

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Грызлова Алена Фёдоровна

Должность: Ректор

Дата подписания: 01.03.2022 17:04:37

Уникальный программный ключ:

def4c1aae4956ccb60c796114b0245db1bc83492776b2f56b418be867d3dac15

Автономная некоммерческая организация высшего образования

«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ОТКРЫТЫЙ ИНСТИТУТ г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ»

Кафедра психологии и социальной работы

Рабочая программа учебной дисциплины «КОНФЛИКТОЛОГИЯ»

Направление подготовки – 38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Направленность (профиль) подготовки – Государственная и муниципальная служба

Квалификация выпускника – бакалавр

Форма обучения – очная, очно-заочная, заочная

Рабочая программа учебной дисциплины «Конфликтология» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 1016 от 13 августа 2020 года (зарегистрирован в Минюсте России 27 августа 2020 г. № 59497), к обязательному минимуму содержания и уровню подготовки бакалавра по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление».

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры психологии и социальной работы (протокол №9/15 от 02.03.2021г.).

Зав. кафедрой _____ Виноградова М.А.

Рабочую программу подготовил: _____ Фаизов А.В., к.и.н.
(учёная степень, учёное звание, должность, Ф.И.О.)

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цель и задачи дисциплины	4
2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО	4
3. Требования к результатам освоения дисциплины	5
4. Структура и содержание дисциплины	6
5. Образовательные технологии	23
6. Самостоятельная работа студентов	24
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	26
8. Методические рекомендации по изучению дисциплины	34
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины	36
10. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	37
11. Согласование и утверждение рабочей программы дисциплины	38

1. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины:

формирование целостного представления о современной теории и практике изучения конфликтов, навыках адекватного поведения в сложных конфликтных ситуациях, способами предупреждения и разрешения социальных и психологических конфликтов в профессиональной деятельности.

Задачами дисциплины являются:

- ознакомление с ключевыми направлениями и этапами развития конфликтологической науки;
- рассмотрение теоретических основ конфликта, закономерности его возникновения и протекания;
- формирование представлений об основных стадиях и способах управления конфликтным процессом;
- выработка навыков самостоятельного структурного анализа и диагностики социальных конфликтов, развитие умений выявлять возможные причины конфликтов;
- формирование умений подготовки и ведения переговоров, осуществления посредничества.
- демонстрация способов принятия управленческих решений в нестандартных ситуациях;
- развитие у студентов творческого подхода к осмыслению конфликтных процессов, обозначению ориентиров к совершенствованию личной культуры поведения в конфликтной ситуации.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Конфликтология» входит в вариативную часть (Б1.В.ДВ.4.1) ОПОП ВО блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана, согласно ФГОС ВО для направления подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление.

«Конфликтология» имеет не только профессионально-практический, но также и междисциплинарный, обобщающий и систематизирующий характер. Поэтому данная дисциплина изучается на четвертом году обучения, в 7-м семестре и базируется на знаниях, умениях, навыках и компетенциях, сформированных у студентов в ходе освоения ряда дисциплин:

- История;
- Философия;
- Политология;
- Конституционное право;
- Психология;
- Социология;
- Логика;
- Гражданское право;
- Государственная и муниципальная служба;
- Социальная психология;
- Принятие и исполнение государственных решений и др.

Содержательно, логически и методически дисциплина «Конфликтология» имеет тесную связь с изучаемыми параллельно дисциплинами:

- Связи с общественностью в органах власти;
- Опыт зарубежного управления;
- Исследование социально-экономических и политических процессов;
- Организационное поведение;
- Социальное управление.

Курс Конфликтологии, необходимый для формирования целостного представления о бесконфликтной профессиональной деятельности, является основополагающим для изучения таких дисциплин как «Региональное управление и территориальное планирование» и «Муниципальное право», а также для последующего успешного прохождения производственной практики.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины «Конфликтология» направлен на формирование следующих компетенций:

Универсальные компетенции:

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	ИУК-5.1. Анализирует современное состояние общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах ИУК-5.2. Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения ИУК-5.3. Предлагает способы преодоления коммуникативных барьеров при межкультурном взаимодействии в целях выполнения профессиональных задач
Инклюзивная компетентность	УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	ИУК-9.1. Имеет представления о принципах недискриминационного взаимодействия при коммуникации в различных сферах жизнедеятельности, с учетом социально-психологических особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья. ИУК-9.2. Планирует и осуществляет профессиональную деятельность с лицами, имеющими инвалидность или ограниченные возможности здоровья. ИУК-9.3. Взаимодействует с лицами, имеющими ограниченные возможности здоровья или инвалидность в социальной и профессиональной сферах.
Гражданская позиция	УК-11. Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	ИУК-11.1 Анализирует действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности, а также способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней ИУК-11.2 Планирует, организует и проводит мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение коррупции в обществе ИУК-11.3. Соблюдает правила общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции

Общепрофессиональные компетенции:

Код общепрофессиональной компетенции выпускника	Наименование общепрофессиональной компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной
---	--	---

		компетенции выпускника
ОПК-1	Способен обеспечивать приоритет прав и свобод человека; соблюдать нормы законодательства Российской Федерации и служебной этики в своей профессиональной деятельности;	ИОПК.1.1. Знает нормы законодательства РФ в области прав и свобод человека ИОПК-1.2. Умеет обеспечить приоритет прав и свобод человека, опираясь на нормы законодательства РФ и служебной этики в своей профессиональной деятельности ИОПК-1.3. Применяет законодательство РФ с обеспечением приоритета прав и свобод человека
ОПК-7	Способен осуществлять внутриорганизационные и межведомственные коммуникации, обеспечивать взаимодействие органов власти с гражданами, коммерческими организациями, институтами гражданского общества, средствами массовой информации.	ИОПК- 7.1. Может организовать взаимодействие органов власти с стейкхолдерами, в частности с гражданами, коммерческими организациями, институтами гражданского общества и СМИ ИОПК-7.2. Умеет разрешать конфликтные ситуации, оперативно доносить полную, достоверную и оперативную информацию до заинтересованных лиц ИОПК-7.3. Владеет навыками коммуникаций органов власти с физическими и юридическими лицами

Профессиональные компетенции:

Код профессиональной компетенции выпускника	Наименование профессиональной компетенций	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции
ПК-2	Способен использовать основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умеет проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры	<u>ИПК-2-1.</u> Знает теорию управления; основы теории мотивации, лидерства и власти; принципы формирования команды; процессы групповой динамики; содержания понятий аудита человеческих ресурсов и диагностики организационной культуры <u>ИПК-2-2.</u> Умеет проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры

		ИПК-2-3. Владеет навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды
--	--	--

Ожидаемые результаты:

В результате изучения дисциплины бакалавры направления 38.03.04 Государственное и муниципальное управление приобретут:

Знания:

- 1) базовые понятия, категории и классификации конфликтологии;
- 2) идейные основы и важнейшие конфликтологические теории;
- 3) этапы развития конфликта, деструктивный и конструктивный пути развития конфликта;
- 4) роль конфликтов в развитии человека, организации, общества;
- 5) закономерности конфликтного и неконфликтного поведения;
- 6) сущность посредничества как метода альтернативного разрешения споров и его правовом регулировании в России и в зарубежных странах;
- 7) возможности управления нестандартной ситуацией и оказания позитивного влияния на окружающих;

Умения:

- 1) анализировать информацию и определять факторы и условия, вызывающие конфликты;
- 2) моделировать варианты развития и завершения конфликтов;
- 3) оказывать необходимое управленческое воздействие на конфликтную ситуацию и важнейшие параметры конфликта;
- 4) распознавать модели поведения, закономерно приводящие партнеров по общению к эскалации противоборства;
- 5) диагностировать проблемы морально-психологического климата в организации и разрабатывать управленческие решения, направленные на их разрешение;

Овладеют:

- 1) навыками оценки своих поступков и поступков окружающих с точки зрения конфликтности;
- 2) методами самостоятельного предупреждения и профилактики конфликтов;
- 3) способами использования конфликта как конструктивного инструмента для достижения поставленных целей;
- 4) навыками позитивного влияния на партнеров и успешного ведения переговоров;
- 5) психологической защиты в общении с конфликтными людьми;
- 6) владеть навыками правового разрешения конфликтов в государственных, общественных, коммерческих структурах, средствах массовой информации, в социальной сфере.

4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины «Конфликтология» для направления 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» составляет 8 зачетных единиц или 288 академических часов общей учебной нагрузки.

Таблица 1

Структура дисциплины

(очная/заочная форма обучения)

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Семестр /курс	Всего часов	Виды учебной работы (в академических часах)			Форма контроля
				Л	СР	ПЗ	
1	Тема 1. Конфликтология как наука. Возникновение и развитие конфликтологических идей.	7/5	28/30	6/2	18/26	4/2	Устный опрос во время семинара; оценка выполненного реферата
2	Тема 2. Современные концепции конфликта. Структура и функции конфликта. Стили поведения в конфликте	7/5	22/22	4/2	14/18	4/2	Устный опрос во время семинара; оценка выполненного реферата.
3	Тема 3. Типологии конфликтов	7/5	18/22	4/2	12/18	2/2	Устный опрос во время семинара; оценка выполненного реферата, оценка контрольной работы
4	Тема 4. Виды конфликта по типу участников: внутри-, межличностные и групповые конфликты.	7/5	14/20	2/2	12/16	2/2	Устный опрос во время семинара; оценка выполненного эссе.
5	Тема 5. Политические и национальные конфликты	7/5	14/19	2/2	10/15	2/2	Устный опрос во время семинара; оценка выполненного реферата; оценка докладов по результатам Интернет-мониторинга.
6	Тема 6. Организационные и административно-	7/5	18/16	2/-	12/16	4/-	Устный опрос во время семинара; оценка

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Семестр /курс	Всего часов	Виды учебной работы (в академических часах)			Форма контроля
				Л	СР	ПЗ	
	управленческие конфликты						выполненного реферата; компьютерное тестирование
7	Тема 7. Коррупционные и экономические конфликты	7/5	14/16	2/-	10/16	2/-	Устный опрос во время семинара; оценка выполненного реферата.
8	Тема 8. Трудовые конфликты. Социальное партнерство	7/5	14/16	2/-	10/16	2/-	Оценка активности в ролевой игре.
9	Тема 9. Работа органов власти с населением и конфликтные ситуации	7/5	18/18	2/-	12/18	4/-	Устный опрос во время семинара; оценка выполненного реферата.
10	Тема 10. Юридические конфликты	7/5	18/16	2/-	12/16	2/-	Устный опрос во время семинара; оценка выполненного реферата.
11	Тема 11. Международные конфликты	7/5	14/16	2/-	10/16	2/-	Устный опрос во время семинара; оценка выполненного реферата; оценка выполненного эссе.
12	Тема 12. Диагностика и управление конфликтом. Предупреждение и урегулирование конфликта.	7/5	16/18	2/	12/18	2/-	Устный опрос во время семинара; оценка выполненного реферата; оценка контрольной работы.
13	Тема 13. Влияние СМИ на развитие социальных конфликтов	7/5	14/16	2/-	10/16	2/-	Устный опрос во время семинара; оценка выполненного

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Семестр /курс	Всего часов	Виды учебной работы (в академических часах)			Форма контроля
				Л	СР	ПЗ	
							реферата.
14	Тема 14. Организация переговорного процесса	7/5	16/18	2/-	12/18	2/-	Оценка активности в ролевой игре.
15	Тема 15. Политика как способ согласования интересов	7/5	14/16	2/-	10/16	2/-	Устный опрос во время семинара; компьютерное тестирование
	Промежуточная аттестации	7/5	36/9				экзамен
	ИТОГО:		288/288	38/10	176/259	38/10	

Таблица 2

Содержание дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины	Результат обучения, формируемые компетенции
1	Тема 1. Конфликтология как наука. Возникновение и развитие конфликтологических идей.	<p>Конфликтология как наука о закономерностях возникновения, развития, завершения конфликтов, а также принципах, способах и приемах их конструктивного регулирования. Объект, предмет, задачи и содержание дисциплины «Конфликтология». Логическая структура дисциплины. Междисциплинарные связи. Конфликт как тип социального взаимодействия. Виды социального взаимодействия. Методы описания и объяснения конфликта. Принципы исследования конфликта. Конфликт в обществе. Конфликт как тип трудной ситуации взаимодействия. Роль конфликта в групповых структурах. Конфликт как показатель стабильности отношений. Конфликт с внешними группами. Общенаучные и специальные методы. Системный подход как основа конфликтологического анализа. Политологический, социологический и психологический подходы к исследованию конфликта. Факторный и ситуационный анализ. Проблемы конфликта в истории общественной мысли. Причины возникновения темы конфликта в</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - базовые понятия, категории и классификации конфликтологии; - идейные основы и важнейшие конфликтологические теории; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать информацию и определять факторы и условия, вызывающие конфликты; - моделировать варианты развития и завершения конфликтов; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками оценки своих поступков и поступков окружающих с точки зрения конфликтности; - методами самостоятельного

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины	Результат обучения, формируемые компетенции
		<p>учениях мыслителей Древнего мира (Восток, Греция, Рим). Представления о конфликте в Средние века. Идеи периода Возрождения и Реформации о природе социальных конфликтов и способности человека в их преодолении. Познание социальных конфликтов и войн в работах ученых эпохи Просвещения. Понятие конфликта в немецкой классической философии Нового времени. Социал-дарвинизм о природе конфликта. Социология конфликта Г. Зиммеля. Конфликт в теории марксизма. Немарксистская традиция в изучении конфликтов. Психодинамическая теория о сути конфликта. Становление конфликтологии как самостоятельной дисциплины. Структурный функционализм Т. Парсонса и конфликтная модель общества Р. Дарендорфа. Общая теория конфликта К. Боулдинга. Теория позитивно-функционального конфликта Л. Козера. Концепция структурного насилия и структурных конфликтов Й. Галтунга. Дихотомия «конфликт-консенсус» в конфликтологии XX века. Девиантное поведение и конфликт. Конфликт и модернизация общества. Конфликтология в России.</p>	<p>предупреждения и профилактики конфликтов;</p>
2	<p>Тема 2. Современные концепции конфликта. Структура и функции конфликта. Стили поведения в конфликте</p>	<p>Источники возникновения конфликта. Социальная напряженность и идеология конфликта. Взаимосвязь конфликта и стрессовых состояний. Концепция депривации, конфликт интересов, конфликт ценностей, конфликт идентификации. Мотивация конфликтного поведения. Пирамида А. Маслоу. Теорема Томаса. Особенности восприятия конфликта. Структурные элементы конфликта. Субъекты конфликта, их количественные и качественные характеристики. Предмет как основное противоречие конфликта. Объект конфликта. Среда конфликта (физическая, психологическая и социальная). Концепция социального пространства П. Бурдьё. Динамические показатели конфликта: конфликтная ситуация, конфликтное взаимодействие,</p>	<p>Знать: - этапы развития конфликта, деструктивный и конструктивный пути развития конфликта; - возможности управления нестандартной ситуацией и оказания позитивного влияния на окружающих; Уметь: - оказывать необходимое управленческое воздействие на конфликтную</p>

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины	Результат обучения, формируемые компетенции
		<p>завершение конфликта. Активно-конфликтное поведение. Пассивно-конфликтное поведение. Осмысление противоречий и формулирование претензий. Классификация конфликтов по степени эскалации. Вялотекущие и скачкообразные конфликты. Симметричные и несимметричные конфликты. Эндогенные и экзогенные. Стратегии или стили поведения в конфликте. Психологические и социальные регуляторы конфликтного поведения. Л. Козер о функциях социального конфликта. Функции конфликта: стимулирование социальных процессов, социальный контроль, образование социальных институтов, разрядка напряженности. Функциональные и дисфункциональные последствия конфликта.</p>	<p>ситуацию и важнейшие параметры конфликта;</p> <ul style="list-style-type: none"> - диагностировать проблемы морально-психологического климата в организации и разрабатывать управленческие решения, направленные на их разрешение; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками позитивного влияния на партнеров и успешного ведения переговоров; - психологической защиты в общении с конфликтными людьми; - способами использования конфликта как конструктивного инструмента для достижения поставленных целей;
3	Тема 3. Типологии конфликтов	<p>Методика и критерии типологизации социальных конфликтов. Сферы развертывания и параметры классификации социальных конфликтов. Классификация конфликтов. Типологические конструкции К. Маркса, Р. Дарендорфа, М. Дойча, Л. Козера, К. Боулдинга, А. Здравомыслова. Сферы развертывания социальных конфликтов: политическая, производственно-экономическая, духовно-культурная. Конфессиональные и этно-национальные конфликты. Юридические конфликты. Виды типологизаций: по предмету конфликта (реалистичный и нереалистичный конфликты); по типу участников (внутриличностный и</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - идейные основы и важнейшие конфликтологические теории; - базовые понятия, категории и классификации конфликтологии; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать информацию и определять факторы и условия, вызывающие конфликты; - моделировать

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины	Результат обучения, формируемые компетенции
		<p>межличностный конфликты, конфликты «личность-группа», межгрупповые). Индивидуально-психологический, социально-психологический и социальный уровни конфликта. Классификация конфликтов по потребностям.</p>	<p>варианты развития и завершения конфликтов; Владеть: - способами использования конфликта как конструктивного инструмента для достижения поставленных целей;</p>
4	<p>Тема 4. Виды конфликта по типу участников: внутри-, межличностные и групповые конфликты.</p>	<p>Конфликты на индивидуально-психологическом уровне. Внутриличностные конфликты. Психоаналитические концепции З. Фрейда, А. Адлера. Концепции Э. Фрома, К. Хорни, Э. Эриксона. Мотивационные основы конфликта: концепция К. Левина. Ролевые конфликты. Межличностные конфликты. Структурная модель межличностного конфликта. Социопсихологический уровень. Тактики воздействия на оппонентов. Внутригрупповая напряженность как условие возникновения внутригруппового конфликта. Динамика внутригруппового конфликта. Мотивационный и ситуационный подходы к анализу внутригруппового конфликта. Функции внутригруппового конфликта. Реалистическая теория конфликта Д. Кэмпбелла. Групповые конфликты. Источники и условия возникновения конфликтов между группами. Структура межгрупповых взаимосвязей и характер динамики конфликта.</p>	<p>Знать: - роль конфликтов в развитии человека, организации, общества; - закономерности конфликтного и неконфликтного поведения; Уметь: - распознавать модели поведения, закономерно приводящие партнеров по общению к эскалации противоборства; - оказывать необходимое управленческое воздействие на конфликтную ситуацию и важнейшие параметры конфликта; Владеть: - навыками позитивного влияния на партнеров и успешного ведения переговоров; - методами самостоятельного предупреждения и профилактики конфликтов;</p>

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины	Результат обучения, формируемые компетенции
5	Тема 5. Политические и национальные конфликты	<p>Конфликт и политика. Методологические подходы к анализу политических конфликтов. «Образ врага». Отношения господства и подчинения как источник политического конфликта. Личность в политическом конфликте. Политический конфликт как форма борьбы за власть. Предмет политических конфликтов. Субъекты политических конфликтов. Типология политических конфликтов. Государственно-правовые конфликты. Кризисы политических режимов. Конфликты политических институтов. Кризис легитимности власти. Конфликты элит. Правительственный кризис. Парламентский кризис. Конституционный кризис. Конфликты политических культур. Функциональная классификация политических конфликтов. Динамика политических конфликтов. Проблема институционализации политических конфликтов. Модернизация и переходный период в России. Национально-этнические конфликты. Трансформация этнических конфликтов в политические. Коррупционные конфликты в государственно-административной сфере и их последствия для политической системы. Понятие «административного ресурса». Конфликтологические проблемы построения гражданского общества. Менеджмент конфликтов избирательных кампаний. Агрессия в СМИ как фактор социальной нестабильности. Роль Федерального собрания и Конституционного суда в урегулировании и разрешении политических конфликтов.</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - этапы развития конфликта, деструктивный и конструктивный пути развития конфликта; - роль конфликтов в развитии человека, организации, общества; - сущность посредничества как метода альтернативного разрешения споров и его правовом регулировании в России и в зарубежных странах; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать информацию и определять факторы и условия, вызывающие конфликты; - оказывать необходимое управленческое воздействие на конфликтную ситуацию и важнейшие параметры конфликта; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способами использования конфликта как конструктивного инструмента для достижения поставленных целей; - навыками оценки своих поступков и поступков окружающих с точки зрения конфликтности;

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины	Результат обучения, формируемые компетенции
6	Тема 6. Организационные и административно-управленческие конфликты	<p>6. Понятие организационного конфликта. Сотрудничество и соперничество «организационных единиц». Профессиональные (деловые) и социально-эмоциональные конфликты в организациях. Модель развития горизонтального конфликта в организациях и методы регулирования подобных конфликтов. Конфликты инноваций. Вертикальный конфликт в организации. Отношения силы и зависимости во взаимодействии сотрудников. Функциональные и деструктивные последствия организационных конфликтов. Административно-управленческая деятельность в системе политического управления. Типология административно-управленческих конфликтов. Субъекты и предмет. Конфликты в сфере правоприменительной и распорядительной деятельности органов власти.</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - роль конфликтов в развитии человека, организации, общества; - закономерности конфликтного и неконфликтного поведения; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оказывать необходимое управленческое воздействие на конфликтную ситуацию и важнейшие параметры конфликта; - диагностировать проблемы морально-психологического климата в организации и разрабатывать управленческие решения, направленные на их разрешение; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками оценки своих поступков и поступков окружающих с точки зрения конфликтности; - психологической защиты в общении с конфликтными людьми; - владеть навыками правового разрешения конфликтов в государственных, общественных, коммерческих структурах, средствах массовой информации,

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины	Результат обучения, формируемые компетенции
			социальной сфере;
7	Тема 7. Коррупционные и экономические конфликты	<p>Коррупция как структурный конфликт системы и как преступление против порядка государственного управления. Ее опасность для жизнеспособности политических систем. Субъекты и предмет коррупционного конфликта. Законодатель как одна из сторон конфликта. Сферы развертывания коррупционного конфликта и условия его возникновения. Динамика и последствия коррупционного конфликта. Деформирующее воздействие на структурные элементы государственно-административного управления. Политические аспекты коррупционного конфликта. Конфликты в финансово-экономической сфере как угроза экономической безопасности государства. Типология и динамика финансово-экономических конфликтов. Конфликты в банковской, налоговой сферах. Сырьевые конфликты. Конфликты между секторами общественного разделения труда. Уровень покупательной способности населения как источник социальной напряженности в обществе. Роль государства в регулировании финансово-экономических конфликтов.</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - этапы развития конфликта, деструктивный и конструктивный пути развития конфликта; - роль конфликтов в развитии человека, организации, общества; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать информацию и определять факторы и условия, вызывающие конфликты; - оказывать необходимое управленческое воздействие на конфликтную ситуацию и важнейшие параметры конфликта; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами самостоятельного предупреждения и профилактики конфликтов; - владеть навыками правового разрешения конфликтов в государственных, общественных, коммерческих структурах, средствах массовой информации, в социальной сфере.
8	Тема 8. Трудовые конфликты. Социальное партнерство	<p>Организационно-технологическая, экономическая и микро-социальная система трудового коллектива. Формальные и неформальные объединения и проблемы лидерства в</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - роль конфликтов в развитии человека, организации, общества;

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины	Результат обучения, формируемые компетенции
		<p>них. Причины, источники, цели и функции конфликтов в трудовом коллективе и их классификация. Основные способы предупреждения, разрешения и управления социальными конфликтами в трудовом коллективе. Несовместимость стилей руководства и стилей подчинения как одна из причин трудовых конфликтов. Достоинства и недостатки авторитарного, демократического и либерально-попустительского стилей руководства. Анархистский, плебейский и сознательно-свободолюбивый стили подчинения. Обязанности руководителя в плане диагностики и разрешения трудовых конфликтов.</p> <p>Переговорный характер социального партнерства. Социальное партнерство как форма вовлечения работников в процесс управления производством. Предметы социального партнерства. Роль профсоюзов и трудовых коллективов в организации социального партнерства. Уровни и типы соглашений социального партнерства. Субъекты трехсторонних соглашений. Соглашения на территориальном и учрежденческом уровнях. Политическое управление социально-трудовым конфликтом.</p>	<p>- закономерности конфликтного и неконфликтного поведения; Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - распознавать модели поведения, закономерно приводящие партнеров по общению к эскалации противоборства; - оказывать необходимое управленческое воздействие на конфликтную ситуацию и важнейшие параметры конфликта; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами самостоятельного предупреждения и профилактики конфликтов; - навыками оценки своих поступков и поступков окружающих с точки зрения конфликтности; - навыками позитивного влияния на партнеров и успешного ведения переговоров;
9	Тема 9. Работа органов власти с населением и конфликтные ситуации	Государственно-административное управление как разновидность социального взаимодействия. Субъектно-объектное взаимодействие в управленческом процессе. Конфликты в сфере разрешительной и регистрационной деятельности управленческих структур. Проблема ответственности за результаты административных решений. Формализация управленческих процедур. Важная социальная роль бюрократии.	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - роль конфликтов в развитии человека, организации, общества; - возможности управления нестандартной ситуацией и оказания позитивного влияния на окружающих; <p>Уметь:</p>

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины	Результат обучения, формируемые компетенции
		<p>Бюрократия как тормоз административной реформы. Конфликты в сфере социального обеспечения населения. Процедурные конфликты. Административные правонарушения и конфликты. Конфликты в системе ЖКХ. Самоуправство. Взятничество.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - распознавать модели поведения, закономерно приводящие партнеров по общению к эскалации противоборства; - анализировать информацию и определять факторы и условия, вызывающие конфликты; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками оценки своих поступков и поступков окружающих с точки зрения конфликтности; - методами самостоятельного предупреждения и профилактики конфликтов; - психологической защиты в общении с конфликтными людьми;
10	Тема 10. Юридические конфликты	<p>Социальный конфликт в системе правовых отношений. Динамика юридического конфликта. Возникновение и развитие правовых отношений сторон конфликта. Политико-правовой характер государственных конфликтов. Понятие правового отчуждения личности и его конфликтность. Типология юридических конфликтов. Классификация юридических конфликтов по отраслям права. Специфика конфликтного взаимодействия в юридическом конфликте. Правовые последствия юридических конфликтов. Разрешение юридических конфликтов. Парламентские и конституционные процедуры. Рассмотрение дел в суде и арбитраже. Административные решения правоприменительных органов.</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - этапы развития конфликта, деструктивный и конструктивный пути развития конфликта; - роль конфликтов в развитии человека, организации, общества; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать информацию и определять факторы и условия, вызывающие конфликты; - распознавать модели поведения, закономерно

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины	Результат обучения, формируемые компетенции
		Разрешение дел в Конституционном суде.	<p>приводящие партнеров по общению к эскалации противоборства;</p> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками оценки своих поступков и поступков окружающих с точки зрения конфликтности; - навыками позитивного влияния на партнеров и успешного ведения переговоров; - владеть навыками правового разрешения конфликтов в государственных, общественных, коммерческих структурах, средствах массовой информации, в социальной сфере.
11	11.Тема Международные конфликты	<p>Субъекты международных отношений. Национальные интересы. Типы внешнеполитических интересов. Идеологические, экономические, территориальные причины конфликтов. Невоенные факторы силы в международном конфликте. Политическая сила государств. Ослабление политических возможностей соперника. Биполярные, моно и многополярные системы. Концепция столкновения цивилизаций С. Хантингтона. Глобальные, региональные и локальные конфликты. Геополитические интересы великих держав, как основополагающий фактор возникновения международных конфликтов. Внешнеполитические интересы СССР и РФ. Международный конфликт как особый тип международных отношений. Международный кризис. Структура, динамика и типология международных</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - этапы развития конфликта, деструктивный и конструктивный пути развития конфликта; - роль конфликтов в развитии человека, организации, общества; - возможности управления нестандартной ситуацией и оказания позитивного влияния на окружающих; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать информацию и определять факторы и условия, вызывающие

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины	Результат обучения, формируемые компетенции
		<p>конфликтов. Основные фазы развертывания международного конфликта. Явные и неявные участники международных конфликтов. Терроризм. Военные конфликты. Теория политического реализма Г. Моргентау. Стратегия устрашения. Пути завершения военных конфликтов. Контроль конфликтов. Предотвращение и регулирование международных конфликтов.</p>	<p>конфликты;</p> <ul style="list-style-type: none"> - моделировать варианты развития и завершения конфликтов; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способами использования конфликта как конструктивного инструмента для достижения поставленных целей; - владеть навыками правового разрешения конфликтов в государственных, общественных, коммерческих структурах, средствах массовой информации, в социальной сфере.
12	<p>Тема 12. Диагностика и управление конфликтом. Предупреждение и урегулирование конфликта.</p>	<p>Составление гипотетической модели конфликта. Разработка алгоритма исследования. Описание и объяснение конфликта. Выявление причинно-следственных связей; относительно основной причины конфликта. Сбор и оценка фактического материала. Картография конфликта. Системный подход к исследованию конфликта. Генетический и прогностический анализ конфликтной ситуации. Анализ внутреннего и внешнего взаимодействия в системе конфликта. Компонентный и структурный анализ конфликта. Психологический и социологический подходы. Выявление мотиваций, ценностей, интересов, установок субъектов конфликта. Исследование объективных факторов, обусловивших конфликт. Междисциплинарный характер управления конфликтами. Понятие управления конфликтом. Этапы управления конфликтом: прогнозирование, предупреждение,</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - этапы развития конфликта, деструктивный и конструктивный пути развития конфликта; - возможности управления нестандартной ситуацией и оказания позитивного влияния на окружающих; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оказывать необходимое управленческое воздействие на конфликтную ситуацию и важнейшие параметры конфликта; - диагностировать проблемы морально-

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины	Результат обучения, формируемые компетенции
		<p>стимулирование, регулирование, разрешение. Политические формы регулирования (переговоры, посредничество). Юридические формы управления конфликтами (администрирование, арбитраж, судебное разбирательство). Сравнительный анализ. Стратегии разрешения конфликтов. Мониторинг ситуаций напряжения и прогнозирование новых противоречий. Методика планирования и осуществления управленческих воздействий на предконфликтную, конфликтную и постконфликтную ситуации. Технология разрешения конфликтов. Основные формы завершения конфликта. Тактики разрешения конфликта.</p>	<p>психологического климата в организации и разрабатывать управленческие решения, направленные на их разрешение; Владеть: - методами самостоятельного предупреждения и профилактики конфликтов; - способами использования конфликта как конструктивного инструмента для достижения поставленных целей;</p>
13	<p>Тема 13. Влияние СМИ на развитие социальных конфликтов</p>	<p>Средства массовой информации как средство воздействия на конфликтные ситуации. Публицистическое толкование конфликта. Вовлечение в конфликт массовых аудиторий. Общественная, политико-нравственная оценка конфликтующих сторон. Ослабление конфликтности. Структуризация конфликтных отношений. Социальный контроль над конфликтными взаимодействиями и перевод их в сферу относительной управляемости. Формирование внутренней и внешней среды конфликта. Посреднические функции СМИ. Роль СМИ в организации и освещении переговоров. Неоднозначность результатов посреднических действий СМИ. Последствия публичного освещения и интерпретаций зарубежных конфликтов. Провокационные аспекты вмешательства СМИ в международные конфликты.</p>	<p>Знать: - роль конфликтов в развитии человека, организации, общества; - возможности управления нестандартной ситуацией и оказания позитивного влияния на окружающих; Уметь: - моделировать варианты развития и завершения конфликтов; - распознавать модели поведения, закономерно приводящие партнеров по общению к эскалации противоборства; Владеть: - методами самостоятельного предупреждения и профилактики конфликтов;</p>

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины	Результат обучения, формируемые компетенции
			<ul style="list-style-type: none"> - навыками оценки своих поступков и поступков окружающих с точки зрения конфликтности;
14	Тема 14. Организация переговорного процесса	<p>Формализация конфликта. Переговоры как метод решения конфликта. Типология переговоров. Функции переговоров. Стратегии ведения переговоров. Позиционный торг. Метод ведения переговоров на основе интересов. Способы воздействия на конфликт. Межличностные трудности в переговорном процессе и их преодоление. Коммуникация и стремление к взаимопониманию и сотрудничеству. Динамика переговоров. Принципы организации переговорного процесса по Р. Дарендорфу. Составление стратегического и тактического планов. Процедура переговоров. Условия переговоров. Анализ целей. Работа с альтернативами. Командное ведение переговоров. «Домашние заготовки». Национальные стили ведения переговоров. Посредничество (медиация). Цели и функции медиации. Основные принципы медиационного процесса. Достоинства и недостатки медиации. Тактики поведения медиатора. Коммуникация в ходе медиации. Принятие решения. Компромисс и консенсус. Ценностный консенсус. Метод принципиальных переговоров (Р. Фишер, У. Юри) или гарвардский стиль. Методика «Единого текста».</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сущность посредничества как метода альтернативного разрешения споров и его правовом регулировании в России и в зарубежных странах; - возможности управления нестандартной ситуацией и оказания позитивного влияния на окружающих; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оказывать необходимое управленческое воздействие на конфликтную ситуацию и важнейшие параметры конфликта; - распознавать модели поведения, закономерно приводящие партнеров по общению к эскалации противоборства; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками позитивного влияния на партнеров и успешного ведения переговоров; - владеть навыками правового разрешения конфликтов в государственных,

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины	Результат обучения, формируемые компетенции
			общественных, коммерческих структурах, средствах массовой информации, в социальной сфере.
	Тема 15. Политика как социальный механизм согласования интересов	Общественный консенсус как базовая установка системы политического управления. Выстраивание социальных связей, обеспечивающих деятельность множества групп и интересов, ориентированных на общественное благо. Интерпретация интересов народа как функция политического управления и фактор девиантного поведения. Стратегии управления конституционным процессом, процессами приватизации, соотношением федеральных и региональных интересов, обеспечения внешнеполитической безопасности Российской Федерации - их влияние на уровень социальной напряженности в обществе. Реформирование судебной и правоохранительной систем.	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - этапы развития конфликта, деструктивный и конструктивный пути развития конфликта; - возможности управления нестандартной ситуацией и оказания позитивного влияния на окружающих; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оказывать необходимое управленческое воздействие на конфликтную ситуацию и важнейшие параметры конфликта; - распознавать модели поведения, закономерно приводящие партнеров по общению к эскалации противоборства; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способами использования конфликта как конструктивного инструмента для достижения поставленных целей; - владеть навыками правового разрешения конфликтов в государственных, общественных, коммерческих

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины	Результат обучения, формируемые компетенции
			структурах, средствах массовой информации, в социальной сфере.

5. Образовательные технологии

Используемые в процессе изучения дисциплины образовательные технологии представлены в таблице 3.

Таблица 3

Образовательные технологии

Разделы/Темы	Образовательные технологии
Тема 1. Конфликтология как наука. Возникновение и развитие конфликтологических идей.	Проблемная лекция; лекция-визуализация; проведение студенческих докладов; семинар-дискуссия.
Тема 2. Современные концепции конфликта. Структура и функции конфликта. Стили поведения в конфликте	Проблемная лекция; лекция-беседа, проведение студенческих докладов; семинар-дискуссия.
Тема 3. Типологии конфликтов	Проблемная лекция; проведение студенческих докладов; семинар-дискуссия.
Тема 4. Виды конфликта по типу участников: внутри-, межличностные и групповые конфликты.	Проблемная лекция; лекция-визуализация; семинар-пресс-конференция; написание творческого эссе.
Тема 5. Политические и национальные конфликты	Лекция-разбор конкретной ситуации; проведение студенческих докладов; семинар-дискуссия; активный поиск новой информации в Интернете.
Тема 6. Организационные и административно-управленческие конфликты	Проблемная лекция; проведение студенческих докладов; семинар-дискуссия.
Тема 7. Коррупционные и экономические конфликты	Лекция-беседа; проведение студенческих докладов; занятие на основе кейс-метода.
Тема 8. Трудовые конфликты. Социальное партнерство	Проблемная лекция; семинар-ролевая игра.
Тема 9. Работа органов власти с населением и конфликтные ситуации	Лекция-разбор конкретной ситуации; Проведение студенческих докладов; семинар-дискуссия.
Тема 10. Юридические конфликты	Проблемная лекция; проведение студенческих докладов; занятие на основе кейс-метода.
Тема 11. Международные конфликты	Лекция-беседа; проведение студенческих докладов; семинар-дискуссия; написание творческого эссе.
Тема 12. Диагностика и управление	Проблемная лекция; проведение

Разделы/Темы	Образовательные технологии
конфликтом. Предупреждение и урегулирование конфликта.	студенческих докладов; семинар-дискуссия.
Тема 13. Влияние СМИ на развитие социальных конфликтов	Лекция-беседа; проведение студенческих докладов; семинар-пресс-конференция.
Тема 14. Организация переговорного процесса	Проблемная лекция; лекция-визуализация; семинар-ролевая игра.
Тема 15. Политика как социальный механизм согласования интересов	Лекция-разбор конкретной ситуации; семинар-дебаты.

Кроме того для реализации программы по заочной форме обучения могут использоваться дистанционные образовательные технологии (онлайн консультации, курсы видеолекций, Интернет-тестирование, удаленная проверка письменных работ, электронные системы учета успеваемости и т.п.).

6. Самостоятельная работа студентов

Таблица 4

Характеристика самостоятельной работы студентов

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Вид самостоятельной работы	Часы
1	Тема 1. Конфликтология как наука. Возникновение и развитие конфликтологических идей.	Проработка лекций; работа с основной и дополнительной литературой для закрепления материала; написание реферата.	18/26
2	Тема 2. Современные концепции конфликта. Структура и функции конфликта. Стили поведения в конфликте	Проработка лекций; работа с основной и дополнительной литературой для закрепления материала; написание реферата.	14/18
3	Тема 3. Типологии конфликтов	Проработка лекций; работа с основной и дополнительной литературой для закрепления материала; написание реферата.	12/18
4	Тема 4. Виды конфликта по типу участников: внутри-, межличностные и групповые конфликты.	Проработка лекций; работа с основной и дополнительной литературой для закрепления материала.	12/16
5	Тема 5. Политические и национальные конфликты	Проработка лекций; работа с основной и дополнительной литературой для закрепления материала; написание эссе; Интернет-мониторинг по заданному вопросу.	10/15
6	Тема 6. Организационные и административно-управленческие конфликты	Проработка лекций; работа с основной и дополнительной литературой для закрепления материала; написание реферата; подготовка к тестированию.	12/16
7	Тема 7. Коррупционные и экономические конфликты	Проработка лекций; работа с основной и дополнительной литературой для	10/16

		закрепления материала; написание реферата.	
8	Тема 8. Трудовые конфликты. Социальное партнерство	Проработка лекций; работа с основной и дополнительной литературой для закрепления материала.	10/16
9	Тема 9. Работа органов власти с населением и конфликтные ситуации	Проработка лекций; работа с основной и дополнительной литературой для закрепления материала; написание реферата; выполнение контрольной работы.	12/18
10	Тема 10. Юридические конфликты	Проработка лекций; работа с основной и дополнительной литературой для закрепления материала; написание реферата.	12/16
11	Тема 11. Международные конфликты	Проработка лекций; работа с основной и дополнительной литературой для закрепления материала; написание рефератов; написание эссе.	10/16
12	Тема 12. Диагностика и управление конфликтом. Предупреждение и урегулирование конфликта.	Проработка лекций; работа с основной и дополнительной литературой для закрепления материала; выполнение контрольной работы.	12/18
13	Тема 13. Влияние СМИ на развитие социальных конфликтов	Проработка лекций; работа с основной и дополнительной литературой для закрепления материала; написание реферата.	10/16
14	Тема 14. Организация переговорного процесса	Проработка лекций; работа с основной и дополнительной литературой для закрепления материала.	12/18
15	Тема 15. Политика как социальный механизм согласования интересов	Проработка лекций; работа с основной и дополнительной литературой для закрепления материала; подготовка к тестированию.	10/16

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1. Список основной и дополнительной литературы

Основная литература:

1. Анцупов А. Я. Конфликтология : учебник для вузов / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. – 5-е изд., перераб. и доп. – Санкт-Петербург : Питер, 2013. – 512 с.
2. Зеленков М. Ю. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / М. Ю. Зеленков. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. - 324 с. - Режим доступа: <http://znanium.com>
3. Конфликтология[Электронный ресурс] : учебник / А. Я. Кибанов, И. Е. Ворожейкин и др.; ред. А. Я. Кибанов; Гос. Универ. Управл. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : НИЦ Инфра-М, 2014. - 301 с. - Режим доступа: <http://znanium.com>
4. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / ред. В. П. Ратников. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 543 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru>
5. Шарков Ф. И. Общая конфликтология [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский; под общ. ред. засл. деят. науки РФ Ф. И. Шаркова. —

М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К^о», 2015. — 240 с. - Режим доступа: <http://znanium.com>

Дополнительная литература:

1. Волков Б. С. Конфликтология : учебное пособие для студентов высших учебных заведений / Б. С. Волков, Н. Д. Волкова. – 4-е изд., испр. и доп. – Москва : Академический Проект, 2012. – 412 с.
2. Козырев Г. И. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / Г. И. Козырев. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 304 с. - Режим доступа: <http://znanium.com>
3. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. А. Земедлина. - 2-е изд. - М. : ИЦ РИОР: НИЦ Инфра-М, 2013. - 141 с.
4. Зеленков М. Ю. Конфликтология : учебник / М. Ю. Зеленков. – Москва : Дашков и К, 2012. – 324 с. - Режим доступа: <http://znanium.com>
5. Кильмашкина Т. Н. Конфликтология: социальные конфликты [Электронный ресурс] : учебник / Т. Н. Кильмашкина. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 287 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru>
6. Лазукин А. Д. Конфликтология : учебное пособие / А. Д. Лазукин. – Москва : Омега-Л, 2012. – 152 с.
7. Решетникова К. В. Конфликты в системе управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / К. В. Решетникова. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2013. - 175 с. - Режим доступа: <http://znanium.com>

7.2. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

Лицензионные ресурсы:

<http://znanium.com/>

Электронно-библиотечная система образовательных изданий, в которой собраны электронные учебники, справочные и учебные пособия. Удобный поиск по ключевым словам, отдельным темам и отраслям знания.

<http://biblioclub.ru/>

«Университетская библиотека онлайн».

Интернет-библиотека, фонды которой содержат учебники и учебные пособия, периодику, справочники, словари, энциклопедии и другие издания на русском и иностранных языках. Полнотекстовый поиск, работа с каталогом, безлимитный постраничный просмотр изданий, копирование или распечатка текста (постранично), изменение параметров текстовой страницы, создание закладок и комментариев.

Открытые Интернет-источники:

<http://conflictology.spb.ru>

Практическая конфликтология в России

<http://www.confstud.ru/>

Сайт международной ассоциации конфликтологов

<http://socioline.ru>

Портал «Социология по-новому»: учебники и монографии по социологии в свободном доступе.

<http://psychology.ru>

Научные статьи по конфликтологии

<http://uisrussia.msu.ru/>

Университетская Информационная Система (УИС) РОССИЯ. Тематическая электронная библиотека и база для прикладных исследований в области экономики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений и других гуманитарных наук. Около 3 млн. документов. Полный доступ к УИС РОССИЯ по предварительной регистрации.

<http://www.politstudies.ru/>

Научный и культурно-просветительский журнал «Полис» - «Политические исследования».

<http://elibrary.ru/defaultx.asp>

«eLibrary.ru». Российская электронная библиотека. Полные тексты зарубежной и отечественной научных периодических изданий

<http://www.public.ru/>

Публичная Интернет-библиотека СМИ. Полные тексты периодических изданий на русском языке (традиционные и электронные СМИ, новостные ленты, блоги).

<http://ecsocman.hse.ru>

Федеральный образовательный портал. Экономика, социология, менеджмент. Полные тексты научных статей и проч.

<http://scholar.google.ru>

Google Академия. Поисковая система позволяет без труда выполнять обширный поиск научной литературы. Используя единую форму запроса, можно выполнять поиск в различных дисциплинах и по разным источникам, включая прошедшие рецензирование статьи, диссертации, книги, рефераты и отчеты, опубликованные издательствами научной литературы, профессиональными ассоциациями, высшими учебными заведениями и другими научными организациями.

7.3. Перечень учебно-методических материалов, разработанных ППС кафедры

Кафедрой Социальной работы разработаны:

- авторские лекционные курсы, читаемые на очных занятиях по Конфликтологии;
- методические материалы, хранящиеся на кафедре.

7.4. Вопросы для самостоятельной подготовки

Темы	Вопросы для самостоятельного изучения
Тема 1. Конфликтология как наука. Возникновение и развитие конфликтологических идей.	<ul style="list-style-type: none">• Идеи периода Возрождения и Реформации о природе социальных конфликтов и способности человека в их преодолении.• Познание социальных конфликтов и войн в работах ученых эпохи Просвещения.• Понятие конфликта в немецкой классической философии Нового времени.• Социал-дарвинизм о природе конфликта. Социология конфликта Г. Зиммеля.• Конфликт в теории марксизма. Немарксистская традиция в изучении конфликтов.• Психоаналитическая теория о сути конфликта.

Темы	Вопросы для самостоятельного изучения
	<ul style="list-style-type: none"> • Становление конфликтологии как самостоятельной дисциплины. Структурный функционализм Т. Парсонса и конфликтная модель общества Р. Дарендорфа. • Общая теория конфликта К. Боулдинга Теория позитивно-функционального конфликта Л. Козера.. • Концепция структурного насилия и структурных конфликтов Й. Галтунга. Дихотомия «конфликт-консенсус» в конфликтологии XX века. • Девиантное поведение и конфликт. Конфликт и модернизация общества. • Конфликтология в России.
<p>Тема 2. Современные концепции конфликта. Структура и функции конфликта. Стили поведения в конфликте</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Динамические показатели конфликта: конфликтная ситуация, конфликтное взаимодействие, завершение конфликта. • Активно-конфликтное поведение. Пассивно-конфликтное поведение. Осмысление противоречий и формулирование претензий. • Классификация конфликтов по степени эскалации. Вялотекущие и скачкообразные конфликты. Симметричные и несимметричные конфликты. Эндогенные и экзогенные. • Стратегии или стили поведения в конфликте. Психологические и социальные регуляторы конфликтного поведения. • Л. Козер о функциях социального конфликта. Функции конфликта: стимулирование социальных процессов, социальный контроль, образование социальных институтов, разрядка напряженности. Функциональные и дисфункциональные последствия конфликта.
<p>Тема 3. Типологии конфликтов</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Сферы разворачивания социальных конфликтов: политическая, производственно-экономическая, духовно-культурная. • Конфессиональные и этно-национальные конфликты. Юридические конфликты. • Виды типологизаций: по предмету конфликта (реалистичный и нереалистичный конфликты); по типу участников (внутриличностный и межличностный конфликты, конфликты «личность-группа», межгрупповые). • Индивидуально-психологический, социально-психологический и социальный уровни конфликта. • Классификация конфликтов по потребностям.
<p>Тема 4. Виды конфликта по типу участников: внутри-, межличностные и групповые конфликты.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Межличностные конфликты. Структурная модель межличностного конфликта. Социо-психологический уровень. Тактики воздействия на оппонентов. • Внутригрупповая напряженность как условие возникновения внутригруппового конфликта. Динамика внутригруппового конфликта. Мотивационный и ситуационный подходы к анализу внутригруппового конфликта. Функции внутригруппового конфликта. • Реалистическая теория конфликта Д. Кэмпбелла. • Групповые конфликты. Источники и условия

Темы	Вопросы для самостоятельного изучения
	возникновения конфликтов между группами. Структура межгрупповых взаимосвязей и характер динамики конфликта.
Тема 5. Политические и национальные конфликты	<ul style="list-style-type: none"> • Функциональная классификация политических конфликтов. Динамика политических конфликтов. Проблема институционализации политических конфликтов. • Модернизация и переходный период в России. Национально-этнические конфликты. • Трансформация этнических конфликтов в политические. • Коррупционные конфликты в государственно-административной сфере и их последствия для политической системы. Понятие «административного ресурса». • Конфликтологические проблемы построения гражданского общества. • Менеджмент конфликтов избирательных кампаний. • Агрессия в СМИ как фактор социальной нестабильности. • Роль Федерального собрания и Конституционного суда в урегулировании и разрешении политических конфликтов.
Тема 6. Организационные административно-управленческие конфликты	<ul style="list-style-type: none"> • Вертикальный конфликт в организации. Отношения силы и зависимости во взаимодействии сотрудников. • Функциональные и деструктивные последствия организационных конфликтов. • Административно-управленческая деятельность в системе политического управления. Типология административно-управленческих конфликтов. • Субъекты и предмет. Конфликты в сфере правоприменительной и распорядительной деятельности органов власти.
Тема 7. Коррупционные и экономические конфликты	<ul style="list-style-type: none"> • Политические аспекты коррупционного конфликта. Конфликты в финансово-экономической сфере как угроза экономической безопасности государства. • Типология и динамика финансово-экономических конфликтов. Конфликты в банковской, налоговой сферах. Сырьевые конфликты. Конфликты между секторами общественного разделения труда. • Уровень покупательной способности населения как источник социальной напряженности в обществе. • Роль государства в регулировании финансово-экономических конфликтов.
Тема 8. Трудовые конфликты. Социальное партнерство	<ul style="list-style-type: none"> • Достоинства и недостатки автократического, демократического и либерально-попустительского стилей руководства. • Анархистский, плебейский и сознательно-свободолюбивый стили подчинения. • Обязанности руководителя в плане диагностики и разрешения трудовых конфликтов. • Переговорный характер социального партнерства. Социальное партнерство как форма вовлечения работников в процесс управления производством. • Предметы социального партнерства. Роль профсоюзов и трудовых коллективов в организации социального партнерства.

Темы	Вопросы для самостоятельного изучения
	<p>Уровни и типы соглашений социального партнерства.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Субъекты трехсторонних соглашений. Соглашения на территориальном и учрежденческом уровнях. Политическое управление социально-трудовым конфликтом.
<p>Тема 9. Работа органов власти с населением и конфликтные ситуации</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Формализация управленческих процедур. • Важная социальная роль бюрократии. Бюрократия как тормоз административной реформы. • Конфликты в сфере социального обеспечения населения. Процедурные конфликты. Административные правонарушения и конфликты. • Конфликты в системе ЖКХ. Самоуправство. Взятничество.
<p>Тема 10. Юридические конфликты</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Классификация юридических конфликтов по отраслям права. • Специфика конфликтного взаимодействия в юридическом конфликте. Правовые последствия юридических конфликтов. Разрешение юридических конфликтов. • Парламентские и конституционные процедуры. Рассмотрение дел в суде и арбитраже. Административные решения правоприменительных органов. Разрешение дел в Конституционном суде.
<p>Тема 11. Международные конфликты</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Внешнеполитические интересы СССР и РФ. • Международный конфликт как особый тип международных отношений. Международный кризис. • Структура, динамика и типология международных конфликтов. • Основные фазы развертывания международного конфликта. Явные и неявные участники международных конфликтов. • Терроризм. Военные конфликты. • Теория политического реализма Г. Моргентау. • Стратегия устрашения. Пути завершения военных конфликтов. Контроль конфликтов. Предотвращение и регулирование международных конфликтов.
<p>Тема 12. Диагностика и управление конфликтом. Предупреждение и урегулирование конфликта.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Понятие управления конфликтом. Этапы управления конфликтом: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование, разрешение. • Политические формы регулирования (переговоры, посредничество). Юридические формы управления конфликтами (администрирование, арбитраж, судебное разбирательство). Сравнительный анализ. • Стратегии разрешения конфликтов. Мониторинг ситуаций напряжения и прогнозирование новых противоречий. • Методика планирования и осуществления управленческих воздействий на предконфликтную, конфликтную и постконфликтную ситуации. • Технология разрешения конфликтов. Основные формы завершения конфликта. Тактики разрешения конфликта.
<p>Тема 13. Влияние СМИ на развитие социальных конфликтов</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Социальный контроль над конфликтными взаимодействиями и перевод их в сферу относительной управляемости.

Темы	Вопросы для самостоятельного изучения
	<ul style="list-style-type: none"> • Формирование внутренней и внешней среды конфликта. Посреднические функции СМИ. Роль СМИ в организации и освещении переговоров. • Неоднозначность результатов посреднических действий СМИ. Последствия публичного освещения и интерпретаций зарубежных конфликтов. • Провокационные аспекты вмешательства СМИ в международные конфликты.
Тема 14. Организация переговорного процесса	<ul style="list-style-type: none"> • Принципы организации переговорного процесса по Р. Дарендорфу. • Составление стратегического и тактического планов. Процедура переговоров. Условия переговоров. Анализ целей. Работа с альтернативами. • Командное ведение переговоров. «Домашние заготовки». Национальные стили ведения переговоров. • Посредничество (медиация). Цели и функции медиации. Основные принципы медиационного процесса. Достоинства и недостатки медиации. Тактики поведения медиатора. • Коммуникация в ходе медиации. Принятие решения. Компромисс и консенсус. Ценностный консенсус. • Метод принципиальных переговоров (Р. Фишер, У. Юри) или гарвардский стиль. Методика «Единого текста».
Тема 15. Политика как социальный механизм согласования интересов	<ul style="list-style-type: none"> • Интерпретация интересов народа как функция политического управления и фактор девиантного поведения. • Стратегии управления конституционным процессом, процессами приватизации, соотношением федеральных и региональных интересов, обеспечения внешнеполитической безопасности Российской Федерации - их влияние на уровень социальной напряженности в обществе. Реформирование судебной и правоохранительной систем.

7.5. Вопросы для подготовки к экзамену

1. Конфликтология как наука, предмет, объект, метод, задачи.
2. Структура конфликта. Характеристика основных элементов.
3. Основные этапы эволюции конфликтологических идей в философских концепциях
4. Конфликтология в России.
5. Конфликтный функционализм Г. Зиммеля.
6. Теория «позитивно-функционального конфликта» Л. Козера.
7. Концепция конфликта Р. Дарендорфа.
8. Общая теория конфликта Р. Боулдинга.
9. Понятие конфликта. Позитивные и негативные проявления.
10. Структура конфликта. Основные элементы структуры конфликта.
11. Источники и причины конфликтов. Современные концепции конфликтов.
12. Взаимосвязь конфликта и стрессовых состояний. Мотивация конфликтного поведения.
13. Классификация социальных конфликтов. Понятие внутриличностного конфликта.
14. Классификации конфликтов по сферам жизнедеятельности, потребностям, предмету.
15. Динамика конфликта (фазы и стадии конфликта).
16. Социальные конфликты, их типы.
17. Политические конфликты.

18. Динамика юридического конфликта, стадии развития, направленность.
19. Конституционные формы разрешения конфликтов
20. Судебное рассмотрение дел: гражданское судопроизводство, арбитражный процесс, уголовное судопроизводство, административное производство
21. Юридический консенсус, консенсус и конфликт, консенсус в различных отраслях права; юридические способы предупреждения конфликтов
22. Основные формы завершения конфликта на разных стадиях.
23. Формулы конфликтов. Классификация конфликтогенов.
24. Конфликтные личности. Характеристика типов конфликтных личностей.
25. Трудовые конфликты и пути их разрешения.
26. Особенности этно-национальных конфликтов, роль культурных и религиозных факторов.
27. Причины и формы межнациональных конфликтов в России и СНГ
28. Стратегии поведения в конфликте (по К. Томасу и Р. Киллмену).
29. Тактики воздействия на оппонентов.
30. Управление конфликтом. Общая характеристика основных этапов.
31. Управление конфликтом: прогнозирование и предупреждение конфликтов в организации.
32. Управление конфликтом: стимулирование и регулирование конфликта. Основные технологии регулирования конфликта.
33. Управление конфликтом: разрешение конфликта. Основные этапы.
34. Картография конфликта как метод разрешения конфликта.
35. Социальное партнерство как форма сотрудничества в решении проблем социально-экономического развития и профилактики конфликтов в области трудовых отношений.
36. Переговоры как один из основных методов разрешения конфликта.
37. Стадии переговорного процесса. Стратегии ведения переговоров. Позиционный торг.
38. Медиация: основные принципы и методы. Стадии медиации.
39. Конфликты в организациях: причины, виды, особенности, последствия.
40. Роль руководителя в управлении конфликтами.

7.6. Темы курсовых работ, рефератов.

Курсовая работа не предусмотрена учебным планом

Темы рефератов

1. Обзор основных направлений в разработке теории конфликта.
2. Социологическое направление в разработке теории конфликта.
3. Психологическое направление в разработке теории конфликта.
4. Конфликтология в системе социальных дисциплин.
5. Понятие конфликта. Подходы к определению понятия конфликта.
6. Конфликт и конфликтная ситуация. Критерии выявления.
7. Структура конфликта. Основные элементы структуры конфликта.
8. Функции конфликта, их классификация. Практическое использование знаний об основных функциях конфликта.
9. Игровые методы как способ разрешения конфликтов в организации.
10. Типология конфликтов.
11. Конфликт как социальный феномен.
12. Конфликт и социальное противоречие.
13. Детерминация конфликта. Классификация причин конфликта и ее практическое использование.
14. Этапы развития конфликта, их основное содержание. Критерии выявления этапа развития конфликта.
15. Модели завершения конфликта. Критерии завершения и результаты.
16. Конфликты между руководителями и подчиненными.

17. Понятие конфликтофобии. Природа и механизмы конфликтофобии.
18. Конфликтофобия как причина и следствие психологических и социальных явлений.
19. Влияние уровня образования и специфики мировоззрения участников на разрешение конфликта
20. Внутриличностный конфликт, типология.
21. Роль письменного договора в разрешении конфликта.
22. Межличностный конфликт, типология. Специфика разворачивания,
23. Особенности юридического конфликта, его основные формы.
24. Возможности практической работы с конфликтом.
25. Формально-правовые способы работы с конфликтом.
26. Психотехнические стратегии в прикладной конфликтологии.
27. Переговоры как способ разрешения конфликта.
28. Техника медиации и успешное разрешение конфликта.
29. Саморегуляция психического состояния как способ выхода из конфликта.
30. Процедура проведения переговоров между конфликтующими сторонами.
31. Роль письменного договора в разрешении конфликта.

8. Методические рекомендации по изучению дисциплины

Конфликтология является междисциплинарной наукой и опирается на основы знаний многих социальных, гуманитарных, естественных дисциплин. Она тесно связана и находится под влиянием философии, социологии, политологии, культурологии, психологии, менеджмента, педагогики. Конфликтологическая терминология включает понятия, во-первых, специфически присущие только данной дисциплине, во-вторых, используемые другими науками об обществе и человеке. Конфликтологические знания в области теории, методологии, а также методы и приемы их практического применения будут полезны студентам в различных областях последующей общественной жизни и профессиональной деятельности.

Освоение Конфликтологии предполагает активную работу студентов на лекциях, семинарах и самостоятельно. При изучении конфликтологии предполагается учебно-исследовательская и творческая работа студентов: подготовка докладов и рефератов, выполнение контрольных работ и тестовых заданий, написание эссе, активное участие в ролевых играх, «круглых столах» и дискуссиях. При выполнении всех видов работ студентам следует применять на практике разработанные в конфликтологии теории управления конфликтом, техники и методики предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций, эффективного проведения переговоров.

Готовясь к практическим и самостоятельным занятиям, студенты обязаны приступить к подбору источников и литературы, изучить ряд первоисточников, уяснить основные понятия, принципы и категории предмета. Рекомендуется сначала изучить общие работы и учебные пособия по конфликтологии, а затем различные статьи по отдельным вопросам изучаемой темы. Приветствуется поиск студентом дополнительной справочной и специальной литературы. При этом не следует увлекаться ксерокопированием статей, книг, чужих конспектов. Самостоятельная проработка темы представляет собой всестороннее и логическое представление предмета исследования, особенно его проблемных ракурсов. В процессе работы над литературой рекомендуется делать записи, выписки абзацев, цитат, относящихся к избранной теме. При изучении специальной конфликтологической литературы (монографий, статей) важно обратить внимание на различные точки зрения авторов по исследуемому вопросу, на приводимую аргументацию и выводы, которыми подтверждается или опровергается та или иная концепция. В ходе семинарских занятий приветствуются дополнительные вопросы студентов к докладчикам и высказывая обучаемыми собственных суждений.

Семинары, проводимые в форме ролевой, деловой игры требуют более тщательной подготовки. За две недели студенты получают установку на проведение игры. Им сообщается тема и цель занятия, а также тема и цель игровой ситуации, указываются литература и

необходимые нормативно-правовые акты для подготовки к занятию. Студентам требуется ознакомиться с этими материалами, изучить сценарий и усвоить порядок проведения игры, подготовить вопросы и свои предложения если таковые возникли.

За несколько дней до игры преподаватель собирает учебную группу и разъясняет студентам цель, задачи, условия, процедуру, время и место проведения, порядок подготовки к ней, особенности предлагаемых ролей, распределяет роли. По предложению слушателей вводятся новые роли, вносятся изменения и дополнения в ситуацию. Не исключается, более того поощряется, самовыдвижение студентов на роли. По завершении деловой игры проводится ее разбор и подведение итогов, которые осуществляют не только преподаватель, но и «эксперты» из числа студентов группы. «Эксперт» рассматривает уровень подготовленности студентов к ролевой игре, кратко анализирует выступления всех участников, отмечая положительные и отрицательные стороны, дает им оценку. Для того повышения объективности экспертам заранее предоставляется схема анализа деятельности участников игры, в которой учитывается:

- активность и творчество студентов;
- знание основных конфликтогенов и умение управлять своим поведением;
- умение предупреждать появление конфликтов;
- владение навыками эффективной тактики поведения в конфликтной ситуации в ходе ведения совещания;
- наличие навыков управления собственными эмоциями;
- навыки позитивного влияния на партнеров и умение правильно строить отношения в коллективе.

«Экспертом» выставляется также оценка учебной группе в целом, она должна быть обоснованна и аргументирована. Остальные эксперты могут согласиться с ней или же высказать свою точку зрения.

Для закрепления знаний, навыков и осуществления текущего контроля преподаватель в семинарские занятия может включать решение ситуативных задач по конфликтологии (кейс-стади – занятия с разбором конкретной ситуации). Для успешного их решения студентам рекомендуется накануне просмотреть теоретический материал по лекциям и рекомендованным учебникам, так как задачи даются именно по данной тематике.

Работа студентов на семинарах в целом предполагает достижение следующих учебных и воспитательных целей:

- овладеть знаниями в области конфликтологии во всем многообразии научных направлений, школ и концепций;
- овладеть практическими умениями и навыками предотвращения, регулирования и эффективного разрешения конфликтных ситуаций.
- содействовать формированию активного гражданского и профессионального поведения будущих профессионалов в реальных конфликтных ситуациях.

Реализация этих целей предполагает систематическую работу студентов по освоению базовых категорий и понятий дисциплины, выявление причинно-следственных и логических связей при анализе социальных проблем. В процессе изучения конфликтологии студентам следует руководствоваться Рабочей программой по Конфликтологии, которая включает перечень основной и дополнительной литературы, тематический план, вопросы для самостоятельного изучения и вопросы к экзамену.

Одним из вариантов контроля усвоенных знаний является периодическое выполнение обучаемыми контрольной работы. Контрольная работа – это самостоятельный познавательный труд студента, который способствует углубленному изучению предлагаемого для самостоятельного изучения материала. Написание контрольной работы дает студенту возможность проявить аналитические способности, аргументировать предпочтительную или свою позицию по выбранной теме. Данная работа помогает овладеть элементами исследовательского анализа, так как предполагает классификацию материала, сравнительный анализ накопленных данных, аргументированное изложение теоретических положений, их

подтверждение фактическим материалом.

Основные задачи выполняемой работы:

- закрепление полученных теоретических знаний;
- выработка навыков самостоятельной работы;
- выработка навыков научно-исследовательской работы.

Подготовку контрольной работы необходимо начинать с повторения соответствующих глав учебника, учебных пособий по данной теме и конспектов лекций, прочитанных ранее. Приступать к выполнению работы без изучения основных теорий и понятий науки не рекомендуется, так как в этом случае студент, плохо ориентируясь в материале, не сможет выделить основные и второстепенные аспекты выбранной темы.

При изучении каждой темы курса Конфликтология студентам необходимо усвоить следующие основные понятия:

Тема 1. Конфликтология как наука. Возникновение и развитие конфликтологических идей: конфликт, конфликтология, девиантное поведение, факторный, ситуационный анализ, конкуренция, компромисс.

Тема 2. Современные концепции конфликта. Структура и функции конфликта. Стили поведения в конфликте: депривация, конфликт интересов, конфликт идентификаций, конфликт ценностей, структура конфликта, конфликтная ситуация, инцидент, конфликтоген, эскалация конфликта, кризис отношений, стресс

Тема 3. Типологии конфликтов:

внутриличностный конфликт, межличностный конфликт, конфликт между личностью и группой, межгрупповой конфликт, ресурсный конфликт, статусно-ролевой конфликт, ценностно-нормативный конфликт.

Тема 4. Виды конфликта по типу участников: внутри-, межличностные и групповые конфликты: межличностные конфликты, внутригрупповой конфликт, внутригрупповая напряженность, динамика конфликта, тактики воздействия на оппонентов.

Тема 5. Политические и национальные конфликты:

кризис политический, национально-этнический конфликт, этнополитические и конфессиональные конфликты, сепаратизм, кризис отношений, коррупционные конфликты.

Тема 6. Организационные и административно-управленческие конфликты:

организационные конфликты, административно-управленческие конфликты, горизонтальные, вертикальные, смешанные конфликты, профессиональные (деловые) и социо-эмоциональные конфликты.

Тема 7. Коррупционные и экономические конфликты:

коррупция, коррупционный конфликт.

Тема 8. Трудовые конфликты. Социальное партнерство:

трудовые конфликты, предмет и виды соглашений в системе социального партнерства, социальное партнерство.

Тема 9. Работа органов власти с населением и конфликтные ситуации:

процедурные конфликты.

Тема 10. Юридические конфликты:

юридический конфликт.

Тема 11. Международные конфликты:

международный конфликт, военный конфликт, терроризм.

Тема 12. Диагностика и управление конфликтом. Предупреждение и урегулирование конфликта:

системный подход к исследованию конфликта, карта конфликта, управление конфликтом, посредничество, арбитраж.

Тема 13. Влияние СМИ на развитие социальных конфликтов:

институционализация конфликта.

Тема 14. Организация переговорного процесса:

институционализация конфликта, переговоры, позиционный торг, анализ конфликта, карта конфликта, медиация.

Тема 15. Политика как социальный механизм согласования интересов: политика, консенсус.

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Требования к аудиториям (лабораториям, помещениям, кабинетам) для проведения занятий с указанием соответствующего оснащения:

- Лекционные аудитории должны быть оснащены персональным компьютером, мультимедиа-проектором и экраном, стеклоэмалевой (маркерной) доской или интерактивной доской.
- Аудитории, предназначенные для проведения практических занятий, должны быть оборудованы персональным компьютером, интерактивной доской, акустической системой для использования аудио-видеоматериалов и демонстрации презентаций к докладам и сообщениям.
- Для проведения определенных занятий, например, самостоятельной работы студентов в присутствии преподавателя, может быть необходим компьютерный класс с выходом в Интернет и образовательную сеть НОИР

Требования к программному обеспечению, используемому при изучении учебной дисциплины:

Для изучения дисциплины используется лицензионное программное обеспечение, в том числе:

- Microsoft Word 2013 (в составе пакета Microsoft Office Professional 2013),
- Интернет-навигаторы.
-

10. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения.

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
 - обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
 - для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
 - письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
 - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.
- для глухих и слабослышащих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
 - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;

- экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;

- экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;

- в форме электронного документа;

- в форме аудиофайла.

- для глухих и слабослышащих:

- в печатной форме;

- в форме электронного документа.

- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;

- в форме электронного документа;

- в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих:

- устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE;

- дисплеем Брайля PAC Mate 20;

- принтером Брайля EmBraille ViewPlus;

- для глухих и слабослышащих:

- автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;

- акустический усилитель и колонки;

- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1;

- компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

10. Согласование и утверждение рабочей программы дисциплины

Лист согласования рабочей программы дисциплины

Рабочая программа учебной дисциплины «Конфликтология» разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление», утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 1016 от 13 августа 2020 года (зарегистрирован в Минюсте России 27 августа 2020 г. № 59497), учебным планом института по тому же направлению, утвержденным ученым советом Института.

Автор программы - Фаизов А.В., к.и.н.

Дата

Подпись

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры психологии и социальной работы (протокол № 9/15 от 02.03.2021г.).

Зав. кафедрой _____

Виноградова М.А.

Декан факультета _____
(подпись)

Пресс И.А.
(Фамилия и инициалы)

СОГЛАСОВАНО

Проректор по учебной работе _____
(подпись)

Тихон М.Э.
(И.О.Фамилия)

(дата)