



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ОТКРЫТЫЙ ИНСТИТУТ г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ
АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

РАССМОТРЕНО
Ученым советом АНОВО «НОИ СПб»
Протокол № 6/23 от 21.06.2023 г.

УТВЕРЖДЕНО
Приказом Ректора
№ 06-1/23 осн от 28.06.2023 г.

Грызлова А.Ф.



ПОЛОЖЕНИЕ
о внутренней системе оценки качества образования
Автономной некоммерческой организации высшего образования
«Национальный открытый институт г. Санкт-Петербург»

г. Санкт-Петербург
2023 год

Оглавление

1. НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ.....	3
2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ	3
3. ОСНОВНЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	4
4. ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ И МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ВСОКО.....	4
5. НАПРАВЛЕНИЯ ВСОКО.....	6
6. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСНОВНЫМ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОГРАММАМ.....	6
7. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ВНУТРЕННЕГО МОНИТОРИНГА ОСНОВНЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ, В ТОМ ЧИСЛЕ МОНИТОРИНГ УСЛОВИЙ СПОСОБСТВУЮЩИХ КАЧЕСТВЕННОЙ ПОДГОТОВКЕ БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ	7
8. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПОРЯДКУ УЧЕТА РЕЗУЛЬТАТОВ ОЦЕНОЧНЫХ ПРОЦЕДУР ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ	8

1. НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1.1. Настоящее положение устанавливает цели, задачи, направления внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) в Автономной некоммерческой организации высшего образования «Национальный открытый институт г. Санкт-Петербург» (далее – Институт), определяет методологические и организационные основы функционирования ВСОКО, а также регламентирует учет результатов процедур ВСОКО в деятельности Института (далее – Положение).

1.2. ВСОКО соотносится с:

- общероссийскими и региональными тенденциями развития образования;
- общероссийскими и региональными стандартами и образцами качества образования;
- общероссийскими и региональными стандартами содержания и структуры образования;
- общероссийскими и региональными процедурами, инструментами, индикаторами, средствами контроля качества образования.

1.3. Основными пользователями результатов ВСОКО являются:

- педагогические работники, обучающиеся и их родители (законные представители),
- коллегиальные органы, федеральные государственные органы, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, работодатели и их объединения и др.

1.4. Институт обеспечивает:

- разработку и внедрение системы оценки качества, в том числе ВСОКО;
- необходимые условия для проведения оценочных процедур в соответствии с инструктивными методическими материалами и программами, которые разрабатывает Института;
- сбор необходимой информации в соответствии с требованиями оценочных процедур и представление заинтересованным пользователям результатов ВСОКО;
- разработку плана мероприятий по улучшению качества работы Института по результатам участия в процедурах ВСОКО;
- использование результатов ВСОКО для решения задач, отраженных в образовательных программах, а также с целью повышения эффективности деятельности, достижения результатов освоения образовательных программ, соответствующих требованиям федеральных государственных образовательных стандартов;
- открытость и доступ к информации о реализации ВСОКО на всех ее этапах.

2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

2.1. Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. N 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»;
- постановлением Правительства РФ от 05.08.2013 № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;
- приказом Минобрнауки России от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»;
- приказом Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;
- приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;
- приказом Минобрнауки России от 31.07.2020 № 860 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной

- деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования»;
- приказом Минобрнауки России от 03.09.2020 № 1156 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам»;
 - письмом Минобрнауки России от 03.04.2015 № АП-512/02 «О направлении Методических рекомендаций по НОКО» (вместе с Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность);
 - письмом Минобрнауки России от 15.02.2018 № 05-436 «О методических рекомендациях» (вместе с Методическими рекомендациями по организации и проведению в образовательных организациях высшего образования внутренней независимой оценки качества образования по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры)»;
 - локальными нормативными актами.

3. ОСНОВНЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Положении используются следующие понятия:

- внутренняя система оценки качества образования (ВСОКО) – совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности реализации образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования;
- качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;
- мониторинг – систематическое и плановое наблюдение, измерение, оценка, анализ и прогноз в исследуемой предметной области;
- образовательная деятельность – деятельность по реализации образовательных программ;
- самоисследование – процесс собственного исследования образовательной организации, в результате которого оценивается собственная образовательная деятельность, система управления, содержание и качество подготовки обучающихся, организация учебного процесса, востребованность выпускников, качество кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения, материально-техническая база, функционирование внутренней системы оценки качества образования и др.

4. ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ И МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ВСОКО

4.1. Целями ВСОКО являются:

- формирование максимально объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения образовательных программ;
- совершенствование структуры и актуализация содержания образовательных программ, реализуемых в Институте;
- совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса в Институте;
- повышение компетентности и уровня квалификации педагогических работников Института, участвующих в реализации образовательных программ;
- повышение мотивации обучающихся к успешному освоению образовательных программ;
- усиление взаимодействия Института с профильными предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса;

- противодействие коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса.

4.2. Задачами ВСОКО являются:

- определение соответствия качества подготовки обучающихся требованиям реализуемых образовательных программ;
- выявление факторов, влияющих на качество подготовки обучающихся (в том числе применяемых образовательных технологий, методик, приемов обучения, учебно-методических комплексов);
- выявление уровня образовательных достижений различных групп обучающихся;
- выявление динамики изменения качества подготовки обучающихся;
- определение степени эффективности принимаемых образовательной организацией управленческих решений;
- создание необходимой базы информационно-аналитических материалов для принятия управленческих решений, направленных на повышение качества подготовки обучающихся.

4.3. Принципами ВСОКО являются:

- объективность, достоверность, полнота и системность информации о качестве образования;
- учёт индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
- открытость, прозрачность процедур ВСОКО для различных групп потребителей;
- повышение потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагогического работника;
- совершенствование используемых оценочных процедур (с учётом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- сопоставление системы показателей с городскими, региональными аналогами;
- соблюдение морально-этических норм при проведении процедур ВСОКО.

4.4. ВСОКО осуществляется посредством существующих процедур контроля и экспертной оценки качества образования:

- системой внутреннего контроля по всем направлениям деятельности в виде ежегодного самообследования;
- регулярной внутренней оценкой качества образовательной программы с привлечением работодателей и их объединений, иных юридических и (или) физических лиц, включая педагогических работников;
- мониторингом образовательных достижений, обучающихся;
- результатами аттестации педагогических и руководящих работников;
- общественной экспертизой качества образования;
- лицензированием;
- государственной аккредитацией;
- государственной итоговой аттестацией выпускников;
- результатами социологических исследований и др.

4.5. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- статистическая отчетность;
- текущая успеваемость;
- промежуточная и итоговая аттестация;
- мониторинговые исследования;
- информация, размещенная на официальном сайте;
- опросы, анкетирование;
- отчеты работников по своим направлениям;
- посещение учебных занятий и внеучебных мероприятий;
- результаты самообследования и внутреннего аудита.

4.6. Предметами оценки в рамках процедур ВСОКО являются:

- качество подготовки обучающихся;
- качество работы педагогических работников;
- качество ресурсного обеспечения образовательной деятельности;
- качество условий осуществления образовательной деятельности;

5. НАПРАВЛЕНИЯ ВСОКО

5.1. ВСОКО в Институте включает в себя следующие направления:

- оценку качества подготовки обучающихся;
- оценку качества образовательных программ;
- оценку качества работы педагогических работников;
- оценку качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности;
- оценку качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся работодателями и (или) их объединениями, иными юридическими и (или) физическими лицами;
- оценку условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик обучающимися;

5.2. Оценка качества подготовки обучающихся проводится с помощью:

- диагностического тестирования обучающихся первого курса по дисциплинам среднего общего образования;
- анализа успеваемости обучающихся по отдельным дисциплинам, модулям, практикам;
- анализа отчисления обучающихся по собственному желанию;
- мероприятий по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам, предметам, модулям в рамках внутренней или внешней независимой оценки качества образования;
- государственной итоговой аттестации обучающихся;
- анализа портфолио обучающихся;
- процедуры оценки работодателями и (или) их объединениями, иными юридическими и (или) физическими лицами качества образовательных программ и подготовки обучающихся;
- процедуры оценки педагогическими работниками качества образовательных программ и подготовки обучающихся.

5.3. Оценка качества образовательных программ проводится в рамках:

- процедуры оценки работодателями и (или) их объединениями, иными юридическими и (или) физическими лицами качества образовательных программ и подготовки обучающихся;
- процедуры оценки педагогическими работниками качества образовательных программ и подготовки обучающихся.

5.4. Оценка качества работы педагогических работников осуществляется в рамках:

- проведения конкурсов педагогического мастерства;
- мониторинга уровня квалификации педагогических работников;
- анализа проведения открытых занятий и взаимопосещений преподавателей;
- анализа портфолио преподавателей;
- процедуры оценки качества работы педагогических работников обучающимися.

5.5. Оценка качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности осуществляется по следующим элементам:

- материально-технические условия / материально-техническое обеспечение;
- учебно-методическое обеспечение;
- библиотечно-информационное обеспечение.

5.6. Оценка качества условий, содержания и организации и качества образовательного процесса в целом и по отдельным дисциплинам и практикам:

- процедуры оценки обучающимися удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

6. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСНОВНЫМ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОГРАММАМ

6.1. Внутренняя оценка удовлетворенности качеством образовательной деятельности и подготовки обучающихся по основным профессиональным образовательным программам включает в себя следующее:

- оценку удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности;
- оценку удовлетворенности содержанием образовательной деятельности;
- оценку удовлетворенности организацией образовательной деятельности;
- оценку качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик;

6.2. В рамках внутренней оценки удовлетворенности качеством образовательной деятельности и подготовки обучающихся по основным профессиональным образовательным программам, как правило, используются следующие методы оценки:

- опросы (анкетирование) работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц; научно-педагогических работников и обучающихся Института;
- наблюдение;
- самооценка, самоанализ;
- сбор и обработка статистической информации.

6.3. Оценка удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности проводится по следующим критериям:

- открытость и доступность информации об Институте;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; доступность образовательной деятельности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- доброжелательность, вежливость работников Института;

6.4. Оценка удовлетворенности содержанием и организацией образовательной деятельности, качеством образовательного процесса в целом, а также отдельных дисциплин (модулей) и практик, включает в себя общесистемные требования, требования к материально-техническому и учебно-методическому обеспечению, включая библиотечно-информационное обеспечение, требования к кадровым и финансовым условиям, реализуемых в Институте программ.

6.5. Для проведения опросов используются анкеты. Содержание анкет корректируется (при необходимости) в соответствии с поставленными руководством Института задачами.

6.6. Внутренняя оценка удовлетворенности качеством образовательной деятельности и подготовки обучающихся по основным профессиональным образовательным программам проводится не реже одного раза в календарный год.

6.7. Сроки, время и место проведения опроса (анкетирования) работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц; научно-педагогических работников Института; обучающихся устанавливается распоряжением ректора.

6.8. По итогам внутренней оценки удовлетворенности качеством образовательной деятельности и подготовки обучающихся по основным профессиональным образовательным программам формируется отчет с последующей публикацией на официальном сайте Института.

7. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ВНУТРЕННЕГО МОНИТОРИНГА ОСНОВНЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ, В ТОМ ЧИСЛЕ МОНИТОРИНГ УСЛОВИЙ СПОСОБСТВУЮЩИХ КАЧЕСТВЕННОЙ ПОДГОТОВКЕ БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ

7.1. Внутренний мониторинг основных профессиональных образовательных программ, в том числе мониторинг условий, способствующих качественной подготовке будущих специалистов (далее — внутренний мониторинг ОПОП) является регулярной оценочной процедурой, направленной на:

- систематическое наблюдение за выполнением Институтom аккредитационных показателей, утвержденных в установленном законодательством порядке;
- определение востребованности соответствующей ОПОП среди обучающихся и рынком труда;
- определение конкурентоспособности соответствующей ОПОП среди ОПОП, реализуемых Институтom;
- определение направлений и (или) результатов совершенствования соответствующей ОПОП.

7.2. Внутренний мониторинг ОПОП проводится не реже одного раза в календарный год.

7.3. Внутреннему мониторингу ОПОП подлежат ОПОП, реализуемые Институтom на момент проведения соответствующей оценочной процедуры.

7.4. Критерии и показатели, применяемые в рамках процедур внутреннего мониторинга ОПОП, а также минимальные значения устанавливаемых критериев, утверждаются распоряжением проректора по учебной работе.

7.5. Основным источником информации при проведении внутреннего мониторинга ОПОП является отчет о самообследовании ОПОП, содержащий актуальные сведения, необходимые для установления соответствия критериям, используемым при проведении внутреннего мониторинга ОПОП.

7.6. Ответственным лицом за предоставление отчета о самообследовании ОПОП и других отчетных документов, необходимых для проведения внутреннего мониторинга ОПОП, является руководитель основной профессиональной образовательной программы.

7.7. При проведении анализа информации, содержащейся в отчете о самообследовании ОПОП, могут использоваться дополнительные сведения из электронного портфолио обучающихся.

7.8. По итогам проведения анализа отчета о самообследовании ОПОП, дополнительных сведений и анализа соответствия показателей ОПОП установленным критериям формируется рейтинг ОПОП.

7.9. Результаты проведения внутреннего мониторинга ОПОП учитываются при принятии управленческих решений, в том числе решений о закрытии неэффективных ОПОП.

8. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПОРЯДКУ УЧЕТА РЕЗУЛЬТАТОВ ОЦЕНОЧНЫХ ПРОЦЕДУР ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

8.1. Учет результатов оценочных процедур ВСОКО в деятельности Института осуществляется по следующему алгоритму (за исключением, если в соответствии с настоящим Положением не установлен иной учет результатов оценочных процедур):

8.1.1. По результатам проведения оценочных процедур ВСОКО осуществляются сбор и анализ информации. Сбор информации осуществляется руководителями и (или) работниками структурных подразделений Института, принимающими участие в проведении конкретной оценочной процедуры, в рамках их должностных обязанностей.

8.1.2. Результаты оценочных процедур могут быть представлены в виде справок, отчетов, докладов (форма устанавливается руководителем соответствующего структурного подразделения самостоятельно, либо соответствующим локальным нормативным актом).

8.1.3. На основе анализа проводятся мероприятия по устранению выявленных нарушений и недостатков и дальнейшему совершенствованию качества ОПОП, качества подготовки обучающихся по ОПОП и качества образовательной деятельности Института.