

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Грызлова Алена Фёдоровна Автономная некоммерческая организация высшего образования

Должность: Ректор

Национальный открытый институт г. Санкт-Петербург

Дата подписания: 12.09.2022 13:00:23

Уникальный программный ключ:

def4c1aae4956ccb60c796114b0245db1bc83492776b2fb6b418be863d2da6131 Кафедра

психологии и социальной работы

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

учебной дисциплины
«Психология общения»

Направление подготовки 37.03.01 «Психология»
Профиль подготовки «Психология развития»

Квалификация: бакалавр
Форма обучения: очная, очно-заочная

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО (утвержден приказом № 839 Минобрнауки России от 29.07 2020) к обязательному минимуму содержания и уровню подготовки бакалавра по направлению подготовки 37.03.01 «Психология» на основании учебного плана направления подготовки 37.03.01 «Психология» и профиля подготовки «Психология развития».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры психологии и социальной работы

Протокол № 5/21 от 11.05.2021 г.

Зав. кафедрой _____ Виноградова М. А.

Рабочую программу подготовил: Демьянович О.В.

Оглавление

1. Цели и задачи дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО	5
3. Требования к результатам освоения дисциплины.....	5
4. Структура и содержание дисциплины.....	6
5. Образовательные технологии.....	9
6. Самостоятельная работа студентов	10
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	10
7.1. Список основной и дополнительной литературы	10
7.2. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы.....	11
7.3. Перечень учебно-методических материалов, разработанных ППС кафедры	11
7.4. Вопросы для самостоятельной подготовки	12
7.5. Вопросы для подготовки к зачету.....	15
8. Методические рекомендации по изучению дисциплины	17
8.1. Методические рекомендации для студента	17
8.2. Методические рекомендации для преподавателя	19
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины	21
10. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.....	21
11. Согласование и утверждение рабочей программы дисциплины	24
12. Лист регистрации изменений	25
13. Лист ознакомления.....	26
Аннотация	27

1. Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины

Формирование целостной системы представлений о социально-психологическом феномене общения, развитие коммуникативной компетенции и навыков вербального и невербального взаимодействия.

Задачи дисциплины

Образовательные задачи дисциплины:

1. Формирование представлений о научно-теоретических подходах к исследованию общения.
2. Знакомство с основными эмпирическими данными исследований феноменов процесса общения.
3. Формирование умений управлять динамикой процесса общения.
4. Развитие коммуникативных способностей.
5. Формирование социально-значимых качеств личности практического коммуникатора.
6. Помочь студентам осознать индивидуальные особенности собственного стиля общения.

Профессиональная задача дисциплины:

– подготовка студентов к выполнению следующих ТФ в соответствии с ПС:

ПС	ОТФ	ТФ
01.002 Педагог-психолог (психолог в сфере образования)	А Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в образовательных организациях общего, профессионального и дополнительного образования, сопровождение основных и дополнительных образовательных программ	А/03.7 Консультирование обучающихся по проблемам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе и другим вопросам
		А/03.7 Консультирование администрации, педагогов, преподавателей и других работников образовательных организаций по проблемам взаимоотношений в трудовом коллективе и другим профессиональным вопросам
		А/03.7 Консультирование родителей (законных представителей) по проблемам взаимоотношений с обучающимися, их развития, профессионального самоопределения и другим вопросам
03.008 Психолог социальной сфере	А Организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп	А/04.7 Проведение бесед (лекций), направленных на просвещение клиентов
		А/04.7 Взаимодействие с социальным окружением клиентов с целью организации психологической поддержки и помощи в решении их жизненных проблем
		А/07.7 Доведение до сведения государственных и муниципальных органов, организаций социальной сферы информации о перечне психологических услуг и возможности их получения
		А/07.7 Разработка рекомендаций для работников

ПС	ОТФ	ТФ
		органов и организаций социальной сферы по психологическому просвещению с учетом конкретных задач, решаемых ими

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Психология общения» (Б1.О.41) входит в число дисциплин ОПОП ВО блока 1 «Обязательная часть» учебного плана согласно ФГОС ВО для направления подготовки 37.03.01 «Психология».

Для освоения данной дисциплины необходимы знания и умения обучающихся, приобретенные в результате изучения таких предшествующих дисциплин как «Философия» (Б1.О.2), «Социология» (Б1.О.06), «Общая психология» (Б1.О.13), «Социальная психология» (Б1.О.20).

Усвоение знаний по дисциплине «Психология общения» систематизирует и углубит знания по дисциплинам психологического цикла, а так же способствует самосовершенствованию студентов.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Планируемые результаты обучения по дисциплине «Психология общения» соотнесены с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО.

Процесс изучения дисциплины «Психология общения» направлен на формирование следующих компетенций:

УК

Код УК	УК	Индикаторы достижения УК
УК-3	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИУК-3.1. Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели. ИУК-3.2. При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников. ИУК-3.3. Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого. ИУК-3.4. Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели. ИУК-3.5. Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат
УК-4	УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	ИУК-4.1. Выбирает стиль общения на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия. ИУК-4.2. Выполняет перевод профессиональных текстов с иностранного языка на государственный язык Российской Федерации и с государственного языка Российской Федерации на иностранный. ИУК-4.3. Ведет деловую переписку на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий. ИУК-4.4. Представляет свою точку зрения при деловом общении и в публичных выступлениях
УК-5	УК-5. Способен воспринимать межкультурное	ИУК-5.1. Анализирует современное состояние общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах. ИУК-5.2. Учитывает при социальном и профессиональном

	разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения. ИУК-5.3. Предлагает способы преодоления коммуникативных барьеров при межкультурном взаимодействии в целях выполнения профессиональных задач
--	--	--

Ожидаемые результаты:

в результате изучения дисциплины бакалавры приобретут

Знания:

1. Приемы организации совместной и индивидуальной деятельности обучающихся в соответствии с возрастными особенностями их развития (З-1);
2. Социальная психология, психология малых групп (З-2).
3. Техники эффективной коммуникации со специалистами (З-3).
4. Методы и методики общей и социальной психологии (З-4).

Умения:

1. Владеть приемами и навыками преподавания, организации и ведения дискуссий, проведения интерактивных форм занятий, презентаций (У-1);
2. Проводить мероприятия по формированию у обучающихся навыков общения в разновозрастной среде и в среде сверстников, развитию навыков поведения в виртуальной и поликультурной среде (У-2).
3. Взаимодействовать с разными лицами и группами по вопросам психологической помощи клиентам (У-3).
4. Вступать в контакт и развивать конструктивные отношения с разными социально уязвимыми группами населения, с разными категориями клиентов (У-4).
5. Общаться и взаимодействовать с детьми и подростками разных возрастов (У-5).
6. Грамотно, доступно любым слоям населения излагать информацию о психологических услугах (У-6).
7. Преодолевать коммуникативные, образовательные, этнические, конфессиональные и другие барьеры в проведении психологического просвещения (У-7).

Навыки:

1. Приёмов социальной перцепции (Н-1);
2. Владения техниками активного слушания и преодоления барьеров общения (Н-2).

4. Структура и содержание дисциплины

Структура преподавания дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины «Психология общения» для направления подготовки 37.03.01 «Психология» составляет 3 з.е. или 108 часов общей учебной нагрузки (табл. 1).

Таблица 1.

Структура дисциплины (для очной/очно-заочной формы обучения)

Общая структура	
Общая трудоемкость	108/108
Контактной работы (всего)	65/44
Лекции	26/12
Практические занятия	28/12
Самостоятельная работа	34/55
Контроль самостоятельной работы (КСР)	7/12
Консультации	4/8

Текущая аттестация				Реферат, решение психологических задач, разработка психологического портрета, составление психограмм, профессиограмм					
Промежуточная аттестация				Зачет с оценкой					
Тематическая структура									
№	Раздел/тема дисциплины	Семестр (курс)	Всего часов	Виды учебной нагрузки (в часах)					Форма контроля
				Лекции	Практические занятия	КСР	Конс.	Самостоятельная работа	
1	Общение как предмет социально-психологического исследования	4(2)/5(3)	9/10	2/1	2/1	-/-	-/-	5/8	Таблица
2	Процесс и функции межличностного и делового общения	4(2)/5(3)	12/13	4/1	4/1	-/2	-/2	4/7	Психологич. задачи
3	Перцептивная сторона межличностного и делового общения	4(2)/5(3)	15/14	4/2	4/2	2/2	-/-	5/8	Реферат
4	Самоподача субъектов взаимодействия в процессе общения	4(2)/5(3)	16/16	4/2	4/2	1/2	2/2	5/8	Психологич. портрет
5	Взаимопознание субъектов взаимодействия в процессе общения	4(2)/5(3)	15/15	4/2	4/2	2/3	-/2	5/6	Рекомендации
6	Коммуникация как процесс обмена информацией в процессе общения	4(2)/5(3)	15/14	4/2	6/2	-/-	-/-	5/10	Тестирование
7	Стиль и культура психологического общения	4(2)/5(3)	17/17	4/2	4/2	2/3	2/2	5/8	Психограммы
8	Промежуточная аттестация	4(2)/5(3)	9/9	–	–	–	–	–	Зачет с оценкой
9	Итого		108/108	26/12	28/12	7/12	4/8	34/55	9/9

Содержание дисциплины

Содержание разделов/тем дисциплины «Психология общения» представлено в табл. 2.

Таблица 2.

Содержание разделов/тем дисциплины

№	Раздел/тема дисциплины	Содержание раздела	Результат обучения, формируемые компетенции
1	Общение как предмет социально-психологического исследования	Проблема общения в психологических исследованиях, общение как междисциплинарная проблема. Историческая ретроспектива подходов к определению общения как психологического явления и процесса. Единство общения и деятельности. Общение и коммуникация. Общение и отражение. Структура общения. Роль общения в психическом развитии человека в фило- и онтогенезе. Общение людей в XXI веке. Синдром дискommуникации. Критерии классификации видов общения: по содержанию, по форме контактирования, по уровню, по степени взаимосоответствия, по результатам. Средства общения. Общая характеристика вербальных и невербальных средств общения. Соотношение понятий общение и коммуникация. Речь – важнейшее коммуникативное средство общения. Информационная, эмоционально-выразительная и регулятивная функции речи. Основные виды речевой деятельности. Речевые	3-1 3-2 3-4 УК-3 УК-4 УК-5

№	Раздел/тема дисциплины	Содержание раздела	Результат обучения, формируемые компетенции
		явления: литературный язык, разговорный язык, территориальный и социальные диалекты, жаргоны /сленг, арго/. Психолингвистика и психосемантика. Использование невербальных систем в коммуникации /подход НЛП/. Структура общения по Г.М. Андреевой	
2	Процесс и функции межличностного и делового общения	Общение как процесс субъект-субъектной деятельности: модель сознания субъекта коммуникации, структура субъективного опыта. Социальные, социально-психологические и всеобщие функции общения как формы человеческой деятельности (по Г.М. Андреевой, В.Н. Панферову, Б.Ф. Ломову). Определение понятия «социальная перцепция» в общей и социальной психологии. Основные направления исследования социальной перцепции. Генезис социальной перцепции. Общение как взаимодействие собеседников друг с другом. Различные подходы к проблеме интеракций в современной психологии. Ролевое общение. Виды ролей. Ролевой «веер» личности. Методы развития ролевого репертуара личности. Транзактный анализ общения и взаимодействия. Эго-состояния /Родитель-Ребенок-Взрослый/, влияющие на общение и взаимодействие собеседников. Стадии общения (по Б.Ф. Ломову, В.Н. Панферову).	3-1 3-2 3-4 У-2 Н-1 УК-3 УК-4 УК-5
3	Перцептивная сторона межличностного и делового общения	Закономерности формирования первого впечатления. Влияние личностных особенностей, психического состояния и деловой привлекательности человека-объекта на первичное восприятие. Механизмы восприятия: стереотипизация, идентификация, эмпатия, социально-психологическая рефлексия, каузальная атрибуция. Основные виды стереотипов, проявляющиеся в общении (эффект "ореола"): ошибки превосходства, привлекательности, отношения.	3-1 3-2 3-4 У-2 У-3 У-4 У-5 У-6 Н-1 УК-3 УК-4 УК-5
4	Самоподача субъектов взаимодействия в процессе общения	Самоподача - стадия проявления себя для партнера. Способы включения субъекта общения в поле внимания партнера: демонстрация эмоционально-эстетической, психологической, деловой привлекательности и готовности удовлетворить социально-психологические потребности партнера. Самоподача превосходства, отношения, актуального состояния, причин поведения.	3-1 3-2 3-3 У-1 У-2 У-3 У-4 У-6 У-5 У-7 Н-1 Н-2 УК-3 УК-4 УК-5
5	Взаимопознание субъектов взаимодействия в процессе общения	Взаимопознание - стадия проявления встречной заинтересованности, проверка правильности первичного впечатления, коррекция способов, тактики и стратегии общения, определение границ допустимых взаимоотношений, уточнение "Я - концепции". Регуляция эмоциональных состояний и установок партнера по общению. Влияние ролевых позиций на общение (технология ТА). Роль сенсорно-перцептивной организации личности на взаимодействие партнеров по общению (технология НЛП).	3-1 3-2 3-3 У-1 У-2 У-3 У-4 У-5 У-6 У-7 Н-1 Н-2 УК-3 УК-4 УК-5
6	Коммуникация как процесс обмена информацией в процессе общения	Коммуникация - стадия обмена знаниями, мыслями и чувствами. Законы взаимовлияния в процессе коммуникации (подражание, внушение, заражение). Понятие о психологических механизмах влияния в процессе общения и взаимодействия людей. Исследования Р. Чалдини, посвященные механизмам влияния в межличностном взаимодействии. Стереотипное мышление как основа для возможного воздействия влияния других людей. Наиболее сильные механизмы влияния, такие как «взаимный обмен», «обязательство и последовательность», «социальное доказательство», «благорасположение», «авторитет», «дефицит». Использование механизмов влияния в бизнесе, торговле и других социальных сферах. Барьеры общения и способы их преодоления: избегание, авторитет и непонимание. Причины возникновения барьеров в	3-1 3-2 3-3 У-1 У-2 У-3 У-4 У-5 У-7 Н-1 Н-2 УК-3 УК-4 УК-5

№	Раздел/тема дисциплины	Содержание раздела	Результат обучения, формируемые компетенции
		общении. Теория Б.Ф.Поршнева о барьерах контрсуггестии. Виды контрсуггестии в общении. Пути преодоления барьеров в общении. Развитие критического мышления и возможные защиты от нежелательного влияния со стороны собеседников. Социально-психологическая технология ведения диалога. Эффективные приемы аргументации. Техники слушания и обратной связи.	
7	Стиль и культура психологического общения	<p>Понятие стиля общения в социальной психологии (В.Н. Сагатовский, Э. Берн, Э. Шостом, И.В. Дубровина). Классификация стилей общения по А.Б. Добровичу: примитивный, конвенциональный, стандартизованный, деловой, игровой, духовный уровни общения.</p> <p>Проблема манипуляций в общении. Взгляд Э.Берна на проблему манипуляций.</p> <p>Классификация манипуляторов Э. Шострома. Влияние типа личности на выбор стиля манипулирования. Манипулятивные стили поведения по Э. Шострому: Диктатор, Бедняжка, Математик, Плющ, Грубиян, Добрейший человек, Последний из праведников, «Папа-мама», «Мафиози». Возможные стратегии поведения при общении с манипуляторами.</p> <p>Понятие коммуникативной компетентности и культуры общения. Источники формирования коммуникативной компетентности и культуры общения. Современные методы формирования и развития психологической культуры общения личности.</p>	3-1 3-2 3-3 У-1 У-2 У-3 У-4 У-5 У-7 Н-1 Н-2 УК-3 УК-4 УК-5

5. Образовательные технологии

В соответствии с требованиями ФГОС ВО удельный вид занятий, проводимых в интерактивных формах, определяется главной целью (миссией) программы, особенностями контингента обучающихся и содержанием конкретных дисциплин; в целом в учебном процессе они должны составлять не менее 20 % аудиторных занятий. Используемые в процессе изучения дисциплины «Психология общения» образовательные технологии представлены в табл. 3.

Таблица 3.

Образовательные технологии

№	Раздел/тема дисциплины	Образовательные технологии
1	Общение как предмет социально-психологического исследования	Технологии проблемного обучения. Технологии дистанционного обучения. Информационно-коммуникационные обучающие технологии. Интерактивные технологии
2	Процесс и функции межличностного и делового общения	Технологии проблемного обучения. Технологии дистанционного обучения. Информационно-коммуникационные обучающие технологии. Интерактивные технологии
3	Перцептивная сторона межличностного и делового общения	Технологии проблемного обучения. Технологии дистанционного обучения. Информационно-коммуникационные обучающие технологии. Интерактивные технологии
4	Самоподача взаимодействия субъектов в процессе общения	Технологии проблемного обучения. Технологии дистанционного обучения. Информационно-коммуникационные обучающие технологии. Интерактивные технологии
5	Взаимопознание взаимодействия субъектов в процессе общения	Технологии проблемного обучения. Технологии дистанционного обучения. Информационно-коммуникационные обучающие технологии. Интерактивные технологии
6	Коммуникация как процесс	Технологии проблемного обучения.

№	Раздел/тема дисциплины	Образовательные технологии
	обмена информацией в процессе общения	Технологии дистанционного обучения. Информационно-коммуникационные обучающие технологии. Интерактивные технологии
7	Стиль и культура психологического общения	Технологии проблемного обучения. Технологии дистанционного обучения. Информационно-коммуникационные обучающие технологии. Интерактивные технологии

6. Самостоятельная работа студентов

Сведения по организации самостоятельной работы студентов в процессе изучения дисциплины «Психология общения» представлены в табл. 4.

Таблица 4.

Характеристика самостоятельной работы студентов

№	Раздел/тема дисциплины	Виды самостоятельной работы	Часы	Компетенции
1	Общение как предмет социально-психологического исследования	Работа онлайн в ИОС Института, работа с учебной литературой и Интернет-ресурсами, компьютерное тестирование, составление таблицы, изучение дополнительного материала	5/8	УК-3 УК-4 УК-5
2	Процесс и функции межличностного и делового общения	Работа онлайн в ИОС Института, работа с учебной литературой и Интернет-ресурсами, компьютерное тестирование, решение психологических задач, изучение дополнительного материала.	4/7	УК-3 УК-4 УК-5
3	Перцептивная сторона межличностного и делового общения	Работа онлайн в ИОС Института, работа с учебной литературой и Интернет-ресурсами, компьютерное тестирование, чтение научных работ, реферат изучение дополнительного материала.	5/8	УК-3 УК-4 УК-5
4	Самоподача субъектов взаимодействия в процессе общения	Работа онлайн в ИОС Института, работа с учебной литературой и Интернет-ресурсами, компьютерное тестирование, составление таблицы, решение психологических задач, изучение дополнительного материала.	5/8	УК-3 УК-4 УК-5
5	Взаимопознание субъектов взаимодействия в процессе общения	Работа онлайн в ИОС Института, работа с учебной литературой и Интернет-ресурсами, компьютерное тестирование, изучение дополнительного материала, составление социально-психологического портрета и рекомендаций, решение психологических задач	5/6	УК-3 УК-4 УК-5
6	Коммуникация как процесс обмена информацией в процессе общения	Работа онлайн в ИОС Института, работа с учебной литературой и Интернет-ресурсами, компьютерное тестирование, изучение дополнительного материала	5/10	УК-3 УК-4 УК-5
7	Стиль и культура психологического общения	Работа онлайн в ИОС Института, работа с учебной литературой и Интернет-ресурсами, компьютерное тестирование, изучение дополнительного материала, анализ эмпирического материала, составление психограмм и профессиограмм	5/8	УК-3 УК-4 УК-5

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1. Список основной и дополнительной литературы

Основная литература

1. Абдурахманов Р.А. Социальная психология личности, общения, группы и межгрупповых отношений : учебник / Абдурахманов Р.А.. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 368 с. — ISBN 978-5-4486-0173-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru>

2. Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии : учебное пособие / Н. С. Ефимова. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2021. — 192 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-8199-0881-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com>

3. Козловская Н.В. Психология общения : учебное пособие (курс лекций) / Козловская Н.В.. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2018. — 263 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru>

4. Социальная психология общения: теория и практика : монография / под общ. ред. С.Д. Гуриевой, Л.Г. Почебут, А.Л. Свенцицкого. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 389 с. — (Научная мысль). — DOI 10.12737/monography_5c23288728a5b4.76219099. - ISBN 978-5-16-014192-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com>

5. Столяренко, Л. Д. Психология общения : учебник / Л. Д. Столяренко, С. И. Самыгин. - изд. 5-е. - Ростов-на-Дону : Феникс, 2020. — 317 с. - (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-222-32949-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com>

Дополнительная литература

1. Истратова О.Н. Психология эффективного общения и группового взаимодействия : учебное пособие / Истратова О.Н., Эксакусто Т.В.. — Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. — 191 с. — ISBN 978-5-9275-2848-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru>

2. Психология общения: школа академика А.А. Бодалева / под ред. Н. Л. Карповой, В. А. Лабунской, Т. И. Пашуковой. — Москва : Русская школьная библиотечная ассоциация, 2017. — 449 с. — (Профессиональная библиотека школьного библиотекаря: приложение к журналу «Школьная библиотека». Серия 1, вып. 1). — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru>

7.2. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

Лицензионные электронные ресурсы (ЭБС)

1. <http://www.iprbookshop.ru>

Электронно-библиотечная система образовательных изданий, в которой собраны электронные учебники, справочные и учебные пособия. Удобный поиск по ключевым словам, отдельным темам и отраслям знания.

2. <http://www.znanium.com>

Электронно-библиотечная система образовательных изданий, в которой собраны электронные учебники, справочные и учебные пособия. Удобный поиск по ключевым словам, отдельным темам и отраслям знания.

3. <http://www.biblioclub.ru>

«Университетская библиотека онлайн». Интернет-библиотека, фонды которой содержат учебники и учебные пособия, периодику, справочники, словари, энциклопедии и другие издания на русском и иностранных языках. Полнотекстовый поиск, работа с каталогом, безлимитный постраничный просмотр изданий, копирование или распечатка текста (постранично), изменение параметров текстовой страницы, создание закладок и комментариев.

7.3. Перечень учебно-методических материалов, разработанных ППС кафедры

- Конспект лекций
- Глоссарий.
- ФОС для промежуточной и итоговой аттестации по дисциплине.
- Методические материалы и разработки.
- ЭОР (<https://moodle.noironline.ru/course/view.php?id=1632>).

7.4. Вопросы для самостоятельной подготовки

Вопросы для самостоятельной подготовки по дисциплине «Психология общения» представлены в табл. 5.

Таблица 5.

Вопросы для самостоятельной подготовки

№	Раздел/тема дисциплины	Вопросы
1	Общение как предмет социально-психологического исследования	<ol style="list-style-type: none"> 1. Кто из отечественных ученых первый предпринял попытку изучить проблемы общения? 2. Когда в психологии начала интенсивно разрабатываться проблема общения? 3. Как отечественная психология понимает процесс общения? 4. Что такое общение? 5. Как называется глубокая психическая и физическая отсталость, обусловленная «дефицитом» общения со взрослым в первый год жизни ребенка? 6. Как называется связь между людьми, в ходе которой возникает психический контакт, проявляющийся в обмене информацией, взаимовлиянии, взаимопереживании, взаимодействии? 7. Кто изучал проблемы онтогенеза общения в психологии? 8. Кем было предложено выделение в структуре общения 3-х сторон: коммуникативной, перцептивной и интерактивной? 9. Как называется взаимодействие, которое происходит между людьми в условиях их социальных отношений, обмен действиями и поступками? 10. Что представляет собой интерактивная сторона общения?
2	Процесс и функции межличностного и делового общения	<ol style="list-style-type: none"> 1. Как называется вид общения, при котором одна сторона общения – личность, другая – группа, коллектив? 2. Для какого уровня общения, по классификации А.Б. Добровича, характерен «контакт масок»? 3. Как называется вид общения, направленный на формирование у партнера соответствующего психоэмоционального настроя? 4. Как называется процесс взаимосвязи и взаимодействия, в котором происходит обмен деятельностью, информацией и опытом, предполагающий достижения определённого результата, решение конкретной проблемы или реализацию определённой цели? 5. Когда возникает опосредованное общение? 6. Использование каких средств подразумевает вербальное общение? 7. При каких условиях межличностное общение будет эффективным? 8. Что такое деловое общение? 9. Какой уровень представляет собой общение, целью которого является выполнение ожидаемой роли, демонстрация знаний, норм поведения? 10. Какой уровень представляет собой общение, целью которого является организация совместной деятельности? 11. Какой уровень представляет собой общение, целью которого является удовлетворение потребности в понимании и сопереживании и характеризуется психоэмоциональной близостью?
3	Перцептивная сторона межличностного и делового общения	<ol style="list-style-type: none"> 1. Кто является автором книги «Восприятие и понимание человека человеком»? 2. Кто ввел в психологию термин «социальная перцепция»? 3. Как называется механизм социального восприятия, направленный на осознание субъектом того, как он воспринимается партнером по общению? 4. Как называется схематизированная и аффективно окрашенная форма социальной перцепции? 5. Как называется процесс, возникающий при межличностном взаимодействии на основе естественного общения и протекающий в форме восприятия и понимания одним человеком другого? 6. Какая схема восприятия наиболее часто применяется при неравенстве партнеров? 7. Что является источником информации о превосходстве партнёра при формировании первого впечатления?

№	Раздел/тема дисциплины	Вопросы
		<p>8. Как называется эффект гипертрофированной информации о субъекте, полученной до момента непосредственного контакта, обусловленный преувеличением его свойств?</p> <p>9. Как называется эффект восприятия, связанный с влиянием имеющейся информации о субъекте общения на отношения с ним?</p> <p>10. Как называется эффект продолжительного действия первого впечатления от субъекта общения, не связанный с возможными текущими изменениями в поведении этого субъекта?</p> <p>11. Как называется схема восприятия, приводящая к изменению оценки качеств людей в зависимости от знака этого отношения проявляемого к собеседнику (нам кажутся более хорошими люди, которые нас любят или хорошо к нам относятся и наоборот)?</p> <p>12. Как называется более сильное негативное восприятие и отношение к субъекту общения, после того, как относительно него была сформирована негативная оценка?</p> <p>13. Как называется устойчивое представление о каких-либо явлениях и людях, свойственное представителям той или иной группы?</p> <p>14. Как называются устойчивое предрасположение, социальная установка человека в отношении людей, событий, социальных явлений, складывающиеся на основе опыта?</p> <p>15. Как называется схема восприятия, которая связана с внешней общей эстетической выразительностью человека (нравится – не нравится) и при которой мы склонны переоценивать многие его психологические характеристики?</p> <p>16. Как происходит понимание, интерпретация и оценка других людей?</p> <p>17. Как называется приписывание приятному человеку своих достоинств, а неприятному – своих недостатков?</p> <p>18. В чём заключаются стереотипы формирования первого впечатления о человеке? Как они называются?</p>
4	Самоподача субъектов взаимодействия в процессе общения	<p>1. Кто является автором книги «Человек манипулятор»?</p> <p>2. Кто является автором теории транзактного анализа?</p> <p>3. Как называется взаимодействие, при котором эго-состояние, в которое послан стимул, не является источником ответной реакции и приводящее к разрыву коммуникации, конфликту или к необходимости партнера изменять свое эго-состояние, дабы избежать конфликтной ситуации?</p> <p>4. Как называется состояние психики, заинтересованное в объективном нахождении информации и оценках внешней действительности, а также телесных и психических процессах (по Э. Берну)?</p> <p>5. Что является основной единицей социального взаимодействия по Э. Берну?</p> <p>6. Какие транзакции (по Э. Берну) являются основой для скандалов?</p> <p>7. Дайте характеристику транзакциям, которые являются почвой для развития психологических игр.</p> <p>8. Что представляет собой ключевой элемент эффективного общения?</p> <p>9. Объясните суть транзактного анализа.</p> <p>10. К какому общению относится ситуация, по классификации В.Н. Сагаторского, в которой продавец «навязывает» покупателю товар, которого много на складе, игнорируя интересы клиента?</p> <p>11. К какой системе коммуникативных средств относится качество голоса, его диапазон, тональность?</p> <p>12. Что относится к кинесическим средствам общения?</p> <p>13. Что такое ольфакторная система?</p> <p>14. Как называется проявления потребности человека в общении, в эмоциональных контактах, стремление быть в обществе других людей, при котором ценностью является само общение, независимо от его цели?</p> <p>15. Что такое мимика?</p> <p>16. Как называется зона пространственных отношений при размещении партнёров на расстояние от 45 до 120 см?</p> <p>17. Как называется человек, без сомнения изменяющий своё поведение в соответствии с групповым воздействием?</p>

№	Раздел/тема дисциплины	Вопросы
		<p>18. Какое расстояние (по Э. Холлу) составляет интимная зона пространственных отношений?</p> <p>19. Какая наука изучает пространственную и временную организацию общения?</p> <p>20. Какое расстояние (по Э. Холлу) составляет социальная зона пространственных отношений?</p> <p>21. Как называется психологическое состояние, характеризующееся спонтанностью, зависимостью, креативностью или вспльчивостью, когда индивид стремится к немедленному признанию своих заслуг и вознаграждению (по Э. Берну)?</p> <p>22. Как называется психологическая позиция, предполагающая, что индивид контролирует ситуацию, выступает как защитник, патрон, воспитатель, критик, проводник определенной политики и приверженец стандартов (по Э. Берну)?</p>
5	<p>Взаимопознание субъектов взаимодействия в процессе общения</p>	<p>1. Как называется механизм восприятия мотивов, целей и намерений людей по их действиям и поступкам?</p> <p>2. Что такое эмпатия?</p> <p>3. К какой системе относится понятие нейролингвистического программирования, означающее преимущественный способ получения человеком информации из внешнего мира?</p> <p>4. Какая бывает атрибуция? Дайте характеристику.</p> <p>5. Кто выделил типы атрибуции?</p> <p>6. Какие виды атрибуции приняты в психологии?</p> <p>7. В чем суть приема «якорь»?</p> <p>8. Сколько времени необходимо для формирования первого впечатления о человеке?</p> <p>9. Какую атрибуцию чаще всего использует участник событий?</p> <p>10. Как называется способность поставить себя на место другого?</p> <p>11. Как называется форма познания другого человека, основанная на возникновении к нему положительных чувств?</p> <p>12. Что такое социальная установка?</p>
6	<p>Коммуникация как процесс обмена информацией в процессе общения</p>	<p>1. При каких условиях возможен успех при коммуникативном общении?</p> <p>2. В чем заключается суть теории когнитивного равновесия?</p> <p>3. Как называется внутреннее структурирование сообщения с помощью простого перечисления, выстраивание информации по степени значимости или с помощью логических построений?</p> <p>4. Чему способствуют техники активного слушания?</p> <p>5. Что такое эхо-техника?</p> <p>6. Что такое резюмирование?</p> <p>7. Что такое эгоцентризм?</p> <p>8. Что такое игнорирование?</p> <p>9. Что такое развитие идеи?</p> <p>10. Что такое коммуникационный процесс?</p> <p>11. Что является целью коммуникации?</p> <p>12. Что такое коммуникативные барьеры?</p> <p>13. Как называется система доводов в пользу той или иной позиции; высказывания направленные на изменение позиции, мнения партнера по общению (оппонента), имеющего другую точку зрения?</p> <p>14. Что такое «правило рамки», «фактор ряда», «правила цепи»?</p>
7	<p>Стиль и культура психологического общения</p>	<p>1. Как называется личность, которая использует других людей для достижения своих целей или использует себя для достижения своих целей, но не осознает этого?</p> <p>2. Каковы причины манипуляции по Э. Шострому?</p> <p>3. Кто из отечественных ученых первым стал изучать внушение как механизм психического влияния?</p> <p>4. Какие эмоции наиболее подвержены психическому заражению?</p> <p>5. Кто одним из первых в психологии стал изучать проблему манипуляций?</p> <p>6. Какие принципы лежат в основе социально-психологического тренинга?</p> <p>7. Как называется взаимодействие, при котором эго-состояние, в которое послан стимул, является источником ответной реакции?</p>

№	Раздел/тема дисциплины	Вопросы
		8. Что изучает кинесика? 9. Как называется способность человека отстаивать свои права, принимая во внимание права других? 10. Как называется способ вербального влияния, основанный на осмысленном принятии человеком каких-либо сведений или идей, на их анализе и оценке? 11. Что такое целенаправленное, не аргументированное воздействие на человека, приводящие к проявлению у него, помимо его воли и сознания, определенного состояния, чувства? 12. Каким должно быть убедительное сообщение?

7.5. Вопросы для подготовки к экзамену

4. Проблема общения в психологических исследованиях. Определение общения как психологического явления и процесса.
5. Соотношение понятий: общение и деятельность; общение и коммуникация; общение и отражение.
6. Роль общения в онтогенезе.
7. Филогенез общения и его роль в развитии человека как социального субъекта.
8. Структура общения: компоненты общения, подходы к классификации видов общения.
9. Вербальные средства общения. Речь как основное средство передачи информации в процессе коммуникации.
10. Виды речевой деятельности. Речевые явления /литературный язык, разговорный язык, диалекты, жаргоны/.
11. Невербальные средства общения и их роль в процессе взаимодействия людей друг с другом.
12. Функции общения как особой формы человеческой деятельности.
13. Влияние ролевых позиций на общение. Теория Э.Берна, анализ трансакций в общении.
14. Стадии общения, их психологическая характеристика.
15. Основные закономерности формирования первого впечатления о партнере по общению. Влияние самоподачи на первичное восприятие партнера по общению.
16. Стереотипы восприятия партнера по общению. Ошибки восприятия партнера по общению.
17. Влияние механизма каузальной атрибуции на восприятие партнера по общению.
18. Эмпатия, идентификация и социально-психологическая рефлексия как механизмы восприятия субъектов общения.
19. Взаимопознание партнеров по общению (цели и способы).
20. Коммуникация - стадия обмена знаниями, мыслями и чувствами.
21. Законы взаимовлияния в процессе коммуникации.
22. Авторитет как барьер общения и способы его преодоления.
23. Избегание как барьер общения и способы его преодоления.
24. Фонетический уровень непонимания и способы его преодоления.
25. Семантический уровень непонимания и способы его преодоления.
26. Стилистический уровень непонимания и способы его преодоления.
27. Логический уровень непонимания и способы его преодоления.
28. Социально-психологическая технология ведения диалога. Приемы аргументации.
29. Техники слушания и обратной связи.

30. Формы взаимоотношений и их классификация.
31. Современные подходы к выделению уровней/стилей общения. Специфика протекания стадий общения в зависимости от его уровней и личностных особенностей коммуникаторов.
32. Понятие «коммуникативная компетентность» и «психологическая культура общения».
33. Современные методы формирования психологической культуры общения.

8. Методические рекомендации по изучению дисциплины

8.1. Методические рекомендации для студента

Организация самостоятельной работы студента

Самостоятельная работа студента (СРС) призвана закрепить и углубить полученные знания и навыки, подготовить его к аттестации по дисциплине «Психология общения», а также сформировать знания, умения и навыки в соответствии с компетенциями изучаемой дисциплины.

Следует понимать, что СРС является одной из форм индивидуальной работы и формирует компетенции не только в сфере специальных знаний и умений, но также личностные и организационные качества будущего специалиста.

В зависимости от того, что предусмотрено РПД, могут иметь место следующие виды СРС:

- внеаудиторные контакты с преподавателем, в том числе вебинары и онлайн консультации;
- выполнение в домашних условиях письменных работ: курсовых, контрольных и/или реферативных;
- онлайн тестирование и интерактивное взаимодействие с ЭОР дисциплины и ППС в «Moodle».

Виды заданий для СРС, их содержание и характер могут иметь вариативный и дифференцированный характер, учитывать специфику направления подготовки, рабочую программу изучаемой дисциплины, а также личностные качества студента. Основными видами заданий для СРС являются: письменная контрольная работа, реферат на заданную тему, курсовая работа, доклад на семинаре или конференции, компьютерная презентация к докладу, подбор упражнений, практических заданий, выпускная квалификационная работа.

В зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений студентов, те или иные задания СРС могут осуществляться как индивидуально, так и группами студентов.

Для контроля и оценки результатов СРС могут использоваться семинарские занятия, тестирование, проверка контрольных письменных работ и/или рефератов, а также защита курсовых работ (в зависимости от того, что предусмотрено рабочей программой дисциплины) в аудиторном режиме, в онлайн режиме, а также в интерактивном режиме в среде «Moodle». Вне зависимости от формата критериями результатов самостоятельной внеаудиторной работы студента являются:

- уровень освоения студентами учебного материала;
- умения студента использовать теоретические знания при выполнении практических задач;
- сформированность требуемых знаний, умений и навыков
- обоснованность четкость изложения материала и надлежащее его оформление.

В процессе контроля результатов СРС необходимо стимулировать активную познавательную деятельность и интерес к дисциплине, формировать творческое мышление, поощрять самостоятельность суждений, учить делать выводы для практической деятельности. Следует направлять внимание студентов на развитие навыков самостоятельной исследовательской работы, в первую очередь поиска и подбора необходимых теоретических положений, позволяющих адекватно решать практические задачи.

При текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации рекомендуется в качестве оценочных средств использовать тестовые задания, реализованные в интерактивной среде «Moodle», в том числе в режиме удаленного тестирования.

По мере изучения дисциплины следует постоянно накапливать в электронном виде персональные комплекты заданий и решений, формировать собственное портфолио, которое в дальнейшем может быть использовано при выполнении и защите ВКР.

Подготовка к лекциям и их проработка в ходе СРС

Из расписания занятий следует уяснить тематику и сроки проведения занятий по дисциплине «Психология общения», а также список литературы, рекомендованной по данной дисциплине.

Прочитать материал лекции, изложенный в основной литературе, и уяснить общий характер материала, его наиболее сложные фрагменты.

В конспекте лекции отражать основное научное, теоретическое и практическое содержание дисциплины, концентрировать внимание на наиболее проблемных вопросах. Лекции, предшествующие и обеспечивающие практические занятия по соответствующим темам, должны обрабатываться наиболее тщательно и своевременно.

Необходимо активно работать в ходе лекции, развивая познавательную деятельность и формируя творческое мышление. В процессе приобретения знаний использовать противопоставления, сравнения, обобщения. В конце каждой лекции необходимо усвоить рекомендации по организации самостоятельной работы.

При обучении по очно-заочной форме необходимо учитывать, что вопросы преподавателем излагаются кратко и оставлять больше места для пополнения конспекта при самостоятельной работе.

Сопровождаемые компьютерными презентациями лекции с использованием мультимедиа проектора желательно переписать в собственную информационную базу и использовать в процессе самостоятельной работы.

Для успешного усвоения материала в процессе самостоятельной работы необходимо использовать соответствующие ссылки на ресурсы сети «Интернет».

Особенности очно-заочной формы обучения

Студенты, обучающиеся по очно-заочной формам, в большинстве своем работают в организациях, где трудится психолог. Поэтому при проведении как лекционных, так и семинарских занятий следует опираться на ранее полученные знания, умения и навыки, а также практический опыт, приобретенный в ходе работы. По сути, речь идет о развитии основополагающих компетенций, определенных ФГОС ВО.

Ограниченный объем аудиторных занятий следует максимально компенсировать в рамках самостоятельной работы. Концентрированный материал, даваемый на лекциях, в процессе выполнения заданий самостоятельной работы необходимо подкреплять работой с основной и справочной литературой.

Ввиду ограниченности во времени и особенностей производственной деятельности студентов, работающих по специальности, проверка усвоения материала и текущая аттестация осуществляются в режиме онлайн и/или в интерактивной среде «Moodle».

Прохождение практик, выполнение курсовых, контрольных работ, написание рефератов (в зависимости, от того что предусмотрено РПД), а также подготовку к семинарским занятиям целесообразно совмещать с процессом трудовой деятельности студента на базе учреждения. Для этого должно быть письменное подтверждение руководителя организации о согласии и возможности подобного совмещения. Учитывая реальную должность студента в учреждении, подобное совмещение повышает эффективность самостоятельной работы в части освоения вариативной части дисциплины, максимального приближая достигнутые результаты к потребностям учреждения.

Организация работы с учебной и научной литературой в рамках СРС

Ознакомиться со структурой рекомендуемого учебника, учебного пособия или научного издания, составить общее представление о его содержании. Ознакомиться с содержанием и введением, определить, каким разделам и/или темам для своей будущей профессиональной деятельности необходимо уделить большее внимание.

Проработать нужные разделы, постараться понять изложенный в них материал на концептуальном уровне. Поработать с приложениями: предметным и именным указателями, указателем иностранных слов, толковым словарем. Познакомиться с содержанием врезок, в которых содержится информация к размышлению, дополнительное чтение, фрагменты из истории становления и развития дисциплины.

Поработать с ресурсами сети «Интернет», начав с адресов, указанных в пособии и информационно-справочном разделе курса, а затем запросив информацию с других сайтов.

В назначенное время принять участие в вебинаре по соответствующей теме либо ознакомиться с ним в интерактивной среде «Moodle». Выполнить соответствующие контрольные и /или тестовые задания в интерактивной среде «Moodle», в зависимости от того, какой контроль предусмотрен РПД, проверить правильность выполнения в режиме онлайн или отправить на проверку преподавателю.

По мере продвижения вперед не забывать регулярно «оглядываться назад», повторяя содержание изученного материала и расширяя понимание содержания дисциплины с использованием сети «Интернет».

8.2. Методические рекомендации для преподавателя

Обеспечение компетентного подхода в преподавании дисциплины

При организации учебного процесса необходимо обеспечивать интеграцию теории и практики. Это означает формирование знаний, умений и навыков, используя различные стили обучения. Студенты должны научиться осознавать, как они чему-то научились и как можно интенсифицировать собственное обучение.

Принципы методики обучения:

- весь учебный процесс должен быть ориентирован на достижение задач, выраженных в форме компетенций, освоение которых является результатом обучения;
- формирование так называемой «области доверия» между студентами и преподавателем;
- студенты должны сознательно взять на себя ответственность за собственное обучение, что достигается созданием такой среды обучения, которая формирует эту ответственность. Для этого студенты должны иметь возможность активно взаимодействовать с преподавателем непосредственно на контактных занятиях во время учебных сессий, в онлайн режиме, а также в интерактивном режиме среды «Moodle»;
- студенту должна быть предоставлена траектория изучения дисциплины «Психология общения», которая предусматривает развитие навыков самостоятельного поиска, обработки и использования информации. Необходимо отказаться от практики «трансляции знаний»;
- студенты должны иметь возможность практиковаться в освоенных компетенциях, используя реальные приборы и инструменты в процессе прохождения практик и написания курсовых работ, а также виртуальные компьютерные тренажеры и/или симуляторы;
- студентам должна быть предоставлена возможность развивать компетенцию, которая получила название «учиться тому, как нужно учиться», иными словами, нести ответственность за собственное обучение и его результаты;
- индивидуализация учебного процесса: предоставление каждому обучающемуся возможность осваивать компетенции в индивидуальном темпе.

Планируя организацию учебного процесса и методы, следует всегда помнить, что студенты запоминают 20 % услышанного, 40 % увиденного, 60 % увиденного и услышанного, 80% увиденного, услышанного и сделанного нами самими.

План изучения дисциплины

Текущая работа преподавателя складывается из следующих основных этапов: подготовка материалов, проведение аудиторных занятий, проведение вебинаров в онлайн режиме, работа в интерактивном режиме в среде «Moodle».

Подготовка материалов предполагает:

- периодическое обновление авторских материалов, электронных курсов методических рекомендаций и сопутствующих им комплектов презентаций, чтобы обеспечить актуальность информации и ее соответствие требованиям ФГОС ВО, ОПОП ВО, РУП и РПД, а также формам и техническим средствам, используемым для организации учебного процесса по дисциплине «Психология общения»;
- подготовку учебных материалов для проведения практических занятий, вебинаров, текущей аттестации, а также учебных материалов для прохождения студентами практик и выполнения ими курсовых, контрольных и/или реферативных работ, предусмотренных РПД;
- подготовку учебных и методических материалов для проведения семинарских занятий, выполнения письменных контрольных работ, написания рефератов, прохождения студентами компьютерного тестирования и практик, в зависимости от того, что предусмотрено РПД;
- подготовку и размещение учебных материалов в ЭОР в интерактивной среде «Moodle».

Изложение преподавателем лекционного материала в аудиторном режиме и в онлайн режиме вебинара должно сопровождаться комплектом презентаций, используя необходимое материально-техническое оснащение, предусмотренное для дисциплины «Психология общения».

Поскольку при заочной форме обучения основной акцент делается на самостоятельном изучении дисциплины, особое внимание преподавателю необходимо уделить организации и планированию СРС, используя ИОС Института, ЭБС и ЭОР.

Мощной технологией, позволяющей хранить и передавать основной объём изучаемого материала, являются электронные учебники и справочники, доступ к которым обеспечивается студентам при работе с ЭБС. Индивидуальная работа студента с ними обеспечивает глубокое усвоение и понимание материала. Дополнение возможностей ЭБС ЭОР интерактивной среды «Moodle» обеспечивает индивидуальную траекторию освоения студентами дисциплины в рамках РПД.

Практические (семинарские) занятия

Практические профессиональные навыки формируются через интериоризацию, точнее натурализацию, знаний в структуру личного жизненного опыта студента. Только психологическое знание, которое принято на смысловом и ценностном уровне, прочувствовано и согласовано с характером и темпераментом, становится элементом профессиональной квалификации специалиста. Без натурализации знание используется психологом в практической профессиональной жизнедеятельности через сознательное волевое усилие, как бы под внешним контролем, без должной спонтанности и убедительности. У определенной части студентов возможны даже психологические противоречия между профессиональными знаниями и привычными эвристиками в объяснении поведения окружающих людей и социума.

Поэтому учебный процесс следует реализовывать, предусматривая три компонента: информационный (освоение студентами теоретических и фактических знаний по предмету); психоразвивающий (активные методы обучения, например, групповые дискуссии, ролевые игры, тренинг сенситивности); психодиагностический (индивидуальная диагностика профессионально значимых знаний, навыков и личностных качеств).

Письменные контрольные работы и рефераты, курсовые работы

Выполнение домашних письменных контрольных работ и/или рефератов, в зависимости от того, что предусмотрено РПД, является составной частью СРС студентов в процессе освоения учебной дисциплины «Психология общения».

Написание письменных работ осуществляется в часы вариативной части СРС, реферат составляет часть портфолио студента. Реферат выполняется в процессе освоения дисциплины и планируется к использованию при написании ВКР. В данном случае реализуется комплексный междисциплинарный подход к обучению, тесно увязывая содержание реферата с ГИА и практической производственной деятельностью студента. Работа над рефератом предполагает использование знаний, полученных в ходе изучения данной дисциплины и смежных с ней дисциплин, изучение основной и дополнительной литературы, использование ресурсов сети «Интернет», а также знаний, полученных в ходе прохождения практик и профессиональной деятельности.

Написание студентами рефератов регламентируется методическими указаниями, которые содержат:

- тематику рефератов по данной дисциплине;
- технические и содержательные требования к рефератам;
- требования к оформлению рефератов;
- списки рекомендуемой литературы и ресурсов сети «Интернет».

В зависимости, от того что предусмотрено РПД, домашняя письменная контрольная работа может быть сформирована как реферативная или как расчетная. Расчетная работа предполагает отдельное учебно-методическое пособие (задачник) для студентов, обучающихся по данному направлению подготовки. В задачнике приведены задания для решения задач, предусмотренных по дисциплине, описан порядок решения и даны образцы оформления.

Письменная контрольная работа, как реферативная, так и расчетная, оформляется в электронном виде и загружается для проверки в интерактивную систему «Moodle».

Учебные практики и производственная практика

Необходимость и степень использования учебных материалов данной дисциплины при прохождении учебных практик, предусмотренных РУП по направлению подготовки бакалавров, регламентируется программами соответствующих практик и методическими указаниями по их выполнению.

При прохождении производственной практики и последующем написании ВКР использование портфолио студента (в части содержащихся в нем учебных результатов изучения данной дисциплины) зависит от выбранной студентом тематики. Необходимость и степень использования учебных материалов данной дисциплины регламентируется методическими указаниями по выполнению производственной практики и методическими указаниями по написанию ВКР по направлению подготовки.

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

- ИОС Института: учебный портал, интерактивная система «Moodle», ЭБС, ЭОР.
- Учебные аудитории, оснащенные ТСО, необходимыми для проведения вебинаров и практических (семинарских) занятий в интерактивном режиме.
- Аудитории, оснащенные мультимедийным оборудованием для демонстрации презентаций и видеопродукции.
- Компьютерные классы для прохождения текущей аттестации по дисциплине в режиме онлайн тестирования.

10. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

При необходимости РПД может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения.

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение (освещенность должна составлять не менее 300 лк);
- для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
- письменные задания оформляются увеличенным шрифтом или шрифтом Брайля;
- экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

- для глухих и слабослышащих:

- лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
- письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
- экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
- экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети «Интернет» для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

- для глухих и слабослышащих:

- в печатной форме;

- в форме электронного документа.
 - для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, библиотека и иные помещения для обучения должны быть оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих:
 - устройства для сканирования и чтения с камерой «SARA CE»;
 - дисплеи Брайля «PAC Mate 20»;
 - принтеры Брайля «EmBraille ViewPlus»;
- для глухих и слабослышащих:
 - автоматизированные рабочие места для людей с нарушением слуха и слабослышащих;
 - акустический усилитель и колонки.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - передвижные, регулируемые эргономические парты СИ-1;
 - компьютерная техника со специальным программным обеспечением.

11. Согласование и утверждение рабочей программы дисциплины

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» разработана в соответствии с требованиями ФГОС ВО (утвержден приказом № 839 Минобрнауки России от 29.07 2020) к обязательному минимуму содержания и уровню подготовки бакалавра по направлению подготовки 37.03.01 «Психология» на основании учебного плана направления подготовки 37.03.01 «Психология» и профиля подготовки «Психология развития».

Автор программы – Демьянович О.В.

05.04.2021 г.
(дата)

(подпись)

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры психологии и социальной работы

Протокол № 5/21 от 11.05.2021 г.

Зав. кафедрой

_____ Виноградова М. А.

Декан факультета

_____ Виноградова М. А.

Согласовано

Проректор по учебной
работе

_____ Тихон М. Э.

Аннотация

Дисциплина «Психология общения» (Б1.В.09) реализуется кафедрой психологии и социальной работы.

Дисциплина «Психология общения» (Б1.О.41) входит в число дисциплин ОПОП ВО блока 1 «Обязательная часть» учебного плана согласно ФГОС ВО для направления подготовки 37.03.01 «Психология».

По дисциплине предусмотрена промежуточная аттестация в форме зачета с оценкой.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 з.е.

Цель дисциплины:

Формирование целостной системы представлений о социально-психологическом феномене общения, развитие коммуникативной компетенции и навыков вербального и невербального взаимодействия.

Задачи дисциплины

Образовательные задачи дисциплины:

1. Формирование представлений о научно-теоретических подходах к исследованию общения.
2. Знакомство с основными эмпирическими данными исследований феноменов процесса общения.
3. Формирование умений управлять динамикой процесса общения.
4. Развитие коммуникативных способностей.
5. Формирование социально-значимых качеств личности практического коммуникатора.
6. Помочь студентам осознать индивидуальные особенности собственного стиля общения.

Профессиональная задача дисциплины:

– подготовка студентов к выполнению следующих ТФ в соответствии с ПС:

ПС	ОТФ	ТФ
01.002 Педагог-психолог (психолог в сфере образования)	А Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в образовательных организациях общего, профессионального и дополнительного образования, сопровождение основных и дополнительных образовательных программ	А/03.7 Консультирование обучающихся по проблемам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе и другим вопросам
		А/03.7 Консультирование администрации, педагогов, преподавателей и других работников образовательных организаций по проблемам взаимоотношений в трудовом коллективе и другим профессиональным вопросам
		А/03.7 Консультирование родителей (законных представителей) по проблемам взаимоотношений с обучающимися, их развития, профессионального самоопределения и другим вопросам
03.008 Психолог социальной сфере	А Организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп	А/04.7 Проведение бесед (лекций), направленных на просвещение клиентов
		А/04.7 Взаимодействие с социальным окружением клиентов с целью организации психологической

ПС	ОТФ	ТФ
		поддержки и помощи в решении их жизненных проблем
		А/07.7 Доведение до сведения государственных и муниципальных органов, организаций социальной сферы информации о перечне психологических услуг и возможности их получения
		А/07.7 Разработка рекомендаций для работников органов и организаций социальной сферы по психологическому просвещению с учетом конкретных задач, решаемых ими

Планируемые результаты обучения по дисциплине «Психология общения» соотнесены с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО.

Процесс изучения дисциплины «Психология общения» направлен на формирование следующих компетенций:

УК

Код УК	УК	Индикаторы достижения УК
УК-3	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИУК-3.1. Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели. ИУК-3.2. При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников. ИУК-3.3. Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого. ИУК-3.4. Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели. ИУК-3.5. Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат
УК-4	УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	ИУК-4.1. Выбирает стиль общения на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия. ИУК-4.2. Выполняет перевод профессиональных текстов с иностранного языка на государственный язык Российской Федерации и с государственного языка Российской Федерации на иностранный. ИУК-4.3. Ведет деловую переписку на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий. ИУК-4.4. Представляет свою точку зрения при деловом общении и в публичных выступлениях
УК-5	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	ИУК-5.1. Анализирует современное состояние общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах. ИУК-5.2. Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения. ИУК-5.3. Предлагает способы преодоления коммуникативных барьеров при межкультурном взаимодействии в целях выполнения профессиональных задач

Ожидаемые результаты:

в результате изучения дисциплины бакалавры приобретут

Знания:

1. Приемы организации совместной и индивидуальной деятельности обучающихся в соответствии с возрастными особенностями их развития (З-1);
2. Социальная психология, психология малых групп (З-2).
3. Техники эффективной коммуникации со специалистами (З-3).
4. Методы и методики общей и социальной психологии (З-4).

Умения:

1. Владеть приемами и навыками преподавания, организации и ведения дискуссий, проведения интерактивных форм занятий, презентаций (У-1);
2. Проводить мероприятия по формированию у обучающихся навыков общения в разновозрастной среде и в среде сверстников, развитию навыков поведения в виртуальной и поликультурной среде (У-2).
3. Взаимодействовать с разными лицами и группами по вопросам психологической помощи клиентам (У-3).
4. Вступать в контакт и развивать конструктивные отношения с разными социально уязвимыми группами населения, с разными категориями клиентов (У-4).
5. Общаться и взаимодействовать с детьми и подростками разных возрастов (У-5).
6. Грамотно, доступно любым слоям населения излагать информацию о психологических услугах (У-6).
7. Преодолевать коммуникативные, образовательные, этнические, конфессиональные и другие барьеры в проведении психологического просвещения (У-7).

Навыки:

1. Приёмов социальной перцепции (Н-1);
2. Владения техниками активного слушания и преодоления барьеров общения (Н-2).