слов** в заголовках не допускается.

Например:

Тема курсовой работы: «Общая характеристика методов социальной работы».

Глава I. Категория «метод» в социальной работе

I.1. Научно-методическое представление о «методе»

I.2. Классификация методов

Таблицы

Желательно, чтобы текст курсовой работы был иллюстрирован таблицами и наглядными материалами (схемами, графиками, диаграммами и др.). Они располагаются в тексте или выносятся на отдельную страницу.

Таблица – это перечень сведений, числовых данных, приведенных в определенную систему и разнесенных по графам.

В виде таблиц рекомендуется оформлять цифровой материал дипломной работы. Это могут быть, как правило, данные статистических

наблюдений и их обработка, исходная информация для анализа, горизонтальный и вертикальный анализ.

Каждая таблица должна иметь нумерационный и тематический (содержательный) заголовки, которые размещают над соответствующей таблицей.

Нумерационный заголовок предназначен для того чтобы упростить ссылку на таблицу в основном тексте. Оформляется он следующим образом: над тематическим заголовком с выравниванием вправо в виде слова «Таблица» с последующим номером без точки в конце.

Название таблицы должно отражать ее содержание, быть точным и кратким. Тематический заголовок позволяет воспринимать материал таблицы без обращения к основному тексту. Он отражает содержание таблицы и оформляется следующим образом: на следующей строке после слова «Таблица» с заглавной буквы, причем вся конструкция горизонтально центрируется.

Например:

Таблица 1
Классификация методов социальной работы

Слова в названии таблицы, в заголовках граф, в боковике таблицы **переносить и сокращать нельзя**. Ширина таблицы не должна превышать ширину полосы текста.

Ссылки на таблицы в основном тексте дают в сокращенном виде (например, табл.2).

Таблицы и иллюстративные материалы располагают таким образом, чтобы их можно было читать без поворота курсовой работы или, в крайнем случае, с поворотом по часовой стрелке.

Рисунки

При выполнении курсовой работы можно разработать необходимый **иллюстративный материал**: диаграммы, графики, схемы и представить их **на рисунках**. Все иллюстрации в курсовой работе размещаются сразу после ссылки на нее в тексте (если занимают страницу целиком, то располагаются на следующей после ссылки странице), именуются рисунками и обозначаются словом "Рисунок". Каждый рисунок должен сопровождаться краткой содержательной подписью (названием). Наименование рисунка и его номер располагают под рисунком. После номера рисунка ставится точка. После пробела с заглавной буквы приводят его наименование, в конце которого точка не ставится.

Например:

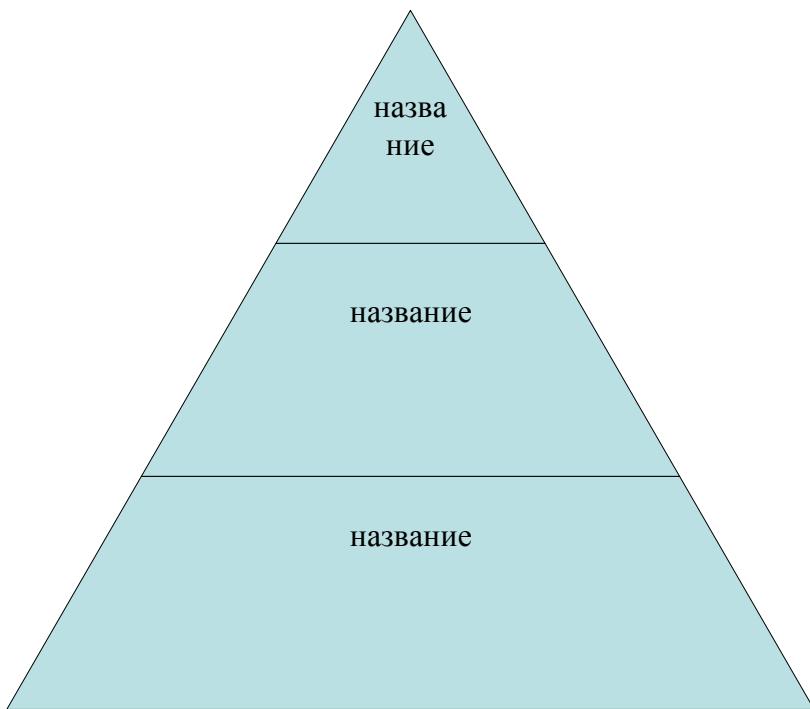


Рисунок 1. Иерархия развития методов социальной работы

При построении рисунков рекомендуется использовать встроенные приложения WORD. Рисунки должны быть сгруппированы. Надписи на рисунке выполняются шрифтом 14-го или 12-го кегля. Все внутренние рисуночные тексты и буквенные обозначения должны располагаться в «рамках текста».

Сноски и ссылки

Библиографические ссылки оформляются следующим способом.

В тексте работы при упоминании какого-либо автора надо указать сначала его инициалы, затем фамилию. Например: как подчеркивает Г.Г. Филиппова [32]; по мнению И.Ю. Хамитовой [28]; следует согласиться с Л.Н. Геленской [8]. В квадратных скобках указывается порядковый номер источника, полные выходные данные которого приводятся в библиографическом списке.

При изложении идей, имеющих авторство необходимо соблюдать правила цитирования: цитируемый текст приводится точно, без искажений, пропуски в авторском тексте обозначаются многоточием; текст берется в кавычки, затем в скобках указывается фамилия автора, инициалы, год публикации и страница, или номер в списке литературы и страница. Примеры цитирования: «Понятие личности хотя и постоянно употребляется, но не достаточно раскрывается психологически и часто оказывается синонимом то, сознания, то самосознания, то установки, то психики вообще». (Божович Л.И.

[3;131]); С.И. Вавилов требовал «... всеми мерами избавлять человечество от чтения плохих, ненужных книг» [5;135].

Общий подход к цитированию состоит в том, что цитаты могут быть в каждой главе и параграфе, за исключением тех мест, в которых автор развивает свою позицию или подытоживает результаты исследования. Однако работа не должна быть переполнена цитатами, которые плохо связаны между собой. На одной странице текста не должно быть более трех цитат. Если же требуется большее количество цитат, то их лучше давать в пересказе с указанием на источник.

Составление и оформление библиографического списка

При составлении списка использованной литературы следует придерживаться библиографических норм описания. Источники располагаются по алфавиту фамилий авторов, а при их отсутствии – по названию книги. Фамилии и инициалы редакторов научных сборников отделяются от названия одной косой чертой. Если приводится статья из журнала или сборника, то название журнала (сборника) обязательно приводится после двух косых черт.

Сначала приводятся работы, опубликованные на русском языке, затем – на иностранных языках.

В список включаются труды, прямо относящиеся к теме курсовой работы, и труды общего характера, в которых имеются разделы по теме. На все помещенные в список литературы источники должны быть ссылки в тексте. Не менее 50% работ должны быть изданы за последние 5 лет.

Основные элементы библиографического описания приводятся в следующей последовательности: фамилия автора и его инициалы; название книги без кавычек; место издания; название издательства; год издания; номер (номера) страницы (если это статья из сборника или журнала).

Если в библиографическом списке использованной литературы указываются нормативные акты, то при их перечислении должно быть указано полное название акта, дата его принятия, номер, а также официальный источник.

Образцы библиографического описания литературы:

Книги с одним автором

Аверин, Ю.П. Теоретическое построение количественного социологического исследования. – М.: Кн. Дом «Университет», 2009. – С. 440.

Уэллс, Г. История мировой цивилизации - М.: ACT; Астрель, 2011. – С.640.

Рубинштейн С. Л. Способности // Собр. соч.: в 2 т. – М., 1989. – Т. 2. – С. 122–147.

Книги авторского коллектива (под заглавием)

Основы социальной работы: учебник // под. ред. П.Д. Павленок. – М.: ИНФРА-М, 2006. – С. 560.

Технология социальной работы: учебник для бакалавров // ред. Е.И.

Холостова, Л.И. Кононова. – М.: Юрайт, 2012. – С. 503.

Статья из журнала

Левинсон, А. Открытые групповые дискуссии как метод прикладных социологических исследований /А.Левинсон //Вестник общественного мнения: Данные. Анализ. Дискуссии. – 2007. - № 6. – С. 45-54.

Юрлова, А.Ю. Методическая культура современных социологических исследований /А.Ю.Юрлова // Социологические исследования. – 2008. - № 2. – С.135-140.

Статья из сборника

Фестингер Л. Введение в теорию диссонанса // Современная зарубежная социальная психология: Тексты. – М.: СМЫСЛ, 2008. – С. 97–110.

Произведение из собрания сочинений

Выготский Л.С. Проблема возраста // Собр. соч.: В 6 т. – М.: Просвещение, 1984. – Т.4: Детская психология. – С. 248–265.

Автореферат диссертации

Гозман Л.Я. Теоретические предпосылки и методы эмпирического исследования межличностной аттракции: Автореф. дис. ... канд. психол. наук. – Л., 1983. – 21 с.

Описание электронных ресурсов

Исаков В.Б. Юридические факты в российском праве [Электронный документ]. – Режим доступа: http://www.szags.ru/index.phtml?id_page=623.

Если в библиографическом списке использованной литературы указываются нормативные акты, то при их перечислении должно быть указано полное название акта, дата его принятия, номер, а также официальный источник. В библиографическом списке использованной литературы источники должны располагаться в следующей последовательности:

1. Документы и материалы Российской Федерации: Они приводятся в хронологическом порядке при соблюдении следующего принципа расположения: Конституция РФ; Указы Президента РФ; законодательные материалы Совета Федерации и Государственной Думы; постановления и распоряжения Правительства РФ; акты различных министерств и ведомств; тематические сборники документов Российской Федерации.

2. Литературные источники: опубликованные — сначала отечественные издания (книги, статьи, документы общественных организаций), в том числе переводные, располагаются в алфавитном порядке; затем зарубежные издания (книги и статьи на иностранных языках) располагаются в алфавитном порядке; неопубликованные.

В списке литературы называются как те источники, на которые студент ссылается в работе, так и все другие, изученные по данной проблеме.

Оформление «Приложения»

Материал, дополняющий курсовую работу, а также таблицы большого размера следует помещать в **приложениях**.

Каждое приложение следует начинать с новой страницы с указанием наверху по правому краю страницы слова «Приложение» и его обозначение.

Приложения обозначаются арабскими цифрами 1, 2, 3 и т.д.

Приложение должно иметь заголовок, который записывается симметрично относительно текста с прописной буквы,

Приложения располагают после «Списка литературы» и включают в содержание курсовой работы.

Требования к курсовой работе. Критерии оценки

Курсовая работа студента должна соответствовать предъявляемым к ней общим требованиям, которые касаются:

- выбора тематики исследования и ее актуальности, соответствия утвержденному перечню;
- содержания и формы подачи материала;
- оформления курсовой работы.

Курсовая работа должна содержать самостоятельный анализ теоретических подходов и концепций, истории и современного состояния исследований применительно к теме, на основе изучения литературных источников, а также поиск общей идеи и сопоставление различных точек зрения (**реферирование источников литературы не является целью курсовой работы**).

При оценке оформления курсовой работы учитывается стиль изложения, корректность цитирования литературных источников, соблюдение орфографии, аккуратное исполнение текста (таблиц, графиков, рисунков и т.п.), наличие необходимых частей (компонентов) работы.

При оценке курсовой работы преподаватель руководствуется следующими критериями:

- соответствие темы утвержденному перечню тем;
- соответствие содержания заявленной теме;
- соответствие оформления Положению НОИР о курсовой работе;
- наличие и оформление структурных элементов, их логичность;
- наличие в тексте ссылок, правильность их оформления;
- правильность оформления библиографии, её соответствие заявленной теме;
- актуальность выбранной литературы по теме;
- правильность оформления таблиц, рисунков, приложений;
- наличие иллюстративных материалов и их уместность;
- соответствие структуры введения Положению о написании курсовых работ;

- соответствие структуры заключения Положению НОИР о курсовой работе;
- степень раскрытия темы;
- способность студента делать самостоятельные выводы;
- практическая значимость.

Курсовая работа оценивается по четырех бальной системе («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно») в зависимости от степени ее соответствия требованиям как к содержанию и оформлению самой работы, так и к выступлению студента. В случае неудовлетворительной оценки, курсовая работа возвращается студенту на доработку в течение установленного деканатом срока и согласно нормативным документам.

К числу основных недостатков, которые следует учесть каждому студенту, можно отнести:

1. Отсутствие убедительных доказательств, обоснований, выводов.
2. Нарушение последовательности изложения, частые повторения, нечеткие формулировки, оговорки, грамматические ошибки.
3. Отсутствие четкости в определении основного содержания курсовой работы.
4. Курсовая работа пишется как набор цитат, фраз и выдержек из книг, брошюр и других источников, пересказ одной-двух журнальных статей.
5. При анализе конкретных социальных явлений в рамках исследуемой проблемы используются лишь крайне полярные оценки, нет серьезной аргументации и логики рассуждений, наложения взглядов автора.

Оценка «**отлично**» выставляется студенту, показавшему глубокие знания, примененные им при самостоятельном исследовании избранной темы, способному обобщить практический материал и сделать на основе анализа выводы.

Оценка «**хорошо**» выставляется студенту, показавшему в работе и при ее защите полное знание материала, всесторонне осветившему вопросы темы, но не в полной мере проявившему самостоятельность в исследовании.

Оценка «**удовлетворительно**» выставляется студенту, раскрывшему в работе основные вопросы избранной темы, но не проявившему самостоятельности в анализе или допустившему отдельные неточности в содержании работы.

Оценка «**неудовлетворительно**» выставляется студенту, не раскрывшему основные положения избранной темы и допустившему грубые ошибки в содержании работы, а также допустившему плагиат. **Неудовлетворительная оценка** ставится, если:

- курсовая работа, полностью или в значительной степени выполненная не самостоятельно (путем сканирования/копирования или механического переписывания материала из источников информации без использования цитирования), и (или) курсовая работа, объем цитированного текста которых, составляет более 50%;

- работа, в которой выявлены существенные ошибки, недостатки, свидетельствующие о том, что основные вопросы темы не усвоены;
- работа, характеризующаяся низким уровнем грамотности и небрежным оформлением.

РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА:

1. Белогурова, В.А. Научная организация учебного процесса : учеб. пособие. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2010. – С. 511.
2. Бушенева, Ю.И. Как правильно написать реферат, курсовую и дипломную работу. – М.: Дашков и К, 2013. – С. 140.
3. Методические указания по написанию и оформлению курсовых работ. – СПб.: НОИР; ИКЦ, 2009. – С.15.
4. Резник, С.Д. Аспирант вуза: технологии научного творчества и педагогической деятельности: учебное пособие. – М.: ИНФРА-М., 2012. – С. 520.
5. Розанова, Н.М. Письменная работа студента и аспиранта: как добиться совершенства. – М.: Экономика, 2009. – С. 124.
6. Францифоров, Ю.В. От реферата к курсовой, от диплома к диссертации: практическое руководство по подготовке, изложению и защите научных работ / Ю.В. Францифоров, Е.П. Павлова. – М.: Книга сервис, 2003. – С. 128.

Приложение 1.

Образец оформления титульного листа курсовой работы

ЧОУВО Национальный открытый институт г. Санкт-Петербург

Кафедра социальной работы
Дисциплина «Теория социальной работы»

КУРСОВАЯ РАБОТА
на тему:
«Взаимосвязь социальной политики и социальной работы»

Студентки группы Ссз-121СП/в
Ивановой Марии Ивановны

Санкт-Петербург
2016