Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Грызлова Алена Фёдоровна
Должность: Ректор
Дата подписания: 12.09.2022 13:00:23
Уникальный программный ключ:
def4c1aae4956ccb60c796114b0245db1bc83492776b2fb6b418be863d2dae13

Автономная некоммерческая организация высшего образования
Национальный открытый институт г. Санкт-Петербург

Кафедра
психологии и социальной работы

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

учебной дисциплины
**«Психология социальной работы»**

Направление подготовки 37.03.01 «Психология»
Профиль подготовки «Психология развития»

Квалификация: бакалавр
Форма обучения: очная, очно-заочная

Санкт-Петербург
2021

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология социальной работы» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО (утвержден приказом № 839 Минобрнауки России от 29.07 2020) к обязательному минимуму содержания и уровню подготовки бакалавра по направлению подготовки 37.03.01 «Психология» на основании учебного плана направления подготовки 37.03.01 «Психология» и профиля подготовки «Психология развития».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры психологии и социальной работы

Протокол № 5/21 от 11.05.2021 г.

Зав. кафедрой _____ Виноградова М. А.

Рабочую программу подготовил: Иванова Е.Г.

Оглавление

1. Цели и задачи дисциплины....4
2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО....5
3. Требования к результатам освоения дисциплины....5
4. Структура и содержание дисциплины....8
5. Образовательные технологии....11
6. Самостоятельная работа студентов....12
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины....13
7.1. Список основной и дополнительной литературы....13
7.2. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы....14
7.3. Перечень учебно-методических материалов, разработанных ППС кафедры....14
7.4. Вопросы для самостоятельной подготовки....14
7.5. Вопросы для подготовки к зачету....17
8. Методические рекомендации по изучению дисциплины....19
8.1. Методические рекомендации для студента....19
8.2. Методические рекомендации для преподавателя....21
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины....23
10. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов....23
11. Согласование и утверждение рабочей программы дисциплины....26
12. Лист регистрации изменений....27
13. Лист ознакомления....28
Аннотация....29

## 1. Цели и задачи дисциплины

**Цель дисциплины**

Формирование представлений и знаний студентов в области психологии социальной работы.

Задачи дисциплины:

1. Проследить динамику представлений о предмете социальной работы на материале общих теоретических и методологических вопросов, т.е. от поиска и определения причин дисфункций к созданию работающей адекватной программы, в которой общество несет ответственность за данную функцию.
2. Стимулировать интерес к специальности на основе расширения профессиональной компетентности в области основных тенденций развития психосоциальной практики.
3. Дать целостное представление о теоретических основах современного знания о влиянии психологических теорий на оформление моделей практической социальной работы.
4. Обосновать особенности современных технологий и методов социальной работы со случаем и с группой, и закрепить навыки по их применению.
5. Закрепить навыки социальной диагностики как результативности мероприятий социальной реабилитации.

Профессиональная задача дисциплины:

– подготовка студентов к выполнению следующих ТФ в соответствии с ПС:

| ПС | ОТФ | ТФ |
|---|---|---|
| 01.002 Педагог-психолог (психолог в сфере образования) | A Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в образовательных организациях общего, профессионального и дополнительного образования, сопровождение основных и дополнительных образовательных программ | A/04.7 Организация и совместное осуществление педагогами, учителями-дефектологами, учителями-логопедами, социальными педагогами психолого-педагогической коррекции выявленных в психическом развитии детей и обучающихся недостатков, нарушений социализации и адаптации |
| | | A/06.7 Просветительская работа с родителями (законными представителями) по принятию особенностей поведения, миропонимания, интересов и склонностей, в том числе одаренности ребенка |
| | | A/07.7 Планирование и реализация совместно с педагогом превентивных мероприятий по профилактике возникновения социальной дезадаптации, аддикций и девиаций поведения |
| 03.008 Психолог в социальной сфере | A Организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп | A/03.7 Разработка индивидуальных программ психологического сопровождения клиентов, в том числе с использованием ресурсов из различных источников |
| | | A/03.7 Привлечение социального окружения клиентов к их психологической поддержке и создание специальных страничек, блогов, групп в социальных сетях |

| ПС | ОТФ | ТФ |
|---|---|---|
| | | A/04.7<br>Первичная проверка и анализ документов, свидетельствующих о наличии проблем клиентов (протоколы, акты социальных служб, полиции), выявление информации, требующей дополнительной проверки |
| | | A/04.7<br>Выявление типичных психологических проблем разных социальных групп клиентов |
| | | A/04.7<br>Разработка совместно с другими специалистами и клиентами "дорожных карт" с целью определения жизненных целей и задач на конкретных этапах социализации, формирования норм социального поведения, в том числе в поликультурной среде |
| | | A/04.7<br>Разработка программ психологической помощи клиентам, в том числе с привлечением ресурсов из различных источников |
| | | A/04.7Учет выявленных социально уязвимых слоев населения и видов оказанной психологической помощи |

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Психология социальной работы» (Б1.О.24) входит в число дисциплин (модулей) ОПОП ВО блока 1 «Обязательная часть» учебного плана согласно ФГОС ВО для направления подготовки 37.03.01 «Психология».

Дисциплина «Психология социальной работы» формирует грамотный профессиональный подход к работе с группами населения и субъектами, нуждающимися в психолого-социальной помощи в процессе адаптации к социуму; знакомит с основными их особенностями и методами работы; закладывает основы профессионального мировоззрения, гуманного отношения к данной категории людей. Она ориентирована на профессиональное и личностное становление бакалавров психологии, формирование их компетентности.

Для усвоения дисциплины по необходимы знания по таким дисциплинам как «Общая психология» (Б1.О.13), «Специальная психология» (Б1.О.31), «Основы патопсихологии» (Б1.О.28).

Дисциплина «Психология социальной работы» тесно связана с такими дисциплинами, как «Психология развития и возрастная психология» (Б1.О.21), создавая дополнительную информационно-практическую базу для их изучения.

## 3. Требования к результатам освоения дисциплины

Планируемые результаты обучения по дисциплине «Психология социальной работы» соотнесены с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО.

Процесс изучения дисциплины «Психология социальной работы» направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК

| Код ОПК | ОПК | Индикаторы достижения ОПК |
|---|---|---|
| ОПК-1 | ОПК-1. Способен осуществлять научное | ИОПК-1.1. Применяет знания развития личности в прикладных и научно-исследовательских целях |

| | | |
|---|---|---|
| | исследование в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии | ИОПК-1.2. Проводит выбор диагностических методик согласно целям исследования.<br>ИОПК-1.3. Способен применять количественные и качественные методы исследования для интерпретации полученных данных, в том числе с применением методов математической статистики. |
| ОПК-2 | ОПК-2. Способен применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов научных исследований | ИОПК-2.1. Использует современные методы сбора экспериментальных данных в соответствии с целью исследования.<br>ИОПК-2.2. Применяет эффективные методы обработки полученных эмпирических данных, оценивает их достоверность.<br>ИОПК-2.3. Способен делать обоснованные выводы по результатам научного исследования. |
| ОПК-3 | ОПК-3. Способен выбирать адекватные, надежные и валидные методы количественной и качественной психологической оценки, организовывать сбор данных для решения задач психодиагностики в заданной области исследований и практики | ИОПК-3.1. Отбирает современные методы психодиагностики в соответствии с целями и задачами конкретной ситуации.<br>ИОПК-3.2. Организует и проводит психологическую диагностику в соответствии с целями и задачами исследования и профессиональной этикой.<br>ИОПК-3.3. Проводит обработку результатов психодиагностического исследования |
| ОПК-4 | ОПК-4. Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования | ИОПК-4.1. Отбирает наиболее эффективные для конкретного клиента методики и приемы психологической помощи.<br>ИОПК 4.2. Владеет методиками и приемами психологической помощи клиентам.<br>ИОПК-4.3. Применяет в практике разные методики и приемы психологической помощи клиентам. |
| ОПК-5 | ОПК-5. Способен выполнять организационную и техническую работу в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера | ИОПК-5.1. Организовывает работу по психопрофилактике, психокоррекции в зависимости от потребности и особенностей клиента с учетом взаимодействия с другими службами и организациями.<br>ИОПК-5.2. Владеет техниками и технологиями психопрофилактики, психокоррекции.<br>ИОПК-5.3. Способен применить организационные и практические умения в практической деятельности. |
| ОПК-6 | ОПК-6. Способен оценивать и удовлетворять потребности и запросы целевой аудитории для стимулирования интереса к психологическим знаниям, практике и услугам | ИОПК-6.1. Использует современные информационно-коммуникационные технологии для подготовки и реализации образовательных и просветительских программ различного уровня на основе информационной и библиографической культуры<br>ИОПК-6.2. Применяет знания образовательных технологий для разработки отдельных элементов образовательных и просветительских программ различного уровня.<br>ИОПК-6.3. Проводит презентации, владеет навыками публичных выступлений |
| ОПК-8 | ОПК-8. Способен выполнять свои профессиональные | ИОПК-8.1. Знает специфику работы психолога в организациях разного типа.<br>ИОПК-8.2. Соблюдает этические нормы психолога и нормативные |

| | | |
|---|---|---|
| | функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры | требования учреждения.<br>ИОПК-8.3. Способен легко контактировать с работниками разных профессий и коллективов. |

Ожидаемые результаты**:**
в результате изучения дисциплины бакалавры приобретут

**Знания:**

1. Современные техники и приемы коррекционно-развивающей работы и психологической помощи (З-1).
2. Закономерности и возрастные нормы психического, личностного и индивидуального развития на разных возрастных этапах, способы адаптации и проявления дезадаптивного поведения детей, подростков и молодежи к условиям образовательных организаций (З-2).
3. Признаки и формы дезадаптивных состояний у детей, подростков и молодежи (З-3).
4. Психология кризисных состояний (концепции, подходы, факторы, методы и методики работы), рискология, психология горя, потери, утраты (З-4).
5. Психология семьи (подходы, онтология, структура семьи, этапы ее развития, особенности взаимоотношений) и семейных отношений (З-5).
6. Проблемы социализации (концепции, подходы, признаки нарушений социализации, последствия, виды помощи) (З-6).
7. Особенности развития личности в неблагоприятной социальной ситуации; психология беженцев, мигрантов, маргиналов (З-7).
8. Типологии проблем граждан разной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-правовые, педагогические и др.) (З-8).
9. Инфраструктура муниципального образования, ресурсы местного сообщества для поддержки отдельных лиц и социальных групп, цель, задачи и функции организаций социальной сферы (З-9).
10. Технологии, методы и формы оказания психологической помощи при нарушениях социализации (З-10).
11. Технологии работы с разными социальными группами (З-11).
12. Современные стандартные требования к документированию, периодичности, качеству и условиям оказания услуг в психологии (З-12).
13. Особенности адаптации детей-сирот и детей в замещающих семьях (З-13).

**Умения:**

1. Осуществлять психологическое просвещение педагогов, преподавателей, администрации образовательной организации и родителей (законных представителей) по вопросам психического развития детей и обучающихся (У-1).
2. Планировать и организовывать работу по предупреждению возможного неблагополучия в психическом и личностном развитии обучающихся, в том числе социально уязвимых и попавших в трудные жизненные ситуации (У-2).
3. Организовывать психологическое сопровождение клиентов, нуждающихся в психологической помощи (У-3).
4. Оказывать психологическую поддержку клиентам для выхода из трудных жизненных ситуаций (У-4).

5. Создавать социально-психологическую сеть для психологической поддержки клиентов (У-5).

6. Взаимодействовать с другими работниками, органами и организациями социальной сферы по вопросам поддержки лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию (У-6).

7. Разрабатывать программы индивидуальной и групповой работы по психологической поддержке клиентов (У-7).

8. Хранить и обрабатывать персональные данные клиентов (У-8).

9. Вести делопроизводство и служебную переписку (У-9).

10. Разрешать конфликты и противоречия в работе по оказанию психологической помощи клиентам (У-10).

11. Анализировать заявки и обращения органов и организаций социальной сферы на получение психологических услуг (У-11).

12. Составлять договоры и другую документацию на оказание психологических услуг в социальной сфере (У-12).

13. Адаптировать и применять зарубежный опыт психологической работы с замещающими семьями в практике собственной деятельности (У-13).

**Навыки:**

1. Выявление социально-психологических особенностей индивидуальности или группы для построения и осуществления социально-психологической помощи (Н-1).

2. Анализа природы и факторов социально-психологических особенностей индивида или группы (Н-2).

## 4. Структура и содержание дисциплины

**Структура преподавания дисциплины**

Общая трудоемкость дисциплины «Психология социальной работы» для направления подготовки 37.03.01 «Психология» составляет 3 з.е. или 108 часов общей учебной нагрузки (табл. 1).

Таблица 1.

Структура дисциплины (для очной/очно-заочной формы обучения)

| **Общая структура** | |
|---|---|
| Общая трудоемкость | 144/144 |
| Контактной работы (всего) | 87/58 |
| Лекции | 26/20 |
| Практические занятия | 51/16 |
| Самостоятельная работа | 12/50 |
| Контроль самостоятельной работы (КСР) | 8/12 |
| Консультации | 2/10 |
| Текущая аттестация | Составление конспекта, библиографии, реферат, тестирование, проектирование плана, консультации |
| Промежуточная аттестация | Экзамен, зачет |

**Тематическая структура**

| **№** | **Раздел/тема дисциплины** | **Семестр (курс)** | **Всего часов** | **Виды учебной нагрузки (в часах)** | | | | | **Форма контроля** |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | **Лекции** | **Практические занятия** | **КСР** | **Конс.** | **Самостоятельная работа** | |
| 1 | Тема 1. Основные психологические теории и их влияние на социальную работу | 7(4)/8(4) | 7/8 | 4/2 | 2/1 | -/- | -/- | 1/5 | План-конспект |

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2 | Тема 2. Психология социальной адаптации и дезадаптация личности | 7(4)/8(4) | 11/10 | 4/2 | 6/3 | -/- | -/- | 1/5 | Библиография |
| 3 | Тема 3. Психологическая помощь семье | 7(4)/8(4) | 10/17 | 4/3 | 6/3 | -/1 | -/4 | -/6 | Проект плана |
| 4 | Тема 4. Помощь детям, социальным сиротам | 7(4)/8(4) | 16/18 | 6/4 | 8/3 | 2/2 | -/4 | -/5 | Характеристика семьи |
| 5 | Тема 5. Психология кризиса и утраты. Посттравматическое стрессовое расстройство | 7(4)/8(4) | 10/12 | 4/3 | 5/2 | -/2 | /- | 1/5 | Реферат |
| 6 | Тема 6. Помощь суицидальной личности | 7(4)/8(4) | 9/10 | 4/2 | 4/1 | -/2 | /- | 1/5 | Доклад |
| 7 | Промежуточная аттестация | 7(4)/- | 9/- | – | – | – | – | – | Зачет |
| 8 | Тема 7. Помощь людям пожилого возраста | 8(4)/8(4) | 15/12 | -/1 | 8/1 | 2/1 | 2/2 | 3/7 | Индивидуальный план |
| 9 | Тема 8. Помощь в подростковом кризисе | 8(4)/8(4) | 11/11 | -/1 | 6/1 | 2/2 | -/- | 3/7 | Консультация |
| 10 | Тема 9. Психологическая помощь безработным | 8(4)/8(4) | 10/10 | -/2 | 6/1 | 2/2 | -/ | 2/5 | Доклад |
| 11 | Промежуточная аттестация | 8(4)/8(4) | 36/36 | – | – | – | – | – | Экзамен |
| 12 | Итого | | 144/144 | 26/20 | 51/16 | 8/12 | 2/10 | 12/50 | 36/36 |

**Содержание дисциплины**

Содержание разделов/тем дисциплины «Психология социальной работы» представлено в табл. 2.

Таблица 2.

Содержание разделов/тем дисциплины

| № | Раздел/тема дисциплины | Содержание раздела | Результат обучения, формируемые компетенции |
|---|---|---|---|
| 1 | Тема 1. Основные психологические теории и их влияние на социальную работу | Основные психодинамические теории (З.Фрейд, К. Юнг, А. Адлер, К. Хорни, Э. Фромм, Э. Эриксон). Психодинамическая теория и терапия в практике социально-психологической работы. Психоаналитические теории и окружающая среда. Отношения клиента и социального работника. Психодинамическая модель социальной работы.<br>Основные поведенческие психологические теории (Торндайк, Павлов, Уотсон, Скиннер, Бандура). Поведенческая практика работы с клиентом. Процесс и цели поведенческой терапии.<br>Основные психологические экзистенционально-гуманистические теории (А. Маслоу, К. Роджерс, В. Франкл, Р. Мей). | З-1 З-8 З-9 У-11 У-12 Н-1 ОПК-1 ОПК-6 |
| 2 | Тема 2. Психология социальной адаптации и дезадаптация личности | Вопрос о соотношении адаптации и социализации. Понятие социальной адаптации. Понятие социализации.<br>Представления о социальной адаптации в различных психологических направлениях. Психоаналитические представления. Гуманистическое направление исследование социальной адаптации. Процесс адаптации в когнитивной психологии личности. Необихевиористское определение адаптации. Интеракционистская концепция адаптации. Отечественные психологи о системной социальной адаптации.<br>Адаптационный синдром Г. Селье. Адаптированность, неадаптированность личности. Нехватка «степеней свободы». Адаптационный барьер, его биологическая и социальная основы. Симптомы расстройства адаптации. Реакции адаптации.<br>Стратегия социальной адаптации как способ гармонизации индивида со средой. Три структуры жизненного пути К.А. Альбухановой-Славской. | З-1 З-2 З-3 З-6 З-7 З-10 З-11 З-12 У-1 У-2 У-3 У-4 У-7 У-8 У-9 У-10 Н-1 Н-2 ОПК-1 ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4 ОПК-6 ОПК-8 |

| № | Раздел/тема дисциплины | Содержание раздела | Результат обучения, формируемые компетенции |
|---|---|---|---|
| 3 | Тема 3. Психологическая помощь семье | Программы раннего вмешательства Т. Филд, Мак-Доунг. Модели раннего вмешательства психодинамической психотерапии. Программы раннего вмешательства США. Принципы организации программ раннего вмешательства. Особенности поведения родителей, травмирующие ребёнка с особыми нуждами. Факторы, влияющие на развитие ребенка. Подходы (концепции) в практике помощи родителям. Факторы, затрудняющие обобщенное описание динамики эмоционального состояния родителей. Стадии проживания кризиса утраты здорового ребёнка. Факторы преодоления кризиса и адаптации семьи к ситуации. Сопровождение ребенка с особыми потребностями и его родителей. Травматичность детского эмоционального опыта. Формы жестокого обращения с ребенком. Психологические последствия насилия как посттравматический стресс. Симптомы посттравматического стресса. Последствия сексуального насилия над детьми. Нарушения разных сфер у детей, переживших разные формы насилия. Последствия физического насилия над детьми. Отдаленные последствия насилия. Факторы, способствующие позитивному развитию ребенка, пережившего насилие (компенсаторные). Циклы жестокого обращения с детьми (Э. Бьюкэнен). Психологические методы работы с детьми, пережившими насилие. | З-1 З-2 З-5 З-7 З-11 З-12 У-1 У-2 У-3 У-4 У-5 У-6 У-7 У-8 У-9 У-10 Н-1 Н-2 ОПК-1 ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4 ОПК-5 ОПК-6 ОПК-8 |
| 4 | Тема 4. Помощь детям, социальным сиротам | Понятие «социальные сироты». Причины неблагополучного воспитания детей-сирот. Средовые факторы, предрасполагающие к отказу женщины от новорожденного. Симптомы нарушения связи «мать-дитя». Психологические особенности социальных сирот. Основные направления работы психолога с детьми и подростками – социальными сиротами. | З-1 З-2 З-4 З-5 З-7 З-11 З-12 З-13 У-3 У-4 У-5 У-6 У-7 У-8 У-9 У-10 У-13 Н-1 Н-2 ОПК-1 ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4 ОПК-5 ОПК-6 ОПК-8 |
| 5 | Тема 5. Психология кризиса и утраты. Посттравматическое стрессовое расстройство | Понятие кризиса. Фрустрация. Максимальная открытость новому опыту. Длительность кризиса. Стадии формирования кризиса. Симптомы кризисного состояния. Определение ПТСР. Последствия экстремального стрессора. Интрузия. Избегание. Гиперактивность. Типы ПТСР. Факторы, вызывающие ПТСР (мультифакторная концепция А. Мэркера). | З-4 З-11 З-12 У-3 У-4 У-5 У-6 У-7 У-8 У-9 У-10 Н-1 Н-2 ОПК-1 ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4 ОПК-5 ОПК-6 ОПК-8 |
| 6 | Тема 6. Помощь суицидальной личности | Определение суицидологи. Закономерности, влияющие на суицидальную активность населения (Э. Дюркгейм). Концепции суицида. Психоаналитическая классификация суицидальных больных (Э. Шнедман, Н. Фарбероу). Общие психологические особенности суицида (Н. В. Конончук). Основные понятия суицидологи. Стадии пресуицидального синдрома. Типология суицидального поведения. Психологическая помощь в стадии пресуицидального синдрома. | З-2 З-11 З-12 У-3 У-4 У-5 У-6 У-7 У-8 У-9 У-10 Н-1 Н-2 ОПК-1 ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4 ОПК-5 ОПК-6 ОПК-8 |
| 7 | Тема 7. Помощь людям пожилого возраста | Особенности ситуации «вхождение в старость» в РФ. Компоненты индивидуализированного подхода к людям пожилого возраста. Принципы работы с пожилыми людьми. Элементы практической деятельности с пожилыми людьми. Компоненты старения. | З-1 З-2 З-11 З-12 У-3 У-4 У-5 У-6 У-7 У-8 У-9 У-10 Н-1 Н-2 ОПК-1 ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4 ОПК-5 ОПК-6 ОПК-8 |
| 8 | Тема 8. Помощь в подростковом | Составные содержания пубертата. Кризис идентичности. Особенности подросткового мышления. Межличностные | З-2 З-11 З-12 У-3 У-4 У-5 У- |

| № | Раздел/тема дисциплины | Содержание раздела | Результат обучения, формируемые компетенции |
|---|---|---|---|
| | кризисе | проблемы подростка. Реакции подростков. Причины формирования делинквентного поведения у подростков. Типы подростково-юношеских группировок. Черты субкультуры мест социальной изоляции подростков. Особенности внутригрупповых процессов в местах социальной изоляции подростков. | 6 У-7 У-8 У-9 У-10 Н-1 Н-2 ОПК-1 ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4 ОПК-5 ОПК-6 ОПК-8 |
| 9 | Тема 9. Психологическая помощь безработным | Структура проблемы безработицы. Психологическое состояние безработного (Харрисон). Психологические особенности безработных. Стадии стресса у безработного (Г. Селье). Способы психологической защиты у безработных. | З-4 З-8 З-11 З-12 У-3 У-4 У-5 У-7 У-8 У-9 У-10 Н-1 Н-2 ОПК-1 ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4 ОПК-5 ОПК-6 ОПК-8 |

## 5. Образовательные технологии

В соответствии с требованиями ФГОС ВО удельный вид занятий, проводимых в интерактивных формах, определяется главной целью (миссией) программы, особенностями контингента обучающихся и содержанием конкретных дисциплин; в целом в учебном процессе они должны составлять не менее 20 % аудиторных занятий. Используемые в процессе изучения дисциплины «Психология социальной работы» образовательные технологии представлены в табл. 3.

Таблица 3.

Образовательные технологии

| № | Раздел/тема дисциплины | Образовательные технологии |
|---|---|---|
| 1 | Тема 1. Основные психологические теории и их влияние на социальную работу | Технологии проблемного обучения.<br>Технологии дистанционного обучения.<br>Информационно-коммуникационные обучающие технологии.<br>Интерактивные технологии |
| 2 | Тема 2. Психология социальной адаптации и дезадаптация личности | Технологии проблемного обучения.<br>Технологии дистанционного обучения.<br>Информационно-коммуникационные обучающие технологии.<br>Интерактивные технологии |
| 3 | Тема 3. Психологическая помощь семье | Технологии проблемного обучения.<br>Технологии дистанционного обучения.<br>Информационно-коммуникационные обучающие технологии.<br>Интерактивные технологии |
| 4 | Тема 4. Помощь детям, социальным сиротам | Технологии проблемного обучения.<br>Технологии дистанционного обучения.<br>Информационно-коммуникационные обучающие технологии.<br>Интерактивные технологии |
| 5 | Тема 5. Психология кризиса и утраты. Посттравматическое стрессовое расстройство | Технологии проблемного обучения.<br>Технологии дистанционного обучения.<br>Информационно-коммуникационные обучающие технологии.<br>Интерактивные технологии |
| 6 | Тема 6. Помощь суицидальной личности | Технологии проблемного обучения.<br>Технологии дистанционного обучения.<br>Информационно-коммуникационные обучающие технологии.<br>Интерактивные технологии |
| 7 | Тема 7. Помощь людям пожилого возраста | Технологии проблемного обучения.<br>Технологии дистанционного обучения. |

| № | Раздел/тема дисциплины | Образовательные технологии |
|---|---|---|
| | | Информационно-коммуникационные обучающие технологии.<br>Интерактивные технологии |
| 8 | Тема 8. Помощь в подростковом кризисе | Технологии проблемного обучения.<br>Технологии дистанционного обучения.<br>Информационно-коммуникационные обучающие технологии.<br>Интерактивные технологии |
| 9 | Тема 9. Психологическая помощь безработным | Технологии проблемного обучения.<br>Технологии дистанционного обучения.<br>Информационно-коммуникационные обучающие технологии.<br>Интерактивные технологии |

## 6. Самостоятельная работа студентов

Сведения по организации самостоятельной работы студентов в процессе изучения дисциплины «Психология социальной работы» представлены в табл. 4.

Таблица 4.

Характеристика самостоятельной работы студентов

| № | Раздел/тема дисциплины | Виды самостоятельной работы | Часы | Компетенции |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Тема 1. Основные психологические теории и их влияние на социальную работу | Работа онлайн в ИОС Института, работа с учебной литературой и Интернет-ресурсами, компьютерное тестирование, составление плана-конспекта, изучение дополнительного материала | 1/5 | ОПК-1<br>ОПК-6 |
| 2 | Тема 2. Психология социальной адаптации и дезадаптация личности | Работа онлайн в ИОС Института, работа с учебной литературой и Интернет-ресурсами, компьютерное тестирование, библиография, изучение дополнительного материала. | 1/5 | ОПК-1<br>ОПК-2<br>ОПК-3<br>ОПК-4<br>ОПК-6<br>ОПК-8 |
| 3 | Тема 3. Психологическая помощь семье | Работа онлайн в ИОС Института, работа с учебной литературой и Интернет-ресурсами, компьютерное тестирование, проектирование плана психологической помощи, изучение дополнительного материала. | -/6 | ОПК-1<br>ОПК-2<br>ОПК-3<br>ОПК-4<br>ОПК-5<br>ОПК-6<br>ОПК-8 |
| 4 | Тема 4. Помощь детям, социальным сиротам | Работа онлайн в ИОС Института, работа с учебной литературой и Интернет-ресурсами, компьютерное тестирование, изучение дополнительного материала, составление характеристики семьи, членов семьи. | -/5 | ОПК-1<br>ОПК-2<br>ОПК-3<br>ОПК-4<br>ОПК-5<br>ОПК-6<br>ОПК-8 |
| 5 | Тема 5. Психология кризиса и утраты. Посттравматическое стрессовое расстройство | Работа онлайн в ИОС Института, работа с учебной литературой и Интернет-ресурсами, компьютерное тестирование, изучение | 1/5 | ОПК-1<br>ОПК-2<br>ОПК-3 |

| № | Раздел/тема дисциплины | Виды самостоятельной работы | Часы | Компетенции |
|---|---|---|---|---|
| | | дополнительного материала, реферат | | ОПК-4<br>ОПК-5<br>ОПК-6<br>ОПК-8 |
| 6 | Тема 6. Помощь суицидальной личности | Работа онлайн в ИОС Института, работа с учебной литературой и Интернет-ресурсами, компьютерное тестирование, изучение дополнительного материала, доклад, презентация | 1/5 | ОПК-1<br>ОПК-2<br>ОПК-3<br>ОПК-4<br>ОПК-5<br>ОПК-6<br>ОПК-8 |
| 7 | Тема 7. Помощь людям пожилого возраста | Работа онлайн в ИОС Института, работа с учебной литературой и Интернет-ресурсами, компьютерное тестирование, изучение дополнительного материала, проектирование индивидуального плана психологической помощи | 3/7 | ОПК-1<br>ОПК-2<br>ОПК-3<br>ОПК-4<br>ОПК-5<br>ОПК-6<br>ОПК-8 |
| 8 | Тема 8. Помощь в подростковом кризисе | Работа онлайн в ИОС Института, работа с учебной литературой и Интернет-ресурсами, компьютерное тестирование, изучение дополнительного материал, составление консультации | 3/7 | ОПК-1<br>ОПК-2<br>ОПК-3<br>ОПК-4<br>ОПК-5<br>ОПК-6<br>ОПК-8 |
| 9 | Тема 9. Психологическая помощь безработным | Работа онлайн в ИОС Института, работа с учебной литературой и Интернет-ресурсами, компьютерное тестирование, изучение дополнительного материал, доклад, презентация | 2/5 | ОПК-1<br>ОПК-2<br>ОПК-3<br>ОПК-4<br>ОПК-5<br>ОПК-6<br>ОПК-8 |

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 7.1. Список основной и дополнительной литературы

**Основная литература**

1. Галасюк И.Н. Психология социальной работы : учебник для бакалавров / Галасюк И.Н., Краснова О.В., Шинина Т.В.. — Москва : Дашков и К, 2018. — 303 c. — ISBN 978-5-394-02025-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru

2. Ершова И.А. Основные направления консультативной работы с семьей : учебное пособие / Ершова И.А., Пермякова М.Е., Вильгельм А.М.. — Екатеринбург : Издательство Уральского университета, 2018. — 150 c. — ISBN 978-5-7996-2293-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru

3. Мандель, Б.Р. Психология социапьной работы. Модульный курс в соответствии с ФГОС : учеб. пособие / Б.Р. Мандель. - 2-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2019. - 302 с. - ISBN 978-5-9765-1870-4. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com

4. Мироненко И.В. Непрерывная профессиональная подготовка специалистов сферы защиты детства к работе с замещающими семьями : монография / Мироненко И.В., Руднева И.А., Черников В.А.. — Саратов : Вузовское образование, 2019. — 151 c. — ISBN

978-5-4487-0588-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru

5. Клаус Фопель На пороге взрослой жизни. Психологическая работа с подростковыми и юношескими проблемами. Отделение от семьи. Любовь и дружба. Сексуальность / Клаус Фопель. — Москва : Генезис, 2020. — 172 c. — ISBN 978-5-98563-542-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru

**Дополнительная литература**

1. Актуальные исследования в области психолого-социальной работы : материалы заочной научно-практической конференции студентов, аспирантов и молодых ученых / Ж.К. Абильгазиева [и др.].. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2011. — 173 c. — ISBN 978-5-98238-024-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru

2. Векилова, С. А. Психология социальной работы : учебно-методическое пособие / С. А. Векилов, Г. В. Семенова. - Санкт-Петербург : Изд-во РГПУ им. А. И. Герцена, 2018. - 111 с. - ISBN 978-5-8064-2494-6. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog

3. Модели лучших практик в сфере социализации, реабилитации, образования детей и взрослых с нарушениями развития / И.С. Константинова [и др.].. — Москва : Теревинф, 2020. — 301 c. — ISBN 978-5-4212-0614-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru

### 7.2. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

**Лицензионные электронные ресурсы (ЭБС)**

1. http://www.iprbookshop.ru

Электронно-библиотечная система образовательных изданий, в которой собраны электронные учебники, справочные и учебные пособия. Удобный поиск по ключевым словам, отдельным темам и отраслям знания.

2. http://www.znanium.com

Электронно-библиотечная система образовательных изданий, в которой собраны электронные учебники, справочные и учебные пособия. Удобный поиск по ключевым словам, отдельным темам и отраслям знания.

3. http://www.biblioclub.ru

«Университетская библиотека онлайн». Интернет-библиотека, фонды которой содержат учебники и учебные пособия, периодику, справочники, словари, энциклопедии и другие издания на русском и иностранных языках. Полнотекстовый поиск, работа с каталогом, безлимитный постраничный просмотр изданий, копирование или распечатка текста (постранично), изменение параметров текстовой страницы, создание закладок и комментариев.

### 7.3. Перечень учебно-методических материалов, разработанных ППС кафедры

- Конспект лекций
- Глоссарий.
- ФОС для промежуточной и итоговой аттестации по дисциплине.
- Методические материалы и разработки.
- ЭОР (https://moodle.noironline.ru/course/ view.php?id=1632).

### 7.4. Вопросы для самостоятельной подготовки

Вопросы для самостоятельной подготовки по дисциплине «Психология социальной работы» представлены в табл. 5.

Таблица 5.

Вопросы для самостоятельной подготовки

| № | Раздел/тема дисциплины | Вопросы |
|---|---|---|
| 1 | Тема 1. Основные психологические теории и их влияние на социальную работу | 1. Каковы основные этапы психодинамической практики работы с клиентом?<br>2. Какова роль окружающей среды в психоаналитической теории?<br>3.Каковы отношения клиента и социального работника в психоаналитическом подходе?<br>4. В чём заключается психодинамическая модель социальной работы?<br>5. В чём состоит поведенческая практика работы с клиентом? Каковы процесс и цели поведенческой терапии?<br>6. Каковы основные методы и процедуры поведенческой терапии (поведенческая десенсибилизация, социальное моделирование, ассертивный тренинг)?<br>7. В чём состоит экзистенционально-гуманистический подход в практике работы с клиентом?<br>8. Каковы положения мультимодальной терапии? |
| 2 | Тема 2. Психология социальной адаптации и дезадаптация личности | 1. В чём заключается понятие социальной адаптации?<br>2. Каково соотношение адаптации и социализации?<br>3. В чём заключается понятие социализации?<br>4. Каковы представления о социальной адаптации в различных психологических направлениях (психоаналитическом, гуманистическом, когнитивном, необихевиористском, интеракционистском)?<br>5. Как определяют отечественные психологи системную социальную адаптацию?<br>6. Как определяет адаптационный синдром Г. Селье?<br>7. В чём заключается адаптированность и неадаптированность личности?<br>8. Что такое нехватка «степеней свободы»?<br>9. Что такое «адаптационный барьер», и в чём состоит его биологическая и социальная основы?<br>10. Каковы симптомы расстройства адаптации? В чём заключаются реакции адаптации?<br>11. В чём состоит стратегия социальной адаптации как способ гармонизации индивида со средой?<br>12. Каковы механизмы саморегуляции субъекта?<br>13. В чём заключается основные принципы изучения личности в процессе жизнедеятельности (принцип историзма, генетический подход, принцип связи)? |
| 3 | Тема 3. Психологическая помощь семье | 1. В чём заключаются программы раннего вмешательства Т. Филд и Мак-Доунг?<br>2. В чём суть модели раннего вмешательства психодинамической психотерапии?<br>3. В чём заключаются основные положения программы раннего вмешательства США?<br>4. Каковы принципы организации программ раннего вмешательства?<br>5. В чём заключаются особенности поведения родителей, травмирующие ребёнка с особыми нуждами?<br>6. Каковы факторы, влияющие на развитие ребенка?<br>7. Какие существуют подходы (концепции) в практике помощи родителям?<br>8. Каковы стадии проживания кризиса утраты здорового ребёнка?<br>9. В чём состоят ценные шаги специалистов по отношению к родителям, пережившим отрицательный опыт сообщения диагноза ребенка?<br>10. Каковы принципы работы программ ранней помощи?<br>11. В чём заключаются факторы преодоления кризиса и адаптации семьи к ситуации? Каковы стратегии преодоления?<br>12. В чём состоит сопровождение ребенка с особыми потребностями и его родителей?<br>13. Каково содержание работы З.Фрейда «Два случая детской лжи»? |

| № | Раздел/тема дисциплины | Вопросы |
|---|---|---|
| | | 14. Что такое защитная амнезия?<br>15. В чём особенность травматичности детского эмоционального опыта?<br>16. Какие вы знаете формы жестокого обращения с ребенком?<br>17. В чём заключаются психологические последствия насилия как посттравматического стресса?<br>18. Каковы симптомы посттравматического стресса?<br>19. Что представляют собой последствия сексуального насилия над детьми?<br>20. В чём состоят нарушения разных сфер у детей, переживших разные формы насилия?<br>21. Каковы последствия физического насилия над детьми?<br>22. В чём состоят отдаленные последствия насилия?<br>23. Какие факторы способствуют позитивному развитию ребенка, пережившего насилие?<br>24. Каковы циклы жестокого обращения с детьми по Э. Бьюкэнену?<br>25. Какие используются психологические методы работы с детьми, пережившими насилие? |
| 4 | Тема 4. Помощь детям, социальным сиротам | 1. В чём состоят причины неблагополучного воспитания детей-сирот?<br>2. В чем заключаются средовые факторы, предрасполагающие к отказу женщины от новорожденного?<br>3. Каковы симптомы нарушения связи «мать-дитя»?<br>4. В чём состоят психологические особенности социальных сирот (у дошкольников, у младших школьников и подростков, у подростков старше 13 лет)?<br>5. Каковы цели негативного поведения детей-сирот?<br>6. В чём состоят уровни дезадаптации беспризорных подростков в зависимости от срока пребывания в уличной среде?<br>7. В чём суть основных направлений работы психолога с детьми и подростками – социальными сиротами? |
| 5 | Тема 5. Психология кризиса и утраты. Посттравматическое стрессовое расстройство | 1. В чем заключается понятие кризиса?<br>2. Что такое - максимальная открытость новому опыту как фактор выхода из кризиса?<br>3. Какова длительность кризиса?<br>4. Каковы стадии формирования кризиса?<br>5. В чем состоят симптомы кризисного состояния?<br>6. В чём суть определения ПТСР?<br>7. Каковы последствия экстремального стрессора?<br>8. Что такое интрузия, избегание, гиперактивность?<br>9. Каковы типы ПТСР?<br>10. В чем заключаются факторы, вызывающие ПТСР (по мультифакторной концепции А. Мэркера)?<br>11. В чем состоят особенности консультирования людей, перенесших травму или ставших свидетелями или участниками катастрофического события?<br>12. Какие есть важные моменты в процессе терапии? |
| 6 | Тема 6. Помощь суицидальной личности | 1. Каким является определение суицидологии?<br>2. Каковы закономерности, влияющие на суицидальную активность населения по Э. Дюркгейму?<br>3. В чем состоят концепции суицида?<br>4. Какова психоаналитическая классификация суицидальных больных по Э. Шнедман и Н. Фарбероу?<br>5. Каковы общие психологические особенности суицида по Н. В. Конончук?<br>6. В чём заключаются основные понятия суицидологии?<br>7. Каковы стадии пресуицидального синдрома?<br>8. Какая существует психологическая помощь в стадии пресуицидального синдрома?<br>9. Приведите типологию суицидального поведения. В чём суть истинного и аффективного суицида?<br>10. Какие вы знаете мифы о типах людей, совершающих суицид?<br>11. В чём заключается амбивалентность (двойственность) кризисной |

| № | Раздел/тема дисциплины | Вопросы |
|---|---|---|
| | | ситуации?<br>12. Каковы этапы работы по предотвращению суицида? |
| 7 | Тема 7. Помощь людям пожилого возраста | 1. Каковы особенности ситуации «вхождение в старость» в РФ?<br>2. Каковы компоненты индивидуализированного подхода к людям пожилого возраста?<br>3. Как описываются типы процесса старения по А.А.Козлову?<br>4. В чём заключаются принципы работы с пожилыми людьми?<br>5. Чём характеризуются элементы практической деятельности с пожилыми людьми?<br>6. В чём сущность компонентов старения?<br>7. Какие можно назвать необходимые качества специалиста, работающего с пожилыми людьми? |
| 8 | Тема 8. Помощь в подростковом кризисе | 1. В чём заключаются составные содержания пубертата?<br>2. Что такое - кризис идентичности?<br>3. Каковы особенности подросткового мышления?<br>4. В чём выражены межличностные проблемы подростка?<br>5. В чём состоят особенности реакций у подростков?<br>6. Каковы причины формирования делинквентного поведения у подростков?<br>7. Какие типы подростково-юношеских группировок вы можете назвать?<br>8. Каковы черты субкультуры мест социальной изоляции подростков?<br>9. В чём состоят особенности внутригрупповых процессов в местах социальной изоляции подростков?<br>10. В чём заключаются альтернативы межличностных отношений у подростков в местах социальной изоляции?<br>11. Какие особенности структуры восприятия другого подростка в зависимости от его статуса в пенитенциарном заведении вы можете назвать?<br>12. Какие виды психологической защиты у подростков встречаются в закрытых учреждениях?<br>13. Каковы особенности положения подростка, находящегося в условиях социальной изоляции?<br>14. Какие типы реакций подростков на ситуацию ареста или помещения в условия социальной изоляции можно назвать?<br>15. Каковы виды ухода от актуальных конфликтов у подростков в условиях социальной изоляции?<br>16. В чём заключаются особенности подростковых и молодежных суицидов?<br>17. Какие существуют факторы, предрасполагающие к самоубийству у подростков?<br>18. Каковы особенности работы психолога с подростками в пенитенциарном заведении?<br>19. В чём состоят сложности групповой работы с подростками в местах лишения свободы? |
| 9 | Тема 9. Психологическая помощь безработным | 1. В чём заключаются особенности психологического состояния безработного по Харрисону?<br>2. В чём состоят психологические особенности безработных?<br>3. Какие стадии стресса у безработного описал Г. Селье?<br>4. Каковы способы психологической защиты у безработных?<br>5. Как происходит изменение трудового стереотипа безработных?<br>6. В чём суть этапов психологической помощи безработным?<br>7. Какова структура психологической помощи клиентам служб занятости? |

## 7.5. Вопросы для подготовки к экзамену

1. Теории психоаналитического направления в психосоциальной практике.
2. Психодинамическая практика работы с клиентом.
3. Психодинамическая модель социальной работы.

4. Поведенческие психологические теории в психосоциальной практике.

5. Поведенческая практика работы с клиентом.

6. Основные методы и процедуры поведенческой терапии в психосоциальной практике.

7. Основные психологические экзистенционально-гуманистические теории в психосоциальной практике.

8. Экзистенционально-гуманистический подход в психосоциальной практике.

9. Когнитивно-бихевиоральные модели в социальной работе.

10. Мультимодальная терапия в психосоциальной практике.

11. Соотношение адаптации и социализации.

12. Расстройства адаптации.

13.Стратегия социальной адаптации как способ гармонизации индивида со средой.

14. Принципы и программы организации программ раннего вмешательства.

15. Факторы преодоления кризиса и адаптации семьи к ситуации. Стратегии преодоления.

16. Сопровождение ребенка с особыми потребностями и его родителей.

17. Психологические последствия насилия как посттравматический стресс. Симптомы посттравматического стресса.

18. Факторы, способствующие позитивному развитию ребенка, пережившего насилие.

19. Психологические методы работы с детьми, пережившими насилие.

20. Задачи социально-реабилитационных учреждений для детей-сирот.

21. Причины неблагополучного воспитания детей-сирот.

22. Принципы деятельности учреждений для детей, оставшихся без попечения родителей.

23. Психологические особенности социальных сирот (у дошкольников, у младших школьников и подростков, у подростков старше 13 лет).

24. Основные направления работы психолога с детьми и подростками – социальными сиротами.

25. Стадии формирования кризиса.

26. Последствия экстремального стрессора.

27. Особенности консультирования людей, перенесших травму или ставших свидетелями или участниками катастрофического события.

28. Важные моменты в процессе терапии.

29. Закономерности, влияющие на суицидальную активность населения.

30. Концепции суицида.

31. Психологическая помощь в стадии пресуицидального синдрома.

32. Компоненты индивидуализированного подхода к людям пожилого возраста.

33. Причины формирования делинквентного поведения у подростков.

34. Типы подростково-юношеских группировок.

35. Черты субкультуры мест социальной изоляции подростков. Особенности внутригрупповых процессов в местах социальной изоляции подростков.

36. Альтернативы межличностных отношений у подростков в местах социальной изоляции.

37. Особенности работы психолога с подростками в пенитенциарном заведении. Сложности групповой работы с подростками в местах лишения свободы.

38. Психологическое состояние и особенности безработного.

39. Этапы психологической помощи безработным.

40. Структура психологической помощи клиентам служб занятости.

## 8. Методические рекомендации по изучению дисциплины

### 8.1. Методические рекомендации для студента

**Организация самостоятельной работы студента**

Самостоятельная работа студента (СРС) призвана закрепить и углубить полученные знания и навыки, подготовить его к аттестации по дисциплине «Психология социальной работы», а также сформировать знания, умения и навыки в соответствии с компетенциями изучаемой дисциплины.

Следует понимать, что СРС является одной из форм индивидуальной работы и формирует компетенции не только в сфере специальных знаний и умений, но также личностные и организационные качества будущего специалиста.

В зависимости от того, что предусмотрено РПД, могут иметь место следующие виды СРС:

- внеаудиторные контакты с преподавателем, в том числе вебинары и онлайн консультации;
- выполнение в домашних условиях письменных работ: курсовых, контрольных и/или реферативных;
- онлайн тестирование и интерактивное взаимодействие с ЭОР дисциплины и ППС в «Moodle».

Виды заданий для СРС, их содержание и характер могут иметь вариативный и дифференцированный характер, учитывать специфику направления подготовки, рабочую программу изучаемой дисциплины, а также личностные качества студента. Основными видами заданий для СРС являются: письменная контрольная работа, реферат на заданную тему, курсовая работа, доклад на семинаре или конференции, компьютерная презентация к докладу, подбор упражнений, практических заданий, выпускная квалификационная работа.

В зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений студентов, те или иные задания СРС могут осуществляться как индивидуально, так и группами студентов.

Для контроля и оценки результатов СРС могут использоваться семинарские занятия, тестирование, проверка контрольных письменных работ и/или рефератов, а также защита курсовых работ (в зависимости от того, что предусмотрено рабочей программой дисциплины) в аудиторном режиме, в онлайн режиме, а также в интерактивном режиме в среде «Moodle». Вне зависимости от формата критериями результатов самостоятельной внеаудиторной работы студента являются:

- уровень освоения студентами учебного материала;
- умения студента использовать теоретические знания при выполнении практических задач;
- сформированность требуемых знаний, умений и навыков
- обоснованность четкость изложения материла и надлежащее его оформление.

В процессе контроля результатов СРС необходимо стимулировать активную познавательную деятельность и интерес к дисциплине, формировать творческое мышление, поощрять самостоятельность суждений, учить делать выводы для практической деятельности. Следует направлять внимание студентов на развитие навыков самостоятельной исследовательской работы, в первую очередь поиска и подбора необходимых теоретических положений, позволяющих адекватно решать практические задачи.

При текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации рекомендуется в качестве оценочных средств использовать тестовые задания, реализованные в интерактивной среде «Moodle», в том числе в режиме удаленного тестирования.

По мере изучения дисциплины следует постоянно накапливать в электронном виде персональные комплекты заданий и решений, формировать собственное портфолио, которое в дальнейшем может быть использовано при выполнении и защите ВКР.

**Подготовка к лекциям и их проработка в ходе СРС**

Из расписания занятий следует уяснить тематику и сроки проведения занятий по дисциплине «Психология социальной работы», а также список литературы, рекомендованной по данной дисциплине.

Прочитать материал лекции, изложенный в основной литературе, и уяснить общий характер материала, его наиболее сложные фрагменты.

В конспекте лекции отражать основное научное, теоретическое и практическое содержание дисциплины, концентрировать внимание на наиболее проблемных вопросах. Лекции, предшествующие и обеспечивающие практические занятия по соответствующим темам, должны отрабатываться наиболее тщательно и своевременно.

Необходимо активно работать в ходе лекции, развивая познавательную деятельность и формируя творческое мышление. В процессе приобретения знаний использовать противопоставления, сравнения, обобщения. В конце каждой лекции необходимо усвоить рекомендации по организации самостоятельной работы.

При обучении по очно-заочной форме необходимо учитывать, что вопросы преподавателем излагаются кратко и оставлять больше места для пополнения конспекта при самостоятельной работе.

Сопровождаемые компьютерными презентациями лекции с использованием мультимедиа проектора желательно переписать в собственную информационную базу и использовать в процессе самостоятельной работы.

Для успешного усвоения материала в процессе самостоятельной работы необходимо использовать соответствующие ссылки на ресурсы сети «Интернет».

**Особенности очно-заочной формы обучения**

Студенты, обучающиеся по очно-заочной формам, в большинстве своем работают в организациях, где трудится психолог. Поэтому при проведении как лекционных, так и семинарских занятий следует опираться на ранее полученные знания, умения и навыки, а также практический опыт, приобретенный в ходе работы. По сути, речь идет о развитии основополагающих компетенций, определенных ФГОС ВО.

Ограниченный объем аудиторных занятий следует максимально компенсировать в рамках самостоятельной работы. Концентрированный материал, даваемый на лекциях, в процессе выполнения заданий самостоятельной работы необходимо подкреплять работой с основной и справочной литературой.

Ввиду ограниченности во времени и особенностей производственной деятельности студентов, работающих по специальности, проверка усвоения материала и текущая аттестация осуществляются в режиме онлайн и/или в интерактивной среде «Moodle».

Прохождение практик, выполнение курсовых, контрольных работ, написание рефератов (в зависимости, от того что предусмотрено РПД), а также подготовку к семинарским занятиям целесообразно совмещать с процессом трудовой деятельности студента на базе учреждения. Для этого должно быть письменное подтверждение руководителя организации о согласии и возможности подобного совмещения. Учитывая реальную должность студента в учреждении, подобное совмещение повышает эффективность самостоятельной работы в части освоения вариативной части дисциплины, максимального приближая достигнутые результаты к потребностям учреждения.

**Организация работы с учебной и научной литературой в рамках СРС**

Ознакомиться со структурой рекомендуемого учебника, учебного пособия или научного издания, составить общее представление о его содержании. Ознакомиться с содержанием и введением, определить, каким разделам и/или темам для своей будущей профессиональной деятельности необходимо уделить большее внимание.

Проработать нужные разделы, постараться понять изложенный в них материал на концептуальном уровне. Поработать с приложениями: предметным и именным указателями, указателем иностранных слов, толковым словарем. Познакомиться с содержанием врезок, в которых содержатся информация к размышлению, дополнительное чтение, фрагменты из истории становления и развития дисциплины.

Поработать с ресурсами сети «Интернет», начав с адресов, указанных в пособии и информационно-справочном разделе курса, а затем запросив информацию с других сайтов.

В назначенное время принять участие в вебинаре по соответствующей теме либо ознакомиться с ним в интерактивной среде «Moodle». Выполнить соответствующие контрольные и /или тестовые задания в интерактивной среде «Moodle», в зависимости от того, какой контроль предусмотрен РПД, проверить правильность выполнения в режиме онлайн или отправить на проверку преподавателю.

По мере продвижения вперед не забывать регулярно «оглядываться назад», повторяя содержание изученного материала и расширяя понимание содержания дисциплины с использованием сети «Интернет».

### 8.2. Методические рекомендации для преподавателя

**Обеспечение компетентностного подхода в преподавании дисциплины**

При организации учебного процесса необходимо обеспечивать интеграцию теории и практики. Это означает формирование знаний, умений и навыков, используя различные стили обучения. Студенты должны научиться осознавать, как они чему-то научились и как можно интенсифицировать собственное обучение.

Принципы методики обучения:

- весь учебный процесс должен быть ориентирован на достижение задач, выраженных в форме компетенций, освоение которых является результатом обучения;
- формирование так называемой «области доверия» между студентами и преподавателем;
- студенты должны сознательно взять на себя ответственность за собственное обучение, что достигается созданием такой среды обучения, которая формирует эту ответственность. Для этого студенты должны иметь возможность активно взаимодействовать с преподавателем непосредственно на контактных занятиях во время учебных сессий, в онлайн режиме, а также в интерактивном режиме среды «Moodle»;
- студенту должна быть предоставлена траектория изучения дисциплины «Психология социальной работы», которая предусматривает развитие навыков самостоятельного поиска, обработки и использования информации. Необходимо отказаться от практики «трансляции знаний»;
- студенты должны иметь возможность практиковаться в освоенных компетенциях, используя реальные приборы и инструменты в процессе прохождения практик и написания курсовых работ, а также виртуальные компьютерные тренажеры и/или симуляторы;
- студентам должна быть предоставлена возможность развивать компетенцию, которая получила название «учиться тому, как нужно учиться», иными словами, нести ответственность за собственное обучение и его результаты;
- индивидуализация учебного процесса: предоставление каждому обучающемуся возможность осваивать компетенции в индивидуальном темпе.

Планируя организацию учебного процесса и методы, следует всегда помнить, что студенты запоминают 20 % услышанного, 40 % увиденного, 60 % увиденного и услышанного, 80% увиденного, услышанного и сделанного нами самими.

**План изучения дисциплины**

Текущая работа преподавателя складывается из следующих основных этапов: подготовка материалов, проведение аудиторных занятий, проведение вебинаров в онлайн режиме, работа в интерактивном режиме в среде «Moodle».

Подготовка материалов предполагает:

- периодическое обновление авторских материалов, электронных курсов методических рекомендаций и сопутствующих им комплектов презентаций, чтобы обеспечить актуальность информации и ее соответствие требованиям ФГОС ВО, ОПОП ВО, РУП и РПД, а также формам и техническим средствам, используемым для организации учебного процесса по дисциплине «Психология социальной работы»;
- подготовку учебных материалов для проведения практических занятий, вебинаров, текущей аттестации, а также учебных материалов для прохождения студентами практик и выполнения ими курсовых, контрольных и/или реферативных работ, предусмотренных РПД;
- подготовку учебных и методических материалов для проведения семинарских занятий, выполнения письменных контрольных работ, написания рефератов, прохождения студентами компьютерного тестирования и практик, в зависимости от того, что предусмотрено РПД;
- подготовку и размещение учебных материалов в ЭОР в интерактивной среде «Moodle».

Изложение преподавателем лекционного материала в аудиторном режиме и в онлайн режиме вебинара должно сопровождаться комплектом презентаций, используя необходимое материально-техническое оснащение, предусмотренное для дисциплины «Психология социальной работы».

Поскольку при заочной форме обучения основной акцент делается на самостоятельном изучении дисциплины, особое внимание преподавателю необходимо уделить организации и планированию СРС, используя ИОС Института, ЭБС и ЭОР.

Мощной технологией, позволяющей хранить и передавать основной объём изучаемого материала, являются электронные учебники и справочники, доступ к которым обеспечивается студентам при работе с ЭБС. Индивидуальная работа студента с ними обеспечивает глубокое усвоение и понимание материала. Дополнение возможностей ЭБС ЭОР интерактивной среды «Moodle» обеспечивает индивидуальную траекторию освоения студентами дисциплины в рамках РПД.

**Практические (семинарские) занятия**

Практические профессиональные навыки формируются через интериоризацию, точнее натурализацию, знаний в структуру личного жизненного опыта студента. Только психологическое знание, которое принято на смысловом и ценностном уровне, прочувствовано и согласовано с характером и темпераментом, становится элементом профессиональной квалификации специалиста. Без натурализации знание используется психологом в практической профессиональной жизнедеятельности через сознательное волевое усилие, как бы под внешним контролем, без должной спонтанности и убедительности. У определенной части студентов возможны даже психологические противоречия между профессиональными знаниями и привычными эвристиками в объяснении поведения окружающих людей и социума.

Поэтому учебный процесс следует реализовывать, предусматривая три компонента: информационный (освоение студентами теоретических и фактических знаний по предмету); психоразвивающий (активные методы обучения, например, групповые дискуссии, ролевые игры, тренинг сенситивности); психодиагностический (индивидуальная диагностика профессионально значимых знаний, навыков и личностных качеств).

**Письменные контрольные работы и рефераты, курсовые работы**

Выполнение домашних письменных контрольных работ и/или рефератов, в зависимости от того, что предусмотрено РПД, является составной частью СРС студентов в процессе освоения учебной дисциплины «Психология социальной работы».

Написание письменных работ осуществляется в часы вариативной части СРС, реферат составляет часть портфолио студента. Реферат выполняется в процессе освоения дисциплины и планируется к использованию при написании ВКР. В данном случае реализуется комплексный междисциплинарный подход к обучению, тесно увязывая содержание реферата с ГИА и практической производственной деятельностью студента. Работа над рефератом предполагает использование знаний, полученных в ходе изучения данной дисциплины и смежных с ней дисциплин, изучение основной и дополнительной литературы, использование ресурсов сети «Интернет», а также знаний, полученных в ходе прохождения практик и профессиональной деятельности.

Написание студентами рефератов регламентируется методическими указаниями, которые содержат:

- тематику рефератов по данной дисциплине;
- технические и содержательные требования к рефератам;
- требования к оформлению рефератов;
- списки рекомендуемой литературы и ресурсов сети «Интернет».

В зависимости, от того что предусмотрено РПД, домашняя письменная контрольная работа может быть сформирована как реферативная или как расчетная. Расчетная работа предполагает отдельное учебно-методическое пособие (задачник) для студентов, обучающихся по данному направлению подготовки. В задачнике приведены задания для решения задач, предусмотренных по дисциплине, описан порядок решения и даны образцы оформления.

Письменная контрольная работа, как реферативная, так и расчетная, оформляется в электронном виде и загружается для поверки в интерактивную систему «Moodle».

**Учебные практики и производственная практика**

Необходимость и степень использования учебных материалов данной дисциплины при прохождении учебных практик, предусмотренных РУП по направлению подготовки бакалавров, регламентируется программами соответствующих практик и методическими указаниями по их выполнению.

При прохождении производственной практики и последующем написании ВКР использование портфолио студента (в части содержащихся в нем учебных результатов изучения данной дисциплины) зависит от выбранной студентом тематики. Необходимость и степень использования учебных материалов данной дисциплины регламентируется методическими указаниями по выполнению производственной практики и методическими указаниями по написанию ВКР по направлению подготовки.

## 9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

- ИОС Института: учебный портал, интерактивная система «Moodle», ЭБС, ЭОР.
- Учебные аудитории, оснащенные ТСО, необходимыми для проведения вебинаров и практических (семинарских) занятий в интерактивном режиме.
- Аудитории, оснащенные мультимедийным оборудованием для демонстрации презентаций и видеопродукции.
- Компьютерные классы для прохождения текущей аттестации по дисциплине в режиме онлайн тестирования.

## 10. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

При необходимости РПД может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения.

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих:

– лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;

– письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;

– обеспечивается индивидуальное равномерное освещение (освещенность должна составлять не менее 300 лк);

– для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;

– письменные задания оформляются увеличенным шрифтом или шрифтом Брайля;

– экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

- для глухих и слабослышащих:

– лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

– письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;

– экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;

– письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;

– экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети «Интернет» для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих:

– в печатной форме увеличенным шрифтом;

– в форме электронного документа;

– в форме аудиофайла.

- для глухих и слабослышащих:

– в печатной форме;

– в форме электронного документа.

- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в печатной форме;
– в форме электронного документа;
– в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, библиотека и иные помещения для обучения должны быть оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих:

– устройства для сканирования и чтения с камерой «SARA CE»;
– дисплеи Брайля «PAC Mate 20»;
– принтеры Брайля «EmBraille ViewPlus»;

- для глухих и слабослышащих:

– автоматизированные рабочие места для людей с нарушением слуха и слабослышащих;
– акустический усилитель и колонки.

- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– передвижные, регулируемые эргономические парты СИ-1;
– компьютерная техника со специальным программным обеспечением.

## 11. Согласование и утверждение рабочей программы дисциплины

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология социальной работы» разработана в соответствии с требованиями ФГОС ВО (утвержден приказом № 839 Минобрнауки России от 29.07 2020) к обязательному минимуму содержания и уровню подготовки бакалавра по направлению подготовки 37.03.01 «Психология» на основании учебного плана направления подготовки 37.03.01 «Психология» и профиля подготовки «Психология развития».

Автор программы – Иванова Е.Г.

05.04.2021 г. _____
(дата) (подпись)

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры психологии и социальной работы

Протокол № 5/21 от 11.05.2021 г.

Зав. кафедрой _____ Виноградова М. А.

Декан факультета _____ Виноградова М. А.

**Согласовано**

Проректор по учебной работе _____ Тихон М. Э.

## 12. Лист регистрации изменений

| Номер изменения | Дата | Страницы с изменениями | Перечень и содержание откорректированных разделов программы |
|---|---|---|---|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

## 13. Лист ознакомления

| Фамилия, инициалы | Должность | Дата |
|---|---|---|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

**Аннотация**

Дисциплина «Психология социальной работы» (Б1.В.04) реализуется кафедрой психологии и социальной работы.

Дисциплина «Психология социальной работы» (Б1.О.24) входит в число дисциплин (модулей) ОПОП ВО блока 1 «Обязательная часть» учебного плана согласно ФГОС ВО для направления подготовки 37.03.01 «Психология».

По дисциплине предусмотрена промежуточная аттестация в форме экзамена.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 з.е.

**Цель дисциплины:**

Формирование представлений и знаний студентов в области психологии социальной работы.

Задачи дисциплины:

1. Проследить динамику представлений о предмете социальной работы на материале общих теоретических и методологических вопросов, т.е. от поиска и определения причин дисфункций к созданию работающей адекватной программы, в которой общество несет ответственность за данную функцию.
2. Стимулировать интерес к специальности на основе расширения профессиональной компетентности в области основных тенденций развития психосоциальной практики.
3. Дать целостное представление о теоретических основах современного знания о влиянии психологических теорий на оформление моделей практической социальной работы.
4. Обосновать особенности современных технологий и методов социальной работы со случаем и с группой, и закрепить навыки по их применению.
5. Закрепить навыки социальной диагностики как результативности мероприятий социальной реабилитации.

Профессиональная задача дисциплины:

– подготовка студентов к выполнению следующих ТФ в соответствии с ПС:

| ПС | ОТФ | ТФ |
|---|---|---|
| 01.002 Педагог-психолог (психолог в сфере образования) | A Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в образовательных организациях общего, профессионального и дополнительного образования, сопровождение основных и дополнительных образовательных программ | A/04.7 Организация и совместное осуществление педагогами, учителями-дефектологами, учителями-логопедами, социальными педагогами психолого-педагогической коррекции выявленных в психическом развитии детей и обучающихся недостатков, нарушений социализации и адаптации |
| | | A/06.7 Просветительская работа с родителями (законными представителями) по принятию особенностей поведения, миропонимания, интересов и склонностей, в том числе одаренности ребенка |
| | | A/07.7 Планирование и реализация совместно с педагогом превентивных мероприятий по профилактике возникновения социальной дезадаптации, аддикций и девиаций поведения |
| 03.008 Психолог в социальной сфере | A Организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп | A/03.7 Разработка индивидуальных программ психологического сопровождения клиентов, в том числе с использованием ресурсов из различных источников |

| ПС | ОТФ | ТФ |
|---|---|---|
| | | A/03.7<br>Привлечение социального окружения клиентов к их психологической поддержке и создание специальных страничек, блогов, групп в социальных сетях |
| | | A/04.7<br>Первичная проверка и анализ документов, свидетельствующих о наличии проблем клиентов (протоколы, акты социальных служб, полиции), выявление информации, требующей дополнительной проверки |
| | | A/04.7<br>Выявление типичных психологических проблем разных социальных групп клиентов |
| | | A/04.7<br>Разработка совместно с другими специалистами и клиентами "дорожных карт" с целью определения жизненных целей и задач на конкретных этапах социализации, формирования норм социального поведения, в том числе в поликультурной среде |
| | | A/04.7<br>Разработка программ психологической помощи клиентам, в том числе с привлечением ресурсов из различных источников |
| | | A/04.7Учет выявленных социально уязвимых слоев населения и видов оказанной психологической помощи |

Планируемые результаты обучения по дисциплине «Психология социальной работы» соотнесены с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО.

Процесс изучения дисциплины «Психология социальной работы» направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК

| Код ОПК | ОПК | Индикаторы достижения ОПК |
|---|---|---|
| ОПК-1 | ОПК-1. Способен осуществлять научное исследование в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии | ИОПК-1.1. Применяет знания развития личности в прикладных и научно-исследовательских целях<br>ИОПК-1.2. Проводит выбор диагностических методик согласно целям исследования.<br>ИОПК-1.3. Способен применять количественные и качественные методы исследования для интерпретации полученных данных, в том числе с применением методов математической статистики. |
| ОПК-2 | ОПК-2. Способен применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов научных исследований | ИОПК-2.1. Использует современные методы сбора экспериментальных данных в соответствии с целью исследования.<br>ИОПК-2.2. Применяет эффективные методы обработки полученных эмпирических данных, оценивает их достоверность.<br>ИОПК-2.3. Способен делать обоснованные выводы по результатам научного исследования. |
| ОПК-3 | ОПК-3. Способен выбирать адекватные, надежные и валидные методы количественной и качественной | ИОПК-3.1. Отбирает современные методы психодиагностики в соответствии с целями и задачами конкретной ситуации.<br>ИОПК-3.2. Организует и проводит психологическую диагностику в соответствии с целями и задачами исследования и профессиональной этикой. |

| | | |
|---|---|---|
| | психологической оценки, организовывать сбор данных для решения задач психодиагностики в заданной области исследований и практики | ИОПК-3.3. Проводит обработку результатов психодиагностического исследования |
| ОПК-4 | ОПК-4. Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования | ИОПК-4.1. Отбирает наиболее эффективные для конкретного клиента методики и приемы психологической помощи.<br>ИОПК 4.2. Владеет методиками и приемами психологической помощи клиентам.<br>ИОПК-4.3. Применяет в практике разные методики и приемы психологической помощи клиентам. |
| ОПК-5 | ОПК-5. Способен выполнять организационную и техническую работу в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера | ИОПК-5.1. Организовывает работу по психопрофилактике, психокоррекции в зависимости от потребности и особенностей клиента с учетом взаимодействия с другими службами и организациями.<br>ИОПК-5.2. Владеет техниками и технологиями психопрофилактики, психокоррекции.<br>ИОПК-5.3. Способен применить организационные и практические умения в практической деятельности. |
| ОПК-6 | ОПК-6. Способен оценивать и удовлетворять потребности и запросы целевой аудитории для стимулирования интереса к психологическим знаниям, практике и услугам | ИОПК-6.1. Использует современные информационно-коммуникационные технологии для подготовки и реализации образовательных и просветительских программ различного уровня на основе информационной и библиографической культуры<br>ИОПК-6.2. Применяет знания образовательных технологий для разработки отдельных элементов образовательных и просветительских программ различного уровня.<br>ИОПК-6.3. Проводит презентации, владеет навыками публичных выступлений |
| ОПК-8 | ОПК-8. Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры | ИОПК-8.1. Знает специфику работы психолога в организациях разного типа.<br>ИОПК-8.2. Соблюдает этические нормы психолога и нормативные требования учреждения.<br>ИОПК-8.3. Способен легко контактировать с работниками разных профессий и коллективов. |

Ожидаемые результаты**:**
в результате изучения дисциплины бакалавры приобретут

**Знания:**

1. Современные техники и приемы коррекционно-развивающей работы и психологической помощи (З-1).

2. Закономерности и возрастные нормы психического, личностного и индивидуального развития на разных возрастных этапах, способы адаптации и проявления дезадаптивного поведения детей, подростков и молодежи к условиям образовательных организаций (З-2).

3. Признаки и формы дезадаптивных состояний у детей, подростков и молодежи (З-3).

4. Психология кризисных состояний (концепции, подходы, факторы, методы и методики работы), рискология, психология горя, потери, утраты (З-4).

5. Психология семьи (подходы, онтология, структура семьи, этапы ее развития, особенности взаимоотношений) и семейных отношений (З-5).

6. Проблемы социализации (концепции, подходы, признаки нарушений социализации, последствия, виды помощи) (З-6).

7. Особенности развития личности в неблагоприятной социальной ситуации (З-7).

8. Типологии проблем граждан разной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-правовые, педагогические и др.) (З-8).

9. Инфраструктура муниципального образования, ресурсы местного сообщества для поддержки отдельных лиц и социальных групп, цель, задачи и функции организаций социальной сферы (З-9).

10. Технологии, методы и формы оказания психологической помощи при нарушениях социализации (З-10).

11. Технологии работы с разными социальными группами (З-11).

12. Современные стандартные требования к документированию, периодичности, качеству и условиям оказания услуг в психологии (З-12).

**Умения:**

1. Осуществлять психологическое просвещение педагогов, преподавателей, администрации образовательной организации и родителей (законных представителей) по вопросам психического развития детей и обучающихся (У-1).

2. Планировать и организовывать работу по предупреждению возможного неблагополучия в психическом и личностном развитии обучающихся, в том числе социально уязвимых и попавших в трудные жизненные ситуации (У-2).

3. Организовывать психологическое сопровождение клиентов, нуждающихся в психологической помощи (У-3).

4. Оказывать психологическую поддержку клиентам для выхода из трудных жизненных ситуаций (У-4).

5. Создавать социально-психологическую сеть для психологической поддержки клиентов (У-5).

6. Взаимодействовать с другими работниками, органами и организациями социальной сферы по вопросам поддержки лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию (У-6).

7. Разрабатывать программы индивидуальной и групповой работы по психологической поддержке клиентов (У-7).

8. Хранить и обрабатывать персональные данные клиентов (У-8).

9. Вести делопроизводство и служебную переписку (У-9).

10. Разрешать конфликты и противоречия в работе по оказанию психологической помощи клиентам (У-10).

11. Анализировать заявки и обращения органов и организаций социальной сферы на получение психологических услуг (У-11).

12. Составлять договоры и другую документацию на оказание психологических услуг в социальной сфере (У-12).

**Навыки:**

1. Выявление социально-психологических особенностей индивидуальности или группы для построения и осуществления социально-психологической помощи (Н-1).

2. Анализа природы и факторов социально-психологических особенностей индивида или группы (Н-2).