Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Грызлова Алена Фёдоровна
Должность: Ректор
Дата подписания: 12.09.2022 13:00:22
Уникальный программный ключ:
def4c1aae4956ccb60c796114b0245db1bc83492776b2fb6b418be863d2dae13

Автономная некоммерческая организация высшего образования
Национальный открытый институт г. Санкт-Петербург

Кафедра
психологии и социальной работы

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

учебной дисциплины
«Основы консультативной психологии»

Направление подготовки 37.03.01 «Психология»
Профиль подготовки «Психология развития»

Квалификация: бакалавр
Форма обучения: очная, очно-заочная

Санкт-Петербург
2021

Рабочая программа учебной дисциплины «Основы консультативной психологии» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО (утвержден приказом № 839 Минобрнауки России от 29.07 2020) к обязательному минимуму содержания и уровню подготовки бакалавра по направлению подготовки 37.03.01 «Психология» на основании учебного плана направления подготовки 37.03.01 «Психология» и профиля подготовки «Психология развития».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры психологии и социальной работы

Протокол № 5/21 от 11.05.2021 г.

Зав. кафедрой _____ Виноградова М. А.

Рабочую программу подготовил: Дмитриева И.А.

Оглавление

1. Цели и задачи дисциплины....4
2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО....5
3. Требования к результатам освоения дисциплины....5
4. Структура и содержание дисциплины....7
5. Образовательные технологии....9
6. Самостоятельная работа студентов....9
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины....10
7.1. Список основной и дополнительной литературы....10
7.2. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы....11
7.3. Перечень учебно-методических материалов, разработанных ППС кафедры....11
7.4. Вопросы для самостоятельной подготовки....11
7.5. Вопросы для подготовки к зачету....12
8. Методические рекомендации по изучению дисциплины....14
8.1. Методические рекомендации для студента....14
8.2. Методические рекомендации для преподавателя....16
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины....18
10. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов....18
11. Согласование и утверждение рабочей программы дисциплины....21
12. Лист регистрации изменений....22
13. Лист ознакомления....23
Аннотация....24

1. Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины

Формирование у студентов теоретические и практические основы психологического консультирования

Задачи дисциплины

Образовательные задачи дисциплины:

1. Ознакомить студентов с психологическим консультированием как формой профессиональной деятельности практического психолога.
2. Сформировать целостное представление о психологических процедурах и техниках ведения консультаций.
3. Ознакомить с этическими, организационными, коммуникативными принципами консультирования.
4. Сформировать представление о задачах консультативной помощи в различных ситуациях.

Профессиональная задача дисциплины:

– подготовка студентов к выполнению следующих ТФ в соответствии с ПС:

ПС	ОТФ	ТФ
01.002 Педагог-психолог (психолог в сфере образования)	A Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в образовательных организациях общего, профессионального и дополнительного образования, сопровождение основных и дополнительных образовательных программ	A/03.7 Консультирование обучающихся по проблемам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе и другим вопросам
		A/03.7 Консультирование администрации, педагогов, преподавателей и других работников образовательных организаций по проблемам взаимоотношений в трудовом коллективе и другим профессиональным вопросам
		A/03.7 Консультирование родителей (законных представителей) по проблемам взаимоотношений с обучающимися, их развития, профессионального самоопределения и другим вопросам
		A/03.7 Консультирование администрации образовательной организации, педагогов, преподавателей, родителей (законных представителей) по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся
		A/03.7 Ведение профессиональной документации (планы работы, протоколы, журналы, психологические заключения и отчеты)
03.008 Психолог в социальной сфере	A Организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп	A/03.7 Групповое и индивидуальное консультирование клиентов
		A/03.7 Работа по психологическому просвещению и привлечению внимания населения к проблемам клиентов
		A/04.7 Индивидуальное или групповое консультирование клиентов по выявленным у

ПС	ОТФ	ТФ
		них психологическим проблемам с целью нивелирования влияния неблагоприятной среды, помощи в социализации и адаптации к условиям проживания
		А/04.7 Проведение бесед (лекций), направленных на просвещение клиентов
		А/07.7 Консультирование клиентов по психологическим проблемам функционирования замещающих семей
		А/07.7 Консультирование детей по психологическим проблемам в замещающих семьях
		А/08.7 Консультирование населения по проблемам психологического здоровья

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Основы консультативной психологии» (Б1.О.35) входит в число обязательных дисциплин ОПОП ВО блока 1 «Обязательная часть» учебного плана согласно ФГОС ВО для направления подготовки 37.03.01 «Психология».

Данная рабочая программа учебной дисциплины реализуется на основе требований компетентностно-ориентированного учебного плана и ориентирована на приобретение студентами ряда базовых культурных, личностно-ориентированных культурных и профессиональных компетенций в той мере, в таком ракурсе и объеме, который задается характером проблематики, теоретико-методологическими основаниями и практико-прикладными аспектами современной психологической теории и практики. Компетенции, на которых сфокусирована данная рабочая программа учебной дисциплины, могут наполняться также комплексом знаний, умений, навыков, предоставляемых другими дисциплинами, реализуемыми в рамках ООП подготовки бакалавра психологии.

Дисциплина является важным компонентом в переходе от освоения теоретических предметов к практически направленным. Знания базируются на усвоении знаний дисциплин «Общая психология» (Б1.О.13), «История психологии» (Б1.О.15), «Психология развития и возрастная психология» (Б1.О.21), «Общий психологический практикум» (Б.1.О.14), «Психология личности» (Б1.О.19), т.е. по этим дисциплинам, дающих знания о теориях личности в психоаналитических, поведенческих и гуманистических направлениях.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Планируемые результаты обучения по дисциплине «Основы консультативной психологии» соотнесены с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО.

Процесс изучения дисциплины «Основы консультативной психологии» направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК

Код ОПК	ОПК	Индикаторы достижения ОПК
ОПК-4	ОПК-4. Способен использовать основные формы психологической помощи для решения	ИОПК-4.1. Отбирает наиболее эффективные для конкретного клиента методики и приемы психологической помощи. ИОПК 4.2. Владеет методиками и приемами психологической помощи клиентам.

	конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования	ИОПК-4.3. Применяет в практике разные методики и приемы психологической помощи клиентам.
ОПК-5	ОПК-5. Способен выполнять организационную и техническую работу в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера	ИОПК-5.1. Организовывает работу по психопрофилактике, психокоррекции в зависимости от потребности и особенностей клиента с учетом взаимодействия с другими службами и организациями. ИОПК-5.2. Владеет техниками и технологиями психопрофилактики, психокоррекции. ИОПК-5.3. Способен применить организационные и практические умения в практической деятельности.
ОПК-6	ОПК-6. Способен оценивать и удовлетворять потребности и запросы целевой аудитории для стимулирования интереса к психологическим знаниям, практике и услугам	ИОПК-6.1. Использует современные информационно-коммуникационные технологии для подготовки и реализации образовательных и просветительских программ различного уровня на основе информационной и библиографической культуры ИОПК-6.2. Применяет знания образовательных технологий для разработки отдельных элементов образовательных и просветительских программ различного уровня. ИОПК-6.3. Проводит презентации, владеет навыками публичных выступлений
ОПК-7	ОПК-7. Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией	ИОПК-7.1. Поддерживает уровень теоретической и методической подготовки в течении всей профессиональной деятельности. ИОПК-7.2. Стремится к изучению передового опыта, посещает курсы, занятия ведущих психологов. ИОПК-7.3. Активно делится с коллегами своими психолого-педагогическими наработками, участвует в конференциях, семинарах.

ПК

Код ПК	**ПК**	**Индикаторы достижения ПК**
ПК-6	ПК-6 Способен к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий	ИПК-3.1. Владеет стандартными методами, методиками и приемами оказания психологической помощи клиенту. ИПК-3.2. Способен выбирать наиболее адекватные технологии психологической помощи клиенту. ИПК-3.3. Организует психологическую помощь клиенту в соответствии с его состоянием, целями и задачами психологической работы.
ПК-7	ПК-7 Способен к пропаганде психологических знаний среди субъектов образовательного процесса, работников организаций, населения с целью повышения уровня психологической	ИПК-7.1. Планирует профилактическую работу и работу по пропаганде психологических знаний. ИПК-7.2. Проводит работу по пропаганде психологических знаний в коллективе работников. ИПК-7.3. Умеет оформлять пропагандируемый материал в устной и письменной форме, в том числе для публикации в СМИ.

	культуры общества	
ПК-8	ПК-8 Способен к проведению работ с кадровым составом с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса, личностный рост сотрудников	ИПК-8.1. Владеет навыками профориентации и профотбора. ИПК-8.2. Знает признаки профессионального выгорания, умеет диагносцировать и проводить коррекцию. ИПК-8.3. Владеет приемами работы по формированию благоприятного психологического климата в коллективе.

Ожидаемые результаты**:**
в результате изучения дисциплины бакалавры приобретут

Знания:

1. Современные теории и методы консультирования (З-1).
2. Этические нормы организации и проведения консультативной работы (З-2).
3. Психология кризисных состояний (концепции, подходы, факторы, методы и методики работы), рискология, психология горя, потери, утраты (З-3).
4. Психология семьи (подходы, онтология, структура семьи, этапы ее развития, особенности взаимоотношений) и семейных отношений (З-4).
5. Особенности развития личности в неблагоприятной социальной ситуации (З-5).
6. Типологии проблем граждан разной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-правовые, педагогические и др.) (З-6).

Умения:

1. Проводить индивидуальные и групповые консультации обучающихся по вопросам обучения, развития, проблемам осознанного и ответственного выбора дальнейшей профессиональной карьеры, самовоспитания, взаимоотношений со взрослыми и сверстниками (У-1).
2. Оказывать психологическую поддержку клиентам для выхода из трудных жизненных ситуаций (У-2).
3. Применять разные виды и методы индивидуального, группового психологического консультирования в соответствии с возрастом, полом и особенностями жизненной ситуации клиентов (У-3).
4. Осуществлять разные виды психологического консультирования населения по вопросам психологического здоровья (У-4).
5. Использовать результаты мониторинга психологической безопасности и комфортности среды при разработке плана психологического просвещения и проведения информационных консультаций (У-5).

Навыки:

1. Процесса самоанализа – анализа собственных сильных сторон в процессе консультирования, и сторон, нуждающихся в доработке (Н-1).

4. Структура и содержание дисциплины

Структура преподавания дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины «Основы консультативной психологии» для направления подготовки 37.03.01 «Психология» составляет 4 з.е. или 144 часа общей учебной нагрузки (табл. 1).

Таблица 1.

Структура дисциплины (для очной/очно-заочной формы обучения)

Общая структура	
Общая трудоемкость	108/108
Контактной работы (всего)	92/58
Лекции	26/14
Практические занятия	28/12
Самостоятельная работа	33/55
Контроль самостоятельной работы (КСР)	8/10
Консультации	4/8
Текущая аттестация	Составление библиографии, реферат, таблица сравнительного анализа, резюме.
Промежуточная аттестация	Экзамен

Тематическая структура

№	Раздел/тема дисциплины	Семестр (курс)	Всего часов	Виды учебной нагрузки (в часах)					Форма контроля
				Лекции	Практические занятия	КСР	Конс.	Самостоятельная работа	
1	Тема 1. Цели и задачи психологического консультирования	6(3)/7(4)	13/12	4/2	4/2	2/2	-/-	3/6	Библиография
2	Тема 2. Сходства и различия психологического консультирования и других видов психологической практики	6(3)/7(4)	13/14	4/2	4/2	2/2	-/-	3/8	Реферат
3	Тема 3. Организационные условия консультирования	6(3)/7(4)	17/14	6/2	6/2	2/2	-/-	3/8	Таблица (сравнит.анализ)
4	Тема 4. Стадии консультационного процесса	6(3)/7(4)	25/28	8/4	8/2	2/4	4/6	3/12	Анализ консульт.сессии
5	Тема 5. Технологии консультирования	6(3)/7(4)	40/40	10/6	18/6	4/6	4/6	4/16	Работа с клиентом: резюме
7	Промежуточная аттестация	6(3)/7(4)	36/36						Экзамен
8	Итого		144/144	32/16	40/14	12/16	8/12	16/50	36/36

Содержание дисциплины

Содержание разделов/тем дисциплины «Основы консультативной психологии» представлено в табл. 2.

Таблица 2.

Содержание разделов/тем дисциплины

№	Раздел/тема дисциплины	Содержание раздела	Результат обучения, формируемые компетенции
1	Тема 1. Цели и задачи психологического консультирования	Современные представления об основных задачах психологического консультирования в разных психологических школах. Психодинамический (психоаналитический) подход. Психоаналитические техники в работе консультанта. Когнитивно-бихевиориальный подход. Когнитивно-бихевиориальные техники в консультировании. Экзистенциально-гуманистический подход и его техники в работе консультанта. Область применения консультирования. Представление о консультировании в массовом сознании.	З-1 З-3 З-4 З-5 З-6 ОПК-4 ОПК-5 ОПК-7
2	Тема 2. Сходства и	Основные причины обращения за консультацией. Необходимые	З-1 З-3 З-4 З-5

№	Раздел/тема дисциплины	Содержание раздела	Результат обучения, формируемые компетенции
	различия психологического консультирования и других видов психологической практики	условия для проведения консультации. Личностные качества и установки, необходимые для консультирования. Эмпатия. Этические принципы в психологическом консультировании.	З-6 Н-1 ОПК-4 ОПК-5 ПК-6 ПК-8
3	Тема 3. Организационные условия консультирования	Требования к помещению и оборудованию для консультаций. Организация пространства с эстетической, психологической и терапевтической точки зрения. Диагностика. Оформление документации и формы отчетности.	З-1 З-2 З-3 У-3 У-4 У-5 Н-1 ОПК-4 ОПК-5 ПК-6
4	Тема 4. Стадии консультационного процесса	Стадии консультационного процесса. Прояснение проблемного пространства. Психологический контракт. Требования к контракту. Техники, способствующие установлению контакта. Понятие «присутствия». Три аспекта присутствия. Ловушки консультирования. Треугольник спасательства. Разделение ситуации, проблемы и запроса на работу.	З-1 З-2 У-1 У-2 У-3 У-4 Н-1 ОПК-4 ОПК-5 ОПК-6 ОПК-7 ПК-6 ПК-7 ПК-8
5	Тема 5. Технологии консультирования	Понятие о техниках и технологиях в консультировании. Техника, метод - определение понятий. Классификация методов, применяемых в консультировании. Техники активного слушания. Базовые навыки, необходимые в процессе оказания психологической помощи (активное слушание, перефразирование, отражение чувств, присоединение чувств к содержанию, прояснение). Промежуточные и негативные техники.	З-1 З-2 У-1 У-2 У-3 У-4 У-5 Н-1 ОПК-4 ОПК-5 ОПК-6 ОПК-7 ПК-6 ПК-7 ПК-8

5. Образовательные технологии

В соответствии с требованиями ФГОС ВО удельный вид занятий, проводимых в интерактивных формах, определяется главной целью (миссией) программы, особенностями контингента обучающихся и содержанием конкретных дисциплин; в целом в учебном процессе они должны составлять не менее 20 % аудиторных занятий. Используемые в процессе изучения дисциплины «Основы консультативной психологии» образовательные технологии представлены в табл. 3.

Таблица 3.

Образовательные технологии

№	Раздел/тема дисциплины	Образовательные технологии
1	Тема 1. Цели и задачи психологического консультирования	Технологии проблемного обучения. Технологии дистанционного обучения. Информационно-коммуникационные обучающие технологии. Интерактивные технологии
2	Тема 2. Сходства и различия психологического консультирования и других видов психологической практики	Технологии проблемного обучения. Технологии дистанционного обучения. Информационно-коммуникационные обучающие технологии. Интерактивные технологии
3	Тема 3. Организационные условия консультирования	Технологии проблемного обучения. Технологии дистанционного обучения. Информационно-коммуникационные обучающие технологии. Интерактивные технологии
4	Тема 4. Стадии консультационного процесса	Технологии проблемного обучения. Технологии дистанционного обучения. Информационно-коммуникационные обучающие технологии. Интерактивные технологии
5	Тема 5. Технологии консультирования	Технологии проблемного обучения. Технологии дистанционного обучения. Информационно-коммуникационные обучающие технологии. Интерактивные технологии

6. Самостоятельная работа студентов

Сведения по организации самостоятельной работы студентов в процессе изучения дисциплины «Основы консультативной психологии» представлены в табл. 4.

Таблица 4.

Характеристика самостоятельной работы студентов

№	Раздел/тема дисциплины	Виды самостоятельной работы	Часы	Компетенции
1	Тема 1. Цели и задачи психологического консультирования	Работа онлайн в ИОС Института, работа с учебной литературой и Интернет-ресурсами, компьютерное тестирование, подготовка доклада, изучение дополнительного материала	3/6	ОПК-4 ОПК-5 ОПК-7
2	Тема 2. Сходства и различия психологического консультирования и других видов психологической практики	Работа онлайн в ИОС Института, работа с учебной литературой и Интернет-ресурсами, компьютерное тестирование, работа со схемами, изучение дополнительного материала.	3/8	ОПК-4 ОПК-5 ПК-6 ПК-8
3	Тема 3. Организационные условия консультирования	Работа онлайн в ИОС Института, работа с учебной литературой и Интернет-ресурсами, компьютерное тестирование, работа со схемами, изучение дополнительного материала.	3/8	ОПК-4 ОПК-5 ПК-6
4	Тема 4. Стадии консультационного процесса	Работа онлайн в ИОС Института, работа с учебной литературой и Интернет-ресурсами, компьютерное тестирование, работа со схемами, изучение дополнительного материала.	3/12	ОПК-4 ОПК-5 ОПК-6 ОПК-7 ПК-6 ПК-7 ПК-8
5	Тема 5. Технологии консультирования	Работа онлайн в ИОС Института, работа с учебной литературой и Интернет-ресурсами, компьютерное тестирование, изучение дополнительного материала, работа со схемами	4/16	ОПК-4 ОПК-5 ОПК-6 ОПК-7 ПК-6 ПК-7 ПК-8

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1. Список основной и дополнительной литературы

Основная литература

1. Кочюнас Р. Психологическое консультирование : учебное пособие для вузов / Кочюнас Р.. — Москва : Академический проект, 2020. — 223 с. — ISBN 978-5-8291-2743-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru

2. Мартынова Е.В. Индивидуальное психологическое консультирование. Теория, практика, обучение / Мартынова Е.В.. — Москва : Генезис, 2020. — 383 с. — ISBN 978-5-98563-406-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru

3. Сапогова Е.Е. Консультативная психология: задачи : учебное пособие / Сапогова Е.Е.. — Москва : Московский педагогический государственный университет, 2020. — 240 с. — ISBN 978-5-4263-0867-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru

4. Сапогова Е.Е. Консультативная психология: кейсы и творческие задания : учебное пособие / Сапогова Е.Е.. — Москва : Московский педагогический государственный университет, 2020. — 248 с. — ISBN 978-5-4263-0868-8. — Текст :

электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru

Дополнительная литература

1. Абрамова Г.С. Психологическое консультирование. Теория и практика : учебник для вузов и ссузов / Абрамова Г.С.. — Москва : Прометей, 2018. — 362 с. — ISBN 978-5-906879-71-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru

2. Психологическое консультирование : хрестоматия / . — Саратов : Вузовское образование, 2019. — 189 с. — ISBN 978-5-4487-0669-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru

3. Психологическое консультирование. Ч.2: психологическое консультирование в социальных практиках психологической помощи : учебно-методическое пособие / Т.Г. Бохан [и др.].. — Томск : Издательский Дом Томского государственного университета, 2017. — 163 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru

7.2. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

Лицензионные электронные ресурсы (ЭБС)

1. http://www.iprbookshop.ru

Электронно-библиотечная система образовательных изданий, в которой собраны электронные учебники, справочные и учебные пособия. Удобный поиск по ключевым словам, отдельным темам и отраслям знания.

2. http://www.znanium.com

Электронно-библиотечная система образовательных изданий, в которой собраны электронные учебники, справочные и учебные пособия. Удобный поиск по ключевым словам, отдельным темам и отраслям знания.

3. http://www.biblioclub.ru

«Университетская библиотека онлайн». Интернет-библиотека, фонды которой содержат учебники и учебные пособия, периодику, справочники, словари, энциклопедии и другие издания на русском и иностранных языках. Полнотекстовый поиск, работа с каталогом, безлимитный постраничный просмотр изданий, копирование или распечатка текста (постранично), изменение параметров текстовой страницы, создание закладок и комментариев.

7.3. Перечень учебно-методических материалов, разработанных ППС кафедры

- Конспект лекций
- Глоссарий.
- ФОС для промежуточной и итоговой аттестации по дисциплине.
- Методические материалы и разработки.
- ЭОР (https://moodle.noironline.ru/course/ view.php?id=1632).

7.4. Вопросы для самостоятельной подготовки

Вопросы для самостоятельной подготовки по дисциплине «Основы консультативной психологии» представлены в табл. 5.

Таблица 5.

Вопросы для самостоятельной подготовки

№	Раздел/тема дисциплины	Вопросы

№	Раздел/тема дисциплины	Вопросы
1	Тема 1. Цели и задачи психологического консультирования	1. В чём заключаются представления о консультировании в психодинамическом подходе? 2. Какие психоаналитические техники есть в работе консультанта? 3. Каковы представления о консультировании в когнитивно-бихевиориальном подходе? 4. Какие техники консультирования есть в когнитивно-бихевиориальном подходе? 5. В чём заключается экзистенциально-гуманистический подход в работе консультанта? 6. Какие техники консультирования есть в экзистенциально-гуманистическом подходе? 7. Какова область применения консультирования? 8. Каковы представления о консультировании в массовом сознании?
2	Тема 2. Сходства и различия психологического консультирования и других видов психологической практики	1. Каковы основные причины обращения за консультацией? 2. В чём заключаются необходимые условия для проведения консультации? 3. Каковы личностные качества и установки, необходимые для консультирования? 4. Для чего необходимо проявление эмпатии консультантом? 5. Каковы этические принципы в психологическом консультировании?
3	Тема 3. Организационные условия консультирования	1. В чём суть требований к помещению и оборудованию для консультаций? 2. Какова организация пространства с эстетической, психологической и терапевтической точки зрения? 3. Как организуется диагностика клиента в консультировании? 4. Как оформляются документация и формы отчетности?
4	Тема 4. Стадии консультационного процесса	1. В чём заключаются стадии консультационного процесса? 2. В чём состоит прояснение проблемного пространства? 3. В чём заключается психологический контракт? 4. В чём суть требования к контракту? 5. Каковы техники, способствующие установлению контакта? 6. В чём суть понятия «присутствия»? 7. В чём состоят три аспекта присутствия? 8. В чём заключаются ловушки консультирования? 9. Каков треугольник спасательства? 10. В чём суть разделения ситуации, проблемы и запроса на работу?
5	Тема 5. Технологии консультирования	1. Каково понятие о техниках и технологиях в консультировании? 2. В чём заключаются техника и метод? 3. Какова классификация методов, применяемых в консультировании? 4. В чём заключается суть техники активного слушания? 5. В чём состоят базовые навыки, необходимые в процессе оказания психологической помощи (активное слушание, перефразирование, отражение чувств, присоединение чувств к содержанию, прояснение)? 6. Каковы промежуточные и негативные техники?

7.5. Вопросы для подготовки к экзамену

1. Цели и задачи психологического консультирования.
2. Отличие психологического консультирования от других видов терапевтической практики.
3. Требования к личности консультанта. Система ценностей консультанта.
4. Личность консультанта: становление через кризисы и развитие.
5. Проблема эмоционального выгорания в психологическом консультировании.
6. Этические принципы в психологическом консультировании.
7. Понятие «терапевтическое присутствие» в психологическом консультировании.
8. Основные теоретические принципы, принципы контакта с клиентом в психоаналитическом направлении.

9. Позиция консультанта, цели работы в психоаналитическом направлении.

10. Основные методы работы в психоаналитическом направлении.

11. Основные теоретические принципы, принципы контакта с клиентом в поведенческом направлении.

12. Позиция консультанта и цели работы в поведенческом направлении.

13. Основные методы работы в поведенческом направлении.

14. Основные теоретические принципы, принципы контакта с клиентом в гуманистическом направлении.

15. Позиция консультанта и цели работы в гуманистическом направлении.

16. Основные методы работы в гуманистическом направлении.

17. Стадии консультационного процесса.

18. Особенности проведения стадии установления контакта в психологическом консультировании.

19. Особенности проведения стадии первичного запроса.

20. Технологии изучения проблемного пространства.

21. Блоки для работы с проблемным пространством на стадии «ориентация в позиции клиента».

22. Особенности стадии выявления вторичного запроса.

23. Понятие психологического контракта.

24. Требования, предъявляемые к психологическому контракту.

25. Цели стадии выхода из контакта. Проблемы, которые могут возникнуть на этом этапе.

26. Технология совета в психологическом консультировании.

27. Смысл «треугольника спасательства», входящие в него роли, особенности их взаимосвязей.

28. Стереотипы «спасательства».

29. Техники активного слушания, их содержание.

30. Промежуточные техники в базовых навыках необходимые в процессе психотерапии, их содержание.

31. Негативные приемы, мешающие процессу психотерапии, их содержание.

32. Распределение ответственности в процессе психологического консультирования.

8. Методические рекомендации по изучению дисциплины

8.1. Методические рекомендации для студента

Организация самостоятельной работы студента

Самостоятельная работа студента (СРС) призвана закрепить и углубить полученные знания и навыки, подготовить его к аттестации по дисциплине «Основы консультативной психологии», а также сформировать знания, умения и навыки в соответствии с компетенциями изучаемой дисциплины.

Следует понимать, что СРС является одной из форм индивидуальной работы и формирует компетенции не только в сфере специальных знаний и умений, но также личностные и организационные качества будущего специалиста.

В зависимости от того, что предусмотрено РПД, могут иметь место следующие виды СРС:

- внеаудиторные контакты с преподавателем, в том числе вебинары и онлайн консультации;
- выполнение в домашних условиях письменных работ: курсовых, контрольных и/или реферативных;
- онлайн тестирование и интерактивное взаимодействие с ЭОР дисциплины и ППС в «Moodle».

Виды заданий для СРС, их содержание и характер могут иметь вариативный и дифференцированный характер, учитывать специфику направления подготовки, рабочую программу изучаемой дисциплины, а также личностные качества студента. Основными видами заданий для СРС являются: письменная контрольная работа, реферат на заданную тему, курсовая работа, доклад на семинаре или конференции, компьютерная презентация к докладу, подбор упражнений, практических заданий, выпускная квалификационная работа.

В зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений студентов, те или иные задания СРС могут осуществляться как индивидуально, так и группами студентов.

Для контроля и оценки результатов СРС могут использоваться семинарские занятия, тестирование, проверка контрольных письменных работ и/или рефератов, а также защита курсовых работ (в зависимости от того, что предусмотрено рабочей программой дисциплины) в аудиторном режиме, в онлайн режиме, а также в интерактивном режиме в среде «Moodle». Вне зависимости от формата критериями результатов самостоятельной внеаудиторной работы студента являются:

- уровень освоения студентами учебного материала;
- умения студента использовать теоретические знания при выполнении практических задач;
- сформированность требуемых знаний, умений и навыков
- обоснованность четкость изложения материла и надлежащее его оформление.

В процессе контроля результатов СРС необходимо стимулировать активную познавательную деятельность и интерес к дисциплине, формировать творческое мышление, поощрять самостоятельность суждений, учить делать выводы для практической деятельности. Следует направлять внимание студентов на развитие навыков самостоятельной исследовательской работы, в первую очередь поиска и подбора необходимых теоретических положений, позволяющих адекватно решать практические задачи.

При текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации рекомендуется в качестве оценочных средств использовать тестовые задания, реализованные в интерактивной среде «Moodle», в том числе в режиме удаленного тестирования.

По мере изучения дисциплины следует постоянно накапливать в электронном виде персональные комплекты заданий и решений, формировать собственное портфолио, которое в дальнейшем может быть использовано при выполнении и защите ВКР.

Подготовка к лекциям и их проработка в ходе СРС

Из расписания занятий следует уяснить тематику и сроки проведения занятий по дисциплине «Основы консультативной психологии», а также список литературы, рекомендованной по данной дисциплине.

Прочитать материал лекции, изложенный в основной литературе, и уяснить общий характер материала, его наиболее сложные фрагменты.

В конспекте лекции отражать основное научное, теоретическое и практическое содержание дисциплины, концентрировать внимание на наиболее проблемных вопросах. Лекции, предшествующие и обеспечивающие практические занятия по соответствующим темам, должны отрабатываться наиболее тщательно и своевременно.

Необходимо активно работать в ходе лекции, развивая познавательную деятельность и формируя творческое мышление. В процессе приобретения знаний использовать противопоставления, сравнения, обобщения. В конце каждой лекции необходимо усвоить рекомендации по организации самостоятельной работы.

При обучении по очно-заочной форме необходимо учитывать, что вопросы преподавателем излагаются кратко и оставлять больше места для пополнения конспекта при самостоятельной работе.

Сопровождаемые компьютерными презентациями лекции с использованием мультимедиа проектора желательно переписать в собственную информационную базу и использовать в процессе самостоятельной работы.

Для успешного усвоения материала в процессе самостоятельной работы необходимо использовать соответствующие ссылки на ресурсы сети «Интернет».

Особенности очно-заочной формы обучения

Студенты, обучающиеся по очно-заочной формам, в большинстве своем работают в организациях, где трудится психолог. Поэтому при проведении как лекционных, так и семинарских занятий следует опираться на ранее полученные знания, умения и навыки, а также практический опыт, приобретенный в ходе работы. По сути, речь идет о развитии основополагающих компетенций, определенных ФГОС ВО.

Ограниченный объем аудиторных занятий следует максимально компенсировать в рамках самостоятельной работы. Концентрированный материал, даваемый на лекциях, в процессе выполнения заданий самостоятельной работы необходимо подкреплять работой с основной и справочной литературой.

Ввиду ограниченности во времени и особенностей производственной деятельности студентов, работающих по специальности, проверка усвоения материала и текущая аттестация осуществляются в режиме онлайн и/или в интерактивной среде «Moodle».

Прохождение практик, выполнение курсовых, контрольных работ, написание рефератов (в зависимости, от того что предусмотрено РПД), а также подготовку к семинарским занятиям целесообразно совмещать с процессом трудовой деятельности студента на базе учреждения. Для этого должно быть письменное подтверждение руководителя организации о согласии и возможности подобного совмещения. Учитывая реальную должность студента в учреждении, подобное совмещение повышает эффективность самостоятельной работы в части освоения вариативной части дисциплины, максимального приближая достигнутые результаты к потребностям учреждения.

Организация работы с учебной и научной литературой в рамках СРС

Ознакомиться со структурой рекомендуемого учебника, учебного пособия или научного издания, составить общее представление о его содержании. Ознакомиться с содержанием и введением, определить, каким разделам и/или темам для своей будущей профессиональной деятельности необходимо уделить большее внимание.

Проработать нужные разделы, постараться понять изложенный в них материал на концептуальном уровне. Поработать с приложениями: предметным и именным указателями, указателем иностранных слов, толковым словарем. Познакомиться с содержанием врезок, в которых содержатся информация к размышлению, дополнительное чтение, фрагменты из истории становления и развития дисциплины.

Поработать с ресурсами сети «Интернет», начав с адресов, указанных в пособии и информационно-справочном разделе курса, а затем запросив информацию с других сайтов.

В назначенное время принять участие в вебинаре по соответствующей теме либо ознакомиться с ним в интерактивной среде «Moodle». Выполнить соответствующие контрольные и /или тестовые задания в интерактивной среде «Moodle», в зависимости от того, какой контроль предусмотрен РПД, проверить правильность выполнения в режиме онлайн или отправить на проверку преподавателю.

По мере продвижения вперед не забывать регулярно «оглядываться назад», повторяя содержание изученного материала и расширяя понимание содержания дисциплины с использованием сети «Интернет».

8.2. Методические рекомендации для преподавателя

Обеспечение компетентностного подхода в преподавании дисциплины

При организации учебного процесса необходимо обеспечивать интеграцию теории и практики. Это означает формирование знаний, умений и навыков, используя различные стили обучения. Студенты должны научиться осознавать, как они чему-то научились и как можно интенсифицировать собственное обучение.

Принципы методики обучения:

- весь учебный процесс должен быть ориентирован на достижение задач, выраженных в форме компетенций, освоение которых является результатом обучения;
- формирование так называемой «области доверия» между студентами и преподавателем;
- студенты должны сознательно взять на себя ответственность за собственное обучение, что достигается созданием такой среды обучения, которая формирует эту ответственность. Для этого студенты должны иметь возможность активно взаимодействовать с преподавателем непосредственно на контактных занятиях во время учебных сессий, в онлайн режиме, а также в интерактивном режиме среды «Moodle»;
- студенту должна быть предоставлена траектория изучения дисциплины «Основы консультативной психологии», которая предусматривает развитие навыков самостоятельного поиска, обработки и использования информации. Необходимо отказаться от практики «трансляции знаний»;
- студенты должны иметь возможность практиковаться в освоенных компетенциях, используя реальные приборы и инструменты в процессе прохождения практик и написания курсовых работ, а также виртуальные компьютерные тренажеры и/или симуляторы;
- студентам должна быть предоставлена возможность развивать компетенцию, которая получила название «учиться тому, как нужно учиться», иными словами, нести ответственность за собственное обучение и его результаты;
- индивидуализация учебного процесса: предоставление каждому обучающемуся возможность осваивать компетенции в индивидуальном темпе.

Планируя организацию учебного процесса и методы, следует всегда помнить, что студенты запоминают 20 % услышанного, 40 % увиденного, 60 % увиденного и услышанного, 80% увиденного, услышанного и сделанного нами самими.

План изучения дисциплины

Текущая работа преподавателя складывается из следующих основных этапов: подготовка материалов, проведение аудиторных занятий, проведение вебинаров в онлайн режиме, работа в интерактивном режиме в среде «Moodle».

Подготовка материалов предполагает:

- периодическое обновление авторских материалов, электронных курсов методических рекомендаций и сопутствующих им комплектов презентаций, чтобы обеспечить актуальность информации и ее соответствие требованиям ФГОС ВО, ОПОП ВО, РУП и РПД, а также формам и техническим средствам, используемым для организации учебного процесса по дисциплине «Основы консультативной психологии»;
- подготовку учебных материалов для проведения практических занятий, вебинаров, текущей аттестации, а также учебных материалов для прохождения студентами практик и выполнения ими курсовых, контрольных и/или реферативных работ, предусмотренных РПД;
- подготовку учебных и методических материалов для проведения семинарских занятий, выполнения письменных контрольных работ, написания рефератов, прохождения студентами компьютерного тестирования и практик, в зависимости от того, что предусмотрено РПД;
- подготовку и размещение учебных материалов в ЭОР в интерактивной среде «Moodle».

Изложение преподавателем лекционного материала в аудиторном режиме и в онлайн режиме вебинара должно сопровождаться комплектом презентаций, используя необходимое материально-техническое оснащение, предусмотренное для дисциплины «Основы консультативной психологии».

Поскольку при заочной форме обучения основной акцент делается на самостоятельном изучении дисциплины, особое внимание преподавателю необходимо уделить организации и планированию СРС, используя ИОС Института, ЭБС и ЭОР.

Мощной технологией, позволяющей хранить и передавать основной объём изучаемого материала, являются электронные учебники и справочники, доступ к которым обеспечивается студентам при работе с ЭБС. Индивидуальная работа студента с ними обеспечивает глубокое усвоение и понимание материала. Дополнение возможностей ЭБС ЭОР интерактивной среды «Moodle» обеспечивает индивидуальную траекторию освоения студентами дисциплины в рамках РПД.

Практические (семинарские) занятия

Практические профессиональные навыки формируются через интериоризацию, точнее натурализацию, знаний в структуру личного жизненного опыта студента. Только психологическое знание, которое принято на смысловом и ценностном уровне, прочувствовано и согласовано с характером и темпераментом, становится элементом профессиональной квалификации специалиста. Без натурализации знание используется психологом в практической профессиональной жизнедеятельности через сознательное волевое усилие, как бы под внешним контролем, без должной спонтанности и убедительности. У определенной части студентов возможны даже психологические противоречия между профессиональными знаниями и привычными эвристиками в объяснении поведения окружающих людей и социума.

Поэтому учебный процесс следует реализовывать, предусматривая три компонента: информационный (освоение студентами теоретических и фактических знаний по предмету); психоразвивающий (активные методы обучения, например, групповые дискуссии, ролевые игры, тренинг сенситивности); психодиагностический (индивидуальная диагностика профессионально значимых знаний, навыков и личностных качеств).

Письменные контрольные работы и рефераты, курсовые работы

Выполнение домашних письменных контрольных работ и/или рефератов, в зависимости от того, что предусмотрено РПД, является составной частью СРС студентов в процессе освоения учебной дисциплины «Основы консультативной психологии».

Написание письменных работ осуществляется в часы вариативной части СРС, реферат составляет часть портфолио студента. Реферат выполняется в процессе освоения дисциплины и планируется к использованию при написании ВКР. В данном случае реализуется комплексный междисциплинарный подход к обучению, тесно увязывая содержание реферата с ГИА и практической производственной деятельностью студента. Работа над рефератом предполагает использование знаний, полученных в ходе изучения данной дисциплины и смежных с ней дисциплин, изучение основной и дополнительной литературы, использование ресурсов сети «Интернет», а также знаний, полученных в ходе прохождения практик и профессиональной деятельности.

Написание студентами рефератов регламентируется методическими указаниями, которые содержат:

- тематику рефератов по данной дисциплине;
- технические и содержательные требования к рефератам;
- требования к оформлению рефератов;
- списки рекомендуемой литературы и ресурсов сети «Интернет».

В зависимости, от того что предусмотрено РПД, домашняя письменная контрольная работа может быть сформирована как реферативная или как расчетная. Расчетная работа предполагает отдельное учебно-методическое пособие (задачник) для студентов, обучающихся по данному направлению подготовки. В задачнике приведены задания для решения задач, предусмотренных по дисциплине, описан порядок решения и даны образцы оформления.

Письменная контрольная работа, как реферативная, так и расчетная, оформляется в электронном виде и загружается для поверки в интерактивную систему «Moodle».

Учебные практики и производственная практика

Необходимость и степень использования учебных материалов данной дисциплины при прохождении учебных практик, предусмотренных РУП по направлению подготовки бакалавров, регламентируется программами соответствующих практик и методическими указаниями по их выполнению.

При прохождении производственной практики и последующем написании ВКР использование портфолио студента (в части содержащихся в нем учебных результатов изучения данной дисциплины) зависит от выбранной студентом тематики. Необходимость и степень использования учебных материалов данной дисциплины регламентируется методическими указаниями по выполнению производственной практики и методическими указаниями по написанию ВКР по направлению подготовки.

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

- ИОС Института: учебный портал, интерактивная система «Moodle», ЭБС, ЭОР.
- Учебные аудитории, оснащенные ТСО, необходимыми для проведения вебинаров и практических (семинарских) занятий в интерактивном режиме.
- Аудитории, оснащенные мультимедийным оборудованием для демонстрации презентаций и видеопродукции.
- Компьютерные классы для прохождения текущей аттестации по дисциплине в режиме онлайн тестирования.

10. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

При необходимости РПД может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения.

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих:

– лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;

– письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;

– обеспечивается индивидуальное равномерное освещение (освещенность должна составлять не менее 300 лк);

– для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;

– письменные задания оформляются увеличенным шрифтом или шрифтом Брайля;

– экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

- для глухих и слабослышащих:

– лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

– письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;

– экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;

– письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;

– экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети «Интернет» для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих:

– в печатной форме увеличенным шрифтом;

– в форме электронного документа;

– в форме аудиофайла.

- для глухих и слабослышащих:

– в печатной форме;

– в форме электронного документа.

- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в печатной форме;
– в форме электронного документа;
– в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, библиотека и иные помещения для обучения должны быть оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих:

– устройства для сканирования и чтения с камерой «SARA CE»;
– дисплеи Брайля «PAC Mate 20»;
– принтеры Брайля «EmBraille ViewPlus»;

- для глухих и слабослышащих:

– автоматизированные рабочие места для людей с нарушением слуха и слабослышащих;
– акустический усилитель и колонки.

- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– передвижные, регулируемые эргономические парты СИ-1;
– компьютерная техника со специальным программным обеспечением.

11. Согласование и утверждение рабочей программы дисциплины

Рабочая программа учебной дисциплины «Основы консультативной психологии» разработана в соответствии с требованиями ФГОС ВО (утвержден приказом № 839 Минобрнауки России от 29.07 2020) к обязательному минимуму содержания и уровню подготовки бакалавра по направлению подготовки 37.03.01 «Психология» на основании учебного плана направления подготовки 37.03.01 «Психология» и профиля подготовки «Психология развития».

Автор программы – Дмитриева И.А.

05.04.2021 г. _____
(дата) (подпись)

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры психологии и социальной работы

Протокол № 5/21 от 11.05.2021 г.

Зав. кафедрой _____ Виноградова М. А.

Декан факультета _____ Виноградова М. А.

Согласовано

Проректор по учебной работе _____ Тихон М. Э.

12. Лист регистрации изменений

Номер изменения	Дата	Страницы с изменениями	Перечень и содержание откорректированных разделов программы

13. Лист ознакомления

Фамилия, инициалы	Должность	Дата

Аннотация

Дисциплина «Основы консультативной психологии» (Б1.О.35) реализуется кафедрой психологии и социальной работы.

Дисциплина «Основы консультативной психологии» (Б1.О.35) входит в число обязательных дисциплин ОПОП ВО блока 1 «Обязательная часть» учебного плана согласно ФГОС ВО для направления подготовки 37.03.01 «Психология».

По дисциплине предусмотрена промежуточная аттестация в форме экзамена.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 з.е.

Цель дисциплины:

Формирование у студентов теоретические и практические основы психологического консультирования

Задачи дисциплины

Образовательные задачи дисциплины:

1. Ознакомить студентов с психологическим консультированием как формой профессиональной деятельности практического психолога.
2. Сформировать целостное представление о психологических процедурах и техниках ведения консультаций.
3. Ознакомить с этическими, организационными, коммуникативными принципами консультирования.
4. Сформировать представление о задачах консультативной помощи в различных ситуациях.

Профессиональная задача дисциплины:

– подготовка студентов к выполнению следующих ТФ в соответствии с ПС:

ПС	ОТФ	ТФ
01.002 Педагог-психолог (психолог в сфере образования)	A Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в образовательных организациях общего, профессионального и дополнительного образования, сопровождение основных и дополнительных образовательных программ	A/03.7 Консультирование обучающихся по проблемам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе и другим вопросам
		A/03.7 Консультирование администрации, педагогов, преподавателей и других работников образовательных организаций по проблемам взаимоотношений в трудовом коллективе и другим профессиональным вопросам
		A/03.7 Консультирование родителей (законных представителей) по проблемам взаимоотношений с обучающимися, их развития, профессионального самоопределения и другим вопросам
		A/03.7 Консультирование администрации образовательной организации, педагогов, преподавателей, родителей (законных представителей) по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся
		A/03.7 Ведение профессиональной документации (планы работы, протоколы, журналы, психологические заключения и отчеты)

ПС	ОТФ	ТФ
03.008 Психолог в социальной сфере	А Организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп	А/03.7 Групповое и индивидуальное консультирование клиентов
		А/03.7 Работа по психологическому просвещению и привлечению внимания населения к проблемам клиентов
		А/04.7 Индивидуальное или групповое консультирование клиентов по выявленным у них психологическим проблемам с целью нивелирования влияния неблагоприятной среды, помощи в социализации и адаптации к условиям проживания
		А/04.7 Проведение бесед (лекций), направленных на просвещение клиентов
		А/07.7 Консультирование клиентов по психологическим проблемам функционирования замещающих семей
		А/07.7 Консультирование детей по психологическим проблемам в замещающих семьях
		А/08.7 Консультирование населения по проблемам психологического здоровья

Планируемые результаты обучения по дисциплине «Основы консультативной психологии» соотнесены с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО.

Процесс изучения дисциплины «Основы консультативной психологии» направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК

Код ОПК	ОПК	Индикаторы достижения ОПК
ОПК-4	ОПК-4. Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования	ИОПК-4.1. Отбирает наиболее эффективные для конкретного клиента методики и приемы психологической помощи. ИОПК 4.2. Владеет методиками и приемами психологической помощи клиентам. ИОПК-4.3. Применяет в практике разные методики и приемы психологической помощи клиентам.
ОПК-5	ОПК-5. Способен выполнять организационную и техническую работу в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного	ИОПК-5.1. Организовывает работу по психопрофилактике, психокоррекции в зависимости от потребности и особенностей клиента с учетом взаимодействия с другими службами и организациями. ИОПК-5.2. Владеет техниками и технологиями психопрофилактики, психокоррекции. ИОПК-5.3. Способен применить организационные и практические умения в практической деятельности.

	характера	
ОПК-6	ОПК-6. Способен оценивать и удовлетворять потребности и запросы целевой аудитории для стимулирования интереса к психологическим знаниям, практике и услугам	ИОПК-6.1. Использует современные информационно-коммуникационные технологии для подготовки и реализации образовательных и просветительских программ различного уровня на основе информационной и библиографической культуры ИОПК-6.2. Применяет знания образовательных технологий для разработки отдельных элементов образовательных и просветительских программ различного уровня. ИОПК-6.3. Проводит презентации, владеет навыками публичных выступлений
ОПК-7	ОПК-7. Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией	ИОПК-7.1. Поддерживает уровень теоретической и методической подготовки в течении всей профессиональной деятельности. ИОПК-7.2. Стремится к изучению передового опыта, посещает курсы, занятия ведущих психологов. ИОПК-7.3. Активно делится с коллегами своими психолого-педагогическими наработками, участвует в конференциях, семинарах.

ПК

Код ПК	**ПК**	**Индикаторы достижения ПК**
ПК-6	ПК-6 Способен к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий	ИПК-3.1. Владеет стандартными методами, методиками и приемами оказания психологической помощи клиенту. ИПК-3.2. Способен выбирать наиболее адекватные технологии психологической помощи клиенту. ИПК-3.3. Организует психологическую помощь клиенту в соответствии с его состоянием, целями и задачами психологической работы.
ПК-7	ПК-7 Способен к пропаганде психологических знаний среди субъектов образовательного процесса, работников организаций, населения с целью повышения уровня психологической культуры общества	ИПК-7.1. Планирует профилактическую работу и работу по пропаганде психологических знаний. ИПК-7.2. Проводит работу по пропаганде психологических знаний в коллективе работников. ИПК-7.3. Умеет оформлять пропагандируемый материал в устной и письменной форме, в том числе для публикации в СМИ.
ПК-8	ПК-8 Способен к проведению работ с кадровым составом с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса, личностный рост сотрудников	ИПК-8.1. Владеет навыками профориентации и профотбора. ИПК-8.2. Знает признаки профессионального выгорания, умеет диагносцировать и проводить коррекцию. ИПК-8.3. Владеет приемами работы по формированию благоприятного психологического климата в коллективе.

Ожидаемые результаты**:**

в результате изучения дисциплины бакалавры приобретут

Знания:

1. Современные теории и методы консультирования (З-1).

2. Этические нормы организации и проведения консультативной работы (З-2).

3. Психология кризисных состояний (концепции, подходы, факторы, методы и методики работы), рискология, психология горя, потери, утраты (З-3).

4. Психология семьи (подходы, онтология, структура семьи, этапы ее развития, особенности взаимоотношений) и семейных отношений (З-4).

5. Особенности развития личности в неблагоприятной социальной ситуации (З-5).

6. Типологии проблем граждан разной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-правовые, педагогические и др.) (З-6).

Умения:

1. Проводить индивидуальные и групповые консультации обучающихся по вопросам обучения, развития, проблемам осознанного и ответственного выбора дальнейшей профессиональной карьеры, самовоспитания, взаимоотношений со взрослыми и сверстниками (У-1).

2. Оказывать психологическую поддержку клиентам для выхода из трудных жизненных ситуаций (У-2).

3. Применять разные виды и методы индивидуального, группового психологического консультирования в соответствии с возрастом, полом и особенностями жизненной ситуации клиентов (У-3).

4. Осуществлять разные виды психологического консультирования населения по вопросам психологического здоровья (У-4).

Навыки:

1. Процесса самоанализа – анализа собственных сильных сторон в процессе консультирования, и сторон, нуждающихся в доработке (Н-1).