Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Грызлова Алена Фёдоровна
Должность: Ректор
Дата подписания: 12.09.2022 18:05:56
Уникальный программный ключ:
def4c1aae4956ccb60c796114b0245db1bc83492776b2fb6b418be863d2dac15

Автономная некоммерческая организация высшего образования

«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ОТКРЫТЫЙ ИНСТИТУТ г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ»

Кафедра менеджмента

Рабочая программа учебной дисциплины

«УПРАВЛЕНИЕ ОПЕРАЦИЯМИ»

Направление подготовки – 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль) подготовки – Производственный менеджмент

Квалификация выпускника – бакалавр

Форма обучения – заочная, очно-заочная

Санкт-Петербург

2021

Рабочая программа учебной дисциплины «Управление операциями» (**Б1.В.ДВ.03.02)** составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской федерации № 970 от 12.08.2020 года (зарегистрирован в Минюсте России 25.08.2020 г. № 59449), к обязательному минимуму содержания и уровню подготовки бакалавра.

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры менеджмента (протокол № 09/21 от 11 мая 2021 г.).

Зав. кафедрой _____ Гиоев Г.В.

Рабочую программу подготовила: _____ ст. преподаватель Баранова Д.А.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цель и задачи дисциплины	4
2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО	4
3. Требования к результатам освоения дисциплины	4
4. Структура и содержание дисциплины	5
5. Образовательные технологии	15
6. Самостоятельная работа студентов	15
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	17
8. Методические рекомендации по изучению дисциплины	24
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины	26
10. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	29
11. Согласование и утверждение рабочей программы дисциплины	32

1. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины:

основной целью курса «Управление операциями» является приобретение студентами базовых знаний по теории и практике управления операциями в организациях на основе системного представления управления производством и/или продажей продукции организации.

Задачи дисциплины:

- овладеть категориальным аппаратом в области операционного менеджмента;
- изучить прогрессивные методы отечественного и зарубежного опыта управления производственными операциями;
- дать целостное представление о процессах и явлениях, происходящих в операционных системах;
- развить навыки постановки целей и формулирования задач, связанных с реализацией профессиональных функций менеджера и логиста;
- развить способности решения нестандартных задач по управлению производственным процессом.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Управление операциями» **(**Б1.В.ДВ.03.02**)** включена в часть, формируемую участниками образовательных отношений (дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.3) Блока 1. «Дисциплины (модули)», согласно ФГОС ВО и учебного плана направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент».

Предшествующим курсом, на котором непосредственно базируется дисциплина «Управление операциями», являются дисциплины: Стратегический менеджмент (Б1.О.14), Основы менеджмента (Б1.О.20), Методы принятия управленческих решений (Б1.О.07), Управление человеческими ресурсами (Б1.О.16), Производственный менеджмент (Б1.В.ОД.10).

Дисциплина «Управление операциями» является основополагающей для изучения дисциплин: Организация производства (Б1.В.ОД.5), Исследование систем управления (Б1.В.ОД.4), является основой для прохождения учебной и производственной практик.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины «Управление операциями» направлен на формирование следующих компетенций:

Универсальные компетенции (УК):

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	**Код и наименование универсальной компетенции выпускника**	**Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции**
Разработка и реализация проектов	УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	ИУК-2.1. Анализирует имеющиеся ограничения, оценивает и Выбирает способы решения поставленных задач; ИУК-2.2. Использует знания из важнейших норм, институтов и отраслей действующего российского права для определения круга задач и оптимальных способов

		их решения.

Общепрофессиональные компетенции:

Код общепрофессиональной компетенции выпускника	**Наименование общепрофессиональной компетенции выпускника**	**Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции выпускника**
ОПК-1	Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории;	ИОПК-1.1 Способен использовать экономических, организационных управленческих теорий для выполнения профессиональной деятельности ИОПК-1.2 Способен формулировать выполнять профессиональные используя понятийный экономической, организационной управленческой наук ИОПК-1.3 Способен проводить анализ деятельности организации составляющих, используя компьютерный инструментарий ИОПК-1.4 Способен применять аналитический инструментарий для постановки и решения типовых задач управления с применением информационных технологий
ОПК-2	Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием	ИОПК-2.1 Способен определять источники информации и осуществлять их поиск на основе поставленных целей для решения

	современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем;	профессиональных задач ИОПК-2.2 Способен выбирать соответствующие содержанию профессиональных задач инструментарий обработки и анализа данных, современные информационные технологии и программное обеспечение ИОПК-2.3 Способен обрабатывать статистическую информацию и получать статистически обоснованные выводы

Профессиональные компетенции (ПК):

ПК-5	Способен анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений	ИПК-5.1. Разрабатывает стратегию фирмы, её правила и приемы, включая экономическую стратегию фирмы. ИПК-5.2. Устанавливает локальные цели экономической стратегии, миссию фирмы и ее элементы. ИПК-5.3. Осуществляет стратегическое планирование производства, включая планирование маркетинга, производства, финансов, кадров, снабжения.
ПК-7.	Способен поэтапно контролировать реализацию бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального	ИПК-7.1. Знает принципы организации бизнес-планирования; основные методы и направления экономического анализа деятельности организации. ИПК-7.2. Планирует и прогнозирует основные показатели деятельности организации в разрезе

	менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ	важнейших направлений деятельности (текущей, инвестиционной и финансовой); разрабатывает и выполняет планы и программы бизнес-планирования. ИПК-7.3. Владеет технологиями бизнес-планирования; навыками принятия управленческих решений по результатам анализа и прогнозирования.
ПК-8.	Способен документально оформлять решения в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений	ИПК-8.1 Осуществляет документирование управленческой деятельности в организации ИПК-8.2 Умеет организовать функционирование системы внутреннего документа оборота организации, в том числе электронного документооборота
ПК-11.	Способен координировать предпринимательскую деятельность в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана всеми участниками	ПК-11.1 Умеет координировать проведение структурных подразделений организации с целью разработки предложений по совершенствованию деятельности и обеспечению конкурентоспособности организации ПК-11.2 Контролирует соблюдение требований к рациональной организации предпринимательской деятельности

Ожидаемые результаты**:**
В результате изучения дисциплины бакалавры приобретут:

Знания:

– теории основ организации и управления операционными системами;

– принципов организации операционной деятельностью;

– основных методов и инструментов управления операционной деятельностью организации;

– основных концепций и методов организации операционной деятельности,

– современных концепции построения эффективных операционных (производственных) систем

Умения:

– планировать операционную деятельность организации;

– применять модели управления запасами;

– планировать потребность организации в запасах;

– оценивать влияние операций на издержки производства и качество продукции и услуг;

– выявлять соответствующие источники, показатели и информацию о ключевых факторах, влияющих на операции.

***Овладеют*:**

– практическими навыками организации эффективных операций;

– методами управления операциями.

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины «Управление операциями» для направления 38.03.02 «Менеджмент» составляет 6 зачетные единицы или 216 часа общей учебной нагрузки.

Таблица 1

Структура дисциплины
(очная / заочная / очно-заочная форма обучения)

№ п/п	Наименование раздела и темы дисциплины	Семестр	Всего часов	Виды учебной работы (в академических часах)			Форма контроля
				Л	СР	ПЗ	
Раздел 1.Теоретические основы операционного менеджмента и управления операциями							
1.	Тема 1. Основные понятия операционного менеджмента	5/6/6	34/21/36	5/2/4	19/19/26	10/-/6	Опрос, доклады, тестирование
2.	Тема 2. Системное представление операционного процесса	5/6/6	37/21/36	6/-/4	19/19/26	12/2/6	Опрос, практические задания, доклады, тестирование

3.	Тема 3.Операционные менеджеры	5/6/6	37/21/36	6/-/4	19/19/26	12/2/6	Опрос, практические задания, доклады, тестирование
	Промежуточная аттестация						**зачет**
Раздел II. **Производственные и сервисные операции**							
4.	Тема 4. Характеристика производственных организаций и компаний сферы услуг	6/7/7	11/22/18	2/2/2	5/20/12	4/-/4	Опрос, практические задания, доклады, тестирование
5.	Тема 5. Проектирование систем операционного менеджмента	6/7/7	15/26/18	4/2/2	5/22/12	6/2/4	Контрольная работа
6.	Тема 6.Планирование операций и управление ими	6/7/7	13/26/18	2/2/2	5/22/12	6/2/4	Опрос, практические задания, доклады, тестирование
7.	Тема 7.Операционный менеджмент и конкурентная стратегия	6/7/7	11/26/18	2/2/2	5/22/12	4/2/4	Опрос, практические задания, доклады, тестирование
8.	Тема 8. Организация производственного процесса.	6/7/7	11/22/15	2/-/2	5/20/12	4/2/1	Опрос, практические задания, доклады, тестирование
9.	Тема 9. Автоматизация производства	6/7/7	11/20/12	2/-/2	5/16/9	4/2/1	Опрос, практические задания, доклады, тестирование
	Промежуточная аттестация		36/13/9				**экзамен**

	ИТОГО:		**216/216/216**	**31/10**	**87/179/147**	**62/14**	**60**

Таблица 2

4.2. Содержание дисциплины

Содержание дисциплины

№	Наименование раздела и темы дисциплины	Содержание раздела дисциплины	Результат обучения, формируемые компетенции
	Раздел 1.Теоретические основы операционного менеджмента и управления операциями		
1	Тема 1. Основные понятия операционного менеджмента	История развития ключевых концепций операционного менеджмента. Современная концепция операционного менеджмента. Определение операционного менеджмента. Операционная функция в организации Понятие операций – операции как виды деятельности в организации. Производственные и сервисные операции Место операционного менеджмента в организационной структуре предприятия.	***Знать:*** – теории основ организации и управления операционными системами; – принципы организации операционной деятельностью; – основные методы и инструменты управления операционной деятельностью организации; – основные концепции и методы организации операционной деятельности, – современные концепции построения эффективных операционных (производственных) систем ***Уметь:*** – планировать операционную деятельность организации; – применять модели управления запасами; – планировать потребность организации в запасах; – оценивать влияние операций на издержки производства и качество продукции и услуг; – выявлять соответствующие источники, показатели и информацию о ключевых факторах, влияющих на операции. ***Владеть*:** – практическими навыками организации эффективных

			операций; – методами управления операциями. Компетенции: УК-2; ОПК-1; ОПК-2; ПК-5; ПК-7; ПК-8; ПК-11
2	Тема 2. Системное представление операционного процесса	Производство как объект управления. Цели, задачи управления производством. Функции управления производством. Производственный процесс и принципы его организации. Управление производством. Системное представление. Примеры операционных систем. Разработка продукта и выбор процесса производства. Проектирование услуг и выбор процесса обслуживания. Ресурсы. Процессы. Граница и внешнее окружение операционной системы организации. Внутренние и внешние потребители. Влияние дальнего и ближнего внешнего окружения. Конкуренты и потребители	***Знать:*** – теории основ организации и управления операционными системами; – принципы организации операционной деятельностью; – основные методы и инструменты управления операционной деятельностью организации; – основные концепции и методы организации операционной деятельности, – современные концепции построения эффективных операционных (производственных) систем ***Уметь:*** – планировать операционную деятельность организации; – применять модели управления запасами; – планировать потребность организации в запасах; – оценивать влияние операций на издержки производства и качество продукции и услуг; – выявлять соответствующие источники, показатели и информацию о ключевых факторах, влияющих на операции. ***Владеть*:** – практическими навыками организации эффективных операций; – методами управления операциями. Компетенции: УК-2; ОПК-1; ОПК-2; ПК-5; ПК-7; ПК-

			8; ПК-11
3	Тема 3.Операционные менеджеры	Место и роль операционных менеджеров в управлении производством. Цели, которые ставятся руководством организации перед операционными менеджерами. Распределение власти, влияния и полномочий менеджера при проектировании операций. Методы управления ресурсами. Влияние ролевого поведения и стиля лидерства менеджера на построение операционного процесса, эффективность и результативность деятельности подразделения организации.	***Знать:*** – теории основ организации и управления операционными системами; – принципы организации операционной деятельностью; – основные методы и инструменты управления операционной деятельностью организации; – основные концепции и методы организации операционной деятельности, – современные концепции построения эффективных операционных (производственных) систем ***Уметь:*** – планировать операционную деятельность организации; – применять модели управления запасами; – планировать потребность организации в запасах; – оценивать влияние операций на издержки производства и качество продукции и услуг; – выявлять соответствующие источники, показатели и информацию о ключевых факторах, влияющих на операции. ***Владеть*:** – практическими навыками организации эффективных операций; – методами управления операциями. Компетенции: УК-2; ОПК-1; ОПК-2; ПК-5; ПК-7; ПК-8; ПК-11
	Раздел II. **Производственные и сервисные операции**		
4	Тема 4. Характеристика производственных организаций и	Понятие производственных организаций и компаний сферы услуг. Их характеристика. Сходство и различия в управлении	***Знать:*** – теории основ организации и управления операционными системами;

	компаний сферы услуг	операциями. Операционные проблемы. Инструмент и приемы операционного менеджмента в этих организациях.	– принципы организации операционной деятельностью; – основные методы и инструменты управления операционной деятельностью организации; – основные концепции и методы организации операционной деятельности, – современные концепции построения эффективных операционных (производственных) систем ***Уметь:*** – планировать операционную деятельность организации; – применять модели управления запасами; – планировать потребность организации в запасах; – оценивать влияние операций на издержки производства и качество продукции и услуг; – выявлять соответствующие источники, показатели и информацию о ключевых факторах, влияющих на операции. ***Владеть*:** – практическими навыками организации эффективных операций; – методами управления операциями. Компетенции: УК-2; ОПК-1; ОПК-2; ПК-5; ПК-7; ПК-8; ПК-11
5	Тема 5. Проектирование систем операционного менеджмента	Разработка товаров и услуг. Достижение основных целей разработки: возможность производства, себестоимость, качество, надежность. Проектирование процесса. Производственные показатели. Производственная планировка. Типы производственной планировки: пооперационная,	***Знать:*** – теории основ организации и управления операционными системами; – принципы организации операционной деятельностью; – основные методы и инструменты управления операционной

		линейная (поточная), модульная, концентрическая (с постоянной позицией изделия.)	деятельностью организации; – основные концепции и методы организации операционной деятельности, – современные концепции построения эффективных операционных (производственных) систем ***Уметь:*** – планировать операционную деятельность организации; – применять модели управления запасами; – планировать потребность организации в запасах; – оценивать влияние операций на издержки производства и качество продукции и услуг; – выявлять соответствующие источники, показатели и информацию о ключевых факторах, влияющих на операции. ***Владеть*:** – практическими навыками организации эффективных операций; – методами управления операциями. Компетенции: УК-2; ОПК-1; ОПК-2; ПК-5; ПК-7; ПК-8; ПК-11
6	Тема 6.Планирование операций и управление ими	Задачи и методы планирования операций. Временные масштабы производства. Планирование производственных мощностей. Предвари- тельные решения. Выбор места. Составление плана размещения оборудования. Методические положения по разработке оперативно-календарных планах. Последовательное календарное планирование. Практически методы календарного планирования. Планирование	***Знать:*** – теории основ организации и управления операционными системами; – принципы организации операционной деятельностью; – основные методы и инструменты управления операционной деятельностью организации; – основные концепции и методы организации операционной деятельности,

		материального обеспечения. Планирование производственных ресурсов.	– современные концепции построения эффективных операционных (производственных) систем ***Уметь:*** – планировать операционную деятельность организации; – применять модели управления запасами; – планировать потребность организации в запасах; – оценивать влияние операций на издержки производства и качество продукции и услуг; – выявлять соответствующие источники, показатели и информацию о ключевых факторах, влияющих на операции. ***Владеть*:** – практическими навыками организации эффективных операций; – методами управления операциями. Компетенции: УК-2; ОПК-1; ОПК-2; ПК-5; ПК-7; ПК-8; ПК-11
7	Тема 7.Операционный менеджмент и конкурентная стратегия	Понятие операционной стратегии. Факторы, влияющие на выбор операционной стратегии. Временной аспект при выборе стратегии. Операционная стратегия и конкурентоспособность компании. Достижение высокой отзывчивости на потребности покупателей. Внедрение инноваций, обеспечивающих высокую скорость и гибкость. Достижение более высокого качества. Достижение более высокой эффективности, за счет уменьшения издержек. Интегрированное предприятие	***Знать:*** – теории основ организации и управления операционными системами; – принципы организации операционной деятельностью; – основные методы и инструменты управления операционной деятельностью организации; – основные концепции и методы организации операционной деятельности, – современные концепции построения эффективных операционных (производственных) систем ***Уметь:*** – планировать

			операционную деятельность организации; – применять модели управления запасами; – планировать потребность организации в запасах; – оценивать влияние операций на издержки производства и качество продукции и услуг; – выявлять соответствующие источники, показатели и информацию о ключевых факторах, влияющих на операции. ***Владеть*:** – практическими навыками организации эффективных операций; – методами управления операциями. Компетенции: УК-2; ОПК-1; ОПК-2; ПК-5; ПК-7; ПК-8; ПК-11
8	Тема 8. Организация производственного процесса.	Производственный цикл. Методы расчета производственного цикла. Планирование производственных мощностей. Пути сокращения производственного цикла. Организация работы по выполнению производственных программ и заданий. Распределение задач. Координация работ по выполнению производственных программ и мотивация труда работающих. Анализ использования интервалов рабочего времени.	***Знать:*** – теории основ организации и управления операционными системами; – принципы организации операционной деятельностью; – основные методы и инструменты управления операционной деятельностью организации; – основные концепции и методы организации операционной деятельности, – современные концепции построения эффективных операционных (производственных) систем ***Уметь:*** – планировать операционную деятельность организации; – применять модели управления запасами; – планировать потребность организации в запасах;

			– оценивать влияние операций на издержки производства и качество продукции и услуг; – выявлять соответствующие источники, показатели и информацию о ключевых факторах, влияющих на операции. ***Владеть*:** – практическими навыками организации эффективных операций; – методами управления операциями. Компетенции: УК-2; ОПК-1; ОПК-2; ПК-5; ПК-7; ПК-8; ПК-11
9	Тема 9. Автоматизация производства	Переход современных организаций на более совершенные технологии производства товаров и предоставления услуг. Радиочастотная идентификация. Гибкие производственные системы. Системы автоматизированного проектирования и производства. Компьютерные программы управления жизненным циклом товара	***Знать:*** – теории основ организации и управления операционными системами; – принципы организации операционной деятельностью; – основные методы и инструменты управления операционной деятельностью организации; – основные концепции и методы организации операционной деятельности, – современные концепции построения эффективных операционных (производственных) систем ***Уметь:*** – планировать операционную деятельность организации; – применять модели управления запасами; – планировать потребность организации в запасах; – оценивать влияние операций на издержки производства и качество продукции и услуг; – выявлять соответствующие источники, показатели и информацию о ключевых

			факторах, влияющих на операции. ***Владеть*:** – практическими навыками организации эффективных операций; – методами управления операциями. Компетенции: УК-2; ОПК-1; ОПК-2; ПК-5; ПК-7; ПК-8; ПК-11

5. Образовательные технологии

В соответствии с требованиями ФГОС ВО удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, определяется главной целью программы, особенностью контингента обучающихся и содержанием конкретных дисциплин, и в целом в учебном процессе они должны составлять не менее 20% аудиторных занятий. Используемые в процессе изучения дисциплины образовательные технологии представлены в таблице 3.

Таблица 3

Образовательные технологии

Разделы и темы дисциплины	Образовательные технологии
Раздел 1.Теоретические основы операционного менеджмента и управления операциями	
Тема 1. Основные понятия операционного менеджмента	Лекция-визуализация
Тема 2. Системное представление операционного процесса	Лекция-беседа; семинар-дискуссия
Тема 3.Операционные менеджеры	Лекция-визуализация, проведение студенческих докладов
Раздел II. Производственные и сервисные операции	
Тема 4. Характеристика производственных организаций и компаний сферы услуг	Лекция-визуализация, проведение студенческих докладов
Тема 5. Проектирование систем операционного менеджмента	Проблемная лекция, семинар-дискуссия
Тема 6.Планирование операций и управление ими	Проблемная лекция, семинар-дискуссия
Тема 7.Операционный менеджмент и конкурентная стратегия	Проблемная лекция, проведение студенческих докладов
Тема 8. Организация производственного процесса.	Проблемная лекция, проведение студенческих докладов
Тема 9. Автоматизация производства	Проблемная лекция, проведение студенческих докладов

6. Самостоятельная работа студентов

Таблица 4

Характеристика самостоятельной работы студентов

№ п/п	Наименование раздела и темы дисциплины	Вид самостоятельной работы	Часы	Компетенции
Раздел 1.Теоретические основы операционного менеджмента и управления операциями				
1	Тема 1. Основные	Работа с лекциями; работа	19/19/26	УК-2; ОПК-1;

	понятия операционного менеджмента	с электронными библиотеками для составления тематического глоссария.		ОПК-2; ПК-5; ПК-7; ПК-8; ПК-11
2	Тема 2. Системное представление операционного процесса	Работа с лекциями и основной литературой, электронными библиотеками для закрепления материала; подготовка материалов для доклада.	19/19/26	УК-2; ОПК-1; ОПК-2; ПК-5; ПК-7; ПК-8; ПК-11
3	Тема 3.Операционные менеджеры	Работа с основной и дополнительной литературой, электронными библиотеками для закрепления материала; подготовка к дискуссии.	19/19/26	УК-2; ОПК-1; ОПК-2; ПК-5; ПК-7; ПК-8; ПК-11
Раздел II. Производственные и сервисные операции				
4	Тема 4. Характеристика производственных организаций и компаний сферы услуг	Работа с основной и дополнительной литературой, электронными библиотеками для закрепления материала; подготовка к тестированию.	5/20/12	УК-2; ОПК-1; ОПК-2; ПК-5; ПК-7; ПК-8; ПК-11
5	Тема 5. Проектирование систем операционного менеджмента	Работа с основной и дополнительной литературой, электронными библиотеками для закрепления материала; подготовка к тестированию.	5/22/12	УК-2; ОПК-1; ОПК-2; ПК-5; ПК-7; ПК-8; ПК-11
6	Тема 6.Планирование операций и управление ими	Работа с основной и дополнительной литературой, электронными библиотеками для закрепления материала; подготовка к тестированию.	5/22/12	УК-2; ОПК-1; ОПК-2; ПК-5; ПК-7; ПК-8; ПК-11
7	Тема 7.Операционный менеджмент и конкурентная стратегия	Работа с основной и дополнительной литературой, электронными библиотеками для закрепления материала; подготовка к тестированию.	5/22/12	УК-2; ОПК-1; ОПК-2; ПК-5; ПК-7; ПК-8; ПК-11
8	Тема 8. Организация	Работа с основной и	5/20/12	УК-2; ОПК-1; ОПК-

	производственного процесса.	дополнительной литературой, электронными библиотеками для закрепления материала; подготовка к тестированию.		2; ПК-5; ПК-7; ПК-8; ПК-11
9	Тема 9. Автоматизация производства	Работа с основной и дополнительной литературой, электронными библиотеками для закрепления материала; подготовка к тестированию.	5/16/9	УК-2; ОПК-1; ОПК-2; ПК-5; ПК-7; ПК-8; ПК-11

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1. Список основной и дополнительной литературы

Основная:

1. Ильдеменов А. С. Операционный менеджмент : учеб. ред. Ильдеменов А. С. – М. : МФПУ Синергия., 2020. – 384 с
2. Кремер Н. Ш., Путко Б. А., Тришин И. М., Фридман М. Н. Исследование операций в экономике : учебное пособие / Н. Ш. Кремер, Б. А. Путко, И. М. Тришин, М. Н. Фридман. - 3-е изд., перераб. и доп. ред. Кремер Н. Ш. – Москва : Юрайт ; ИД Юрайт, 2019. – 438 с. – (Бакалавр. Углубленный курс). – ISBN 978-5-9916-2358-2
3. Невежин В. П., Кружилов С. И., Невежин Ю. В. Исследование операций и принятие решений в экономике. Сборник задач и упражнений : учебное пособие для вузов / В. П. Невежин, С. И. Кружилов, Ю. В. Невежин ред. Невежин В. П. – Москва : ФОРУМ, 2021. – 400 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-91134-556-3
4. Стерлигова А. Н., Фель А. В. Операционный (производственный) менеджмент : учебное пособие / А. Н. Стерлигова, А. В. Фель.. – Москва : ИНФРА-М, 2020. – 187 с. – (Высшее образование: Бакалавриат). – ISBN 978-5-16-003469-0

Дополнительная:

1. Автоматизация производственных процессов в машиностроении: Учебное пособие / Е.Э. Фельдштейн, М.А. Корниевич. - М.: НИЦ ИНФРА-М; Мн.: Нов. знание, 2019. - 264 с.: ил.; 60x90 1/16. - (Сред. проф. образование). (п) ISBN 978-5-16-004756-0- Режим доступа: **http://znanium.com**
2. Автоматизация технологических процессов и производств: Учебное пособие / А.А. Иванов. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 224 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-91134-948-6- Режим доступа: **http://znanium.com**
3. Агарков, А. П. Теория организации. Организация производства [Электронный ресурс] : Интегрированное учебное пособие / А. П. Агарков, Р. С. Голов, А. М. Голиков и др.; под общ. ред. А. П. Агаркова. - М.: Дашков и К, 2018. - 272 с. - ISBN 978-5-394-00551-0. - Режим доступа: **http://znanium.com**
4. Воронин, А.Д. Управление операционной логистической деятельностью [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А.Д. Воронин, А.В. Королев. – Минск: Вышэйшая школа, 2020. – 271 с.: ил. - ISBN 978-985-06-2409-3. - Режим доступа: **http://znanium.com**

5. Операционный аудит: теория и организация: Учебное пособие/Ситнов А. А. - 2 изд., испр. и доп. - М.: Форум, НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 240 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование) (Обложка) ISBN 978-5-00091-069-6- Режим доступа: **http://znanium.com**
6. Организация производства и управление предприятием: Учебник / О.Г. Туровец, В.Б.Родионов и др.; Под ред. О.Г.Туровца - 3-е изд. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 506 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (п) ISBN 978-5-16-004331-9- Режим доступа: **http://znanium.com**
7. Организация производства на промышленных предприятиях: Учебное пособие/Переверзев М. П., Логвинов С. И., Логвинов С. С. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2018. - 331 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат) (Переплёт) ISBN 978-5-16-011210-7- Режим доступа: **http://znanium.com**
8. Оценка деятельности и система управления компанией на основе KPI / М.М. Панов. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 255 с.: 60x90 1/16 + (Доп. мат. znanium.com). - (Просто, кратко, быстро). (переплет) ISBN 978-5-16-005781-1- Режим доступа: **http://znanium.com**

7.2 Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

Лицензионные ресурсы:

http://znanium.com/
Электронно-библиотечная система образовательных изданий, в которой собраны электронные учебники, справочные и учебные пособия. Удобный поиск по ключевым словам, отдельным темам и отраслям знания.

http://biblioclub.ru/
«Университетская библиотека онлайн».
Интернет-библиотека, фонды которой содержат учебники и учебные пособия, периодику, справочники, словари, энциклопедии и другие издания на русском и иностранных языках. Полнотекстовый поиск, работа с каталогом, безлимитный постраничный просмотр изданий, копирование или распечатка текста (постранично), изменение параметров текстовой страницы, создание закладок и комментариев.

Открытые Интернет-источники:

http://www.iqlib.ru/
Электронная библиотека IQlib
Интернет-библиотека образовательных изданий, в которой собраны электронные учебники, справочные и учебные пособия. Удобный поиск по ключевым словам, отдельным темам и отраслям знания (см. разделы «Поиск» и «Классификаторы»).

Открытые Интернет-источники:

http://www.lib.ru/
Библиотека Максима Мошкова.
Крупнейшая бесплатная электронная библиотека российского Интернета. Библиотека постоянно пополняется.

http://elibrary.ru/defaultx.asp
«eLibrary.ru». Российская электронная библиотека. Полные тексты зарубежной и отечественной научных периодических изданий

http://www.gumer.info/

Библиотека Гумер - гуманитарные науки. Коллекция книг по социальным и гуманитарным и наукам: истории, культурологии, философии, политологии, литературоведению, языкознанию, журналистике, психологии, педагогике, праву, экономике и т.д.

http://www.rsl.ru/

Российская государственная библиотека. Собрание электронных копий ценных и наиболее спрашиваемых печатных изданий и электронных документов из фондов РГБ и других источников. Электронная библиотека состоит из четырех коллекций, включает 400 тыс. документов и постоянно пополняется.

http://www.public.ru/

«Публичная Библиотека». Интернет-библиотека СМИ. Полные тексты периодических изданий на русском языке (традиционные и электронные СМИ, новостные ленты, блоги).

http://www.encyclopedia.ru/

«Мир энциклопедий». Сайт с крупнейшей подборкой самых разнообразных энциклопедий.

http://www.iblfrussia.org

Международный форум лидеров бизнеса.

www.amr.ru

Ассоциация менеджеров России.

http://www.csr-rspp.ru/

Комитет Российского союза промышленников и предпринимателей.

http://www.knigafund.ru/

Электронно-библиотечная система «КнигаФонд»

http://www.ebdb.ru/

«eBdb». Поисковая система по фондам электронных библиотек. С помощью этого сервиса можно искать книги в электронных библиотеках Интернета - объем базы данных свыше 2 млн. изданий.

http://bukinist.agava.ru

"Букинист". Поисковая система предназначена для поиска книг и других электронных текстов, имеющихся в свободном доступе в Интернет.

http://www.poiskknig.ru/

Поиск электронных книг. Возможность поиска электронных книг. В базе данных более 67000 записей.

7.3. Перечень учебно-методических материалов, разработанных ППС кафедры

Кафедрой менеджмента разработаны:

- авторские лекционные курсы, читаемые на очных занятиях по методам принятия управленческих решений;
- методические материалы, хранящиеся на кафедре.

7.4. Вопросы для самостоятельной подготовки

Разделы и темы дисциплины	Вопросы для самостоятельного изучения
Раздел 1.Теоретические основы операционного менеджмента и управления операциями	
Тема 1. Основные понятия операционного менеджмента	1. Операционный менеджмент: понятие, содержание, цели, задачи и функции. 2. История операционного менеджмента. 3. Методы операционного планирования. 4. Принципы операционного планирования. 5. Место операционного менеджмента в организационной структуре предприятия 6. Критерии эффективности управления операциями.
Тема 2. Системное представление операционного процесса	1. Производство как объект управления. 2. Цели и задачи управления производством. 3. Функции управления производством. 4. Разработка продукта и выбора процесса производства. 5. Проектирование услуг и выбор процесса обслуживания. 6. Граница и внешнее окружение операционной системы организации. 7. Внутренние и внешние потребители
Тема 3.Операционные менеджеры	1. Место и роль операционных менеджеров в управлении производством. 2. Методы управления ресурсами 3. Влияние ролевого поведения и стиля лидерства менеджера на построение операционного процесса 4. Цели, которые ставятся руководством организации перед операционными менеджерами.
Раздел II. Производственные и сервисные операции	
Тема 4. Характеристика производственных организаций и компаний сферы услуг	1. Понятие и характеристика производственных организаций. 2. Понятие и характеристика организаций в сфере предоставления услуг. 3. Инструменты и приемы операционного менеджмента в производственных организациях 4. Инструменты и приемы операционного менеджмента в сфере предоставления услуг. 5.
Тема 5. Проектирование систем операционного менеджмента	1. Разработка товаров и услуг. 2. Достижение основных целей разработки: возможность производства, себестоимость, качество, надежность. 3. Проектирование процесса. 4. Проектирование процесса. 5. Производственная планировка. Типы производственной планировки: пооперационная, линейная (поточная), модульная, концентрическая (с постоянной позицией изделия.)
Тема 6.Планирование операций и управление ими	1. Задачи и методы планирования операций. 2. Временные масштабы производства. 3. Планирование производственных мощностей.

	Предварительные решения. 4. Составление плана размещения оборудования. 5. Методические положения по разработке оперативно-календарных планах. Последовательное календарное планирование. 6. Планирование материального обеспечения. 7. Планирование производственных ресурсов.
Тема 7.Операционный менеджмент и конкурентная стратегия	1. Понятие операционной стратегии. 2. Факторы, влияющие на выбор операционной стратегии. Временной аспект при выборе стратегии. 3. Операционная стратегия и конкурентоспособность компании. 4. Достижение высокой отзывчивости на потребности покупателей. 5. Внедрение инноваций, обеспечивающих высокую скорость и гибкость. Достижение более высокого качества. Достижение более высокой эффективности, за счет уменьшения издержек. 6. Интегрированное предприятие
Тема 8. Организация производственного процесса.	1. Производственный цикл. Методы расчета производственного цикла. 2. Планирование производственных мощностей. Пути сокращения производственного цикла. 3. Организация работы по выполнению производственных программ и заданий. Распределение задач. 4. Координация работ по выполнению производственных программ и мотивация труда работающих. 5. Анализ использования интервалов рабочего времени.
Тема 9. Автоматизация производства	1. Переход современных организаций на более совершенные технологии производства товаров и предоставления услуг. Радиочастотная идентификация. 2. Гибкие производственные системы. 3. Системы автоматизированного проектирования и производства. 4. Системы автоматизированного проектирования и производства

7.5. Вопросы для подготовки к зачету

1. Операционный менеджмент: сущность, содержание, цели и основные задачи. Операции как виды деятельности
2. Состав и содержание операционной системы, их классификации
3. Операционная стратегия. Взаимосвязь операционной стратегии и трансформации компании
4. Актуальность и особенности процесса разработки и проектирования продуктов и услуг
5. Процесс проектирования продукта
6. Проектирование услуг и выбор процесса обслуживания
7. Ключевые показатели эффективности компании
8. Операционный фактор: сущность, типы

9. Особенности проектирования продуктов и услуг с использованием операционно-стоимостного анализа
10. Разработка требований к качеству. Эталон предприятия: сущность, особенности, ключевые показатели
11. Общий инструментарий и инструментарий отдела контроля качества
12. Инструменты и процедуры непрерывного улучшения качества
13. Международные стандарты ISO 9000
14. Прогнозирование: сущность, цель. Количественные и качественные методы прогнозирования
15. Планирование: основная задача, условия. Основные преимущества и недостатки метода планирования
16. Плановые документы компании
17. Стратегическое планирование производственных мощностей.
18. Планирование трудового процесса
19. Методология построения и использования цепочки ценностей компании
20. Принципы современного сегментирования рынка
21. Управление закупками
22. Совершенствование цепи поставок
23. Особенности процессного управления
24. Методика оценки процессов
25. Управление спросом
26. Описание и управление процессами
27. Реинжиниринг бизнес-процессов
28. Основные принципы совершенствования процессов и операций
29. Менеджмент окружающей среды
30. Современные тенденции экологизации общества. Преимущества применения безотходных технологий
31. Логистика производственных процессов
32. Логистика распределения и сбыта
33. Логистика запасов
34. Транспортная логистика
35. Логистика сервисного обслуживания

7.6. Вопросы для подготовки к экзамену

1. Производство как объект управления.
2. Цели и задачи управления производством.
3. Функции управления производством.
4. Разработка продукта и выбора процесса производства.
5. Проектирование услуг и выбор процесса обслуживания.
6. Граница и внешнее окружение операционной системы
7. Операционный менеджмент: понятие, содержание, цели, задачи и функции.
8. История операционного менеджмента.
9. Методы операционного планирования.
10. Принципы операционного планирования.
11. Место операционного менеджмента в организационной структуре предприятия
12. Критерии эффективности управления операциями.
13. Внутренние и внешние потребители
14. Место и роль операционных менеджеров в управлении производством.
15. Методы управления ресурсами
16. Влияние ролевого поведения и стиля лидерства менеджера на построение операционного процесса

17. Цели, которые ставятся руководством организации перед операционными менеджерами.
18. Понятие и характеристика производственных организаций.
19. Понятие и характеристика организаций в сфере предоставления услуг.
20. Инструменты и приемы операционного менеджмента в производственных организациях
21. Инструменты и приемы операционного менеджмента в сфере предоставления услуг.
22. Разработка товаров и услуг.
23. Достижение основных целей разработки: возможность производства, себестоимость, качество, надежность.
24. Проектирование процесса.
25. Проектирование процесса.
26. Производственная планировка. Типы производственной планировки: пооперационная, линейная (поточная), модульная, концентрическая (с постоянной позицией изделия.)
27. Задачи и методы планирования операций.
28. Временные масштабы производства.
29. Планирование производственных мощностей. Предварительные решения.
30. Составление плана размещения оборудования.
31. Методические положения по разработке оперативно-календарных планах. Последовательное календарное планирование.
32. Планирование материального обеспечения.
33. Планирование производственных ресурсов.
34. Понятие операционной стратегии.
35. Факторы, влияющие на выбор операционной стратегии. Временной аспект при выборе стратегии.
36. Операционная стратегия и конкурентоспособность компании.
37. Достижение высокой отзывчивости на потребности покупателей.
38. Внедрение инноваций, обеспечивающих высокую скорость и гибкость. Достижение более высокого качества. Достижение более высокой эффективности, за счет уменьшения издержек.
39. Интегрированное предприятие
40. Производственный цикл. Методы расчета производственного цикла.
41. Планирование производственных мощностей. Пути сокращения производственного цикла.
42. Организация работы по выполнению производственных программ и заданий. Распределение задач.
43. Координация работ по выполнению производственных программ и мотивация труда работающих.
44. Анализ использования интервалов рабочего времени.
45. Переход современных организаций на более совершенные технологии производства товаров и предоставления услуг. Радиочастотная идентификация.
46. Гибкие производственные системы.
47. Системы автоматизированного проектирования и производства.
48. Системы автоматизированного проектирования и производства.
49. Значение запасов. Оптимальный размер заказа.
50. Планирование потребности в материалах.
51. Изделия зависимого спроса.
52. Системы just-in-time (точно в срок).
53. Логистика и управление дистрибуцией.
54. «Бережливое производство» и производительность.
55. Метод «шесть сигма» и производительность.

56. Измерение производительности. Совокупная производительность факторов производства. Производительность труда. Продуктивность управления.
57. Контур управленческого контроля над операционным процессом.
58. Мониторинг операций

7.6. Темы курсовых и контрольных работ, рефератов, курсовых проектов

Не предусмотрены учебным планом

8. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Основными формами обучения студентов являются лекции, семинарские занятия, самостоятельная работа (включая выполнение рефератов и/или написание рецензий)

Лекции:

При работе на лекции, как и при чтении книги, студенту требуется мысленно соотносить научные знания со своими наблюдениями и мыслями. Необходимо внимательно слушать преподавателя, пытаясь понять логику его мыслей и одновременно вести конспект. При составлении конспекта лекции следует фиксировать тему лекции, перечень вопросов, рекомендованные преподавателем информационные источники (исследовательскую, учебную и справочную литературу), основные понятия и термины, раскрываемые в лекции. Определения понятий, дефиниций, категорий желательно записывать дословно. Остальное – каждый значительный факт и каждая прозвучавшая мысль – должно быть отражено в конспекте в сжатой форме, желательно своими словами. Рекомендуется по ходу конспектирования отмечать свои собственные мысли или возникший вопрос. В конспект требуется вносить всё, что преподаватель пишет на доске (или выводит на экран проектора), а также описанные схемы, таблицы и т.п. Желательно оставлять в тетради поля для последующих пометок. По мере записей лекций каждому студенту необходимо выработать и использовать сокращения наиболее распространенных слов или понятий. Однако не следует перегружать конспект сокращениями, так как впоследствии будет сложно понять данный материал.

Составленный конспект лекции студент должен затем без промедления проработать дома, это сэкономит время и поможет лучше усвоить материал. Работая с лекциями студенту следует попытаться вспомнить, что говорилось на лекции и выделить в конспекте основной материал. В случае необходимости дополнить пропущенное при конспектировании на основе учебника и иной литературы, выделить непонятное или недостаточно понятное и сформулировать вопросы, которые можно будет задать преподавателю во время консультаций. Желательно также дополнить конспект фактами, событиями, идеями, цитатами, подкрепляющими и развивающими то, что было услышано на лекции.

Семинары:

Семинарское занятие в традиционном смысле предполагает устный опрос студентов по заранее указанным вопросам. При этом выявляется степень владения студентами материалом лекционного курса, базовых учебников, знание актуальных проблем и текущей ситуации. Однако с учетом требований новых образовательных стандартов на сегодняшний день семинар становится, прежде всего, дискуссией, дебатами, обсуждением проблем, разбором конкретной реальной ситуации. Поэтому студенту требуется не только ответить на вопросы плана семинарского занятия и внимательно слушать выступающих, но вместе с тем стараться дополнить ответы других студентов, высказать свое мнение, уточнить, задать вопрос.

Студентам необходимо тщательно готовиться к семинарским занятиям. Подготовку к семинару целесообразно начинать с повторения материала лекций. При этом следует учитывать, что лекционный курс ограничен по времени и не позволяет лектору детально рассмотреть все аспекты темы. Следовательно, студенту требуется

самостоятельно расширять свои познания. Лекции же дают удобный ориентир студенту для поиска дополнительных материалов, так как задают определенную структуру и логику изучения того или иного вопроса. После проработки конспекта лекции, следует изучить соответствующую главу в учебнике, найти и ознакомиться с литературой.

Ответ на семинаре должен отличаться ясностью и четкостью изложения, чтобы этого достичь рекомендуем составлять конспект ответа. Во время изучения литературы по теме желательно делать выписки для выступлений по вопросам, выносимым для обсуждения. Такие заготовки могут включать ключевые цитаты из информационных источников, описание важнейших фактов, сопоставление различных позиций, собственные мысли студента и примеры из современной действительности. Если проблема заинтересовала студента, он может подготовить реферат и выступить с ним на семинарском занятии.

Самостоятельная работа:

Современная система вузовского обучения предполагает, что студент самостоятельно осваивает большие объемы учебного материала. Приступая к изучению дисциплины «Управление операциями», студентам необходимо ознакомиться с программой курса, изучить рекомендованную литературу, электронные информационные ресурсы. Последовательное изучение предмета позволит студенту сформировать устойчивую теоретическую базу.

Цели самостоятельной работы студента предполагают:

- закрепление, углубление, расширение и систематизация знаний, полученных во время аудиторных занятий (лекций и семинаров);
- формирование способности к самоорганизации;
- стимулирование навыков самостоятельности мышления.

При самостоятельном изучении вопросов дисциплины «Управление операциями» студент должен начинать с проработки лекционного конспекта, на который целесообразно опираться как при чтении учебника и рекомендованной литературы, так и при поиске нужных книг.

Чтение учебника – важная часть самостоятельной работы студента. Основное назначение учебника – ориентировать студента в системе знаний, умений, навыков и компетенций, подобранных в соответствии с учебной программой. Учебник очерчивает некий круг обязательных знаний по дисциплине, не претендуя на их глубокое раскрытие и доказательство. Студенту следует усвоить эту основу и в дальнейшем разобраться в нераскрытых темах с помощью монографической литературы.

Самостоятельное знакомство с разделами учебника и работами ученых-практиков предполагает:

а) внимательное прочтение;

б) составление списка ключевых вопросов, рассматриваемых в тексте;

в) дополнительное прочтение, с тем, чтобы схематично законспектировать, как автор на них отвечает. В процессе работы с текстом необходимо обращаться к справочной и учебной литературе для прояснения содержания новых понятий или особенностей их интерпретации автором.

Глубокое усвоение научных положений возможно только при изучении монографических трудов ученых. Осваивать такую литературу рекомендуется не подряд по списку, а по принципу «тема, идея, теория в одной, во второй, в третьей… книгах». Это позволит глубже разобраться в конкретной проблеме и основных точках зрения на ее решение.

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Требования к аудиториям (лабораториям, помещениям, кабинетам) для проведения занятий с указанием соответствующего оснащения:

- Лекционные аудитории должны быть оснащены персональным компьютером, мультимедиа-проектором и экраном, стеклоэмалевой (маркерной) доской или интерактивной доской.
- Аудитории, предназначенные для проведения практических занятий, должны быть оборудованы персональным компьютером, интерактивной доской, акустической системой для использования аудио-видеоматериалов и демонстрации презентаций к докладам и сообщениям.
- Для проведения определенных занятий, например, самостоятельной работы студентов в присутствии преподавателя, может быть необходим компьютерный класс с выходом в Интернет и образовательную сеть НОИР

Требования к программному обеспечению, используемому при изучении учебной дисциплины:

Для изучения дисциплины используется лицензионное программное обеспечение, в том числе:

- Microsoft Word 2013 (в составе пакета Microsoft Office Professional 2013),
- Project Server 2013 (DreamSpark),
- Интернет-навигаторы.

10. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения.

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
- для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
- письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
- экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

- для глухих и слабослышащих:

- лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
- письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
- экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;

- экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

- для глухих и слабослышащих:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих:

- устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE;
- дисплеем Брайля PAC Mate 20;
- принтером Брайля EmBraille ViewPlus;

- для глухих и слабослышащих:

- автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;
- акустический усилитель и колонки;

- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- передвижными, регулируемыми эргономическими партами СИ-1;
- компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

11. Согласование и утверждение рабочей программы дисциплины

Лист согласования рабочей программы дисциплины

Рабочая программа дисциплины «Управление операциями» разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 970 от 12.08.2020 года (зарегистрирован в Минюсте России 25.08.2020 г. № 59449), к обязательному минимуму содержания и уровню подготовки бакалавра.

Автор программы - Баранова Д.А.
(Ф.И.О., учёная степень, учёное звание, должность)

_____ _____
Дата Подпись

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры менеджмента (протокол № 09/21 от 11 мая 2021 г.)

Зав. кафедрой _____ Гиоев Г.В.

Декан социально-экономического факультета _____ Пресс И.А.

СОГЛАСОВАНО

Проректор по учебной _____ Тихон М.Э.
работе (подпись) (ФИО)