Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Грызлова Алена Фёдоровна
Должность: Ректор
Дата подписания: 24.02.2022 19:13:29
Уникальный программный ключ:
def4c1aae4956ccb60c796114b0245db1be83492776b2fb6b418be863d2dac15

Автономная некоммерческая организация высшего образования
"НАЦИОНАЛЬНЫЙ ОТКРЫТЫЙ ИНСТИТУТ
Г.САНКТ-ПЕТЕРБУРГ"
Кафедра математических и естественнонаучных дисциплин

Рабочая программа дисциплины

"ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГ"

Направление подготовки 09.03.03 Прикладная информатика

Профиль подготовки – Прикладная информатика в экономике

Квалификация выпускника – бакалавр

Форма обучения –очная, заочная

Санкт-Петербург

2021

Программа дисциплины "Интернет-банкинг" и её учебно-методическое обеспечение разработаны в соответствии с требованиями (ФГОС ВО: Приказ Минобрнауки России от 19 сентября 2017 г. № 922). к обязательному минимуму содержания и уровню подготовки дипломированного бакалавра по блоку 1 "Дисциплины (модули)" (Б1.В.ДВ.06.02, дисциплина по выбору, ДВ.6) федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению 09.03.03 "Прикладная информатика".

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры математических и естественнонаучных дисциплин, протокол №1 /21 от «_06__»_сентября_____2021__г.

Зав. кафедрой _____ Боброва Л.В._____

Рабочую программу подготовили: _____ к.т.н., доцент Лучина Н.А.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цель и задачи дисциплины…….4

2. Место дисциплины в структуре ООП……...…4

3. Требования к результатам освоения дисциплины……...4

4. Структура и содержание дисциплины……..5

5. Образовательные технологии…….....7

6. Самостоятельная работа студентов……...8

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины……..8

8. Методические рекомендации по изучению дисциплины…….10

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины……...10

10. Согласование и утверждение рабочей программы дисциплины……...11

1. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины

- дать целостное представление об интернет-банкинге и его роли в общей структуре информационных технологий;
- сформировать понимание - с какой целью и каким образом можно использовать технологии интернет-банкинга и сопутствующие технологии;
- развить логическое мышление.
-

Основные задачи дисциплины:

- научить студента пользоваться технологиями интернет-банкинга при работе:
  - в off-line и on-line режимах
  - с программными продуктами различных производителей;
- изучить методы подготовки и решения задач, связанных с технологиями интернет-банкинга.

2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина «Интернет банкинг» входит в группу дисциплин по выбору (Б1.В.ДВ.06.02) ОПОП блока 1 «Дисциплины (модули)», включенных согласно ФГОС ВО, в учебный план направления подготовки 09.03.03 Прикладная информатика. Предшествующими курсами, на которых непосредственно базируется данная дисциплина являются: «Информатика и программирование», «Информационные системы и технологии».

Дисциплина «Интернет банкинг» является основополагающей для следующих дисциплин вариативной части учебного плана: «Электронная коммерция», «Банковские информационные системы».

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Универсальные компетенции (УК):

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	**Код и наименование универсальной компетенции выпускника**	**Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции**
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1. Знает принципы сбора, отбора и обобщения информации, методики системного подхода для решения профессиональных задач. УК-1.2. Умеет анализировать и систематизировать разнородные данные, оценивать эффективность процедур анализа проблем и принятия решений в профессиональной деятельности. УК-1.3. Владеет навыками научного поиска и практической работы с информационными источниками; методами принятия решений

Общепрофессиональные компетенции (ОПК):

Код общепрофессиональной компетенции выпускника	**Наименование общепрофессиональной компетенции выпускника**	**Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции выпускника**
ОПК-1	Способен применять естественно-научные и общеинженерные знания, методы математического анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования в профессиональной деятельности	ОПК-1. Знает основы математики, физики, вычислительной техники и программирования ОПК-2. Умеет решать стандартные профессиональные задачи с применением естественнонаучных и общеинженерных знаний, методов математического анализа и моделирования ОПК-3. Владеет навыками теоретического и экспериментального исследования объектов профессиональной деятельности
ОПК-2	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и программных средств, в том числе отечественного производства и использовать их при решении задач профессиональной деятельности	ОПК-2.1.Знает современные информационные технологии и программные средства, в том числе отечественного производства при решении задач профессиональной деятельности. ОПК-2.2.Умеет выбирать современные информационные технологии и программные средства, в том числе отечественного производства при решении задач профессиональной деятельности. ОПК-2.3.Владеет навыками применения современных информационных технологий и программных средств, в том числе отечественного производства, при решении задач профессиональной деятельности.

Ожидаемые результаты**:** *в результате изучения дисциплины бакалавры приобретут:*

Знания:

- методов и путей применения систем интернет-банкинга для решения профессиональных задач.

Умения:

- работать с современными программными продуктами в области интернет-банковских технологий;

Представления:

о круге задач, решаемых аналитическими методами; о существующих математических подходах к рассмотрению проблем различных дисциплин; о состоянии научных исследований, являющихся основой учебной дисциплины; об основных сферах применения полученных знаний.

Овладеют:

- практическими навыками работы с системами интернет-банкинга.

4. Структура и содержание дисциплины

Структура преподавания дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины «Интернет банкинг» для направления 09.03.03 Прикладная информатика составляет 8 зачетных единиц или 288 часов общей учебной нагрузки (см. табл. 1,2 и 3).

Таблица 1

Структура дисциплины
для очной/заочной формы обучения

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Семестр /курс	Всего часов	Виды учебной работы (в академических часах)			Форма контроля
				Л	СР	ПЗ	
1.	Основы интернет-банкинга	7/4 9/5	50/55	6/3	40/48	4/4	Тестирование
2.	Структура программного обеспечения интернет-банкинга	7/4 9/5	50/56	4/2	41/49	5/5	Тестирование
3.	Сетевые технологии интернет-банкинга	7/4 9/5	50/56	4/2	41/49	5/5	Тестирование
4.	Рынок услуг интернет-банкинга	7/4 9/5	50/56	4/2	41/49	5/5	Тестирование
5.	Жизненный цикл систем интерне-банкинга	7/4 9/5	52/56	6/3	41/48	5/5	Тестирование
6.	**Промежуточная аттестация**	7/4 9/5	**36/9**				**Экзамен**
	ИТОГО:		**288/ 288**	**24/ 12**	**204/243**	**24/24**	

Содержание дисциплины

Содержание разделов/тем дисциплины представлено в табл. 2.

Таблица 2

Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Результат обучения, формируемые компетенции
1.	Основы интернет-	Новый подход к банковскому делу с использованием информационных	Знать: предпосылки развития интернет- банкинга

	банкинга	технологий. Предпосылки развития интернет-банкинга. Понятия, сферы применения и классификация. Платежные системы в Интернет. Интернет-банкинг как составляющая часть электронной коммерции. Основные субъекты Интернет-банкинга.	Уметь: пользоваться платежными системами и системами электронной коммерции Владеть: платежными системами и системами электронной коммерции УК-1, ОПК-1, ОПК-2
2.	Структура программного обеспечения интернет-банкинга	Разработка и использование системы Интернет-банкинга. Актуальность, цели и задачи Интернет-банкинга. Оценки затрат и экономической эффективности Интернет-банкинга. Оценка качества обслуживания в системах Интернет-банкинга	Знать: структуру программного обеспечения интернет-банкинга Уметь: оценивать затраты и экономическую эффективность Интернет-банкинга Владеть: методикой оценки качества обслуживания УК-1, ОПК-1, ОПК-2
3.	Сетевые технологии интернет-банкинга	Схемы организации Интернет-банкинга. Описания систем Интернет-банкинга, функционирующих в РФ. Информационные системы Интернет-банкинга. Обеспечение безопасности при осуществлении операций в Интернет-банке. Законодательство в области Интернет-банкинга и электронной коммерции в целом	Знать: сетевые технологии интернет-банкинга Уметь: обеспечивать безопасность при осуществлении операций в Интернет-банке. Владеть: основами законодательства Интернет-банкинга УК-1, ОПК-1, ОПК-2
4.	Рынок услуг интернет-банкинга	Рынок Интернет-банкинга в России (SWOT-анализ). Обзор рынка Интернет-банкинга. Причины низких темпов развития рынка. Перспективы развития Интернет-банкинга в России	Знать: структуру рынка услуг Интернет-банкинга Уметь: анализировать рынок Интернет-банкинга Владеть: технологиями оценки перспектив развития УК-1, ОПК-1, ОПК-2
5.	Жизненный цикл систем интерне-банкинга	Проектирование и реализация Интернет-банкинга в России. Этап предварительного анализа. Этап планирования разработки. Этап проектирования системы Интернет-банкинга	Знать: этапы планирования и разработки систем Уметь: планировать и реализовывать проекты Владеть: методикой планирования и реализации Интернет-банкинг; УК-1, ОПК-1, ОПК-2

5. Образовательные технологии

В соответствии с требованиями ФГОС удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, определяется главной целью (миссией) программы, особенностью контингента обучающихся и содержанием конкретных дисциплин, и в целом в учебном процессе они должны составлять не менее 20% аудиторных занятий. Используемые в процессе изучения дисциплины образовательные технологии представлены в табл. 3.

Таблица 3

Образовательные технологии

№ пп	Разделы Темы	Образовательные технологии
1.	Основы интернет-	Интерактивная лекция с использованием мультимедиа

	банкинга	Участие в вебинаре Использование электронного учебника, электронной библиотеки возможностей сети Интернет
2	Структура программного обеспечения интернет-банкинга	Интерактивная лекция с использованием мультимедиа. Проведение практической работы с использованием системы Moodle. Использование электронного учебника, электронной библиотеки, возможностей сети Интернет. Участие в вебинаре.
3	Сетевые технологии интернет-банкинга	Интерактивная лекция с использованием мультимедиа Участие в вебинаре Использование электронного учебника, электронной библиотеки возможностей сети Интернет
4	Рынок услуг интернет-банкинга	Интерактивная лекция с использованием мультимедиа. Проведение практической работы с использованием системы Moodle. Использование электронного учебника, электронной библиотеки, возможностей сети Интернет. Участие в вебинаре.
5	Жизненный цикл систем интерне-банкинга	Интерактивная лекция с использованием мультимедиа Участие в вебинаре Использование электронного учебника, электронной библиотеки возможностей сети Интернет

6. Самостоятельная работа студентов

Сведения по организации самостоятельной работы студентов в процессе изучения дисциплины представлены в табл. 4

Таблица 4

Характеристика самостоятельной работы студентов

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Вид самостоятельной работы	Часы	Компетенции (УК, ОПК, ПК)
1.	Основы интернет-банкинга	Актуальность, цели и задачи Интернет-банкинга. Оценка качества обслуживания в системах Интернет-банкинга	46	УК-1, ОПК-1, ОПК-2
2.	Структура программного обеспечения интернет-банкинга	Законодательство в области Интернет-банкинга и электронной коммерции в целом.	50	УК-1, ОПК-1, ОПК-2
3.	Рынок услуг интернет-банкинга	Цели и концепции Интернет – коммерции	50	УК-1, ОПК-1, ОПК-2
4.	Сетевые технологии интернет-банкинга	Законодательство в области Интернет-банкинга и электронной коммерции в целом.	48	УК-1, ОПК-1, ОПК-2
5.	Жизненный цикл систем интернет - банкинга	Проектирование и реализация Интернет-банкинга в России. Перспективы развития	49	УК-1, ОПК-1, ОПК-2

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1. Список основной и дополнительной литературы

а) основная литература

1. . Гаврилов, Л.П. Информационные технологии в коммерции: учебное пособие / Л.П. Гаврилов. Инфра-М, 2020. – 369 с. (бакалавриат). Режим доступа: https://znanium.com/catalog/document?id=385551

2. Банк 3.0: стратегии, бизнес-процессы, инновации : монография / Р.А. Исаев. — М. : ИНФРА-М, 2019. — 161 с. — (Научная мысль). — www.dx.doi.org/10.12737/18652. - Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/994352

3. .Электронный бизнес / Смирнов С.Н., - 2-е изд., (эл.) - М.:ДМК Пресс, 2018. - 23 с.: ISBN 978-5-93700-064-4 - Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/983550

4. Цифровая экономика: управление электронным бизнесом и электронной коммерцией : учебник / Л.В. Лапидус. — М. : ИНФРА-М, 2018. — 479 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). —- Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/947029

5. Информационные технологии для информатизации банковской деятельности / Чхутиашвили Л.В. [Znanium.com, 2016, вып. №1-12, стр. 0-0] - Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/612325

б) дополнительная литература

1. Лямин, Л.В. Применение технологий электронного банкинга: риск-ориентированный подход / Л.В. Лямин. - М. : КНОРУС, ЦИПСиР, 2011. - 333 с. - ISBN 978-5-406-00978-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru

2.Сальникова, Л.С. Современные коммуникационные технологии в бизнесе : учебник для студентов вузов / Л.С. Сальникова. — Москва : Аспект Пресс, 2015. - 296 с. - ISBN 978-5-7567-0766-3. - Режим доступа: https://new.znanium.com/catalog/product/1039464

3. Современные информационно-коммуникационные технологии для успеш. ведения бизнеса: Учеб. / Ю.Д.Романова и др. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 279 с.: 60х90 1/16 + (Доп. мат. znanium.com). - (Учеб. для прогр. МВА). (п) ISBN 978-5-16-006873-2 - Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/411654

4.Современные информационные технологии в управлении экономической деятельностью (теория и практика) : учеб. пособие / Б.Е. Одинцов, А.Н. Романов, С.М. Догучаева. — М. : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2017. — 373 с. - Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/557915

5.Банковский менеджмент: Учебник / Ю.Ю. Русанов, Л.А. Бадалов, В.В. Маганов, О.М. Русанова; Под ред. Ю.Ю. Русанова. - М.: Магистр: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 480 с.: ISBN 978-5-9776-0355-3- Режим доступа: http://znanium.com.

6. Ионов, В. М. Технологии обработки денежной наличности: бизнес-энциклопедия [Электронный ресурс] / В. М. Ионов. - М.:Московский финансово-промышленный университет «Синергия»; ЦИПСиР, 2012. - 544 с. (Библиотека Центра Исследований Платежных Систем и Расчетов). - ISBN 978-5-4257-0056-8. - Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/521994

8. Липунцов, Ю.П. Прикладные программные продукты для экономистов. Основы информационного моделирования [Электронный ресурс] : учеб. пос. / Ю.П. Липунцов; под науч. ред. проф. М.И. Лугачева. - М.: Проспект, 2014. - 252 с. - ISBN 978-5-392-17845-2. Режим доступа: http://znanium.com.

9. Национальная платежная система. Бизнес-энциклопедия / под ред. А.С. Воронин. - М. : ЦИПСиР, 2013. - 422 с. - ISBN 978-5-406-02526-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL:http://biblioclub.ru

10. Интернет-технологии в экономике знаний: Учебник / Н.М. Абдикеев и др; Под науч. ред. Н.М. Абдикеева. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 448 с.: ISBN 978-5-16-009963-7. Режим доступа: http://znanium.com.

11. Райен Д. Краткий курс интернет-маркетинга / Д. Райен, К. Джонс ; пер. с англ. М. В. Лапшинова. – Москва : Школа издательского и медиа бизнеса, 2013. – 320 с.

в)программное обеспечение

1. ППП MS Office 2016
2. MahtCad

7.2 Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

Лицензионные ресурсы:
http://znanium.com/
Электронно-библиотечная система образовательных изданий, в которой собраны электронные учебники, справочные и учебные пособия. Удобный поиск по ключевым словам, отдельным темам и отраслям знания.

http://biblioclub.ru/
«Университетская библиотека онлайн».
Интернет-библиотека, фонды которой содержат учебники и учебные пособия, периодику, справочники, словари, энциклопедии и другие издания на русском и иностранных языках. Полнотекстовый поиск, работа с каталогом, безлимитный постраничный просмотр изданий, копирование или распечатка текста (постранично), изменение параметров текстовой страницы, создание закладок и комментариев.

1. http://www.intuit.ru/
2. http://www.edu.ru/
3. http://www.i-exam.ru/

7.3. Перечень учебно-методических материалов, разработанных ППС кафедры

7.4. Вопросы для самостоятельной подготовки

Разделы	Вопросы для самостоятельного изучения
Основы интернет-банкинга	Платежные системы в Интернет.
Структура программного обеспечения интернет-банкинга	Разработка и использование системы Интернет-банкинга. Актуальность, цели и задачи Интернет-банкинга
Рынок услуг интернет-банкинга	Оценка качества обслуживания в системах Интернет-банкинга
Сетевые технологии интернет-банкинга	Информационные системы Интернет-банкинга.
Жизненный цикл систем интернет -банкинга	Проектирование и реализация Интернет-банкинга в России

7.5. Вопросы для подготовки к экзамену

1. Новый подход к банковскому делу с использованием информационных технологий. Предпосылки развития интернет-банкинга.
2. Понятия, сферы применения и классификация. Платежные системы в Интернет. Интернет-банкинг как составляющая часть электронной коммерции.
3. Основные субъекты Интернет-банкинга.

4. Разработка и использование системы Интернет-банкинга. Актуальность, цели и задачи Интернет-банкинга.
5. Оценки затрат и экономической эффективности Интернет-банкинга.
6. Оценка качества обслуживания в системах Интернет-банкинга
7. Схемы организации Интернет-банкинга.
8. Описания систем Интернет-банкинга, функционирующих в РФ. Информационные системы Интернет-банкинга.
9. Обеспечение безопасности при осуществлении операций в Интернет-банке. Законодательство в области Интернет-банкинга и электронной коммерции в целом
10. Рынок Интернет-банкинга в России (SWOT-анализ). Обзор рынка Интернет-банкинга.
11. Причины низких темпов развития рынка. Перспективы развития Интернет-банкинга в России
12. Проектирование и реализация Интернет-банкинга в России.
13. Этап предварительного анализа. Этап планирования разработки. Этап проектирования системы Интернет-банкинга

Тесты для репетиционного тестирования расположены на сервере дистанционных образовательных технологий вуза.

Темы курсовых и контрольных работ, рефератов, курсовых проектов
Не предусмотрены

8. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Изучение дисциплины производится в тематической последовательности. Каждому практическому занятию и самостоятельному изучению материала предшествует лекция по данной теме.

Для успешного усвоения материала при начитке лекций студентам сообщаются адреса электронной почты, по которым они могут получить в электронном виде материал, отражающей основные положения теоретических основ и практических методов дисциплины.

В качестве оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации предлагается использовать тестовые задания.

Методические рекомендации для преподавателя

Преподавание дисциплины «Интернет банкинг» базируется на компетентностном, практико-ориентированном подходе. Методика преподавания дисциплины направлена на организацию систематической планомерной работы студента в течение семестра независимо от формы его обучения. В связи с этим следует обратить внимание на особую значимость организаторской составляющей профессиональной деятельности преподавателя.

Основная работа со студентами проводится на аудиторных лекциях и лабораторных занятиях. Лекционный курс включает установочные, проблемные, обзорные лекции. Интерактивность лекционного курса обеспечивается оперативным опросом или тестированием в конце занятия. Широко применяются методы диалога, собеседований и дискуссий в ходе лекции. Проблемное обучение базируется на примерах из истории науки. Самостоятельная работа студентов всех форм обучения организуется на учебном сайте университета. Практические занятия построены с целью ознакомления студентов с методами научных исследований, привития им навыков научного экспериментирования, творческого исследовательского подхода к изучению предмета, логического мышления.

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Компьютерный класс, позволяющий проводить вебинары
2. Аудитории, оснащенные мультимедиа оборудованием для демонстрации презентаций, видеопродукции
3. Возможность подключения к платформе Moodle.

Требования к программному обеспечению, используемому при изучении учебной дисциплины:

Для изучения дисциплины используется лицензионное программное обеспечение, в том числе:

- Microsoft Office
- Интернет-навигаторы

10. Согласование и утверждение рабочей программы дисциплины

Лист согласования рабочей программы дисциплины

Рабочая программа дисциплины «Интернет-банкинг» разработана в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 09.03.03 Прикладная информатика (утвержденному Приказом от 12 марта 2015 г. № 207, учебным планом института по этому же направлению, утвержденному ученым советом 27.05.2015г).

Автор программы - к.т.н., доц Лучина Н.А.

_____ _____

Дата Подпись

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры математических и естественнонаучных дисциплин, протокол № 1/21 от «_06__»_сентября_____2021__г.

Зав. кафедрой _____ Боброва Л.В._____

Декан факультета _____ Пресс И.А.

(подпись) (Фамилия и инициалы)

Согласовано

Проректор по учебной работе _____ Тихон М.Э.

(подпись) (ФИО)

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ,
ВНОСИМЫХ В РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ

Номер изменения	Дата	Страницы с изменениями	Перечень и содержание откорректированных разделов рабочей программы