Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Грызлова Алена Фёдоровна
Должность: Ректор
Дата подписания: 12.09.2022 18:05:56
Уникальный программный ключ:
def4c1aae4956ccb60c796114b0245db1bc83492776b2fb6b418be863d2dac15

Автономная некоммерческая организация высшего образования
«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ОТКРЫТЫЙ ИНСТИТУТ г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ»
Кафедра государственного, муниципального управления и права

Рабочая программа учебной дисциплины

«ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ»

Направление подготовки – 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль) подготовки – Производственный менеджмент

Квалификация выпускника – бакалавр

Форма обучения – заочная, очно-заочная

Санкт-Петербург

2021

Рабочая программа учебной дисциплины «Исследование систем управления» (Б1.В.04) составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской федерации № 970 от 12.08.2020 года (зарегистрирован в Минюсте России 25.08.2020 г. № 59449), к обязательному минимуму содержания и уровню подготовки бакалавра.

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры государственного, муниципального управления и права (протокол № 8/16 от 26.02.2021г.).

Зав. кафедрой _____ Боброва Д.Н.

Рабочую программу подготовил(а): _____ Тихон С.В.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цель и задачи дисциплины	4
2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО	4
3. Требования к результатам освоения дисциплины	4
4. Структура и содержание дисциплины	7
5. Образовательные технологии	11
6. Самостоятельная работа студентов	12
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	15
8. Методические рекомендации по изучению дисциплины	19
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины	21
10. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	22
11. Согласование и утверждение рабочей программы дисциплины	24

1. Цель и задачи дисциплины

Целью дисциплины является формирование у студентов системных подходов и профессиональных компетенций в научном исследовании действующих систем управления и развития индивидуальных исследовательских качеств по использованию методологии и методов для их совершенствования в условиях рыночной экономики.

Задачами дисциплины являются:

- раскрыть природу и сущность системного подхода к организации и проведению научных исследований систем управления;
- освоить концептуальные и методологические подходы теории и практики научного исследования действующих систем управления на основе компетентностного подхода;
- научить приёмам и особенностям применения методик изучения систем управления с разработкой предложений или рекомендаций по их совершенствованию;
- изучить основы организации и проведения исследований систем управления, методов их исследования и обработки полученных результатов;
- овладеть умением построения модели реальной системы управления с разработкой программ и применения методов, адекватных объекту и предмету исследования;
- овладения навыками использования информации в ходе исследования систем управления организации.

2.Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Учебная дисциплина «Исследование систем управления» (Б1.В.04) включена в часть, формируемую участниками образовательных отношений Блока 1. «Дисциплины (модули)», включенных в учебный план согласно ФГОС ВО для направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент».

Дисциплина «Исследование систем управления» изучается в 6 и 7 семестре и базируется на базируется на дисциплинах «Теория организации», «Методы принятия управленческих решений», «Основы менеджмента». Дисциплина преподаётся, исходя из обеспечения требуемого уровня подготовки бакалавров в области менеджмента как особого вида управленческой деятельности в условиях рыночной экономики.

Практические знания и навыки, полученные в ходе изучения дисциплины, будут способствовать более глубокому пониманию компетентностных особенностей работы менеджмента по исследованию совершенствования систем управления.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Реализация требований ФГОС ВО, ОПОП ВО и Учебного плана по направлению 38.03.02 Менеджмент в дисциплине «Исследование систем управления», должна формировать следующие компетенции:

Универсальные компетенции (УК):

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Системное критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ИУК-1.1 Способен анализировать поставленную задачу через выделение ее базовых

		составляющих, осуществлять декомпозицию задачи. ИУК-1.2 Способен демонстрировать умение осуществлять поиск и критический анализ информации, необходимой для решения задачи. ИУК-1.3 Способен сопоставлять источники информации с целью выявления их противоречий и поиска достоверных суждений. ИУК-1.4 Способен находить рациональные идеи для решения поставленных задач.

Общепрофессиональные компетенции:

Код общепрофессиональной компетенции выпускника	**Наименование общепрофессиональной компетенции выпускника**	**Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции выпускника**
ОПК-1	Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории;	ИОПК-1.1 Способен использовать экономических, организационных управленческих теорий для выполнения профессиональной деятельности ИОПК-1.2 Способен формулировать выполнять профессиональные используя понятийный экономической, организационной управленческой наук ИОПК-1.3 Способен проводить анализ деятельности организации составляющих, используя

		компьютерный инструментарий ИОПК-1.4 Способен применять аналитический инструментарий для постановки и решения типовых задач управления с применением информационных технологий

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:
- принципы развития и закономерности функционирования организации;
- компетентностный подход, роли, функции и задачи менеджера в современной организации;
- виды управленческих решений и методы их принятия;
- основные теории и подходы к осуществлению организационных изменений;
- основные математические модели принятия решений;
- принципы развития и закономерности функционирования организации;
- виды управленческих решений и методы их принятия;
- содержание маркетинговой концепции управления и маркетинговых исследований;
- теоретические и практические подходы к определению источников и механизмов обеспечения конкурентного преимущества организации.

Уметь:
- ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций с учётом компетентностного подхода;
- анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять её ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию;
- разрабатывать или совершенствовать организационную структуру;
- создавать корпоративные, конкурентные и функциональные стратегии организации;
- использовать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности;
- диагностировать организационную культуру, выявлять её сильны и слабые стороны, разрабатывать предложения по её совершенствованию;
- анализировать состояние и тенденции развития рынка труда, с точки зрения обеспечения потребности организации в человеческих ресурсах.

Владеть:
- методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование и контроль);
- современными технологиями эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации;
- навыками целостного подхода к анализу проблем организации общества;
- программами Microsoft Office для работы с деловой информацией и основами web-технологий;
- методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, их организация, мотивирование и контроль);
- методами разработки и реализация маркетинговых программ;
- современными инструментарием управления человеческими ресурсами;
- методами формулирования и реализации стратегий на уровне бизнес-единицы;
- навыками деловых коммуникаций.

Содержание дисциплины включает передачу опыта от преподавателя студенту через контрольное отслеживание каждого этапа обучения, организацию учебного процесса, практических занятий, консультаций, методических пособий (указаний) с профессиональными технологиями, в том числе должностных инструкций учреждений.

Эти материалы включают профессиональные компетенции, которые формируют элементы опыта деятельности в менеджменте организаций. Обучающихся приобретает опыт деятельности на основе основных и вспомогательных учебных материалов, освоения профессиональных компетенций будущей профессии, в пределах рабочей программы по данной дисциплине.

4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины «Исследование систем управления» для направления 38.03.02 «Менеджмент» составляет 6 зачетных единиц или 216 часов общей учебной нагрузки.

Таблица 1.

Структура дисциплины

(очная / заочная / очно-заочная форма обучения)

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Семестр	Всего часов	Виды учебной работы (в академических часах)			Форма контроля
				Л	СР	ПЗ	
1.	Тема 1. Исследования, функциональная роль в развитии систем управления	6/6/6	36/33/36	12/2/4	12/28/28	12/3/4	Устная защита выполненной работы, оценка презентации сравнительного анализа, тестирование, оценка работы в малых группах.
2.	Тема 2. Системный подход к современному менеджменту	6/6/6	36/36/36	12/3/4	12/29/28	12/4/4	Проверка письменного задания, оценка выступлений.
3.	Тема 3. Гипотеза и среда объекта исследования. Методологические положения исследования систем управления	6/6/6	36/35/36	12/3/4	12/29/28	12/3/4	Оценка публичного выступление по итогам работы в малых группах, тестирование
	Промежуточная аттестация		**-/4/-**				
4.	Тема 4. Методы исследования систем управления	7/7/7	24/32/33	6/2/4	12/27/21	6/3/8	Групповые презентации, обобщающи

							е изученный материал, взаимное рецензирование выступлений
5.	Тема 5. Исследование целей, функций, подсистем управления и их экспертная оценка	7/7/7	24/34/33	6/3/4	12/27/21	6/4/8	Устная защита выполненной работы, оценка презентации сравнительного анализа, тестирование, оценка работы в малых группах
6.	Тема 6. Комплексный подход к проектированию систем управления. Управление рисками	7/7/7	24/33	6/3/4	12/27/21	6/3/8	Тестирование, оценка выступления
	Промежуточная аттестация		**36/9/9**				**экзамен**
	ИТОГО:		**216/216/216**	**54/16/24**	**72/167/147**	**54/20/36**	

Таблица 2

Содержание дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины	Результат обучения, формируемые компетенции
1.	Тема 1. Исследования, функциональная роль в развитии систем управления	Исследования, функциональная роль в развитии систем управления. Предмет дисциплины "Исследование систем управления". Понятие, свойства и виды систем. Подходы к исследованию систем управления	**Знать:** - принципы развития и закономерности функционирования организации; - компетентностный подход, роли, функции и задачи менеджера в современной организации; **Уметь:** - ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций с учётом компетентностного подхода; **Владеть:**

			-методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование и контроль); - современными технологиями эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации; Компетенции: УК-1; ОПК-1
2.	Тема 2. Системный подход к современному менеджменту	Системный подход к современному менеджменту. Системный подход к исследованию систем управления. Общая теория систем. Основы и принципы системотехники. Моделирование как подход к исследованию систем управления. Диалектический подход к исследованию.	**Знать:** - виды управленческих решений и методы их принятия; - основные теории и подходы к осуществлению организационных изменений; **Уметь:** - анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации¸ выявлять её ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию; **Владеть:** - навыками целостного подхода к анализу проблем организации общества; - программами Microsoft Office для работы с деловой информацией и основами web-технологий; Компетенции: УК-1; ОПК-1
3.	Тема 3. Гипотеза и среда объекта исследования. Методологические положения исследования систем управления	Гипотеза и среда объекта исследования. Методологические положения исследования систем управления. Приёмы научного исследования. Гипотеза и её роль в исследовании. Внешняя среда организации. Внутренняя среда организации.	**Знать:** - основные математические модели принятия решений; - принципы развития и закономерности функционирования организации; **Уметь:** - разрабатывать или совершенствовать организационную структуру; - создавать корпоративные, конкурентные и функциональные стратегии организации; **Владеть:** - методами реализации

			основных управленческих функций (принятие решений, их организация, мотивирование и контроль); - методами разработки и реализация программ; Компетенции: УК-1; ОПК-1
4.	Тема 4. Методы исследования систем управления	Методы исследования систем управления. Классификация как метод исследования. Методы исследования. Метод «мозговой атаки». Метод экспертных оценок. Бизнес-план исследования. Синектика как метод исследования систем управления.	**Знать:** - виды управленческих решений и методы их принятия; **Уметь:** - использовать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности; **Владеть:** - современными инструментарием управления человеческими ресурсами; Компетенции: УК-1; ОПК-1
5.	Тема 5. Исследование целей, функций, подсистем управления и их экспертная оценка	Исследование целей, функций, подсистем управления и их экспертная оценка. Метод «Дельфи». Метод «сценариев». Метод SWOT-анализа. Метод «дерева целей». Эксперимент как частный метод исследования. Наблюдение как частный метод исследования. Опрос как частный метод исследования. Анкетирование как письменная форма опроса. Интервью как устная форма опроса.	**Знать:** - содержание концепции управления и маркетинговых исследований; **Уметь:** - диагностировать организационную культуру, выявлять её сильны и слабые стороны, разрабатывать предложения по её совершенствованию; **Владеть:** - методами формулирования и реализации стратегий на уровне бизнес-единицы; Компетенции: УК-1; ОПК-1, ОК- 5
6.	Тема 6. Комплексный подход к проектированию систем управления. Управление рисками	Комплексный подход к проектированию систем управления. Управление рисками. Метод анализа документов. Процесс принятия управленческого решения и управления организацией.	**Знать:** - теоретические и практические подходы к определению источников и механизмов обеспечения конкурентного преимущества организации **Уметь:** - анализировать состояние и

			тенденции развития рынка труда, с точки зрения обеспечения потребности организации в человеческих ресурсах. **Владеть:** - навыками деловых коммуникаций. Компетенции: УК-1; ОПК-1

5. Образовательные технологии

В преподавании данной дисциплины применяется сочетание традиционной методики с интерактивными формами обучения, нацеленными на формирование общекультурных и профессиональных компетенций учащихся. При построении лекций используются объяснительно-иллюстративный метод обучения, метод проблемного изложения, интерактивная лекция. Активно используются проблемный метод преподавания, ролевые игры, метод «малых групп».

В аудиторной семинарской работе по данному курсу активно используются инновационные формы: ролевые игры, метод «малых групп», дискуссии, презентации проектов и докладов, кейс-стади, деловые и имитационные игры, тренинги написание творческих работ-эссе, тестирование. Данная методика преподавания стимулирует активность студентов, позволяет получить навыки и умения по применению необходимых методов принятия решений, способствует творческому отношению к изучению материала.

Организация внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся предполагает следующие направления деятельности: во-первых, подготовка к практическим занятиям, публичным выступлениям, тестированию; во-вторых, формирование навыков профессиональной работы с литературой.

Таблица 3

Образовательные технологии

Разделы/Темы	Образовательные технологии
Тема 1. Исследования, функциональная роль в развитии систем управления	объяснительно-иллюстративный метод обучения, метод проблемного изложения, интерактивная лекция, презентации.
Тема 2. Системный подход к современному менеджменту	объяснительно-иллюстративный метод обучения, метод проблемного изложения, интерактивная лекция, презентации.
Тема 3. Гипотеза и среда объекта исследования. Методологические положения исследования систем управления	ролевые игры и упражнения, кейс-стади, деловые и имитационные игры, тренинги.
Тема 4. Методы исследования систем управления	Совместная деятельность группы обучающихся и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи
Тема 5. Исследование целей,	Устная защита выполненной работы, оценка

функций, подсистем управления и их экспертная оценка	презентации сравнительного анализа, тестирование, оценка работы в малых группах
Тема 6. Комплексный подход к проектированию систем управления. Управление рисками	объяснительно-иллюстративный метод обучения, метод проблемного изложения, интерактивная лекция, презентации.

6. Самостоятельная работа студентов

Таблица 4

Характеристика самостоятельной работы студентов

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Вид самостоятельной работы	Часы	Компетенции
1.	Тема 1. Исследования, функциональная роль в развитии систем управления	1. Построить структуру системы управления комитета образования региона, состоящего из трёх управлений, каждое управление включает три отдела, руководителей подразделений. 2. Дать понятия системного подхода при исследовании объекта. 3. Дать понятия эмпирического подхода при исследовании объекта. 4. Дать понятия операционального подхода при исследовании объекта. 5. Дать понятия ситуационного подхода при исследовании объекта. 6. Дать понятия процессного подхода при исследовании объекта.	12/28/ 28	УК-1; ОПК-1
2.	Тема 2. Системный подход к современному менеджменту	1. Перечислить общие черты и достоинства системного подхода. 2. Дать характеристику принципам системотехники: физичности, моделируемости, целенаправленности. 3. Дать понятия принципам моделируемости: абстрагирования, информационной достаточности, многомодельности,	12/29/ 28	УК-1; ОПК-1

		многовариантности, параметризуемости. 4. Разъяснить сущность этапов при построении модели: постановка задач, построение структуры (цель, входные данные, преобразование, выходные данные), проверка достоверности. 5. Дать понятия видов методологии исследования: материалистической, теологической, дуалистической, агностицизма, политивизма, экзистенционализма.		
3.	Тема 3. Гипотеза и среда объекта исследования. Методологические положения исследования систем управления	1. Дать понятия научным исследованиям: анализа, синтеза, вычитывания, сравнения, наблюдения, статистики, индукции, дедукции, аналогии. 2. Дать понятия гипотезе (идеи) познавательной, описательной, объяснительной. 3. Дать понятия внешней среды – прямого и косвенного воздействия на исследуемый объект. 4. Дать понятия внутренней среды (цели, структура, задачи, технологии и трудовые ресурсы) и влияние на исследуемый объект. 5. Дать понятия методам анализа: фактора, балансового, SMART-анализа, DELPHI-анализа, функционально-стоимостного анализа и эффективности использования ресурсов.	12/29/28	УК-1; ОПК-1

4.	Тема 4. Методы исследования систем управления	1. Дать понятия общим (на основе знаний) и частным методам исследования. 2. Дать понятие метода "мозговой атаки" для исследования объектов. 3. Дать понятие метода экспертных оценок для исследования объектов. 4. Дать понятие методу синектики для исследования систем управления. 5. Дать понятие бизнес-плану исследования объекта.	12/27/21	УК-1; ОПК-1
5.	Тема 5. Исследование целей, функций, подсистем управления и их экспертная оценка	1. Дать понятие метода "Дельфи" (DELPHI) для экспертного исследования объекта – пример. 2. Дать понятие методу "сценариев" для исследования объекта – пример. 3. Дать понятие методу SWOT-анализа для исследования объекта – пример. 4. Дать понятие метода "дерева целей" для исследования объекта – пример. 5. Привести пример "эксперимента" как частного метода исследования объекта. 6. Привести пример "наблюдения" как частного метода исследования. 7. Привести пример опроса и анкетирования как частного метода исследования.	12/27/21	УК-1; ОПК-1
6.	Тема 6. Комплексный подход к проектированию систем управления. Управление рисками	1. Дать понятие методу анализа документов. 2. Описать порядок процесса принятия управленческих решений. 3. Представить классификацию управленческих решений. 4. Дать описание экономико-статистическим методам исследования. Методы и технологии сбора и обработки данных при исследовании объекта.	12/27/21	УК-1; ОПК-1

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1. Список основной и дополнительной литературы

а) Основная литература

1. Баранов В.В. Исследование систем управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.В. Баранов, А.В. Зайцев, С.Н. Соколов. – М.: Альпина Паблишер., 2021. – 216 с. Режим доступа: http://znanium.com
2. Жуков Б.М. Исследование систем управления [Электронный ресурс]:учебник / Б.М. Жуков, Е.Н. Ткачева. – М.: Дашков и К, 2019. – 208 с. Режим доступа: http://znanium.com
3. Мишин В.М. Исследование систем управления [Электронный ресурс]: учебник для вузов / В.М. Мишин. – 2-изд., стер. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2020. – 527 с. Режим доступа: http://znanium.com
4. Фомичев А.Н. Исследование систем управления [Электронный ресурс]: учебник / А.Н. Фомичев. – М.: Дашков . и К, 2019. – 348 с. Режим доступа: http://znanium.com

б) Дополнительная литература

1. Фрейдина Е.В. Исследование систем управления [Электронный ресурс]: учебное пособие по специальности "Менеджмент организации" / Е.В. Фрейдина; ред. Ю.В. Гусева. – 4-е изд., испр. – М.: Омега-Л, 2018. – 368 с. Режим доступа: http://znanium.com
2. Мыльник В.В., Титаренко Б.П., Волочиенко В.А. Исследование систем управления [Электронный ресурс]: Учебное пособие для вузов. 4-е изд. – М.: Академический проект, Трикста. 2017. – 352 с. Режим доступа: http://znanium.com
3. Рогожин С.В., Рогожина Т.В. Исследование систем управления [Электронный ресурс]: Учебник – М.: Экзамен. 2021. – 288 с. Режим доступа: http://znanium.com

7.2. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

Лицензионные ресурсы:

http://znanium.com/

Электронно-библиотечная система образовательных изданий, в которой собраны электронные учебники, справочные и учебные пособия. Удобный поиск по ключевым словам, отдельным темам и отраслям знания.

http://biblioclub.ru/

«Университетская библиотека онлайн».

Интернет-библиотека, фонды которой содержат учебники и учебные пособия, периодику, справочники, словари, энциклопедии и другие издания на русском и иностранных языках. Полнотекстовый поиск, работа с каталогом, безлимитный постраничный просмотр изданий, копирование или распечатка текста (постранично), изменение параметров текстовой страницы, создание закладок и комментариев.

Открытые Интернет-источники:

1. URL:http://www.aup.ru/books/i002.htm Административно-управленческий портал.
2. www.economan.edu.ru Федеральный образовательный портал "Экономика. Социология. Менеджмент".
3. www.dis.ru/manag Журнал "Менеджмент в России и за рубежом".
4. www.garweb.ru Правовая система "Гарант-Интернет".
5. URL:http://www.betec.ru Информационно-методические материалы по построению систем управления, примеры бизнес-моделей и процессов предприятий.

7.2. Вопросы для самостоятельной подготовки

Темы	**Вопросы для самостоятельного изучения**
Тема 1. Исследования, функциональная роль в развитии систем управления	1. В чём суть теорий, условно обозначаемых в литературе буквами "X", "Y", "Z"? 2. Что такое иерархическая структура в управлении? Что понимается под "основным контуром управления"? 3. Кем была разработана "классическая" теория организации, построенная на строго формальных принципах? 4. Какие типы управления выделил М. Вебер, какой из них он считал наиболее эффективным? 5. Как рассматривал феномен управления и какие принципы управления сформулировал А. Файоль?
Тема 2. Системный подход к современному менеджменту	1. Какие потребности зафиксированы в "пирамиде А. Маслоу"? 2. Что такое власть, основанная на вознаграждении? 3. В чём суть закона мотивации Йеркса-Додсона-Хебба? 4. Какие организационные структуры используются в менеджменте? 5. В чём суть Первого Закона С.Н. Паркинсона о динамике численности управляющего персонала? 6. Дайте определение методов управления 7. Какие закономерности управления раскрываются в концепции Блэйка и Моутон ("решётка управления")?
Тема 3. Гипотеза и среда объекта исследования. Методологические положения исследования систем управления	1. Как сформулировать гипотезу исследования? 2. Каковы основные методы исследования? 3. Что такое эффективный лидер согласно гуманистическому направлению в теории управления? 4. Как соотносятся понятия "лидер" и "руководитель"? 5. Что относится к административным методам управления? 6. Какая стратегия в управлении называется гарантирующей? 7. Какие можно выделить этапы в процессе принятия управленческого решения? 8. Что такое рациональное управленческое решение? 9. Что такое "дерево целей"? 10. Что лежит в основе интуитивного управленческого решении?

	11. Какова схема принятия управленческого решения методом "Ринги"? 12. Какие правила необходимо соблюдать при выработке управленческого решения методом "мозгового штурма"? 13. Какие существуют уровни принятия управленческого решения? 14. На чём основано принятие управленческих решений в условиях риска? 15. Что такое метод "Делфи"?
Тема 4. Методы исследования систем управления	1. Что такое методика исследования? 2. Методология исследования: понятие и практическое содержание. 3. . Проблема в методологии исследования систем управления. 4. Процессуально-методологические схемы исследования систем управления. 5. Каковы основные методы исследования? 6. В чём суть тестирования. 7. Способы организации опроса и анкетирования? 8. Что такое программа исследования? 9. В чём суть эксперимента? 10. В чём суть бизнес-планирования?
Тема 5. Исследование целей, функций, подсистем управления и их экспертная оценка	1. Методы социологических исследований управления. Метод SMART-анализа: достижимость, конкретность, измеримость, учет места и времени. 2. . Методы экспертных оценок и SWOT-анализа в исследовании систем управления (сильные, слабые стороны, возможности и угрозы). 1. План исследования. Алгоритм. 2. Организация исследования: условия, типы, виды.Какими показателями определяется уровень производительности управленческого труда? 3. Как оценивается результативность управления? 4. нтуитивный поиск, имитация, моделирование как метода исследования систем управления. 5. Метод имитационных игр в исследовании систем управления. 6. Сущность метода экстраполяции в исследовании. 7. Состав и особенности теоретико-эмпирических методов исследования.

	8. Метод тестирования и метод экспертных оценок в исследовании систем управления.
Тема 6. Комплексный подход к проектированию систем управления. Управление рисками	1. Что такое планирование и проектирование? 2. Как проектируется подразделения в линейно-функциональных структурах организации? 3. Перечислите основные методы проектирования управленческих структур? 4. Каковы методы управления рисками?

7.3 Вопросы для подготовки к зачету

1. Значение исследований в научной и практической деятельности.
2. Существующие виды исследований.
3. Объекты и предметы в исследовании.
4. Постановка проблемы для ее исследования.
5. Характеристики, отражающие специфику исследования.
6. Роль исследования в практике управления.
7. Звенья, составляющие систему правления
8. Роль методологии в исследовании систем управления.
9. Фактологическое обеспечение исследования. Роль практики в исследовании.
10. Принципы, содержание и особенности разработки концепции исследования.
11. Роль гипотезы в исследовании и возможные результаты исследования.
12. Сущность, специфика и основные принципы системного подхода к исследованию.
13. Формально-логические методы исследования.
14. Индуктивный и дедуктивный методы исследования.
15. Типология исследований.
16. Исследования в практике управления.
17. Методология исследования: понятие и практическое содержание.
18. Проблема в методологии исследования систем управления.

7.4 Вопросы для подготовки к экзамену

19. Значение исследований в научной и практической деятельности.
20. Существующие виды исследований.
21. Объекты и предметы в исследовании.
22. Постановка проблемы для ее исследования.
23. Характеристики, отражающие специфику исследования.
24. Роль исследования в практике управления.
25. Звенья, составляющие систему правления
26. Роль методологии в исследовании систем управления.
27. Фактологическое обеспечение исследования. Роль практики в исследовании.
28. Принципы, содержание и особенности разработки концепции исследования.
29. Роль гипотезы в исследовании и возможные результаты исследования.
30. Сущность, специфика и основные принципы системного подхода к исследованию.
31. Формально-логические методы исследования.
32. Индуктивный и дедуктивный методы исследования.
33. Типология исследований.
34. Исследования в практике управления.
35. Методология исследования: понятие и практическое содержание.
36. Проблема в методологии исследования систем управления.
37. Процессуально-методологические схемы исследования систем управления.

38. Диалектический подход в исследовании систем управления.
39. Принципы диалектического подхода к исследованию
40. Диалектические методы исследования.
41. Сочетание различных подходов в исследовании.
42. Методы моделирования в исследовании систем управления.
43. Основные принципы системного подхода.
44. Состав и классификация специфических методов исследования систем управления.
45. Программа исследования: структура, разработка и содержание.
46. Планирование исследования систем управления.
47. План исследования. Алгоритм.
48. Организация исследования: условия, типы, виды.
49. Консультирование как форма организации исследования систем управления.
50. Формирование интегрального исследовательского интеллекта.

8. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Особенностями изучения разделов курса является изучение методов, подходов и положений, а также нормативно-правовых документов государства и бизнеса, перспективы их развития регионов с учётом стратегических планов до 2015 г. и до 2020 г. Особое внимание необходимо уделить вопросам государственного регулирования развития бизнеса и территории. Необходимо выделить основные проблемы, изучить подходы к их решению. Уделить внимание государственным и региональным целевым программам. Указанные особенности изучения курса увязать во взаимосвязи и взаимозависимости с традиционными типовыми явлениями и решениями бизнеса, включая специфику соответствующих групп населения.

Успешное овладение содержанием дисциплины "Исследование систем управления" предполагает интенсивную работу на аудиторных занятиях и систематическую самостоятельную работу. При работе на лекции, при чтении учебных материалов студенту необходимо постоянно мысленно соотносить научные знания со своими наблюдениями и мыслями.

Подготовка к практическому занятию включает, кроме отработки конспекта лекции, поиск литературы (по рекомендованным спискам и самостоятельно), подготовку заготовок для выступлений по вопросам, выносимым для обсуждения. Такие заготовки могут включать цитаты, факты, информацию, сопоставление различных позиций, собственные мысли и примеры из жизни. При работе с литературой следует воспользоваться свободным доступом к электронным правовым базам "Кодекс", "Гарант", "Консультант+", а также доступом к электронной библиотеке Интернет-ресурса Национального открытого института г. Санкт-Петербург (http://student.noironline.ru/admin.php).

Если проблема заинтересовала студента, он может подготовить доклад или реферат и выступить с ним на семинаре. Практическое занятие – это, прежде всего, дискуссия, обсуждение. Следовательно, студент должен не только внимательно слушать выступающих, но и стараться высказать своё мнение, уточнить позиции, задать вопрос.

При подготовке ответов студент должен повторить пройденный материал в соответствии с учебной программой, примерным перечнем учебных вопросов, выносящихся на дискуссию или ответов на контрольные вопросы по темам, содержащихся в данной программе, используя конспект лекций и литературу, рекомендованную преподавателем. При необходимости студент может обратиться за консультацией и методической помощью к преподавателю

Самостоятельная работа студентов – это организационная форма обучения, обеспечивающая управление учебной деятельностью по освоению знаний, умений и навыков в учебной и научной деятельности без посторонней помощи.

Самостоятельная работа студентов проводится с целью:

- систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- углубления и расширения теоретических знаний;
- формирования умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- развития познавательных способностей и активности студентов: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирования самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- владения практических общенаучных и профессиональных умений и навыков;
- получения навыков эффективной самостоятельной профессиональной деятельности.

В учебном процессе выделяют два вида самостоятельной работы: аудиторная, внеаудиторная.

Самостоятельная работа студентов включает в себя:
- подготовку к аудиторным занятиям и выполнение заданий;
- самостоятельную работу над отдельными темами дисциплины;
- подготовку к практикам и выполнение заданий по ним;
- выполнение письменных контрольных работ;
- подготовку по всем видам контрольных испытаний;
- подготовку к итоговой аттестации по дисциплине;
- участие в научных и научно-практических конференциях.

Объём времени, отведённый на внеаудиторную работу, отражается в рабочем учебном плане.

Технология организации самостоятельной работы студентов включает использование информационных и материально-технических ресурсов Национального открытого института г. Санкт-Петербург и включает в себя:
- библиотеку;
- компьютерные классы с возможностью работы в Интернете и в информационной образовательной среде Национального открытого института г. Санкт-Петербург;
- аудитории для консультационной деятельности;
- учебную и учебно-методическую литературу и пособия по дисциплине, а также иные материалы.

В самостоятельной работе предлагается использовать: творческий способ, направленный на формирование знаний, и эвристический способ, заключающийся в накоплении нового опыта деятельности, и применение его в нестандартной ситуации.

Содержание внеаудиторной самостоятельной работы студентов определяется следующими её видами:
- для овладения знаниями: чтение и изучение текста, в том числе составление мини-конспекта, графического изображения, электронной презентации, ознакомление с нормативными документами, использование аудио- и видеозаписей (вебинаров), компьютерной техники;
- для закрепления и систематизации знаний: работа с конспектом лекции, учебником, дополнительной литературой, аудио- и видеозаписей; составление тезисов ответов, в том числе на контрольные вопросы по темам лекций, подготовка рефератов, эссе, докладов, ответов по тестовым заданиям;
- для формирования умений: решение задач и упражнений по образцу, выполнение схем и структур, решение ситуационных задач, подготовка контрольных работ.

Виды заданий, их содержание и характер имеют вариативный характер, например, или письменно выполнять ответы на вопросы темы, или отвечать на тесты. Самостоятельная работа осуществляется индивидуально или группами студентов в online-режиме в зависимости от цели, объёма, уровня сложности и умений студента.

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Компьютерные классы, оргтехника, теле- и аудиоаппаратура, в том числе для самостоятельной работы студента; доступ к сети Интернет во время самостоятельной подготовки.

При проведении лекционных занятий преподавателем и презентации студентами результатов работы по курсовой работе и творческим заданиям используется компьютер и мультимедийный проектор. При использовании на занятиях групповой работы используется раздаточный материал.

Требования к программному обеспечению, используемому при изучении учебной дисциплины:

Для изучения дисциплины используется лицензионное программное обеспечение, в том числе:

- Microsoft Word 2013 (в составе пакета Microsoft Office Professional 2013),
- Project Server 2013 (DreamSpark),
- Интернет-навигаторы.

10. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения.

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;

- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;

- письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;

- экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

- для глухих и слабослышащих:

- лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;

- экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;

- экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

- для глухих и слабослышащих:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих:

- устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE;
- дисплеем Брайля PAC Mate 20;
- принтером Брайля EmBraille ViewPlus;

- для глухих и слабослышащих:

- автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;
- акустический усилитель и колонки;

- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- передвижными, регулируемыми эргономическими партами СИ-1;
- компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

11. Согласование и утверждение рабочей программы дисциплины

Лист согласования рабочей программы дисциплины

Рабочая программа учебной дисциплины «Исследование систем управления» разработана в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 970 от 12.08.2020 года (зарегистрирован в Минюсте России 25.08.2020 г. № 59449), к обязательному минимуму содержания и уровню подготовки бакалавра.

Автор программы - Тихон С.В.

(Ф.И.О., учёная степень, учёное звание, должность)

_____ _____

Дата Подпись

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры государственного, муниципального управления и права (протокол № 09/21 от 11 мая 2021 г.)

Зав. кафедрой _____ Боброва Д.Н.

Декан социально-экономического факультета _____ Пресс И.А.

СОГЛАСОВАНО

Проректор по учебной _____ Тихон М.Э.

работе (подпись) (ФИО)