

Негосударственное частное образовательное учреждение
высшего образования
"НАЦИОНАЛЬНЫЙ ОТКРЫТЫЙ ИНСТИТУТ Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ"

ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ 3

Для специальности СПО
Специальность – 09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям)

Квалификация выпускника – техник-программист

**ПМ.03 «Сопровождение и продвижение
программного обеспечения отраслевой направленности»**

Санкт-Петербург 2015 г.

Программа учебной практики разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее – СПО) 09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям), Положения о практике обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы среднего профессионального образования НОИР и программы профессионального модуля, ПМ.03 «Сопровождение и продвижение программного обеспечения отраслевой направленности».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры математики и информатики
(протокол № 11/15 от 08.07 .2015 г.)

Зав.кафедрой


(подпись)

к.т.н. Боброва Л.В.
(ФИО)

Рабочую программу подготовил


(подпись)

к.т.н. Смирнова Н.А.
(ФИО)

Программа рассмотрена и утверждена методической комиссией по качеству института

(протокол № 30/1 от « 20 » 07 2015г.)

Председатель

методической комиссии по качеству


(подпись)

Русу Ю.И
(ФИО)

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРАКТИКИ**
- 2. РЕЗУЛЬТАТЫ ПРАКТИКИ**
- 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ**
- 4. УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРАКТИКИ**
- 5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ПРАКТИКИ**

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

1.1. Место учебной практики в структуре основной профессиональной образовательной программы

Программа учебной практики является частью ППССЗ по специальности СПО) 09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям), в части освоения основных видов профессиональной деятельности:

ПМ.01 «Обработка отраслевой информации»;

ПМ.02 «Разработка, внедрение и адаптация программного обеспечения отраслевой направленности»;

ПМ.03 «Сопровождение и продвижение программного обеспечения отраслевой направленности»;

ПМ.04 «Обеспечение проектной деятельности».

1.1. Цели и задачи учебной практики

Задачей учебной практики по специальности 09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям является освоение профессиональной деятельности ПМ.03 «Сопровождение и продвижение программного обеспечения отраслевой направленности». т. е. систематизация, обобщение, закрепление и углубление знаний и умений, формирование общих и профессиональных компетенций, приобретение практического опыта в рамках профессионального модуля, предусмотренного ФГОС СПО.

С целью овладения указанным видом деятельности студент в ходе данного вида практики должен:

иметь практический опыт:

- выявления и разрешения проблем совместимости профессионально-ориентированного программного обеспечения;
- работы с системами управления взаимоотношений с клиентом;
- продвижения и презентации программной продукции;
- обслуживания, тестовых проверок, настройки программного обеспечения отраслевой направленности;

уметь:

- определять приложения, вызывающие проблемы совместимости;
- определять совместимость программного обеспечения;
- выбирать методы для выявления и устранения проблем совместимости;
- управлять версионностью программного обеспечения;
- проводить интервьюирование и анкетирование;
- определять удовлетворенность клиентов качеством услуг;
- работать в системах CRM;

- осуществлять подготовку презентации программного продукта;
- проводить презентацию программного продукта;
- осуществлять продвижение информационного ресурса в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет);
- выбирать технологии продвижения информационного ресурса в зависимости от поставленной задачи;
- установить программное обеспечение отраслевой направленности;
- осуществлять мониторинг текущих характеристик программного обеспечения;
- проводить обновление версий программных продуктов;
- вырабатывать рекомендации по эффективному использованию программных продуктов;
- консультировать пользователей в пределах своей компетенции;

ЗНАТЬ:

- особенности функционирования и ограничения программного обеспечения отраслевой направленности;
- причины возникновения проблем совместимости программного обеспечения;
- инструменты разрешения проблем совместимости программного обеспечения;
- методы устранения проблем совместимости программного обеспечения;
- основные положения систем CRM;
- ключевые показатели управления обслуживанием;
- принципы построения систем мотивации сотрудников;
- бизнес-процессы управления обслуживанием;
- основы менеджмента;
- основы маркетинга;
- принципы визуального представления информации;
- технологии продвижения информационных ресурсов;
- жизненный цикл программного обеспечения;
- назначение, характеристики и возможности программного обеспечения отраслевой направленности;
- критерии эффективности использования программных продуктов;
- виды обслуживания программных продуктов.

1.2. Количество часов на учебную практику:

Всего 2 недели, 72 часа.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ПРАКТИКИ

Результатом учебной практики является освоение общих (ОК) и профессиональных (ПК) компетенций:

Код компетенции	Наименование результата обучения
ОК-1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК-2	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК-3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК-4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК-5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК-6	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК-7	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
ОК-8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК-9	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.
ПК-3.1	Разрешать проблемы совместимости программного обеспечения отраслевой направленности..
ПК-3.2	Осуществлять продвижение и презентацию программного обеспечения отраслевой направленности.
ПК-3.3	Проводить обслуживание, тестовые проверки, настройку программного обеспечения отраслевой направленности
ПК-3.4	Работать с системами управления взаимоотношениями с клиентами.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

3.1. Тематический план

Коды формируемых компетенций	Наименование профессионального модуля	Объем времени, отводимый на практику (час.,нед.)
ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 9, , ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 3.3, ПК 3.4	ПМ.03 «Сопровождение и продвижение программного обеспечения отраслевой направленности»	72/2

3.2. Содержание учебной практики

Виды деятельности	Виды работ	Содержание освоенного учебного материала, необходимого для выполнения видов работ	Наименование учебных дисциплин, междисциплинарных курсов с указанием конкретных разделов (тем), обеспечивающих выполнение видов работ	Количество часов (недель)
<p>ПМ.03 Сопровождение и продвижение программного обеспечения отраслевой направленности</p>	<ul style="list-style-type: none"> - изучить приложения, вызывающие проблемы совместимости; - изучить причины возникновения проблем совместимости - изучение методов выявления проблем совместимости ПО; - изучение работы с мастером совместимости программ; - ознакомление с механизмом решения проблем совместимости на основе «системных заплаток»; - изучение технологий создания в системе виртуальной машины для исполнения приложений: Microsoft Application Virtualization (App-V), виртуальная машина Virtual PC, технология Microsoft Enterprise Desktop Virtualization; - изучение функций и видов программного обеспечения отраслевой направленности; - Планирование развертывания нового ПО отраслевой направленности. Многоязычное развертывание. Использование групповой политики для установки про- 	<p>Понятие профессионально-ориентированного программного обеспечения. Аппаратная совместимость. Программная совместимость. Приложения, используемые конечными пользователями. Совместимость драйверов устройств.</p> <p>Особенности установки программного обеспечения отраслевой направленности. Способы устранения проблем, связанных с установкой ПО отраслевой направленности. Порядок действий при устранении проблем.</p>	<p>Раздел 1. Выявление и разрешение проблем совместимости профессионально-ориентированного программного обеспечения</p> <p>МДК 03. Сопровождение и продвижение программного обеспечения отраслевой направленности</p> <p>Тема 1.1. Тема 1.1. Совместимость профессионально-ориентированного ПО .</p> <p>Тема 1.2. Выявление и устранение проблем, связанных с установкой ПО</p>	<p>108/3</p>

	<p>граммного обеспечения. Использование полнит ограниченного использования программ (SRP).</p> <ul style="list-style-type: none"> - изучение программного обеспечения с цифровой подписью.; - изучение способов устранения проблем, связанных с установкой ПО отраслевой направленности. Порядок действий при устранении проблем; <p>-изучение методов исправления проблемы установки приложений, вызванных старыми программами или новыми функциями;</p> <ul style="list-style-type: none"> - ознакомление с изменением настроек по умолчанию в образе. Подключение и отключение возможностей; - изучение подключения к сетевому ресурсу; - изучение настройки обновлений программ отраслевой направленности; - изучение и решение проблемы сбоя ПО отраслевой направленности: Установка приложений, написанных для более старых версий Windows; - выявление и решение проблем обновления версий Adobe Acrobat Reader, Scribus, GIMP, Inkscape и других отраслевых программных продуктов; - Выявление и решение проблем аппаратного сбоя: - использование Windows Memory Diagnostics Tool . 	<p>Настройка обновлений программ отраслевой направленности</p> <p>Способы решения проблем программного и аппаратного сбоя при использовании программ отраслевой направленности</p>	<p>Тема 1.3. Выявление и решение проблем, связанных с настройкой ПО отраслевой направленности</p> <p>Тема 1.4. Выявление и решение проблем, вызванных программными и аппаратными сбоями</p>	
--	---	--	---	--

	<ul style="list-style-type: none"> -изучение маркетинга информационного продукта и информационной услуги; - ознакомление с маркетинговым исследованием: информация, анализ и прогноз. Сегментация рынка. Удовлетворенность клиента качеством услуг; - ознакомление с интервьюированием и анкетированием (исследование удовлетворенности клиентов); - изучение методов анализа результатов анкетирования, проведенного с целью решения профессиональных задач; - изучение методов разработки стратегии маркетинга; - изучение способов подготовки и проведения презентации программного продукта; - изучение и выбор эффективной технологии продвижения информационного ресурса в зависимости от поставленной задачи; - Моделирование форм продвижения информационного ресурса в сети Интернет: покупательские конференции. 	<p>Маркетинг программного обеспечения отраслевой направленности</p> <p>Технологии продвижения информационного ресурса</p>	<p>Раздел 2. Продвижение и презентация программного обеспечения отраслевой направленности</p> <p>МДК 03. Сопровождение и продвижение программного обеспечения отраслевой направленности</p> <p>Тема 2.1. Маркетинговые информационно-коммуникационные технологии</p> <p>Тема 2.2. Технологии продвижения информационного ресурса</p>	
--	--	--	---	--

4. УСЛОВИЯ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

4.1. Требования к документации, необходимой для проведения практики:

- положение о практике студентов, осваивающих основные профессиональные образовательные программы среднего профессионального образования НОИР;
- программа учебной практики;
- график проведения практики;
- график консультаций;
- график защиты отчетов по практике.

4.2. Требования к материально-техническому обеспечению практики

Оборудование учебной практики:

- инструктивный материал;
- бланковый материал;
- комплект учебно-методической документации.

Технические средства:

- компьютер, принтер, сканер, модем.-

4.3. Перечень учебных изданий, Интернет – ресурсов, дополнительной литературы

1. Информационные технологии в профессиональной деятельности: Учебное пособие / Е.Л. Федотова. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 368 с.: ISBN 978-5-8199-0349-0 Режим доступа: <http://znanium.com>.
2. Введение в специальность программиста: Учебник / В.А. Гвоздева. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 208 с.: ил.; 60x90 1/16. - (Профессиональное образование). (переплет) ISBN 978-5-8199-0297-4 Режим доступа: <http://znanium.com>
3. Сибирев В.Н., Рачева Н.В.. Сопровождение и продвижение программного обеспечения (программная инженерия): электронный учебник/ В.Н. Сибирев, Н.В. Рачева – НОИ Санкт Петербург, 2015 .- 102 с.
4. Ехлаков, Ю.П. Введение в программную инженерию : учебное пособие / Ю.П. Ехлаков ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Томский Государственный Университет Систем Управления и Радиоэлектроники (ТУСУР). - Томск : Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2011. - 148 с. : табл., схем. - ISBN 978-5-4332-0018-0 ; Режим доступа: <http://biblioclub.ru/>

Дополнительные источники

5. Гвоздева В. А. Базовые и прикладные информационные технологии : учебник / В. А. Гвоздева. – Москва : ФОРУМ ; ИНФРА-М, 2014. – 384 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-8199-0572-2- Режим доступа: <http://znanium.com>
6. Богданов В. В. Управление проектами. Корпоративная система - шаг за шагом [Электронный ресурс] / В. В. Богданов. – Москва : Манн, Иванов и Фербер, 2012. – 248 с. – ISBN 978-5-91657-232-2- Режим доступа: <http://znanium.com>
7. Емельянов А.А. И др. Проектный практикум: Учебное пособие / А.А.Емельянов, Е.А.Власова, Р.В.Дума ред. Емельянов А.А. – М.: Финансы и статистика, 2002. – 368 с

в) программное обеспечение

- программное обеспечение MS Office 2007/2010 в составе Word, Excel, Access, Visio, MS Project.
-

г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

Лицензионные ресурсы:

<http://znanium.com/>

Электронно-библиотечная система образовательных изданий, в которой собраны электронные учебники, справочные и учебные пособия. Удобный поиск по ключевым словам, отдельным темам и отраслям знания.

<http://biblioclub.ru/>

«Университетская библиотека онлайн».

Интернет-библиотека, фонды которой содержат учебники и учебные пособия, периодику, справочники, словари, энциклопедии и другие издания на русском и иностранных языках. Полнотекстовый поиск, работа с каталогом, безлимитный постраничный просмотр изданий, копирование или распечатка текста (постранично), изменение параметров текстовой страницы, создание закладок и комментариев.

- <http://www.ecsocman.edu.ru/>
- <http://www.edu.ru>
- <http://www.enterprise-architecture.info/>
- <http://www.idef.ru>
- <http://www.intuit.ru>
- <http://www.omg.org/>
- <http://www.sparxsystems.com/>
- <http://www.uml.org/>

4.4. Требования к руководителю практики

- осуществляет общее руководство и контроль практикой;
- утверждает план-график проведения практики;
- рассматривает аналитические материалы по организации, проведению итогам практики.

- организует и руководит работой по созданию программ учебной практики студентов по специальности 09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям)- составляет график проведения и расписание практики, графики консультаций и доводит их до сведения преподавателей, студентов;

- осуществляет методическое руководство и контроль за деятельностью всех лиц, участвующих в организации и проведении практики;

- участвует в оценке общих и профессиональных компетенций студента, освоенных им в ходе прохождения учебной практики, проводимой на базе образовательного учреждения;

- контролирует ведение документации по практике.

Преподаватель – руководитель учебной практики:

- разрабатывает тематику индивидуальных заданий для студентов;
- формирует группы в случае применения групповых форм проведения практики;

- проводит индивидуальные или групповые консультации в ходе практики.

4.5. Требования к соблюдению техники безопасности и пожарной безопасности

Студенты в период прохождения практики обязаны:

- соблюдать действующие в учебном заведении правила внутреннего трудового распорядка;

- строго соблюдать требования охраны труда и пожарной безопасности.

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

Формой отчетности студента по учебной практике является письменный *отчет о выполнении работ и приложений* к отчету, свидетельствующих о закреплении знаний, умений, приобретении практического опыта, формировании общих и профессиональных компетенций, освоении профессионального модуля.

Студент в один из последних дней практики защищает отчет по практике. По результатам защиты студентами отчетов выставляется зачет по практике.

Письменный отчет о выполнении работ включает в себя следующие разделы:

- титульный лист;
- содержание;
- практическая часть;
- приложения.

Практическая часть отчета по практике включает главы и параграфы в соответствии с логической структурой изложения выполненных заданий по разделам курса.

Работа над *отчетом по учебной практике* должна позволить руководителю оценить уровень развития следующих общих компетенций выпускника:

- *организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество*(ОК 2 ФГОС по специальности 09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям));

- *принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях* (ОК 3 ФГОС по специальности 09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям));

- *ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности* (ОК 9 ФГОС по специальности 09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям));

- *самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации* (ОК 8 ФГОС по специальности 09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям));

- *быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности*(ОК 9 ФГОС по специальности 09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям));

а также профессиональных компетенций, в рамках освоения профессионального модуля и установленных ФГОС СПО по конкретной специальности, или рабочей программой профессионального модуля:

- *Разрешать проблемы совместимости программного обеспечения отраслевой направленности.*(ПК 3.1 ФГОС по специальности 09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям));

- *Осуществлять продвижение и презентацию программного обеспечения отраслевой. (ПК 3.2 ФГОС по специальности 09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям));*

Приложения могут состоять из дополнительных справочных материалов, имеющих вспомогательное значение, например: копий документов, выдержек из отчетных материалов, статистических данных, схем, таблиц, диаграмм, программ, положений и т.п., а также листингов разработанных документов и таблиц.

Текст отчета должен быть подготовлен с использованием компьютера в Word, распечатан на одной стороне белой бумаги формата А4 (210x297 мм). Цвет шрифта - черный, межстрочный интервал - полуторный, гарнитура - TimesNewRoman, размер шрифта - 14 кегль.

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ПК-3.1. Разрешать проблемы совместимости программного обеспечения отраслевой направленности.	Уметь: грамотно выявлять и устранять проблемы, связанных с установкой, настройкой и программными сбоями ПО Знать: методику решения проблем совместимости ПО	Зачет по учебной практике.
ПК-3.2. Осуществлять продвижение и презентацию программного обеспечения отраслевой.	Уметь: осуществлять презентацию и продвижение программного продукта Знать: методики технологии продвижения информационного ресурса в зависимости от поставленной задачи	

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	Демонстрация интереса к будущей профессии.	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения
Организовывать собственную деятельность, определять методы	Выбор и применение методов и способов решения профессио-	

и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество	нальных задач при создании текстовых и табличных документов. Оценка эффективности и качества выполнения	образовательной программы
Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	Решение стандартных и нестандартных профессиональных задач при участии в выборе и установке программного обеспечения отраслевой направленности	
Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	Эффективный поиск необходимой информации по обработке отраслевой информации; Использование различных источников для поиска информации, включая электронные	
Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности	Применение программных продуктов в целях эффективной обработки отраслевой информации	
Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями	Вежливое, бесконфликтное взаимодействие с обучающимися, преподавателями в ходе обучения. Умение слушать собеседника и отстаивать свою точку зрения	
Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.	Самоанализ и коррекция результатов собственной работы	
Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации	Организация самостоятельных занятий при изучении профессионального модуля	
Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.	Анализ инноваций в области обработки отраслевой информации	