

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Грызлова Алена Фёдоровна Автономная некоммерческая организация высшего образования

Должность: Ректор

Дата подписания: 12.09.2022 18:05:58

Уникальный программный ключ:

def4c1aae4956ccb60c796114b0245db1bc83492776b2fb6b418be863d2dac15

«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ОТКРЫТЫЙ ИНСТИТУТ г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ»

Кафедра психологии и социальной работы

## Рабочая программа учебной дисциплины

### «ПСИХОЛОГИЯ»

Направление подготовки – 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль) подготовки – Производственный менеджмент

Квалификация выпускника – бакалавр

Форма обучения – заочная, очно-заочная

Санкт-Петербург  
2021

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология» (Б1.О.05) составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 970 от 12.08.2020 года (зарегистрирован в Минюсте России 25.08.2020 г. № 59449), к обязательному минимуму содержания и уровню подготовки бакалавра.

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры психологии и социальной работы (протокол №10/19 от 06.03.2021г.).

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Виноградова М.А. \_\_\_\_\_

Рабочую программу дисциплины подготовили:

Виноградова М.А. \_\_\_\_\_

Ст. преподаватель Иванова Е.Г. \_\_\_\_\_

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Цель и задачи дисциплины	4
2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО	4
3. Требования к результатам освоения дисциплины	4
4. Структура и содержание дисциплины	5
5. Образовательные технологии	9
6. Самостоятельная работа студентов	10
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	10
8. Методические рекомендации по изучению дисциплины	15
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины	17
10. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	18
11. Согласование и утверждение рабочей программы дисциплины	20

## 1. Цели и задачи дисциплины

**Цель дисциплины:** Овладение студентами системой психологических знаний, навыков и умений, необходимых для успешной работы по избранной специальности, а также формирование профессионально-личностных качеств и психологической компетенции.

### **Задачи дисциплины:**

- 1) обучение основам общей психологической грамотности;
- 2) формирование умения использовать научный понятийный аппарат для характеристики особенностей личности и их проявлений в деятельности и общении;
- 3) развитие навыков научного анализа психологической реальности;
- 4) способствование становлению у студентов интереса к познанию другого человека и самосознанию;
- 5) развитие у студентов логического мышления, навыков сравнительного анализа, формирование умения самостоятельно мыслить и предвидеть последствия собственных действий.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Психология» (Б1.О.05) включена в обязательную часть дисциплин Блока 1 «Дисциплины (модули)», согласно ФГОС ВО для направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент».

Для освоения данной дисциплины студентам необходимы знания, умения по наукам «человекознания» (обществоведение, биология) в объеме школьной программы и знания и умения, приобретенные в результате изучения таких предшествующих дисциплин как «История», «Философия», «Социология».

Знания, полученные в результате освоения дисциплины «Психология» будут необходимы студентам для освоения последующих дисциплин учебного плана и для самопознания, профессионального роста.

## 3. Требования к результатам освоения дисциплины

### Универсальные компетенции (УК):

<b>Код универсальной компетенции</b>	<b>Наименование универсальной компетенции</b>	<b>Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции</b>
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИУК-3.1. Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели ИУК-3.2. При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников

		<p>ИУК-3.3. Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого</p> <p>ИУК-3.4. Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели;</p> <p>ИУК-3.5. Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат</p>
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	<p>ИУК-5.1. Анализирует современное состояние общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</p> <p>ИУК-5.2. Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения</p> <p>ИУК-5.3. Предлагает способы преодоления коммуникативных барьеров при межкультурном взаимодействии в целях выполнения профессиональных задач</p>

**По окончании изучения дисциплины студент должен:**

**Знать:**

- 1) специфику и значение психологического знания для понимания современной научной картины мира в системе наук о человеке;
- 2) основные закономерности развития и протекания психических процессов;
- 3) индивидуально-психологические особенности личности.

**Уметь:**

- 1) устанавливать связи между теоретическим и эмпирическим уровнями познания психической активности человека;
- 2) применять общепсихологические знания о познавательной, эмоциональной, мотивационно-волевой сферах личности в целях понимания, постановки и разрешения профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности;
- 3) анализировать собственную профессиональную деятельность и возможные пути профессионального саморазвития.

**Владеть:**

- 1) категориальным аппаратом психологической науки для реализации различных целей профессиональной деятельности;
- 2) информацией о современном состоянии и актуальных проблемах общепсихологических исследований психического мира человека.

**4. Структура и содержание дисциплины**

#### 4.1. Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины «Психология» для направления 38.03.02 «Менеджмент» составляет 4 зачетные единицы или 144 академических часа общей учебной нагрузки.

Таблица 1.

Структура дисциплины  
(очная, заочная, очно-заочная формы обучения)

№ п/п	Темы	Семестр	Всего часов	В том числе			Форма контроля
				Аудиторная работа		Самостоятельная работа (час.)	
				Лекции (час.)	Практические занятия (час.)		
1.	Тема 1. Психология как наука	5/3	11/11/15	1/1/2	2/-/4	8/10/9	эссе
2.	Тема 2. Методологические основы психологии	5/3	11/11/15	1/-/2	2/1/4	8/10/9	Логические схемы
3.	Тема 3. Образное отражение и высшие психические функции	5/3	32/25/15	6/1/2	8/3/4	18/21/9	отзыв
4.	Тема 4. Эмоционально-волевая сфера	5/3	22/22/15	2/-/2	6/1/4	14/21/9	тесты
5.	Тема 5. Личность	5/3	24/23/15	4/1/2	6/1/4	14/21/9	таблица
6.	Тема 6. Деятельность	5/3	22/22/15	2/1/2	6/1/4	14/20/9	эссе
7.	Тема 7. Общение	5/3	22/21	2/-/2	6/1/4	14/20/12	схема-классификация
	<b>Промежуточная аттестация</b>		<b>36/9/36</b>				<b>экзамен</b>
	<b>Итого</b>		<b>144/144</b>	<b>18/4/14</b>	<b>36/8/28</b>	<b>90/123/66</b>	

#### 4.2. Содержание дисциплины

Содержание разделов/тем дисциплины представлено в табл. 2.

Таблица 2

Содержание дисциплины

Тема	Содержание	Формируемые компетенции, результат обучения
Тема 1. Психология как наука	Происхождение термина психология. Объект и предмет психологической науки. Место психологии в системе наук. Основные	УК-3, УК-5 <b>Знать:</b> специфику и значение психологического знания для понимания современной научной картины мира в системе наук о человеке;

	<p>этапы становления психологии как науки. Особенности психологической науки. Задачи психологии как науки. Житейская и научная психология. Отрасли психологии. Методы психологии.</p>	<p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- устанавливать связи между теоретическим и эмпирическим уровнями познания психической активности человека;</li> <li>- анализировать собственную профессиональную деятельность и возможные пути профессионального саморазвития.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- категориальным аппаратом психологической науки для реализации различных целей профессиональной деятельности;</li> <li>- информацией о современном состоянии и актуальных проблемах общепсихологических исследований психического мира человека.</li> </ul>
<p>Тема 2. Методологические основы психологии</p>	<p>Философско-методологические подходы, раскрывающие значение, сущность, причины возникновения психики. Основные психологические школы. Теория отражения как методологическая основа отечественной психологической науки. Общее понятие о психике. Сознание. Самосознание. Бессознательное. Функции психики. Структура психики.</p>	<p>УК-3, УК-5</p> <p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- специфику и значение психологического знания для понимания современной научной картины мира в системе наук о человеке;</li> <li>- основные закономерности развития и протекания психических процессов;</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- устанавливать связи между теоретическим и эмпирическим уровнями познания психической активности человека;</li> <li>- анализировать собственную профессиональную деятельность и возможные пути профессионального саморазвития.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- категориальным аппаратом психологической науки для реализации различных целей профессиональной деятельности;</li> <li>- информацией о современном состоянии и актуальных проблемах общепсихологических исследований психического мира человека.</li> </ul>
<p>Тема 3. Образное отражение и высшие психические функции</p>	<p>Понятие ощущение. Психофизиологические закономерности ощущений. Свойства ощущений. Понятие</p>	<p>УК-3, УК-5</p> <p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- специфику и значение психологического знания для</li> </ul>

	<p>восприятия. Виды восприятия. Свойства восприятия. Ошибки (иллюзии) восприятия. Понятие мышления. Особенности мышления. Виды мышления. Содержательные компоненты мышления. Операционные компоненты мышления. Воображение и представление. Функции и формы воображения. Операции воображения. Понятие памяти. Виды памяти. Процессы памяти. Понятие внимания. Функции внимания. Свойства внимания. Речь как психический процесс. Функции речи. Виды речи.</p>	<p>понимания современной научной картины мира в системе наук о человеке;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные закономерности развития и протекания психических процессов;</li> <li>- индивидуально-психологические особенности личности.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- устанавливать связи между теоретическим и эмпирическим уровнями познания психической активности человека;</li> <li>- применять общепсихологические знания о познавательной, эмоциональной, мотивационно-волевой сферах личности в целях понимания, постановки и разрешения профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности;</li> <li>- анализировать собственную профессиональную деятельность и возможные пути профессионального саморазвития.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информацией о современном состоянии и актуальных проблемах общепсихологических исследований психического мира человека.</li> </ul>
<p>Тема 4. Эмоционально-волевая сфера</p>	<p>Понятие эмоций. Виды эмоций. Эмоциональные состояния. Функции эмоций. Чувства как вид эмоций. Виды чувств. Стресс. Аффект. Фрустрация. Понятие воли. Функции воли. Параметры волевых процессов. Структура волевого действия. Волевые качества личности.</p>	<p>УК-3,УК-5</p> <p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные закономерности развития и протекания психических процессов;</li> <li>- индивидуально-психологические особенности личности.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять общепсихологические знания о познавательной, эмоциональной, мотивационно-волевой сферах личности в целях понимания, постановки и разрешения профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности;</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информацией о современном состоянии и актуальных проблемах общепсихологических исследований психического мира человека.</li> </ul>
<p>Тема 5. Личность</p>	<p>Человек как индивид. Человек как субъект.</p>	<p>УК-3,УК-5</p>

	<p>Личность. Индивидуальность. Структура личности. Потребности. Классификация потребностей. Мотивационная сфера. Направленность личности. Основные формы направленности личности. Темперамент. Характер. Акцентуированный характер. Способности. Классификация способностей.</p>	<p><b>Знать:</b> - основные закономерности развития и протекания психических процессов; - индивидуально-психологические особенности личности.</p> <p><b>Уметь:</b> - применять общепсихологические знания о познавательной, эмоциональной, мотивационно-волевой сферах личности в целях понимания, постановки и разрешения профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности; - анализировать собственную профессиональную деятельность и возможные пути профессионального саморазвития.</p> <p><b>Владеть:</b> - информацией о современном состоянии и актуальных проблемах общепсихологических исследований психического мира человека.</p>
Тема 6. Деятельность	<p>Понятие деятельности в психологии. Характеристики деятельности. Структура деятельности. Виды деятельности. Понятие ведущей деятельности как основа периодизации развития психики человека.</p>	<p>УК-3,УК-5</p> <p><b>Знать:</b> - основные закономерности развития и протекания психических процессов; - индивидуально-психологические особенности личности.</p> <p><b>Уметь:</b> - применять общепсихологические знания о познавательной, эмоциональной, мотивационно-волевой сферах личности в целях понимания, постановки и разрешения профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности;</p> <p><b>Владеть:</b> - информацией о современном состоянии и актуальных проблемах общепсихологических исследований психического мира человека.</p>
Тема 7. Общение	<p>Понятие общения. Виды общения. Структура общения. Коммуникативная сторона общения. Вербальная и невербальная коммуникация. Коммуникативные</p>	<p>УК-3,УК-5</p> <p><b>Знать:</b> - основные закономерности развития и протекания психических процессов; - индивидуально-психологические особенности личности.</p> <p><b>Уметь:</b></p>

	барьеры. Рефлексивное и нерефлексивное слушанье. Оптико-кинетическая система коммуникации. Экстралингвистическая и паралингвистическая системы коммуникации. Пространственная организация общения. Перцептивная сторона общения. Механизмы взаимопонимания в процессе общения. Эмпатия. Эффекты межличностного восприятия. Межличностная аттракция. Интерактивная сторона общения. Стили взаимодействия. Виды взаимодействия.	- применять общепсихологические знания о познавательной, эмоциональной, мотивационно-волевой сферах личности в целях понимания, постановки и разрешения профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности; <b>Владеть:</b> - информацией о современном состоянии и актуальных проблемах общепсихологических исследований психического мира человека.
--	---	--

## 5. Образовательные технологии

В соответствии с требованиями ФГОС ВО удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, определяется главной целью (миссией) программы, особенностью контингента обучающихся и содержанием конкретных дисциплин, и в целом в учебном процессе они должны составлять не менее 20% аудиторных занятий. Используемые в процессе изучения дисциплины образовательные технологии представлены в табл. 3.

Таблица 3

Образовательные технологии

Разделы/Темы	Образовательные технологии
Тема 1. Психология как наука	Традиционная технология на основе проблемного обучения, презентация Microsoft Power Point
Тема 2. Методологические основы психологии	Традиционная технология на основе проблемного обучения, презентация Microsoft Power Point
Тема 3. Образное отражение и высшие психические функции	Традиционная технология на основе проблемного обучения, презентация Microsoft Power Point, технология учебной дискуссии
Тема 4. Эмоционально-волевая сфера	Традиционная технология на основе проблемного обучения, презентация Microsoft Power Point, ролевая игра, технология учебной дискуссии
Тема 5. Личность	Традиционная технология на основе проблемного обучения, презентация Microsoft Power Point
Тема 6. Деятельность	Традиционная технология на основе проблемного обучения, презентация Microsoft Power Point
Тема 7. Общение	Традиционная технология на основе проблемного обучения, презентация Microsoft Power Point

## 6. Самостоятельная работа студентов

Сведения по организации самостоятельной работы студентов представлены в табл. 4.  
Таблица 4.

**Самостоятельная работа студентов  
(очная, заочная, очно-заочная формы обучения)**

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Вид самостоятельной работы	Трудоемкость (в академических часах)	Компетенции
1.	Тема 1. Психология как наука	изучение литературы, составление терминологического словаря, написание эссе	8/10/9	УК-3,УК-5
2.	Тема 2. Методологические основы психологии	изучение литературы, составление терминологического словаря, составление логических схем, таблиц	8/10/9	УК-3,УК-5
3.	Тема 3. Образное отражение и высшие психические функции	изучение литературы, терминологический словарь, составление отзыва, тесты	18/21/9	УК-3,УК-5
4.	Тема 4. Эмоционально-волевая сфера	изучение литературы, составление отзывов, ответы на вопросы	14/21/9	УК-3,УК-5
5.	Тема 5. Личность	изучение литературы, терминологический словарь, написание эссе-отзыва, составление логических схем, таблиц	14/21/9	УК-3,УК-5
6.	Тема 6. Деятельность	изучение литературы, терминологический словарь, составление эссе	14/20/9	УК-3,УК-5
7.	Тема 7. Общение	изучение литературы, терминологический словарь, составление схемы-классификации, отзыва	14/20/12	УК-3,УК-5

## **7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **7.1. Список основной и дополнительной литературы**

#### Основная литература

1. Гуревич П. С. Психология [Электронный ресурс]: учебник. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 320 с. – Режим доступа: <http://znanium.com>
2. Мальцева Т.В. Психология [Электронный ресурс]: учебное пособие. - М.: РИОР, 2017. - 276 с. – Режим доступа: <http://znanium.com>

#### Дополнительная литература

1. Попов А.Л. Психология [Электронный ресурс]: учебное пособие. - М.: Флинта, 2019. - 288 с. – Режим доступа: <http://znanium.com>
2. Толочек В.А. Психология [Электронный ресурс]: учебное пособие. - СПб.: Питер, 2018. - 480 с. – Режим доступа: <http://znanium.com>

### **7.2. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы**

#### Лицензионные ресурсы:

1. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: Справочная правовая система. - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>.
2. Электронно-библиотечная система Znanium.com [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://znanium.com/>.
3. Электронно-библиотечная система Библиоклуб [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://biblioclub.ru/>.
4. Электронная библиотечная система IPR books [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://www.iprbookshop.ru/>.

Открытые Интернет-источники:

<http://www.lib.ru/>

Библиотека Максима Мошкова.

Крупнейшая бесплатная электронная библиотека российского Интернета. Библиотека постоянно пополняется.

<http://elibrary.ru/defaultx.asp>

«eLibrary.ru». Российская электронная библиотека. Полные тексты зарубежной и отечественной научных периодических изданий

<http://www.gumer.info/>

Библиотека Гумер - гуманитарные науки. Коллекция книг по социальным и гуманитарным и наукам: истории, культурологии, философии, политологии, литературоведению, языкознанию, журналистике, психологии, педагогике, праву, экономике и т.д.

<http://www.rsl.ru/>

Российская государственная библиотека. Собрание электронных копий ценных и наиболее спрашиваемых печатных изданий и электронных документов из фондов РГБ и других источников. Электронная библиотека состоит из четырех коллекций, включает 400 тыс. документов и постоянно пополняется.

<http://www.public.ru/>

«Публичная Библиотека». Интернет-библиотека СМИ. Полные тексты периодических изданий на русском языке (традиционные и электронные СМИ, новостные ленты, блоги).

<http://www.encyclopedia.ru/>

«Мир энциклопедий». Сайт с крупнейшей подборкой самых разнообразных энциклопедий.

<http://www.csjournal.com/liveexperience/socreports/>

Каталог нефинансовой отчетности «Журнала корпоративной социальной ответственности».

[www.iso.org](http://www.iso.org)

Международная организация по стандартизации.

<http://www.iblfrussia.org>

Международный форум лидеров бизнеса.

<http://www.gost.ru/>

Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии.

[www.amr.ru](http://www.amr.ru)

Ассоциация менеджеров России.

<http://www.csr-rspp.ru/>

Комитет Российского союза промышленников и предпринимателей.

<http://www.knigafund.ru/>

Электронно-библиотечная система «КнигаФонд»

<http://www.ebdb.ru/>

«eVdb». Поисковая система по фондам электронных библиотек. С помощью этого сервиса можно искать книги в электронных библиотеках Интернета - объем базы данных свыше 2 млн. изданий.

<http://bukinist.agava.ru>

"Букинист". Поисковая система предназначена для поиска книг и других электронных текстов, имеющих в свободном доступе в Интернет.

<http://www.poiskknig.ru/>

Поиск электронных книг. Возможность поиска электронных книг. В базе данных более 67000 записей.

### **7.3. Вопросы для самостоятельной подготовки**

#### **Тема 1. Психология как наука**

1. Происхождение термина психология.
2. Объект и предмет психологической науки.
3. Место психологии в системе наук.
4. Основные этапы становления психологии как науки.
5. Особенности психологической науки.
6. Житейская и научная психология.
7. Теоретическая (академическая) и практическая психология.
8. Отрасли психологии.
9. Методы психологии.

#### **Тема 2. Методологические основы психологии**

1. Философско-методологические подходы, раскрывающие значение, сущность, причины возникновения психики.

2. Методологические проблемы психологии.
3. Основные психологические школы.
4. Теория отражения как методологическая основа отечественной психологической науки.

5. Общее понятие о психике.
6. Сознание.
7. Самосознание.
8. Бессознательное.
9. Функции психики.
10. Структура психики.

### **Тема 3. Образное отражение и высшие психические функции**

1. Понятие ощущений.
2. Виды ощущений.
3. Психофизиологические закономерности ощущений.
4. Свойства ощущений.
5. Понятие восприятия.
6. Виды восприятия.
7. Свойства восприятия.
8. Ошибки (иллюзии) восприятия.
9. Понятие мышления. Особенности мышления.
10. Виды мышления.
11. Содержательные компоненты мышления.
12. Операционные компоненты мышления.
13. Воображение и представление.
14. Функции и формы воображения.
15. Виды воображения.
16. Операции воображения.
17. Понятие памяти.
18. Виды памяти.
19. Процессы памяти.
20. Понятие внимания.
21. Функции внимания.
22. Виды внимания.
23. Свойства внимания.
24. Речь как психический процесс.
25. Функции речи.
26. Виды речи.

### **Тема 4. Эмоционально-волевая сфера**

1. Понятие эмоций.
2. Виды эмоций.
3. Эмоциональные состояния.
4. Функции эмоций.
5. Чувства как вид эмоций.
6. Виды чувств.
7. Стресс.
8. Аффект.
9. Фрустрация.
10. Понятие воли.
11. Функции воли.
12. Параметры волевых процессов.
13. Структура волевого действия.
14. Волевые качества личности.

## **Тема 5. Личность**

1. Человек как индивид.
2. Человек как субъект.
3. Личность.
4. Индивидуальность
5. Структура личности.
6. Потребности.
7. Классификация потребностей.
8. Мотивы.
9. Теории мотивации.
10. Направленность личности.
11. Основные формы направленности личности.
12. Темперамент.
13. Характер.
14. Акцентуированный характер.
15. Способности.
16. Уровни развития способностей.
17. Классификация способностей.

## **Тема 6. Деятельность**

1. Понятие деятельности в психологии.
2. Характеристики деятельности.
3. Структура деятельности.
4. Виды деятельности.
5. Понятие ведущей деятельности как основа периодизации развития психики человека.

## **Тема 7. Общение**

1. Понятие общения.
2. Виды и функции общения.
3. Структура общения.
4. Коммуникативная сторона общения.
5. Структура коммуникативного процесса.
6. Вербальная и невербальная коммуникация.
7. Коммуникативные барьеры.
8. Слушание и говоренье (рефлексивное и неререфлексивное слушание).
9. Оптико-кинестическая система коммуникации.
10. Экстралингвистическая и паралингвистическая системы коммуникации.
11. Пространственная организация общения.
12. Перцептивная сторона общения.
13. Механизмы взаимопонимания в процессе общения.
14. Эмпатия.
15. Эффекты межличностного восприятия.
16. Межличностная аттракция.
17. Интерактивная сторона общения.
18. Стили взаимодействия.
19. Типы взаимодействия.

### **7.4. Перечень вопросов для подготовки к экзамену**

1. Характеристика психологии как науки.
2. Научный, прикладной и практический аспекты психологии.
3. Современная психология и ее место в системе наук.
4. Отрасли психологии.

5. Методы исследования в психологии, классификация методов, их характеристика.
6. Основные направления западной психологии начала 20 века: бихевиоризм, фрейдизм, гештальтпсихология.
7. Становление и развитие отечественной психологии.
8. Методологические основания отечественной психологии.
9. Методологические проблемы психологии.
10. Сущность психики человека.
11. Отличие психики человека от психики животных.
12. Развитие психики в филогенезе.
13. Сознание как форма психического отражения.
14. Взаимосвязь трех уровней психической деятельности человека: бессознательного, подсознательного и сознательного.
15. Виды и развитие человеческой деятельности.
16. Ощущение как познавательный психический процесс.
17. Характеристика свойств и классификация видов
18. Восприятие: понятие, функции, виды. Свойства и закономерности восприятия.
19. Внимание в системе познавательных процессов: понятие, функции, механизмы.
20. Психологические теории внимания. Виды и свойства внимания.
21. Понятие о памяти, ее функции и механизмы. Классификация видов памяти.
22. Характеристика процессов памяти. Индивидуальные особенности памяти, рациональные приемы запоминания.
23. Мышление как высший познавательный процесс. Виды и формы мышления.
24. Мыслительные операции. Индивидуальные особенности мышления.
25. Общая характеристика речи, функции речи. Виды речи, их характеристика.
26. Мышление и речь.
27. Понятие о воображении, его функции и виды.
28. Эмоции и чувства: понятие, значение, их различие.
29. Виды эмоциональных состояний, их характеристика.
30. Формы и виды чувств, высшие чувства.
31. Понятие, значение, функции воли. Основные психологические теории воли. Структура волевых действий.
32. Волевые качества личности. Воспитание и самовоспитание воли.
33. Психологическая структура личности. Компоненты структуры личности.
34. Факторы развития личности, взаимосвязь биологического и социального.
35. Социализация и индивидуализация как формы развития личности.
36. Направленность личности и мотивация деятельности.
37. Психологические теории мотивации.
38. Общая характеристика способностей человека.
39. Уровни развития способностей и индивидуальные различия.
40. Общее понятие темперамента, физиологические основы темперамента. Типы темпераментов и их психологическая характеристика.
41. Понятие о характере, его структура.
42. Типология характера.
43. Понятие общения. Структура общения.
44. Коммуникативная сторона общения.
45. Вербальная и невербальная коммуникация.
46. Коммуникативные барьеры.
47. Перцептивная сторона общения.
48. Эмпатия.
49. Интерактивная сторона общения.
50. Стили взаимодействия.

## **7.5. Темы курсовых работ**

Курсовая работа не предусмотрена учебным планом

## **8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **Методические рекомендации по изучению дисциплины**

Самостоятельные занятия по курсу построены с целью углубления знаний, формирования навыков использования сформированных понятий, относящихся к проблематике исследования индивидуальных различий человека. Также восполняется недостаток собственной активности студента по осмыслению понятий, теоретических положений и т.д., которые не вошли в основной курс лекционных занятий. В рамках самостоятельной работы становится возможным осмыслить уникальность собственной личности, а также индивидуальные различия в поведении, деятельности других людей. Самопознание выступает важной задачей при освоении курса.

Содержательное наполнение программы курса «Психология» обусловлено базовым характером курса и включенностью его в систему общеобразовательных психологических дисциплин.

Содержание курса распределяется между лекционными и семинарскими занятиями на основе принципа дополнительности: практические занятия не дублируют лекции. В лекционном курсе главное место отводится общетеоретическим темам, относящимся к области общей психологии, истории психологии.

Предлагаемая программа ориентируется на принципы фундаментальности, систематичности. В процессе усвоения знаний по дисциплине студент неизбежно опирается на определенную систему категоризации психологических явлений.

При отборе информационного материала учитывались ведущие направления отечественной и мировой психологии: психоаналитическое, бихевиористическое, гуманистически ориентированное, когнитивное и др. Перечисленные направления рассматриваются как с точки зрения современного уровня развития их теоретической базы (аспект фундаментальных знаний), так и с точки зрения практического применения этих теорий (аспект прикладных знаний).

Информационный материал извлекается студентом из рекомендованной литературы и лекций преподавателя. Материал, требующий самостоятельного осмысления и профессиональной интерпретации, студент обсуждает на семинарских занятиях и научно-практических конференциях. С целью формирования у студента способностей интерпретационного понимания материала в учебный курс включены типовые задания, а также задания, требующие творческого, самостоятельного поиска решения. Обязательным компонентом в образовательном процессе является составление студентом словаря психологических понятий.

Разработанные и рекомендуемые планы лекционных занятий, мы учитывали, что они помогут студентам при самостоятельном изучении курса, а также позволят сосредоточить внимание на важных и практически применимых вопросах каждого раздела курса.

### **Рекомендации по подготовке к семинарским занятиям**

В соответствии с учебным планом семинарские занятия необходимо проводить, делая акцент на наиболее трудных теоретических темах курса. Также нужно учитывать, что студенты должны овладеть конкретными методиками изучения различных сфер личности.

Самостоятельная работа студентов – особая форма организации учебного процесса, представляющая собой планируемую, познавательную, организационно и методически

направляемую деятельность студентов, ориентированную на достижение конкретного результата, осуществляемую без прямой помощи преподавателя.

Семинар необходимо рассматривать, как групповые практические занятия, которые проводятся в вузе под руководством преподавателя, по заранее определённым плану. Подготовкой этих занятий студенты занимаются самостоятельно.

По дисциплине, в силу специфики её предмета, семинарские занятия могут проводиться как чисто теоретические. Что, однако, не исключает их проведения как дискуссий, конкурса рефератов и т.д. это обычно происходит в форме беседы со всеми студентами группы одновременно или с отдельными студентами при участии остальных. Важно помнить, что семинарские занятия – это не ответ домашнего задания, аналогичное школьному уроку. Семинар – это коллективное обсуждение проблем, список которых заранее подготовлен и роздан преподавателем.

Подготовка к семинарским и лабораторным занятиям проводится в пределах учебных планов. Семинарские занятия требуют серьёзной предварительной теоретической подготовки по соответствующей теме - изучения основной и дополнительной литературы, а не пересказ материала учебника. Рекомендуется придерживаться при этом следующего. Вначале необходимо изучить вопросы темы по учебной литературе. Если по теме прочитана лекция, то непременно надо использовать материал лекции хотя бы потому, что учебники часто устаревают уже в момент выхода в свет. Кроме того, у преподавателя может иметься и собственный взгляд на те или иные проблемы

В планах семинаров дается довольно внушительный перечень литературы. Но это вовсе не означает, что студент обязан прочитать ее всю (хотя к этому надо стремиться, что и отличает хорошего студента!). Студент выбирает из перечня источники, которые ему доступнее или больше импонируют. Но если тот или иной источник указан как обязательный к прочтению, то с ним надо детально ознакомиться.

Для более полного и осмысленного изучения рекомендованных преподавателем первоисточника студенту необходимо использовать аннотирование или конспектирование данной работы.

Конспект – обзор, очерк,- одна из важнейших форм учебных записей, представляющая собой связное, сжатое и последовательное письменное изложение содержания изучаемого материала. Конспект – эффективное средство закрепления в памяти прочитанного текста, дисциплинирующее и развивающее мышление студента, побуждающее глубоко осмыслить прочитанное и найти важное, существенное, выразить его в сжатых и точных фразах. Конспект, как правило, состоит из трех основных элементов: плана, тезисов основных мыслей конспектируемого источника и фактического материала.

Конспект дает возможность более полного и глубокого осмысления изучаемого материала. Для реализации этой возможности конспект должен быть кратким, ясным, полным и точным. Ясность и краткость конспекта достигается через усвоение мыслей автора и возможность их изложения своими словами. При этом необходимо отметить, что ясность и краткость конспекта не должны противоречить требованиям полноты и точности, без которых конспект может превратиться в свободное изложение содержания изучаемой работы. Выполнение данных требований достигается за счет дословной фиксации основных положений в авторских формулировках, сохранения авторской логики изложения материала.

## **9. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Рекомендуется проводить занятия с использованием компьютера и проектора для показа презентаций.

В самостоятельной работе студентов используется электронная база курса: видеолекции, задания для самостоятельной работы студентов.

### Требования к программному обеспечению, используемому при изучении учебной дисциплины:

Для изучения дисциплины используется лицензионное программное обеспечение, в том числе:

- Microsoft Word 2013 (в составе пакета Microsoft Office Professional 2013),
- Интернет-навигаторы.

## **10. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения.

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
  - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
  - обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
  - для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
  - письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
  - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.
- для глухих и слабослышащих:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
  - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
  - экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
  - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
  - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих:
  - в печатной форме увеличенным шрифтом;
  - в форме электронного документа;
  - в форме аудиофайла.
- для глухих и слабослышащих:
  - в печатной форме;
  - в форме электронного документа.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - в печатной форме;
  - в форме электронного документа;
  - в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих:
  - устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE;
  - дисплеем Брайля PAC Mate 20;
  - принтером Брайля EmBraille ViewPlus;
- для глухих и слабослышащих:
  - автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;
  - акустический усилитель и колонки;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1;
  - компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

## 11. Согласование и утверждение рабочей программы дисциплины

### Лист согласования рабочей программы дисциплины

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 970 от 12.08.2020 года (зарегистрирован в Минюсте России 25.08.2020 г. № 59449), к обязательному минимуму содержания и уровню подготовки бакалавра.

Авторы программы -

Виноградова М.А.

(Ф.И.О., учёная степень, учёное звание, должность)

\_\_\_\_\_  
Дата

\_\_\_\_\_  
Подпись

Иванова Е.Г.

\_\_\_\_\_  
Подпись

\_\_\_\_\_  
подпись

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры психологии и социальной работы (протокол №10/18 от 06.03.2021г.).

Зав. кафедрой

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Виноградова М.А.

(ФИО)

Декан

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Пресс И.А.

(ФИО)

СОГЛАСОВАНО

Проректор по учебной  
работе

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Тихон М.Э.

(ФИО)