Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Грызлова Алена Фёдоровна
Должность: Ректор
Дата подписания: 12.09.2022 13:00:23
Уникальный программный ключ:
def4c1aae4956ccb60c796114b0245db1bc83492776b2fb6b418be863d2dae13

Автономная некоммерческая организация высшего образования
Национальный открытый институт г. Санкт-Петербург

Кафедра
психологии и социальной работы

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

учебной дисциплины
**«Психология труда, инженерная психология и эргономика»**

Направление подготовки 37.03.01 «Психология»
Профиль подготовки «Психология развития»

Квалификация: бакалавр
Форма обучения: очная, очно-заочная

Санкт-Петербург
2021

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология труда, инженерная психология и эргономика» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО (утвержден приказом № 839 Минобрнауки России от 29.07 2020) к обязательному минимуму содержания и уровню подготовки бакалавра по направлению подготовки 37.03.01 «Психология» на основании учебного плана направления подготовки 37.03.01 «Психология» и профиля подготовки «Психология развития».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры психологии и социальной работы

Протокол № 5/21 от 11.05.2021 г.

Зав. кафедрой _____ Виноградова М. А.

Рабочую программу подготовил: Дмитриева И.А.

Оглавление

1. Цели и задачи дисциплины....4
**2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО** ....4
3. Требования к результатам освоения дисциплины....5
4. Структура и содержание дисциплины....7
Тема 4. Профессиография, профессионализм, профессиональный отбор....8
Тема 4. Профессиография, профессионализм, профессиональный отбор....9
5. Образовательные технологии....10
Тема 4. Профессиография, профессионализм, профессиональный отбор....10
6. Самостоятельная работа студентов ....11
Тема 4. Профессиография, профессионализм, профессиональный отбор....12
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины ....12
7.1. Список основной и дополнительной литературы ....13
7.2. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы....13
7.3. Перечень учебно-методических материалов, разработанных ППС кафедры ....13
7.4. Вопросы для самостоятельной подготовки ....14
Тема 4. Профессиография, профессионализм, профессиональный отбор....14
7.5. Вопросы для подготовки к экзамену ....17
8. Методические рекомендации по изучению дисциплины....18
8.1. Методические рекомендации для студента ....18
8.2. Методические рекомендации для преподавателя ....20
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины ....22
10. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов....22
11. Согласование и утверждение рабочей программы дисциплины ....25
12. Лист регистрации изменений ....26
13. Лист ознакомления....27
Аннотация ....28

## 1. Цели и задачи дисциплины

**Цель дисциплины**

Формирование системы знаний, включающей принципы, подходы и теоретические концепции психологии труда, инженерной психологии и эргономики для решения научно-практических задач повышения эффективности труда, сохранения здоровья и развития личности субъекта труда; знание нормативных документов и методических руководств по организации современного производства и управления.

**Задачи дисциплины**

Образовательные задачи дисциплины:

1. Дать представление об истории становления психологии труда, инженерной психологии и эргономики;
2. Раскрыть понятийный аппарат психологии труда, инженерной психологии и эргономики;
3. Ознакомить с основными подходами и методами психологии труда, инженерной психологии и эргономики;
4. Систематизировать знания в области исследований по психологии труда, инженерной психологии и эргономики;
5. Приобрести знания об основных направлениях психологии труда, инженерной психологии и эргономики.

Профессиональная задача дисциплины:

– подготовка студентов к выполнению следующих ТФ в соответствии с ПС:

| ПС | ОТФ | ТФ |
|---|---|---|
| 01.002 Педагог-психолог (психолог в сфере образования) | A Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в образовательных организациях общего, профессионального и дополнительного образования, сопровождение основных и дополнительных образовательных программ | A/07.7 Консультирование обучающихся по проблемам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе и другим вопросам. |
| | | A/07.7 Консультирование администрации, педагогов, преподавателей и других работников образовательных организаций по проблемам взаимоотношений в трудовом коллективе и другим профессиональным вопросам |
| 03.008 Психолог в социальной сфере | A Организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп | A/05.7 Консультирование клиентов по вопросам психологических аспектов выбора и сопровождения карьеры, набора, отбора и расстановки кадров, аттестации, работы с кадровым резервом |
| | | A/05.7 Проведение занятий с клиентами по вопросам управления, эффективной организации труда, повышения квалификации |
| | | A/05.7 Повышение квалификации клиентов по вопросам психологии социальной работы |

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Психология труда, инженерная психология и эргономика» (Б1.О.23) входит в число обязательных дисциплин ОПОП ВО блока 1 «Обязательная часть» учебного плана согласно ФГОС ВО для направления подготовки 37.03.01 «Психология».

Формируемые знания, умения и навыки опираются на дисциплины общепрофессиональной психологической подготовки («Общая психология» (Б1.О.13), «Психофизиология» (Б1.О.), «Социальная психология» (Б1.О.), «Психология развития и возрастная психология» (Б1.О), «Психодиагностика» (Б1.О.), «Педагогическая психология» (Б1.О.)). Формируемые компетенции по указанной дисциплине тесно связаны с компетенциями дисциплины «Организационная психология» (Б1.О.).

## 3. Требования к результатам освоения дисциплины

Планируемые результаты обучения по дисциплине «Психология труда, инженерная психология и эргономика» соотнесены с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО.

Процесс изучения дисциплины «Психология труда, инженерная психология и эргономика» направлен на формирование следующих компетенций:

УК

| Код ОПК | ОПК | Индикаторы достижения ПК |
|---|---|---|
| УК-10 | УК-10. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности | ИУК-10.1. Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике<br>ИУК-10.2. Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые риски |
| УК-11 | УК-11. Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению | ИУК-11.1 Анализирует действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности, а также способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней.<br>ИУК-11.2 Планирует, организует и проводит мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение коррупции в обществе.<br>ИУК-11.3. Соблюдает правила общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции |

ОПК

| Код ОПК | ОПК | Индикаторы достижения ПК |
|---|---|---|
| ОПК-1 | ОПК-1. Способен осуществлять научное исследование в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии | ИОПК-1.1. Применяет знания развития личности в прикладных и научно-исследовательских целях<br>ИОПК-1.2. Проводит выбор диагностических методик согласно целям исследования.<br>ИОПК-1.3. Способен применять количественные и качественные методы исследования для интерпретации полученных данных, в том числе с применением методов математической статистики. |
| ОПК-2 | ОПК-2. Способен применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов научных исследований | ИОПК-2.1. Использует современные методы сбора экспериментальных данных в соответствии с целью исследования.<br>ИОПК-2.2. Применяет эффективные методы обработки полученных эмпирических данных, оценивает их достоверность.<br>ИОПК-2.3. Способен делать обоснованные выводы по результатам научного исследования. |
| ОПК-5 | ОПК-5. Способен | ИОПК-5.1. Организовывает работу по психопрофилактике, |

| | | |
|---|---|---|
| | выполнять организационную и техническую работу в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера | психокоррекции в зависимости от потребности и особенностей клиента с учетом взаимодействия с другими службами и организациями.<br>ИОПК-5.2. Владеет техниками и технологиями психопрофилактики, психокоррекции.<br>ИОПК-5.3. Способен применить организационные и практические умения в практической деятельности. |
| ОПК-8 | ОПК-8. Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры | ИОПК-8.1. Знает специфику работы психолога в организациях разного типа.<br>ИОПК-8.2. Соблюдает этические нормы психолога и нормативные требования учреждения.<br>ИОПК-8.3. Способен легко контактировать с работниками разных профессий и коллективов. |

ПК

| Код ОПК | ОПК | Индикаторы достижения ПК |
|---|---|---|
| ПК-5 | ПК-5 Способен к разработке и реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности | ИПК-5.1. Знает методы и методологию развивающих, профилактических и коррекционных программ психологии.<br>ИПК-5.2. Может подобрать и адаптировать в зависимости от возможностей и потребностей клиента программы психопрофилактики, психокоррекции.<br>ИПК-5.3. Владеет методами и методиками реализации психопрофилактических и психокоррекционных программ |
| ПК-8 | ПК-8 Способен к проведению работ с кадровым составом с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса, личностный рост сотрудников | ИПК-8.1. Владеет навыками профориентации и профотбора.<br>ИПК-8.2. Знает признаки профессионального выгорания, умеет диагносцировать и проводить коррекцию.<br>ИПК-8.3. Владеет приемами работы по формированию благоприятного психологического климата в коллективе. |
| ПК-9 | ПК-9 Способен к организации мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания, обучения и работы населения | ИПК-9.1. Подбирает психологический инструментарий для проведения мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания, обучения и работы.<br>ИПК-9.2. Проводит исследование психологической безопасности и комфортности среды проживания, обучения и работы<br>ИПК-9.3. Анализирует данные, составляет заключение о психологической безопасности и комфортности среды проживания, обучения и работы населения. |

Ожидаемые результаты**:**

в результате изучения дисциплины бакалавры приобретут

**Знания:**

1. Современные теории формирования и поддержания благоприятного социально-психологического климата в коллективе, технологии и способы проектирования безопасной и комфортной образовательной среды (З-1).

2. Психология управления, организационная психология (концептуальные подходы, особенности, виды и т.д.) (З-2).

3. Теории и методы предотвращения "профессионального выгорания" специалистов, причины возникновения, методы предупреждения и снятия психологической перегрузки педагогического коллектива (З-3).

4. Трудовое законодательство Российской Федерации, законодательство Российской Федерации в сфере образования и прав ребенка (З-4).

5. Нормативные правовые акты, касающиеся организации и осуществления профессиональной деятельности (З-5).

**Умения:**

1. Проводить индивидуальные и групповые консультации обучающихся по вопросам обучения, развития, проблемам осознанного и ответственного выбора дальнейшей профессиональной карьеры, самовоспитания, взаимоотношений со взрослыми и сверстниками (У-1).

2. Создавать команду и работать в команде по оказанию психологической помощи клиентам (У-2).

3. Разрешать конфликты и противоречия в работе по оказанию психологической помощи клиентам (У-3).

**Навыки:**

1. Методологического подхода, теоретических знаний, методов исследования и воздействия, адекватными различным практическим задачам психологии труда, инженерной психологии и эргономики (Н-1).

## 4. Структура и содержание дисциплины

**Структура преподавания дисциплины**

Общая трудоемкость дисциплины «Психология труда, инженерная психология и эргономика» для направления подготовки 37.03.01 «Психология» составляет 3 з.е. или 108 часов общей учебной нагрузки (табл. 1).

Таблица 1.

Структура дисциплины (для очной/очно-заочной формы обучения)

| **Общая структура** | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Общая трудоемкость | | | | 108/108 | |
| Контактной работы (всего) | | | | 65/46 | |
| Лекции | | | | 24/14 | |
| Практические занятия | | | | 30/12 | |
| Самостоятельная работа | | | | 7/26 | |
| Контроль самостоятельной работы (КСР) | | | | 7/12 | |
| Консультации | | | | 4/8 | |
| Текущая аттестация | | | | Составление библиографии, конспекта, творческой работы, анализ, доклад с презентацией | |
| Промежуточная аттестация | | | | Экзамен | |
| **Тематическая структура** | | | | | |
| **№** | **Раздел/тема** | **Семестр** | **Всего** | **Виды учебной нагрузки (в часах)** | **Форма** |

| | дисциплины | (курс) | часов | Лекции | Практические занятия | КСР | Конс. | Самостоятельная работа | контроля |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | **Раздел 1. Психология труда как область научного знания о труде** | | | | | | | | |
| 2 | Тема 1. Предмет, задачи, история развития психологии труда, методы изучения | 6(3)\6(3) | 5/4 | 2/1 | 2/1 | -/- | -/- | 1/2 | Доклад, презентация |
| 3 | Тема 2. Условия профессиональной деятельности | 6(3)\6(3) | 7/6 | 2/1 | 2/1 | 2/2 | -/- | 1/2 | Реферат |
| 4 | Тема 3. Адаптация человека к профессиональной деятельности | 6(3)\6(3) | 6/5 | 2/2 | 4/1 | -/- | -/- | -/2 | Тестирование |
| 5 | Тема 4. Профессиография, профессионализм, профессиональный отбор | 6(3)\6(3) | 11/12 | 4/2 | 4/2 | 1/2 | 2/2 | -/4 | Составление профессиогр |
| 6 | Тема 5. Профессиональное самоопределение, карьера | 6(3)\6(3) | 7/6 | 2/2 | 4/1 | -/- | -/- | 1/3 | Доклад |
| 7 | **Раздел 2. Инженерная психология как область науки** | | | | | | | | |
| 8 | Тема 1. Инженерная психология – важнейшее направление деятельности в сфере психологии труда | 6(3)\6(3) | 7/8 | 2/1 | 2/1 | 2/2 | -/2 | 1/2 | Реферат |
| 9 | Тема 2. Инженерно-психологическое проектирование современной техники | 6(3)\6(3) | 5/6 | 2/1 | 2/1 | -/2 | -/- | 1/2 | План-конспект |
| 10 | Тема 3. Психофизиологический базис операторской деятельности. | 6(3)\6(3) | 4/4 | 2/1 | 2/1 | -/- | -/- | -/2 | Тестирование |
| 11 | **Раздел 3. Эргономика** | | | | | | | | |
| 12 | Тема 1. Предмет и задачи эргономики. | 6(3)\6(3) | 5/6 | 2/1 | 2/1 | -/2 | -/ | 1/2 | Доклад |
| 13 | Тема 2. Система эргономического обеспечения разработки и эксплуатации эрготехнических сред | 6(3)\6(3) | 8/7 | 2/1 | 3/1 | 2/2 | -/- | 1/3 | Реферат |
| 14 | Тема 3. Особенности работы психолога - эргономиста | 6(3)\6(3) | 7/8 | 2/1 | 3/1 | -/- | 2/4 | -/2 | Тестирование |
| 15 | Промежуточная аттестация | 6(3)\6(3) | 36/36 | – | – | – | – | – | Экзамен |
| 16 | Итого | | 108/108 | 24/14 | 30/12 | 7/12 | 4/8 | 7/26 | 36/36 |

**Содержание дисциплины**

Содержание разделов/тем дисциплины «Психология труда, инженерная психология и эргономика» представлено в табл. 2.

Таблица 2.

Содержание разделов/тем дисциплины

| № | Раздел/тема дисциплины | Содержание раздела | Результат обучения, формируемые компетенции |
|---|---|---|---|
| 1 | **Раздел 1. Психология труда как область научного знания о труде** | | |
| 2 | Тема 1. Предмет, | Предмет психологии труда. Объект психологии труда. | З-1 З-2 У-2 Н- |

| № | Раздел/тема дисциплины | Содержание раздела | Результат обучения, формируемые компетенции |
|---|---|---|---|
| | задачи, история развития психологии труда, методы изучения | Содержание труда. Главная задача психологии труда.<br>Три периода отечественной истории развития психологической проблематики в сфере профессионального обучения. Четвёртый период (80-нач.90гг.) Пятый этап (90 гг.) Шестой этап (кон. 90-х гг.). Приоритеты профессионального образования нового типа.<br>Классификация методов С.Л. Рубинштейна: основные методы, «особые методы» исследования. Классификация методов Б. Г. Ананьева. Подходы к психологическому анализу профессиональной деятельности (Б.Ф. Ломов. В.Д. Шадриков, Н. В. Кузьмина). | 1<br>УК-10 УК-11 |
| 3 | Тема 2. Условия профессиональной деятельности | Пути развития трудовой деятельности. Профессиональный стресс. Работоспособность и функциональные состояния. Биоритмы и работоспособность. Экстремальные, субэкстремальные и особые условия деятельности. Психологическая готовность. Акмеологический феномен профессионализма. Биоритмы и эффективность трудовой деятельности. Психология безопасности. | З-1 З-2 З-3 З-4 У-2 У-3 Н-1 УК-10 УК-11 ОПК-5 ОПК-8 ПК-5 ПК-9 |
| 4 | Тема 3. Адаптация человека к профессиональной деятельности | Психологические механизмы адаптации человека к деятельности в организации. Профессиональная пригодность и пути адаптации человека к требованиям профессии. Кризисы профессионального становления: факторы и фазы. Профессиональные деструкции: уровни и детерминанты. Пути профессиональной реабилитации. Проблема стиля деятельности и структурирование ее пространства. Уровни психологической поддержки субъекта труда. | З-1 З-2 З-3 У-1 У-2 У-3 Н-1 ОПК-1 ОПК-2 ОПК-5 ОПК-8 ПК-5 ПК-8 ПК-9 |
| 5 | Тема 4. Профессиография, профессионализм, профессиональный отбор | Профессиональная пригодность. Профессиография. Профессиограмма. Психограмма. Профессиографический подход к изучению особенностей деятельности субъекта. Подходы к изучению профессий и построению их профессиограмм. Профессионально важные качества (ПВК). Профессиональная пригодность субъекта. Оценки человека как объекта социальной и кадровой политики организации. Требования к ПВК субъектов и «жизненный цикл организации». ПВК и суточный ритм деятельности субъектов. Профессии типа «человек-человек»: восприятие ПВК партнеров. Профессионализм и модели специалиста.<br>Понятие профессиональный отбор. Условия эффективности профотбора. Особенности деятельности в системе «человек-техника». Особенности деятельности в системах «человек-природа», «человек-знак», «человек - художественный образ». Особенности деятельности в системе «человек-человек». | З-2 З-3 З-4 З-5 У-1 У-2 Н-1 ОПК-1 ОПК-2 ОПК-5 ОПК-8 ПК-5 ПК-8 |
| 6 | Тема 5. Профессиональное самоопределение, карьера | Понятие «профессиональное самоопределение». Мотивы, связанные с трудовой деятельностью. Профессиональная карьера. Профессиональная карьера: акмеологическая парадигма. Внешняя среда, карьера и становление профессионализма субъекта. Периодизация жизни и профессиональная карьера: синергетическая парадигма. «Технологические профессии» и личность профессионала как средство деятельности. Человек и его взаимодействия со средой как «система». Синергетика как разновидность системного подхода и как методология. | З-2 З-3 З-4 З-5 У-1 У-2 Н-1 УК-11 ОПК-1 ОПК-2 ОПК-5 ОПК-8 ПК-5 ПК-8 |
| 7 | **Раздел 2. Инженерная психология как область науки** | | |
| 8 | Тема 1. Инженерная психология – важнейшее направление деятельности в сфере психологии труда | Определение инженерной психологии как науки. Специфика методов инженерной психологии. Виды моделирования деятельности оператора. Основные режимы работы оператора. Общая схема (и основные этапы работы) деятельности оператора СЧМ. Алгоритмическое описание деятельности оператора. Характеристики надежности операторского труда. Модели трудового действия оператора. Ошибка в труде оператора. Проблема метода исследования ошибок оператора. | З-1 Н-1 ОПК-1 ОПК-5 ПК-5 |

| № | Раздел/тема дисциплины | Содержание раздела | Результат обучения, формируемые компетенции |
|---|---|---|---|
| 9 | Тема 2. Инженерно-психологическое проектирование современной техники | Системный подход, особенности его применения при проектировании. Основные блоки проектирования СЧМ: средства отображения информации (СОИ), органы управления или средства ввода информации (СВИ). Критерии различения СОИ. Подходы в совершенствовании СОИ. Критерии различения СВИ. Требования к СВИ. Рабочее место оператора, основные условия его проектирования, его оптимизация, оптимальные рабочие позы оператора. Общая схема инженерно-психологического проектирования. Учет индивидуальных характеристик оператора. Проектирование пользовательских интерфейсов. Системы виртуальной реальности. Виртуальные интерфейсы. Юзабилити. | З-2 З-4 У-2 Н-1 ОПК-1 ОПК-2 ОПК-5 ОПК-8 ПК-5 |
| 10 | Тема 3. Психофизиологический базис операторской деятельности. | Стадии приема информации. Требования к сигналам раздражителям. Принятие решений оператором. Контроль состояния оператора: классификация видов и методов контроля, способы определения допустимых отклонений контролируемых показателей оператора, режимы функционирования систем контроля, методы нормализации состояния оператора. Антропометрические характеристики человека. Статические и динамические характеристики. Правила пользования антропометрическими характеристиками. Биомеханические характеристики. Управляющие действия оператора. Сенсомоторная регуляция. | З-1 З-2 З-3 З-5 У-1 У-2 У-3 Н-1 ОПК-1 ОПК-2 ОПК-5 ОПК-8 ПК-5 ПК-8 ПК-9 |
| 11 | **Раздел 3. Эргономика** | | |
| 12 | Тема 1. Предмет и задачи эргономики. | Термин эргономика. Рассмотрение трудовой деятельности с позиций эргономики. Особый фактор эргономики. Цели эргономики. Теоретические задачи эргономики. Предмет эргономики. | З-2 Н-1 ОПК-1 ПК-5 |
| 13 | Тема 2. Система эргономического обеспечения разработки и эксплуатации эрготехнических сред | Проектирование в структуре системы «Человек - машина». Эргономические основы проектирования рабочих мест. Основные требования к организации рабочего места. Базовые эргономические требования. Общие эргономические требования. Эргодизайн. Дизайн как проектная деятельность. Эргономические стандарты. Эргономическая экспертиза. | З-1 З-2 З-3 З-4 У-2 Н-1 ОПК-1 ОПК-2 ОПК-5 ОПК-8 ПК-5 ПК-9 |
| 14 | Тема 3. Особенности работы психолога - эргономиста | Рабочее место психолога. Задачи психолога-эргономиста на предприятии: участие в эргономическом проектировании, в профотборе, организация и наблюдение за эксплуатацией СЧМ, в организации труда операторов на конкретных трудовых постах. | З-2 З-3 З-4 З-5 У-1 У-2 У-3 Н-1 ОПК-1 ОПК-2 ОПК-5 ОПК-8 ПК-5 ПК-8 |

## 5. Образовательные технологии

В соответствии с требованиями ФГОС ВО удельный вид занятий, проводимых в интерактивных формах, определяется главной целью (миссией) программы, особенностями контингента обучающихся и содержанием конкретных дисциплин; в целом в учебном процессе они должны составлять не менее 20 % аудиторных занятий. Используемые в процессе изучения дисциплины «Психология труда, инженерная психология и эргономика» образовательные технологии представлены в табл. 3.

Таблица 3.

Образовательные технологии

| № | Раздел/тема дисциплины | Образовательные технологии |
|---|---|---|
| 1 | **Раздел 1. Психология труда как область научного знания о труде** | |

| № | Раздел/тема дисциплины | Образовательные технологии |
|---|---|---|
| 2 | Тема 1. Предмет, задачи, история развития психологии труда, методы изучения | Технологии проблемного обучения.<br>Технологии дистанционного обучения.<br>Информационно-коммуникационные обучающие технологии.<br>Интерактивные технологии |
| 3 | Тема 2. Условия профессиональной деятельности | Технологии проблемного обучения.<br>Технологии дистанционного обучения.<br>Информационно-коммуникационные обучающие технологии.<br>Интерактивные технологии |
| 4 | Тема 3. Адаптация человека к профессиональной деятельности | Технологии проблемного обучения.<br>Технологии дистанционного обучения.<br>Информационно-коммуникационные обучающие технологии.<br>Интерактивные технологии |
| 5 | Тема 4. Профессиография, профессионализм, профессиональный отбор | Технологии проблемного обучения.<br>Технологии дистанционного обучения.<br>Информационно-коммуникационные обучающие технологии.<br>Интерактивные технологии |
| 6 | Тема 5. Профессиональное самоопределение, карьера | Технологии проблемного обучения.<br>Технологии дистанционного обучения.<br>Информационно-коммуникационные обучающие технологии.<br>Интерактивные технологии |
| 7 | **Раздел 2. Инженерная психология как область науки** | |
| 8 | Тема 1. Инженерная психология – важнейшее направление деятельности в сфере психологии труда | Технологии проблемного обучения.<br>Технологии дистанционного обучения.<br>Информационно-коммуникационные обучающие технологии.<br>Интерактивные технологии |
| 9 | Тема 2. Инженерно-психологическое проектирование современной техники | Технологии проблемного обучения.<br>Технологии дистанционного обучения.<br>Информационно-коммуникационные обучающие технологии.<br>Интерактивные технологии |
| 10 | Тема 3. Психофизиологический базис операторской деятельности. | Технологии проблемного обучения.<br>Технологии дистанционного обучения.<br>Информационно-коммуникационные обучающие технологии.<br>Интерактивные технологии |
| 11 | **Раздел 3. Эргономика** | |
| 12 | Тема 1. Предмет и задачи эргономики. | Технологии проблемного обучения.<br>Технологии дистанционного обучения.<br>Информационно-коммуникационные обучающие технологии.<br>Интерактивные технологии |
| 13 | Тема 2. Система эргономического обеспечения разработки и эксплуатации эрготехнических сред | Технологии проблемного обучения.<br>Технологии дистанционного обучения.<br>Информационно-коммуникационные обучающие технологии.<br>Интерактивные технологии |
| 14 | Тема 3. Особенности работы психолога - эргономиста | Технологии проблемного обучения.<br>Технологии дистанционного обучения.<br>Информационно-коммуникационные обучающие технологии.<br>Интерактивные технологии |

## 6. Самостоятельная работа студентов

Сведения по организации самостоятельной работы студентов в процессе изучения дисциплины «Психология труда, инженерная психология и эргономика» представлены в табл. 4.

Таблица 4.

Характеристика самостоятельной работы студентов

| № | Раздел/тема дисциплины | Виды самостоятельной работы | Часы | Компетенции |
|---|---|---|---|---|
| 1 | **Раздел 1. Психология труда как область научного знания о труде** | | | |

| № | Раздел/тема дисциплины | Виды самостоятельной работы | Часы | Компетенции |
|---|---|---|---|---|
| 2 | Тема 1. Предмет, задачи, история развития психологии труда, методы изучения | Работа онлайн в ИОС Института, работа с учебной литературой и Интернет-ресурсами, компьютерное тестирование, подготовка доклада, изучение дополнительного материала | 1/2 | УК-10<br>УК-11 |
| 3 | Тема 2. Условия профессиональной деятельности | Работа онлайн в ИОС Института, работа с учебной литературой и Интернет-ресурсами, компьютерное тестирование, реферат, изучение дополнительного материала. | 1/2 | УК-10<br>УК-11<br>ОПК-5<br>ОПК-8<br>ПК-5<br>ПК-9 |
| 4 | Тема 3. Адаптация человека к профессиональной деятельности | Работа онлайн в ИОС Института, работа с учебной литературой и Интернет-ресурсами, компьютерное тестирование, изучение дополнительного материала. | -/2 | ОПК-1<br>ОПК-2<br>ОПК-5<br>ОПК-8<br>ПК-5<br>ПК-8<br>ПК-9 |
| 5 | Тема 4. Профессиография, профессионализм, профессиональный отбор | Работа онлайн в ИОС Института, работа с учебной литературой и Интернет-ресурсами, компьютерное тестирование, составление профессиограмм, изучение дополнительного материала. | -/4 | ОПК-1<br>ОПК-2<br>ОПК-5<br>ОПК-8<br>ПК-5<br>ПК-8 |
| 6 | Тема 5. Профессиональное самоопределение, карьера | Работа онлайн в ИОС Института, работа с учебной литературой и Интернет-ресурсами, компьютерное тестирование, изучение дополнительного материала, доклад | 1/3 | УК-11<br>ОПК-1<br>ОПК-2<br>ОПК-5<br>ОПК-8<br>ПК-5<br>ПК-8 |
| 7 | **Раздел 2. Инженерная психология как область науки** | | | |
| 8 | Тема 1. Инженерная психология – важнейшее направление деятельности в сфере психологии труда | Работа онлайн в ИОС Института, работа с учебной литературой и Интернет-ресурсами, компьютерное тестирование, изучение дополнительного материала, реферат | 1/2 | ОПК-1<br>ОПК-5<br>ПК-5 |
| 9 | Тема 2. Инженерно-психологическое проектирование современной техники | Работа онлайн в ИОС Института, работа с учебной литературой и Интернет-ресурсами, компьютерное тестирование, изучение дополнительного материала, составление плана-конспекта | 1/2 | ОПК-1<br>ОПК-2<br>ОПК-5<br>ОПК-8<br>ПК-5 |
| 10 | Тема 3. Психофизиологический базис операторской деятельности. | Работа онлайн в ИОС Института, работа с учебной литературой и Интернет-ресурсами, компьютерное тестирование, изучение дополнительного материала | -/2 | ОПК-1<br>ОПК-2<br>ОПК-5<br>ОПК-8<br>ПК-5<br>ПК-8<br>ПК-9 |
| 11 | **Раздел 3. Эргономика** | | | |
| 12 | Тема 1. Предмет и задачи эргономики. | Работа онлайн в ИОС Института, работа с учебной литературой и Интернет-ресурсами, компьютерное тестирование, изучение дополнительного материала, доклад | | ОПК-1<br>ПК-5 |
| 13 | Тема 2. Система эргономического обеспечения разработки и эксплуатации эрготехнических сред | Работа онлайн в ИОС Института, работа с учебной литературой и Интернет-ресурсами, компьютерное тестирование, изучение дополнительного материала, реферат | | ОПК-1<br>ОПК-2<br>ОПК-5<br>ОПК-8<br>ПК-5<br>ПК-9 |
| 14 | Тема 3. Особенности работы психолога - эргономиста | Работа онлайн в ИОС Института, работа с учебной литературой и Интернет-ресурсами, | | ОПК-1<br>ОПК-2 |

| № | Раздел/тема дисциплины | Виды самостоятельной работы | Часы | Компетенции |
|---|---|---|---|---|
| | | компьютерное тестирование, изучение дополнительного материала | | ОПК-5<br>ОПК-8<br>ПК-5<br>ПК-8 |

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 7.1. Список основной и дополнительной литературы

**Основная литература**

1. Спасенников В.В. Избранные психологические труды: психология труда, экономическая психология, эргономика / Спасенников В.В.. — Москва, Саратов : ПЕР СЭ, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 302 c. — ISBN 978-5-4486-0817-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru

2. Толочек, В. А. Психология труда : учебное пособие / В. А. Толочек. - 2-е изд., доп. - Санкт-Петербург : Питер, 2018. - 480 с. - (Серия «Учебное пособие»). - ISBN 978-5-496-02987-2. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com

3. Чиченева, О. Н. Эргономика : учебное пособие / О. Н. Чиченева. - Москва : Изд. Дом НИТУ «МИСиС», 2019. - 118 с. - ISBN 978-5-907226-13-5. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com

**Дополнительная литература**

1. Бадалов, В. В. Просто эргономика : научно-популярное издание / В. В. Бадалов. - Санкт-Петербург : Страта, 2019. - 110 с. - (серия «Просто»). - SBN 978-5-907127-40-1. - ISBN 978-5-907127-40-1. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com

2. Дорофеева Л.И. Организационная культура : учебник / Дорофеева Л.И.. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2021. — 196 c. — ISBN 978-5-4497-1322-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru

3. Душков Б.А. Основы инженерной психологии : учебник для студентов вузов / Душков Б.А., Королев А.В., Смирнов Б.А.. — Москва : Академический проект, 2020. — 574 c. — ISBN 978-5-8291-2717-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru

### 7.2. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

**Лицензионные электронные ресурсы (ЭБС)**

1. http://www.iprbookshop.ru

Электронно-библиотечная система образовательных изданий, в которой собраны электронные учебники, справочные и учебные пособия. Удобный поиск по ключевым словам, отдельным темам и отраслям знания.

2. http://www.znanium.com

Электронно-библиотечная система образовательных изданий, в которой собраны электронные учебники, справочные и учебные пособия. Удобный поиск по ключевым словам, отдельным темам и отраслям знания.

3. http://www.biblioclub.ru

«Университетская библиотека онлайн». Интернет-библиотека, фонды которой содержат учебники и учебные пособия, периодику, справочники, словари, энциклопедии и другие издания на русском и иностранных языках. Полнотекстовый поиск, работа с каталогом, безлимитный постраничный просмотр изданий, копирование или распечатка текста (постранично), изменение параметров текстовой страницы, создание закладок и комментариев.

### 7.3. Перечень учебно-методических материалов, разработанных ППС кафедры

- Конспект лекций
- Глоссарий.
- ФОС для промежуточной и итоговой аттестации по дисциплине.
- Методические материалы и разработки.
- ЭОР (https://moodle.noironline.ru/course/ view.php?id=1632).

### 7.4. Вопросы для самостоятельной подготовки

Вопросы для самостоятельной подготовки по дисциплине «Психология труда, инженерная психология и эргономика» представлены в табл. 5.

Таблица 5.

Вопросы для самостоятельной подготовки

| № | Раздел/тема дисциплины | Вопросы |
|---|---|---|
| 1 | **Раздел 1. Психология труда как область научного знания о труде** | |
| 2 | Тема 1. Предмет, задачи, история развития психологии труда, методы изучения | 1. В чём состоит предмет психологии труда?<br>2. В чём заключается объект психологии труда?<br>3. В чём состоит содержание труда?<br>4. Какова главная задача психологии труда?<br>5. В чём состоят особенности трёх периодов отечественной истории развития психологической проблематики в сфере профессионального обучения? Дайте характеристику каждому периоду.<br>6. Чем характеризуется четвёртый период (80-нач.90гг.) по сравнению с тремя предыдущими?<br>7. Каковы отличия пятого этапа (90 гг.)?<br>8. Каковы характеристики шестого этапа (кон. 90-х гг.)?<br>9. В чём заключаются приоритеты профессионального образования нового типа?<br>10. В чём состоит классификация методов С.Л. Рубинштейна: основные методы, «особые методы» исследования?<br>11. Какова классификация методов Б. Г. Ананьева: организационные, эмпирические, обработки данных, интерпретационные методы?<br>12. Каковы подходы к психологическому анализу профессиональной деятельности (Б.Ф. Ломов, В.Д. Шадриков, Н. В. Кузьмина)? |
| 3 | Тема 2. Условия профессиональной деятельности | 1. Каковы пути развития трудовой деятельности?<br>2. В чём состоит профессиональный стресс?<br>3. Что такое - работоспособность и функциональные состояния?<br>4. Как соотносятся биоритмы и работоспособность?<br>5. Каковы экстремальные, субэкстремальные и особые условия деятельности?<br>6. В чём состоит психологическая готовность к профессиональной деятельности?<br>7. В чём заключается акмеологический феномен профессионализма?<br>8. Как соотносятся биоритмы и эффективность трудовой деятельности?<br>9. В чём состоит психология безопасности? |
| 4 | Тема 3. Адаптация человека к | 1. В чём состоят психологические механизмы адаптации человека к деятельности в организации? |

| № | Раздел/тема дисциплины | Вопросы |
|---|---|---|
| | профессиональной деятельности | 2. В чём заключаются профессиональная пригодность и пути адаптации человека к требованиям профессии?<br>3.Кризисы профессионального становления: каковы его факторы и фазы?<br>4.Профессиональные деструкции: каковы их уровни и детерминанты?<br>5. В чём заключаются профессиональные деструкции психолога, педагога?<br>6. Каковы пути профессиональной реабилитации?<br>7. В чём суть проблемы стиля деятельности и структурирование ее пространства?<br>8. Каковы уровни психологической поддержки субъекта труда? |
| 5 | Тема 4. Профессиография, профессионализм, профессиональный отбор | 1. Что такое - профессиональная пригодность?<br>2. Каковы этапы процесса формирования профессиональной пригодности?<br>3. В чём заключаются профессиография, профессиограмма, психограмма?<br>4. В чём заключается профессиографический подход к изучению особенностей деятельности субъекта?<br>5. Каковы подходы к изучению профессий и построению их профессиограмм?<br>6. Что такое - профессионально важные качества (ПВК)?<br>7. В чём состоит профессиональная пригодность субъекта?<br>8. Каковы оценки человека как объекта социальной и кадровой политики организации?<br>9. В чём заключаются требования к ПВК субъектов и «жизненный цикл организации»?<br>10. Как соотносятся ПВК и суточный ритм деятельности субъектов?<br>11. Как соотносятся ПВК, особенности режима работы и становление профессионализма?<br>12. Как соотносятся динамика социально-экономического положения в стране, корпоративная культура и ПВК субъектов?<br>13. Профессии типа «человек-человек»: восприятие ПВК партнеров?<br>14. Как соотносятся профессионализм и модели специалиста?<br>15. В чём заключается понятие профессиональный отбор?<br>16. Каковы этапы работы с персоналом?<br>17. В чём состоят условия эффективности профотбора?<br>18. Каковы особенности деятельности в системе «человек-техника»?<br>19. Каковы особенности деятельности в системах «человек-природа», «человек-знак», «человек - художественный образ»?<br>20. Каковы особенности деятельности в системе «человек-человек»? |
| 6 | Тема 5. Профессиональное самоопределение, карьера | 1. В чём суть понятия «профессиональное самоопределение»?<br>2. Какова структура формирования профессионального самосознания?<br>3. В чём состоят основные моменты процесса профессионального самоопределения по Э.Ф. Зееру?<br>4. Каковы проблемы становления профессионального самосознания?<br>5. Каковы мотивы, связанные с трудовой деятельностью?<br>6. Каково влияние безработицы, построения профессиональной карьеры?<br>7. Какова периодизация жизни и профессионального развития?<br>8. Какова акмеологическая парадигма профессиональной карьеры.<br>9. Как соотносится внешняя среда, карьера и становление профессионализма субъекта?<br>10. Каковы периодизация жизни и профессиональная карьера в синергетической парадигме?<br>11. Как соотносится: «технологические профессии» и личность профессионала как средство деятельности? |
| 7 | **Раздел 2. Инженерная психология как область науки** | |
| 8 | Тема 1. Инженерная психология – важнейшее направление деятельности в сфере психологии труда | 1. Каково определение инженерной психологии как науки?<br>2. В чём заключается её объект, предмет, цель, задачи, направления?<br>3. Каковы методологические принципы и основные теоретико-методологические концепции инженерной психологии?<br>4. В чём заключается специфика методов инженерной психологии?<br>5. Каковы виды моделирования деятельности оператора?<br>6. В чём суть основных режимов работы оператора?<br>7. Какова общая схема (и основные этапы работы) деятельности оператора |

| № | Раздел/тема дисциплины | Вопросы |
|---|---|---|
| | | СЧМ?<br>8. Каково алгоритмическое описание деятельности оператора?<br>9. Каковы характеристики надежности операторского труда?<br>10. Что такое - профессиональные действия и профессиональные задачи в труде оператора?<br>11. Каковы модели трудового действия и их компоненты?<br>12. В чём заключается действие и его характеристики?<br>13. В чём состоит формулировка задачи субъектом и её выполнение?<br>14. В чём суть понятия "сложная задача"?<br>15. В чём заключается ошибка в труде оператора?<br>16. Какова проблема метода исследования ошибок оператора?<br>17. Каковы основные методы исследования ошибок операторов? |
| 9 | Тема 2. Инженерно-психологическое проектирование современной техники | 1. В чём состоит системный подход и каковы особенности его применения при проектировании?<br>2. В чём заключаются основные блоки проектирования СЧМ: средства отображения информации (СОИ), органы управления или средства ввода информации (СВИ), рабочее место оператора?<br>3. Каковы критерии различения СОИ?<br>4. В чём состоят подходы в совершенствовании СОИ? Каковы перспективные подходы в совершенствовании СОИ.<br>5. Каковы критерии различения СВИ?<br>6. Каковы требования к СВИ?<br>6. В чём состоит рабочее место оператора, основные условия его проектирования, его оптимизация, оптимальные рабочие позы оператора?<br>7. В чём суть общей схемы инженерно-психологического проектирования?<br>8. В чём заключается учет индивидуальных характеристик оператора?<br>9. Что такое - проектирование пользовательских интерфейсов?<br>10. В чём заключаются системы виртуальной реальности и виртуальные интерфейсы?<br>11. В чём суть юзабилити? |
| 10 | Тема 3. Психофизиологический базис операторской деятельности. | 1. Каковы стадии приема информации?<br>2. Каково строение анализатора и каковы свойства анализаторов?<br>3. В чём состоят требования к сигналам раздражителям?<br>4. В чём заключается общая характеристика зрительного анализатора, его энергетические характеристики, информационные, временные характеристики?<br>5. В чём заключаются характеристики слухового анализатора: частотный диапазон, звуковое давление и громкость, абсолютные и дифференциальные пороги чувствительности, восприятие речевых сообщений?<br>6. Каковы характеристики тактильного анализатора?<br>7. В чём состоит взаимодействие анализаторов при приеме информации?<br>8. В чём суть принятия решений оператором?<br>9. В чём заключается контроль состояния оператора: классификация видов и методов контроля, способы определения допустимых отклонений контролируемых показателей оператора, режимы функционирования систем контроля?<br>10. В чём суть методов нормализации состояния оператора?<br>11. В чём заключается порядок использования на практике антропометрических характеристик?<br>12. Каковы правила пользования антропометрическими характеристиками?<br>13 Что такое биомеханические характеристики и как они используются в эргономике?<br>14. Каковы управляющие действия оператора?<br>15. В чём заключается сенсомоторная регуляция? |
| 11 | **Раздел 3. Эргономика** | |
| 12 | Тема 1. Предмет и задачи эргономики. | 1. В чём суть термина «эргономика»?<br>2. В чём заключается рассмотрение трудовой деятельности с позиций эргономики?<br>3. Каков особый фактор эргономики? |

| № | Раздел/тема дисциплины | Вопросы |
|---|---|---|
| | | 4. Каковы проблемы эргономики?<br>5. В чём состоят цели эргономики?<br>6. Каковы теоретические задачи эргономики?<br>7. Каков Предмет эргономики?<br>8. В чём суть методов эргономики? |
| 13 | Тема 2. Система эргономического обеспечения разработки и эксплуатации эрготехнических сред | 1. В чём состоит проектирование в структуре системы «Человек - машина»?<br>2. Каковы эргономические основы проектирования рабочих мест?<br>3. В чём заключаются основные требования к организации рабочего места?<br>4. Каковы базовые эргономические требования?<br>5. Каковы общие эргономические требования?<br>6. Какова оценка трудовых движений субъекта?<br>7. В чём состоит эргодизайн?<br>8. В чём состоит дизайн как проектная деятельность?<br>9. Какова система канона?<br>10. В чём состоят задачи проектной деятельности?<br>11. Каков функциональный принцип проектной деятельности?<br>12. В чём заключаются художественное моделирование и художественное конструирование?<br>13. Каковы эргономические стандарты?<br>14. Что такое - эргономическая экспертиза? |
| 14 | Тема 3. Особенности работы психолога - эргономиста | 1. Каковы личностные черты психолога?<br>2. В чём состоят варианты профессиональной самореабилитации психолога?<br>3. Каково рабочее место психолога?<br>4. В чём заключаются задачи психолога-эргонома на предприятии? |

## 7.5. Вопросы для подготовки к экзамену

1. В чём состоят предмет, объект, цель, задачи психология труда?
2. Какова связь психологии труда с инженерной психологией и эргономикой?
3. В чём заключаются психологические признаки труда?
4. В чём состоят требования трудового поста к человеку и к информационной среде?
5. Каковы основные эрготические функции по Е.А. Климову?
6. В чём заключается классификация профессий с точки зрения Е.А. Климова?
7. В чём состоит программа-схема ориентировочного изучения профессии?
8. В чём суть определения трудового поста?
9. Каково понятие рабочего места?
10. Какова характеристика трудового поста?
11. В чём состоит золотое правило психологии труда?
12. В чём состоит структура профессиональной пригодности человека? Каковы ступени, градации профпригодности?
13. В чём заключается стихийное профессиональное развитие?
14. Каково ложнонаправленное (девиантное) профессиональное развитие?
15. Каковы феномены установления взаимосоответствия человека и объективных требований труда, профессии по Е.А. Климову?
16. В чём состоят определение, предмет, объект инженерной психологии?
17. В чём состоят предмет, цель и задачи эргономики?
18. Каковы предпосылки возникновения эргономики?
19. В чём состоит структура системы «Человек - машина»?
20. В чём заключаются этапы деятельности оператора в системе человек-машина?
21. Каковы факторы, влияющие на выполнение этапов деятельности оператора?
22. Какие предъявляются требования к сигналам-раздражителям?
23. Какие существуют энергетические характеристики зрительного анализатора?

24. Каковы информационные характеристики зрительного анализатора?

25. В чём суть временных характеристик зрительного анализатора?

26. Каковы характеристики тактильного анализатора?

27. Как характеризуется взаимодействие анализаторов при приеме информации?

28. Каковы правила пользования антропометрическими характеристиками?

29. В чём состоят особенности психического состояния человека в ситуациях в системе «Человек-машина» или «Человек-техника-среда»?

30. В чём состоят особенности принятия решения оператором?

31. В чём суть таких сенсомоторных реакций оператора как информационная нагрузка, и каково алгоритмическое описание деятельности оператора?

32. Какова классификация видов и методов контроля состояния оператора?

## 8. Методические рекомендации по изучению дисциплины

### 8.1. Методические рекомендации для студента

**Организация самостоятельной работы студента**

Самостоятельная работа студента (СРС) призвана закрепить и углубить полученные знания и навыки, подготовить его к аттестации по дисциплине «Психология труда, инженерная психология и эргономика», а также сформировать знания, умения и навыки в соответствии с компетенциями изучаемой дисциплины.

Следует понимать, что СРС является одной из форм индивидуальной работы и формирует компетенции не только в сфере специальных знаний и умений, но также личностные и организационные качества будущего специалиста.

В зависимости от того, что предусмотрено РПД, могут иметь место следующие виды СРС:

- внеаудиторные контакты с преподавателем, в том числе вебинары и онлайн консультации;
- выполнение в домашних условиях письменных работ: курсовых, контрольных и/или реферативных;
- онлайн тестирование и интерактивное взаимодействие с ЭОР дисциплины и ППС в «Moodle».

Виды заданий для СРС, их содержание и характер могут иметь вариативный и дифференцированный характер, учитывать специфику направления подготовки, рабочую программу изучаемой дисциплины, а также личностные качества студента. Основными видами заданий для СРС являются: письменная контрольная работа, реферат на заданную тему, курсовая работа, доклад на семинаре или конференции, компьютерная презентация к докладу, подбор упражнений, практических заданий, выпускная квалификационная работа.

В зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений студентов, те или иные задания СРС могут осуществляться как индивидуально, так и группами студентов.

Для контроля и оценки результатов СРС могут использоваться семинарские занятия, тестирование, проверка контрольных письменных работ и/или рефератов, а также защита курсовых работ (в зависимости от того, что предусмотрено рабочей программой дисциплины) в аудиторном режиме, в онлайн режиме, а также в интерактивном режиме в среде «Moodle». Вне зависимости от формата критериями результатов самостоятельной внеаудиторной работы студента являются:

- уровень освоения студентами учебного материала;
- умения студента использовать теоретические знания при выполнении практических задач;
- сформированность требуемых знаний, умений и навыков
- обоснованность четкость изложения материла и надлежащее его оформление.

В процессе контроля результатов СРС необходимо стимулировать активную познавательную деятельность и интерес к дисциплине, формировать творческое мышление, поощрять самостоятельность суждений, учить делать выводы для практической деятельности. Следует направлять внимание студентов на развитие навыков самостоятельной исследовательской работы, в первую очередь поиска и подбора необходимых теоретических положений, позволяющих адекватно решать практические задачи.

При текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации рекомендуется в качестве оценочных средств использовать тестовые задания, реализованные в интерактивной среде «Moodle», в том числе в режиме удаленного тестирования.

По мере изучения дисциплины следует постоянно накапливать в электронном виде персональные комплекты заданий и решений, формировать собственное портфолио, которое в дальнейшем может быть использовано при выполнении и защите ВКР.

**Подготовка к лекциям и их проработка в ходе СРС**

Из расписания занятий следует уяснить тематику и сроки проведения занятий по дисциплине «Психология труда, инженерная психология и эргономика», а также список литературы, рекомендованной по данной дисциплине.

Прочитать материал лекции, изложенный в основной литературе, и уяснить общий характер материала, его наиболее сложные фрагменты.

В конспекте лекции отражать основное научное, теоретическое и практическое содержание дисциплины, концентрировать внимание на наиболее проблемных вопросах. Лекции, предшествующие и обеспечивающие практические занятия по соответствующим темам, должны отрабатываться наиболее тщательно и своевременно.

Необходимо активно работать в ходе лекции, развивая познавательную деятельность и формируя творческое мышление. В процессе приобретения знаний использовать противопоставления, сравнения, обобщения. В конце каждой лекции необходимо усвоить рекомендации по организации самостоятельной работы.

При обучении по очно-заочной форме необходимо учитывать, что вопросы преподавателем излагаются кратко и оставлять больше места для пополнения конспекта при самостоятельной работе.

Сопровождаемые компьютерными презентациями лекции с использованием мультимедиа проектора желательно переписать в собственную информационную базу и использовать в процессе самостоятельной работы.

Для успешного усвоения материала в процессе самостоятельной работы необходимо использовать соответствующие ссылки на ресурсы сети «Интернет».

**Особенности очно-заочной формы обучения**

Студенты, обучающиеся по очно-заочной формам, в большинстве своем работают в организациях, где трудится психолог. Поэтому при проведении как лекционных, так и семинарских занятий следует опираться на ранее полученные знания, умения и навыки, а также практический опыт, приобретенный в ходе работы. По сути, речь идет о развитии основополагающих компетенций, определенных ФГОС ВО.

Ограниченный объем аудиторных занятий следует максимально компенсировать в рамках самостоятельной работы. Концентрированный материал, даваемый на лекциях, в процессе выполнения заданий самостоятельной работы необходимо подкреплять работой с основной и справочной литературой.

Ввиду ограниченности во времени и особенностей производственной деятельности студентов, работающих по специальности, проверка усвоения материала и текущая аттестация осуществляются в режиме онлайн и/или в интерактивной среде «Moodle».

Прохождение практик, выполнение курсовых, контрольных работ, написание рефератов (в зависимости, от того что предусмотрено РПД), а также подготовку к семинарским занятиям целесообразно совмещать с процессом трудовой деятельности студента на базе учреждения. Для этого должно быть письменное подтверждение руководителя организации о согласии и возможности подобного совмещения. Учитывая реальную должность студента в учреждении, подобное совмещение повышает эффективность самостоятельной работы в части освоения вариативной части дисциплины, максимального приближая достигнутые результаты к потребностям учреждения.

**Организация работы с учебной и научной литературой в рамках СРС**

Ознакомиться со структурой рекомендуемого учебника, учебного пособия или научного издания, составить общее представление о его содержании. Ознакомиться с содержанием и введением, определить, каким разделам и/или темам для своей будущей профессиональной деятельности необходимо уделить большее внимание.

Проработать нужные разделы, постараться понять изложенный в них материал на концептуальном уровне. Поработать с приложениями: предметным и именным указателями, указателем иностранных слов, толковым словарем. Познакомиться с содержанием врезок, в которых содержатся информация к размышлению, дополнительное чтение, фрагменты из истории становления и развития дисциплины.

Поработать с ресурсами сети «Интернет», начав с адресов, указанных в пособии и информационно-справочном разделе курса, а затем запросив информацию с других сайтов.

В назначенное время принять участие в вебинаре по соответствующей теме либо ознакомиться с ним в интерактивной среде «Moodle». Выполнить соответствующие контрольные и /или тестовые задания в интерактивной среде «Moodle», в зависимости от того, какой контроль предусмотрен РПД, проверить правильность выполнения в режиме онлайн или отправить на проверку преподавателю.

По мере продвижения вперед не забывать регулярно «оглядываться назад», повторяя содержание изученного материала и расширяя понимание содержания дисциплины с использованием сети «Интернет».

### 8.2. Методические рекомендации для преподавателя

**Обеспечение компетентностного подхода в преподавании дисциплины**

При организации учебного процесса необходимо обеспечивать интеграцию теории и практики. Это означает формирование знаний, умений и навыков, используя различные стили обучения. Студенты должны научиться осознавать, как они чему-то научились и как можно интенсифицировать собственное обучение.

Принципы методики обучения:

- весь учебный процесс должен быть ориентирован на достижение задач, выраженных в форме компетенций, освоение которых является результатом обучения;
- формирование так называемой «области доверия» между студентами и преподавателем;
- студенты должны сознательно взять на себя ответственность за собственное обучение, что достигается созданием такой среды обучения, которая формирует эту ответственность. Для этого студенты должны иметь возможность активно взаимодействовать с преподавателем непосредственно на контактных занятиях во время учебных сессий, в онлайн режиме, а также в интерактивном режиме среды «Moodle»;
- студенту должна быть предоставлена траектория изучения дисциплины «Психология труда, инженерная психология и эргономика», которая предусматривает развитие навыков самостоятельного поиска, обработки и использования информации. Необходимо отказаться от практики «трансляции знаний»;
- студенты должны иметь возможность практиковаться в освоенных компетенциях, используя реальные приборы и инструменты в процессе прохождения практик и написания курсовых работ, а также виртуальные компьютерные тренажеры и/или симуляторы;
- студентам должна быть предоставлена возможность развивать компетенцию, которая получила название «учиться тому, как нужно учиться», иными словами, нести ответственность за собственное обучение и его результаты;
- индивидуализация учебного процесса: предоставление каждому обучающемуся возможность осваивать компетенции в индивидуальном темпе.

Планируя организацию учебного процесса и методы, следует всегда помнить, что студенты запоминают 20 % услышанного, 40 % увиденного, 60 % увиденного и услышанного, 80% увиденного, услышанного и сделанного нами самими.

**План изучения дисциплины**

Текущая работа преподавателя складывается из следующих основных этапов: подготовка материалов, проведение аудиторных занятий, проведение вебинаров в онлайн режиме, работа в интерактивном режиме в среде «Moodle».

Подготовка материалов предполагает:

- периодическое обновление авторских материалов, электронных курсов методических рекомендаций и сопутствующих им комплектов презентаций, чтобы обеспечить актуальность информации и ее соответствие требованиям ФГОС ВО, ОПОП ВО, РУП и РПД, а также формам и техническим средствам, используемым для организации учебного процесса по дисциплине «Психология труда, инженерная психология и эргономика»;
- подготовку учебных материалов для проведения практических занятий, вебинаров, текущей аттестации, а также учебных материалов для прохождения студентами практик и выполнения ими курсовых, контрольных и/или реферативных работ, предусмотренных РПД;
- подготовку учебных и методических материалов для проведения семинарских занятий, выполнения письменных контрольных работ, написания рефератов, прохождения студентами компьютерного тестирования и практик, в зависимости от того, что предусмотрено РПД;
- подготовку и размещение учебных материалов в ЭОР в интерактивной среде «Moodle».

Изложение преподавателем лекционного материала в аудиторном режиме и в онлайн режиме вебинара должно сопровождаться комплектом презентаций, используя необходимое материально-техническое оснащение, предусмотренное для дисциплины «Психология труда, инженерная психология и эргономика».

Поскольку при заочной форме обучения основной акцент делается на самостоятельном изучении дисциплины, особое внимание преподавателю необходимо уделить организации и планированию СРС, используя ИОС Института, ЭБС и ЭОР.

Мощной технологией, позволяющей хранить и передавать основной объём изучаемого материала, являются электронные учебники и справочники, доступ к которым обеспечивается студентам при работе с ЭБС. Индивидуальная работа студента с ними обеспечивает глубокое усвоение и понимание материала. Дополнение возможностей ЭБС ЭОР интерактивной среды «Moodle» обеспечивает индивидуальную траекторию освоения студентами дисциплины в рамках РПД.

**Практические (семинарские) занятия**

Практические профессиональные навыки формируются через интериоризацию, точнее натурализацию, знаний в структуру личного жизненного опыта студента. Только психологическое знание, которое принято на смысловом и ценностном уровне, прочувствовано и согласовано с характером и темпераментом, становится элементом профессиональной квалификации специалиста. Без натурализации знание используется психологом в практической профессиональной жизнедеятельности через сознательное волевое усилие, как бы под внешним контролем, без должной спонтанности и убедительности. У определенной части студентов возможны даже психологические противоречия между профессиональными знаниями и привычными эвристиками в объяснении поведения окружающих людей и социума.

Поэтому учебный процесс следует реализовывать, предусматривая три компонента: информационный (освоение студентами теоретических и фактических знаний по предмету); психоразвивающий (активные методы обучения, например, групповые дискуссии, ролевые игры, тренинг сенситивности); психодиагностический (индивидуальная диагностика профессионально значимых знаний, навыков и личностных качеств).

**Письменные контрольные работы и рефераты, курсовые работы**

Выполнение домашних письменных контрольных работ и/или рефератов, в зависимости от того, что предусмотрено РПД, является составной частью СРС студентов в процессе освоения учебной дисциплины «Психология труда, инженерная психология и эргономика».

Написание письменных работ осуществляется в часы вариативной части СРС, реферат составляет часть портфолио студента. Реферат выполняется в процессе освоения дисциплины и планируется к использованию при написании ВКР. В данном случае реализуется комплексный междисциплинарный подход к обучению, тесно увязывая содержание реферата с ГИА и практической производственной деятельностью студента. Работа над рефератом предполагает использование знаний, полученных в ходе изучения данной дисциплины и смежных с ней дисциплин, изучение основной и дополнительной литературы, использование ресурсов сети «Интернет», а также знаний, полученных в ходе прохождения практик и профессиональной деятельности.

Написание студентами рефератов регламентируется методическими указаниями, которые содержат:

- тематику рефератов по данной дисциплине;
- технические и содержательные требования к рефератам;
- требования к оформлению рефератов;
- списки рекомендуемой литературы и ресурсов сети «Интернет».

В зависимости, от того что предусмотрено РПД, домашняя письменная контрольная работа может быть сформирована как реферативная или как расчетная. Расчетная работа предполагает отдельное учебно-методическое пособие (задачник) для студентов, обучающихся по данному направлению подготовки. В задачнике приведены задания для решения задач, предусмотренных по дисциплине, описан порядок решения и даны образцы оформления.

Письменная контрольная работа, как реферативная, так и расчетная, оформляется в электронном виде и загружается для поверки в интерактивную систему «Moodle».

**Учебные практики и производственная практика**

Необходимость и степень использования учебных материалов данной дисциплины при прохождении учебных практик, предусмотренных РУП по направлению подготовки бакалавров, регламентируется программами соответствующих практик и методическими указаниями по их выполнению.

При прохождении производственной практики и последующем написании ВКР использование портфолио студента (в части содержащихся в нем учебных результатов изучения данной дисциплины) зависит от выбранной студентом тематики. Необходимость и степень использования учебных материалов данной дисциплины регламентируется методическими указаниями по выполнению производственной практики и методическими указаниями по написанию ВКР по направлению подготовки.

## 9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

- ИОС Института: учебный портал, интерактивная система «Moodle», ЭБС, ЭОР.
- Учебные аудитории, оснащенные ТСО, необходимыми для проведения вебинаров и практических (семинарских) занятий в интерактивном режиме.
- Аудитории, оснащенные мультимедийным оборудованием для демонстрации презентаций и видеопродукции.
- Компьютерные классы для прохождения текущей аттестации по дисциплине в режиме онлайн тестирования.

## 10. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

При необходимости РПД может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения.

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих:

– лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
– письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
– обеспечивается индивидуальное равномерное освещение (освещенность должна составлять не менее 300 лк);
– для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
– письменные задания оформляются увеличенным шрифтом или шрифтом Брайля;
– экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

- для глухих и слабослышащих:

– лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
– письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
– экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
– письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
– экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети «Интернет» для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих:

– в печатной форме увеличенным шрифтом;
– в форме электронного документа;
– в форме аудиофайла.

- для глухих и слабослышащих:

– в печатной форме;
– в форме электронного документа.

- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в печатной форме;
– в форме электронного документа;
– в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, библиотека и иные помещения для обучения должны быть оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих:

– устройства для сканирования и чтения с камерой «SARA CE»;
– дисплеи Брайля «PAC Mate 20»;
– принтеры Брайля «EmBraille ViewPlus»;

- для глухих и слабослышащих:

– автоматизированные рабочие места для людей с нарушением слуха и слабослышащих;
– акустический усилитель и колонки.

- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– передвижные, регулируемые эргономические парты СИ-1;
– компьютерная техника со специальным программным обеспечением.

## 11. Согласование и утверждение рабочей программы дисциплины

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология труда, инженерная психология и эргономика» разработана в соответствии с требованиями ФГОС ВО (утвержден приказом № 839 Минобрнауки России от 29.07 2020) к обязательному минимуму содержания и уровню подготовки бакалавра по направлению подготовки 37.03.01 «Психология» на основании учебного плана направления подготовки 37.03.01 «Психология» и профиля подготовки «Психология развития».

Автор программы – Дмитриева И.А.

05.04.2021 г. _____
(дата) (подпись)

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры психологии и социальной работы

Протокол № 5/21 от 11.05.2021 г.

Зав. кафедрой _____ Виноградова М. А.

Декан факультета _____ Виноградова М. А.

**Согласовано**

Проректор по учебной работе _____ Тихон М. Э.

## 12. Лист регистрации изменений

| Номер изменения | Дата | Страницы с изменениями | Перечень и содержание откорректированных разделов программы |
|---|---|---|---|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

## 13. Лист ознакомления

| Фамилия, инициалы | Должность | Дата |
|---|---|---|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

**Аннотация**

Дисциплина «Психология труда, инженерная психология и эргономика» (Б1.О.23) реализуется кафедрой психологии и социальной работы.

Дисциплина «Психология труда, инженерная психология и эргономика» (Б1.О.23) входит в число обязательных дисциплин ОПОП ВО блока 1 «Обязательная часть» учебного плана согласно ФГОС ВО для направления подготовки 37.03.01 «Психология».

По дисциплине предусмотрена промежуточная аттестация в форме экзамена.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 з.е.

**Цель дисциплины:**

Формирование системы знаний, включающей принципы, подходы и теоретические концепции психологии труда, инженерной психологии и эргономики для решения научно-практических задач повышения эффективности труда, сохранения здоровья и развития личности субъекта труда; знание нормативных документов и методических руководств по организации современного производства и управления.

**Задачи дисциплины**

Образовательные задачи дисциплины:

6. Дать представление об истории становления психологии труда, инженерной психологии и эргономики;

7. Раскрыть понятийный аппарат психологии труда, инженерной психологии и эргономики;

8. Ознакомить с основными подходами и методами психологии труда, инженерной психологии и эргономики;

9. Систематизировать знания в области исследований по психологии труда, инженерной психологии и эргономики;

10. Приобрести знания об основных направлениях психологии труда, инженерной психологии и эргономики.

Профессиональная задача дисциплины:

– подготовка студентов к выполнению следующих ТФ в соответствии с ПС:

| ПС | ОТФ | ТФ |
|---|---|---|
| 01.002 Педагог-психолог (психолог в сфере образования) | A Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в образовательных организациях общего, профессионального и дополнительного образования, сопровождение основных и дополнительных образовательных программ | A/07.7 Консультирование обучающихся по проблемам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе и другим вопросам. |
| | | A/07.7 Консультирование администрации, педагогов, преподавателей и других работников образовательных организаций по проблемам взаимоотношений в трудовом коллективе и другим профессиональным вопросам |
| 03.008 Психолог в социальной сфере | A Организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп | A/05.7 Консультирование клиентов по вопросам психологических аспектов выбора и сопровождения карьеры, набора, отбора и расстановки кадров, аттестации, работы с кадровым резервом |
| | | A/05.7 Проведение занятий с клиентами по вопросам управления, эффективной организации труда, повышения квалификации |
| | | A/05.7 Повышение квалификации клиентов по вопросам психологии социальной работы |

Планируемые результаты обучения по дисциплине «Психология труда, инженерная психология и эргономика» соотнесены с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО.

Процесс изучения дисциплины «Психология труда, инженерная психология и эргономика» направлен на формирование следующих компетенций:

УК

| Код ОПК | ОПК | Индикаторы достижения ПК |
|---|---|---|
| УК-10 | УК-10. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности | ИУК-10.1. Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике<br>ИУК-10.2. Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые риски |
| УК-11 | УК-11. Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению | ИУК-11.1 Анализирует действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности, а также способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней.<br>ИУК-11.2 Планирует, организует и проводит мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение коррупции в обществе.<br>ИУК-11.3. Соблюдает правила общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции |

ОПК

| Код ОПК | ОПК | Индикаторы достижения ПК |
|---|---|---|
| ОПК-1 | ОПК-1. Способен осуществлять научное исследование в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии | ИОПК-1.1. Применяет знания развития личности в прикладных и научно-исследовательских целях<br>ИОПК-1.2. Проводит выбор диагностических методик согласно целям исследования.<br>ИОПК-1.3. Способен применять количественные и качественные методы исследования для интерпретации полученных данных, в том числе с применением методов математической статистики. |
| ОПК-2 | ОПК-2. Способен применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов научных исследований | ИОПК-2.1. Использует современные методы сбора экспериментальных данных в соответствии с целью исследования.<br>ИОПК-2.2. Применяет эффективные методы обработки полученных эмпирических данных, оценивает их достоверность.<br>ИОПК-2.3. Способен делать обоснованные выводы по результатам научного исследования. |
| ОПК-5 | ОПК-5. Способен выполнять организационную и техническую работу в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного | ИОПК-5.1. Организовывает работу по психопрофилактике, психокоррекции в зависимости от потребности и особенностей клиента с учетом взаимодействия с другими службами и организациями.<br>ИОПК-5.2. Владеет техниками и технологиями психопрофилактики, психокоррекции.<br>ИОПК-5.3. Способен применить организационные и практические умения в практической деятельности. |

| | | |
|---|---|---|
| | характера | |
| ОПК-8 | ОПК-8. Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры | ИОПК-8.1. Знает специфику работы психолога в организациях разного типа.<br>ИОПК-8.2. Соблюдает этические нормы психолога и нормативные требования учреждения.<br>ИОПК-8.3. Способен легко контактировать с работниками разных профессий и коллективов. |

ПК

| Код ОПК | ОПК | Индикаторы достижения ПК |
|---|---|---|
| ПК-5 | ПК-5 Способен к разработке и реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности | ИПК-5.1. Знает методы и методологию развивающих, профилактических и коррекционных программ психологии.<br>ИПК-5.2. Может подобрать и адаптировать в зависимости от возможностей и потребностей клиента программы психопрофилактики, психокоррекции.<br>ИПК-5.3. Владеет методами и методиками реализации психопрофилактических и психокоррекционных программ |
| ПК-8 | ПК-8 Способен к проведению работ с кадровым составом с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса, личностный рост сотрудников | ИПК-8.1. Владеет навыками профориентации и профотбора.<br>ИПК-8.2. Знает признаки профессионального выгорания, умеет диагносцировать и проводить коррекцию.<br>ИПК-8.3. Владеет приемами работы по формированию благоприятного психологического климата в коллективе. |
| ПК-9 | ПК-9 Способен к организации мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания, обучения и работы населения | ИПК-9.1. Подбирает психологический инструментарий для проведения мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания, обучения и работы.<br>ИПК-9.2. Проводит исследование психологической безопасности и комфортности среды проживания, обучения и работы<br>ИПК-9.3. Анализирует данные, составляет заключение о психологической безопасности и комфортности среды проживания, обучения и работы населения. |

Ожидаемые результаты**:**
в результате изучения дисциплины бакалавры приобретут

**Знания:**

1. Современные теории формирования и поддержания благоприятного социально-психологического климата в коллективе, технологии и способы проектирования безопасной и комфортной образовательной среды (З-1).

2. Психология управления, организационная психология (концептуальные подходы, особенности, виды и т.д.) (З-2).

3. Теории и методы предотвращения "профессионального выгорания" специалистов, причины возникновения, методы предупреждения и снятия психологической перегрузки педагогического коллектива (З-3).

4. Трудовое законодательство Российской Федерации, законодательство Российской Федерации в сфере образования и прав ребенка (З-4).

5. Нормативные правовые акты, касающиеся организации и осуществления профессиональной деятельности (З-5).

**Умения:**

1. Проводить индивидуальные и групповые консультации обучающихся по вопросам обучения, развития, проблемам осознанного и ответственного выбора дальнейшей профессиональной карьеры, самовоспитания, взаимоотношений со взрослыми и сверстниками (У-1).

2. Создавать команду и работать в команде по оказанию психологической помощи клиентам (У-2).

3. Разрешать конфликты и противоречия в работе по оказанию психологической помощи клиентам (У-3).

**Навыки:**

1. Методологического подхода, теоретических знаний, методов исследования и воздействия, адекватными различным практическим задачам психологии труда, инженерной психологии и эргономики (Н-1).