Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Грызлова Алена Фёдоровна
Должность: Ректор
Дата подписания: 13.09.2022 17:45:55
Уникальный программный ключ:
def4c1aae4956ccb60c796114b0245db1bc83492776b2fb6b418be863d2dae15

Автономная некоммерческая организация высшего образования
Национальный открытый институт г. Санкт-Петербург

Кафедра
психологии и социальной работы

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

учебной дисциплины
«Деонтология социальной работы»

Направление подготовки 39.03.00 «Социальная работа»
Профиль подготовки «Деятельность по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения»

Квалификация: бакалавр
Форма обучения: очная, очно-заочная

Санкт-Петербург
2021

Рабочая программа учебной дисциплины «Деонтология социальной работы» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО (утвержден приказом № 76 Минобрнауки России от 05.02 2018) к обязательному минимуму содержания и уровню подготовки бакалавра по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» на основании учебного плана направления подготовки 39.03.02 «Социальная работа» и профиля подготовки «Деятельность по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры психологии и социальной работы

Протокол № 5/21 от 11.05.2021 г.

Зав. кафедрой _____ Виноградова М. А.

Рабочую программу подготовил: Иванова Е.Г.

Оглавление

1. Цели и задачи дисциплины....4
2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО 4
3. Требования к результатам освоения дисциплины....5
4. Структура и содержание дисциплины....6
5. Образовательные технологии....8
6. Самостоятельная работа студентов 9
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины 10
7.1. Список основной и дополнительной литературы 10
7.2. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы....10
7.3. Перечень учебно-методических материалов, разработанных ППС кафедры 10
7.4. Вопросы для самостоятельной подготовки 10
7.5. Вопросы для подготовки к экзамену 13
8. Методические рекомендации по изучению дисциплины....15
8.1. Методические рекомендации для студента 15
8.2. Методические рекомендации для преподавателя 17
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины 19
10. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов....19
11. Согласование и утверждение рабочей программы дисциплины 22
12. Лист регистрации изменений 23
13. Лист ознакомления....24
Аннотация 25

1. Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины

Формирование целостного представления об этических основах и профессиональной морали социальной работы, этического мышления специалиста и личностно-нравственного облика социального работника.

Задачи дисциплины

Образовательные задачи дисциплины:

1. Познакомить студентов с теоретическими основами деонтологии как учения о долге и должном поведении.
2. Сформировать у студентов комплекс профессиональных, правовых и морально-этических правил, составляющих понятие профессионального долга социального работника.
3. Изучить деонтологические подходы к разрешению конфликтов.
4. Овладеть социокультурными особенностями и этическими стандартами социальной работы.

Профессиональная задача дисциплины:

– подготовка студентов к выполнению следующих ТФ в соответствии с ПС:

ПС	ОТФ	ТФ
03.001 Деятельность по планированию, организации, контролю и предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	A Деятельность по предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	A/01.6 Прием граждан, обратившихся за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, в том числе на основании представленной индивидуальной программы предоставления социальных услуг
	B Деятельность по планированию, организации, контролю реализации и развитию социального обслуживания	B/01.6 Координация деятельности сотрудников подразделения по выполнению поставленных задач
		B/01.6 Анализ работы отдельных специалистов и подразделения в целом

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Деонтология социальной работы» (Б1.О.28) входит в число обязательных дисциплин обязательной части ОПОП ВО блока 1 «Обязательная часть» учебного плана согласно ФГОС ВО для направления подготовки 39.03.02 «Социальная работа».

Основополагающими знаниями для овладения умениями и навыками по дисциплине являются такие дисциплины как «История социальной работы» (Б1.О.13) и «Теория социальной работы (Б1.О.14). Вместе с этими дисциплинами, дисциплина «Технология социальной работы» составляет базовую основу для усвоения специальными умениями и навыками по направлению подготовки. Таким образом, дисциплина «Технология социальной работы» является основополагающей для усвоения таких дисциплин, как «Основы социальной медицины и охрана здоровья» (Б1.О.23), «Социальная педагогика» (Б1.О.24), «Управление в социальной работе» (Б1.О.21), «Социальная политика» (Б1.О.29) и др.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Планируемые результаты обучения по дисциплине «Деонтология социальной работы» соотнесены с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО.

Процесс изучения дисциплины «Деонтология социальной работы» направлен на формирование следующих компетенций:

УК

Код ОПК	УК	Индикаторы достижения УК
УК-5	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	ИУК-5.1. Анализирует современное состояние общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах. ИУК-5.2. Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения. ИУК-5.3. Предлагает способы преодоления коммуникативных барьеров при межкультурном взаимодействии в целях выполнения профессиональных задач

Ожидаемые результаты**:**

в результате изучения дисциплины бакалавры приобретут

Знания:

- Требования к соблюдению конфиденциальности личной информации, хранению и использованию персональных данных граждан, обратившихся за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи (З-1);
- Этические основы социальной работы и делового общения (З-2).

Умения:

- Взаимодействовать с гражданами, нуждающимися в социальном обслуживании (У-1);
- Вести первичный прием граждан, обратившихся в организацию социального обслуживания (У-2).

Навыки:

- Морального регулирования взаимоотношений с индивидом и группой (Н-1).

4. Структура и содержание дисциплины

Структура преподавания дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины «Деонтология социальной работы» для направления подготовки 39.03.02 «Социальная работа» составляет 3 з.е. или 108 часов общей учебной нагрузки (табл. 1).

Таблица 1.

Структура дисциплины (для очной/заочной формы обучения)

Общая структура	
Общая трудоемкость	108/108
Контактной работы (всего)	57/10
Лекции	20/4
Практические занятия	37/6
Самостоятельная работа	42/94
Текущая аттестация	Доклад, работа с таблицами, реферат, презентации, тестирование
Промежуточная аттестация	Зачет с оценкой

Тематическая структура

№	Раздел/тема дисциплины	Семестр (курс)	Всего часов	Виды учебной нагрузки (в часах)			Форма контроля
				Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	
1	Тема 1. Категории деонтологии в различных видах социальной работы	4(2)/4(2)	18/20	4/1	6/1	8/18	Библиография статей, словарь
2	Тема 2. Долг и ответственность социального работника	4(2)/4(2)	19/20	4/-	7/1	8/19	Реферат
3	Тема 3. Этика взаимоотношений с организациями	4(2)/4(2)	21/21	4/1	8/1	9/19	Доклад
4	Тема 4. Этика взаимоотношений с клиентами	4(2)/4(2)	21/22	4/1	8/2	9/19	Тестирование
5	Тема 5. Национально-региональные особенности этических отношений	4(2)/4(2)	20/21	4/1	8/1	8/19	Психологические задачи
11	Промежуточная аттестация	4(2)/4(2)	9/4	–	–	–	Зачет с оценкой
12	Итого		108/108	20/4	37/6	42/94	9/4

Содержание дисциплины

Содержание разделов/тем дисциплины «Деонтология социальной работы» представлено в табл. 2.

Таблица 2.

Содержание разделов/тем дисциплины

№	Раздел/тема дисциплины	Содержание раздела	Результат обучения, формируемые компетенции
1	Тема 1. Категории деонтологии в различных видах социальной работы	Понятие «деонтология». Формирование собственного представления о должном в сопоставлении его с сущим. Требования к поведению и действиям специалиста как его профессиональный долг и обязанности. Принципы деонтологии	З-1 З-2 У-1 У-2 Н-1 УК-5

№	Раздел/тема дисциплины	Содержание раздела	Результат обучения, формируемые компетенции
		социальной работы личной ответственности за порученное дело в правовом и моральном отношениях. Компетентности профессионального социального работника. Рациональный подход к решению поставленных задач. Субъекты и объекты как стороны конкретного профессионального отношения. Этические принципы в социальной работе и работе социальных служб. Принцип гуманизма. Этические дилеммы и противоречия в социальной работе и механизмы их разрешения. Понятие нравственности. Мораль как особый тип нормативной регуляции, представленный совокупностью норм и принципов, распространяющих свое влияние на всех и каждого и воплощающих в себе нравственные ценности. Понятия «Благо», «Добро» и «Зло» в нравственно-этических аспектах социальной работы. Значение Золотого правила нравственности и категорического императива И. Канта. Нравственно-эстетическая характеристика принципов социальной защиты и формирования здоровья человека в древней Спарте, во взглядах Гиппократа и во времена Авиценны. Функции этического кодекса социального работника. Этический кодекс как свод нравственных норм и правил, предписываемых к исполнению. Этика и общественная социальная защита (понятие, содержание, ожидаемые позитивные эффекты). Источники формирования норм и правил, используемых в этическом кодексе социального работника. Профессиональные кодексы как средство поддержания морального престижа профессиональной группы. Моральное качество личности профессионального социального работника. Роль приказов, инструкций и нормативных документов в установлении деонтологических нормативов. Возрастание роли деонтологического потенциала социальных служб. Деонтологический компонент подготовки и переподготовки специалистов для социальных служб. Особенности проявления категорий деонтологии в различных видах социальной работы. Медицинская деонтология. Педагогическая этика. Этика экономической и социально-бытовой помощи. Деонтология и психологическая помощь. Деонтология и документация социальных служб. Проблемы деонтологии и развития социального обслуживания в России. Нормативная регуляция жизнедеятельности общества.	
2	Тема 2. Долг и ответственность социального работника	Проблема коллективной ответственности социальных работников. Мораль профессиональной группы (профессиональная мораль) как составная частью морали общества. Нормы профессиональной этики и их влияние на поведение специалистов. Основные задачи профессиональной этики. Основные категории этики социальной работы (профессиональные этические отношения, этическое сознание, этические действия, профессиональный долг специалистов). Этические действия. Цели. Мотивация. Легитимизация. Средства. Действия. Конечный результат. Ответственность и долг социального работника перед обществом и государством. Ответственность и долг социального работника перед профессией. Ответственность социального работника перед коллективом (коллегами). Ответственность социального работника перед клиентом и его окружением. Долг социального работника перед самим собой.	З-1 З-2 У-1 У-2 Н-1 УК-5
3	Тема 3. Этика взаимоотношений с организациями	Этические проблемы взаимоотношений. Морально-этическое регулирование взаимоотношений работников государственных, муниципальных, частных и иных социальных служб и служащих органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит организация и осуществление социального обслуживания.	З-1 З-2 У-1 У-2 Н-1 УК-5

№	Раздел/тема дисциплины	Содержание раздела	Результат обучения, формируемые компетенции
		Установление области ответственности. Преодоление нарушений профессиональных норм поведения, злоупотреблений доверием. Этический баланс между служащими государственных органов управления и неправительственными социальными службами, а также общественными объединениями, занимающимися социальной поддержкой различных категорий населения. Роль профессионально-этических кодексов в регулировании конфликтов. Проблемы управления социальным обслуживанием населения и моральные конфликты (источники, последствия и стратегия разрешения). Законы, нормативно-правовые акты и этические принципы, обеспечение их органической взаимосвязи (федеральный, региональный и муниципальный уровни). Этические обязанности государственных служащих по отношению к специалистам социальных служб, коллегам из других ведомств, клиентам, общественным объединениям.	
4	Тема 4. Этика взаимоотношений с клиентами	Этика работы с семьёй. Семейно-брачные отношения как предмет этики социальной работы. Роль основных категорий этики для регулирования отношений в семье (взаимная любовь, забота о воспитании детей, долг, ответственность, уважение, равенство, доверие, поощрение и др.). Общественное мнение в регуляции семейно-брачных отношений. Мировоззренческие установки общества и становление ценностей семьи в истории общества. Воспитание детей как нравственная проблема. Учет нравственных основ брака и семьи в практической социальной работе. Этические аспекты стратегии социальной поддержки населения на общинном уровне. Этика социальной работы с различными типами общин (территориальные, социальные, религиозные, национально-этнические и др.). Этические вопросы управления групповыми процессами в городе и на селе. Этические проблемы социального анализа и экспертизы общины. Этика избирательной работы на местном уровне. Нравственное регулирование отношений между социальными работниками и местными активистами самоуправления (руководители) органов управления, лидерами профсоюзов и общественных объединений, оказывающих поддержку социальной работе на местном уровне. Этические вопросы поощрения взаимной помощи на общинном уровне.	З-1 З-2 У-1 У-2 Н-1 УК-5
5	Тема 5. Национально-региональные особенности этических отношений	Соотношение общечеловеческого, национального и регионального в этике социальной работы. Национально-этические, социокультурные особенности региона и специфика современной этики. Базовые принципы формирования региональных моделей этики социальной работы (принцип опоры на традиции и достижения национальной культуры, науки, образования, быта; принцип учета поликультурной и многонациональной ориентации; принцип учета особенной религии коренного населения; принцип учета социальной дифференциации населения; принцип учета мест компактного проживания этносов и др.).	З-1 З-2 У-1 У-2 Н-1 УК-5

5. Образовательные технологии

В соответствии с требованиями ФГОС ВО удельный вид занятий, проводимых в интерактивных формах, определяется главной целью (миссией) программы, особенностями контингента обучающихся и содержанием конкретных дисциплин; в целом в учебном процессе они должны составлять не менее 20 % аудиторных занятий. Используемые в процессе изучения дисциплины «Деонтология социальной работы»

образовательные технологии представлены в табл. 3.

Таблица 3.

Образовательные технологии

№	Раздел/тема дисциплины	Образовательные технологии
1	Тема 1. Категории деонтологии в различных видах социальной работы	Технологии проблемного обучения. Технологии дистанционного обучения. Информационно-коммуникационные обучающие технологии. Интерактивные технологии
2	Тема 2. Долг и ответственность социального работника	Технологии проблемного обучения. Технологии дистанционного обучения. Информационно-коммуникационные обучающие технологии. Интерактивные технологии
3	Тема 3. Этика взаимоотношений с организациями	Технологии проблемного обучения. Технологии дистанционного обучения. Информационно-коммуникационные обучающие технологии. Интерактивные технологии
4	Тема 4. Этика взаимоотношений с клиентами	Технологии проблемного обучения. Технологии дистанционного обучения. Информационно-коммуникационные обучающие технологии. Интерактивные технологии
5	Тема 5. Национально-региональные особенности этических отношений	Технологии проблемного обучения. Технологии дистанционного обучения. Информационно-коммуникационные обучающие технологии. Интерактивные технологии

6. Самостоятельная работа студентов

Сведения по организации самостоятельной работы студентов в процессе изучения дисциплины «Деонтология социальной работы» представлены в табл. 4.

Таблица 4.

Характеристика самостоятельной работы студентов

№	Раздел/тема дисциплины	Виды самостоятельной работы	Часы	Компетенции
1	Тема 1. Категории деонтологии в различных видах социальной работы	Работа онлайн в ИОС Института, работа с учебной литературой и Интернет-ресурсами, компьютерное тестирование, составление библиографии статей, словаря	8/18	УК-5
2	Тема 2. Долг и ответственность социального работника	Работа онлайн в ИОС Института, работа с учебной литературой и Интернет-ресурсами, компьютерное тестирование, изучение дополнительного материала, составление реферата.	8/19	УК-5
3	Тема 3. Этика взаимоотношений с организациями	Работа онлайн в ИОС Института, работа с учебной литературой и Интернет-ресурсами, компьютерное тестирование, изучение дополнительного материала, составление доклада.	9/19	УК-5
4	Тема 4. Этика взаимоотношений с клиентами	Работа онлайн в ИОС Института, работа с учебной литературой и Интернет-ресурсами, компьютерное тестирование, изучение дополнительного материал.	9/19	УК-5
5	Тема 5. Национально-региональные особенности этических отношений	Работа онлайн в ИОС Института, работа с учебной литературой и Интернет-ресурсами, компьютерное тестирование, изучение дополнительного материала, решение психологических задач	8/19	УК-5

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1. Список основной и дополнительной литературы

Основная литература

1. Белинская А.Б. Деонтология социальной работы : учебник для бакалавров / Белинская А.Б.. — Москва : Дашков и К, 2019. — 212 c. — ISBN 978-5-394-03123-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru

2. Ежова, О. Н. Профессиональная этика и служебный этикет : практикум / О. Н. Ежова. - Самара : Самарский юридический институт ФСИН России, 2020. - 80 с. - ISBN 978-5-91612-303-6. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com

3. Коныгина М.Н. Профессионально-этические основы социальной работы : учебное пособие для вузов / Коныгина М.Н., Горлова Е.Б.. — Москва : Академический проект, 2020. — 187 c. — ISBN 978-5-8291-2735-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru

Дополнительная литература

1. Бакулина, С. Д. Толерантность: от истории понятия к современным социокультурным смыслам [Электронный рессурс] / С.Д. Бакулина. - М.: Флинта, 2014. – 112 с. Электронно-библиотечная система. Режим доступа: http://biblioclub.ru.

2. Кривцова, Е.В. Толерантность в профессиональной деятельности социальных работников [Электронный рессурс] : учебное пособие // Е.В. Кривцова. – М., Берлин: Директ-Медиа, 2015. – 111 с. Электронно-библиотечная система. Режим доступа: http://biblioclub.ru

7.2. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

Лицензионные электронные ресурсы (ЭБС)

1. http://www.iprbookshop.ru

Электронно-библиотечная система образовательных изданий, в которой собраны электронные учебники, справочные и учебные пособия. Удобный поиск по ключевым словам, отдельным темам и отраслям знания.

2. http://www.znanium.com

Электронно-библиотечная система образовательных изданий, в которой собраны электронные учебники, справочные и учебные пособия. Удобный поиск по ключевым словам, отдельным темам и отраслям знания.

3. http://www.biblioclub.ru

«Университетская библиотека онлайн». Интернет-библиотека, фонды которой содержат учебники и учебные пособия, периодику, справочники, словари, энциклопедии и другие издания на русском и иностранных языках. Полнотекстовый поиск, работа с каталогом, безлимитный постраничный просмотр изданий, копирование или распечатка текста (постранично), изменение параметров текстовой страницы, создание закладок и комментариев.

7.3. Перечень учебно-методических материалов, разработанных ППС кафедры

- Конспект лекций
- Глоссарий.
- ФОС для промежуточной и итоговой аттестации по дисциплине.

- Методические материалы и разработки.
- ЭОР (https://moodle.noironline.ru/course/ view.php?id=1632).

7.4. Вопросы для самостоятельной подготовки

Вопросы для самостоятельной подготовки по дисциплине «Деонтология социальной работы» представлены в табл. 5.

Таблица 5.

Вопросы для самостоятельной подготовки

№	Раздел/тема дисциплины	Вопросы
1	Тема 1. Категории деонтологии в различных видах социальной работы	1. Что такое деонтология? 2. Как формируется представление о должном? 3. Что такое профессиональный долг? 4. Каковы принципы личной ответственности социального работника за порученное дело? 5. Какова профессиональная компетентность социального работника? 6. Каковы стороны конкретного профессионального отношения в социальной работе? 7. Какие вы знаете этические принципы социальной работе? 8. Какие существуют этические принципы в работе социальных служб. 9. Что подразумевает принцип гуманизма в социальной работе? 10. как разрешаются этические противоречия в социальной работе? 11. Что такое нравственность? 12. Что такое мораль? 13. Что представляют собой понятия «благо», «добро» и «зло» в нравственно-этических аспектах социальной работы? 14. Каково значение Золотого правила нравственности и категорического императива И. Канта? 15. Как учитывалась нравственно-этическая характеристика принципов социальной защиты в древние времена? 16. Каковы функции этического кодекса социального работника? 17. Как соотносятся понятия «этика» и «общественная социальная защита»? 18. Каковы источники формирования норм и правил, используемых в этическом кодексе социального работника? 19. Какими моральными качествами должен обладать социальный работник? 20. Какова роль приказов, инструкций и нормативных документов в установлении деонтологических нормативов? 21. Почему роль деонтологического потенциала социальных служб возрастает? 22. Как используется деонтология в планах подготовки и переподготовки специалистов для социальных служб? 23. Как проявляются категории деонтологии в различных видах социальной работы? 24. Каковы особенности медицинской деонтологии? 25. Каковы особенности педагогической этики? 26. Каковы особенности этики экономической и социально-бытовой помощи? 27. Как используется деонтология в психологической помощи? 28. Как используется деонтология в документации социальных служб? 29. Какова нормативная регуляция жизнедеятельности общества?
2	Тема 2. Долг и ответственность социального работника	1. Что такое коллективная ответственность социальных работников? 2. Что такое профессиональная мораль? 3. Как нормы профессиональной этики влияют на поведение специалистов? 4. Каковы основные задачи профессиональной этики? 5. Каковы основные категории этики социальной работы? 6. Каковы цели этических действий?

№	Раздел/тема дисциплины	Вопросы
		7. Какова мотивация этических действий? 8. В чём заключается особенность легитимизации этических действий? 9. Каковы средства этических действий? 10. Каков конечный результат этических действий? 11. В чём заключается ответственность и долг социального работника перед обществом и государством? 12. В чём заключается ответственность и долг социального работника перед профессией? 13. В чём заключается ответственность и долг социального работника перед коллегами? 14. В чём заключается ответственность и долг социального работника перед клиентом? 15. Каков долг социального работника перед самим собой?
3	Тема 3. Этика взаимоотношений с организациями	1. В чём заключаются этические проблемы взаимоотношений? 2. Как осуществляется морально-этическое регулирование взаимоотношений работников разных организаций, в компетенцию которых входит организация и осуществление социального обслуживания? 3. Как происходит установление области ответственности? 4. Как преодолеваются нарушения профессиональных норм поведения, злоупотреблений доверием? 5. Как осуществляется этический баланс между служащими государственных органов управления и неправительственными социальными службами и объединениями? 6. Какова роль профессионально-этических кодексов в регулировании конфликтов? 7. Каковы источники моральных конфликтов в управлении социальным обслуживанием населения? 8. Каковы последствия моральных конфликтов в управлении социальным обслуживанием населения? 9. Каковы стратегии разрешения моральных конфликтов в управлении социальным обслуживанием населения? 10. Как взаимосвязаны законы, нормативно-правовые акты и этические принципы? 11. Каковы этические обязанности государственных служащих по отношению к специалистам социальных служб?
4	Тема 4. Этика взаимоотношений с клиентами	1. Что является предметом этики социальной работы с семьёй? 2. Какова роль основных категорий этики для регулирования отношений в семье? 3. Как общественное мнение регулирует семейно-брачные отношения? 4. Как проходило становление ценности семьи в истории общества? 5. Каковы этические основы воспитания? 6. Как учитываются нравственные основы брака и семьи в практической социальной работе? 7. Какова этика социальной работы с территориальными общинами? 8. Какова этика социальной работы с социальными общинами? 9. Какова этика социальной работы с религиозными общинами? 10. Какова этика социальной работы с национально-этническими общинами? 11. Какова этика управления групповыми процессами в городе? 12. Какова этика управления групповыми процессами на селе? 13. Каковы этические проблемы социального анализа общины? 14. Какова этика избирательной работы? 15. Как происходит нравственное регулирование отношений между социальными работниками и местными активистами самоуправления, общественных объединений? 16. Каковы этические вопросы поощрения взаимной помощи на общинном уровне?
5	Тема 5. Национально-региональные	1. Как соотносятся общечеловеческое, национальное и региональное в этике социальной работы?

№	Раздел/тема дисциплины	Вопросы
	особенности этических отношений	2. Как связана этика с особенностями региона? 3. Каковы принципы формирования региональных моделей этики социальной работы? 4. Как учитывается принцип опоры на традиции и достижения национальной культуры в социальной работе? 5. Как учитывается принцип учета поликультурной и многонациональной ориентации в социальной работе? 6. Как учитывается принцип особенностей религии коренного населения в социальной работе? 7. Как учитывается принцип учета мест компактного проживания этносов в социальной работе?

7.5. Вопросы для подготовки к зачету с оценкой

1. Этика индивидуальной работы в системе взаимоотношений с клиентом социальной службы.
2. Деонтология отдельных видов взаимодействия в социальной работе.
3. Моральные принципы деятельности специалиста по социальной работе в системе социального обслуживания.
4. Этика индивидуальной работы в системе взаимоотношений с клиентом социальной службы.
5. Моральные нормы и принципы в социальной работе.
6. Деонтология в системе профессиональных отношений социальных коллективов. Практика внешних взаимоотношений (с государственными и негосударственными предприятиями, организациями и службами).
7. Этика социальной работы с семьей. Этика семейных отношений.
8. Профессиональная этика социального работника: объект, предмет исследования и основные категории.
9.Философские ценности социальной работы.
10. История становления этических традиций на Руси.
11. Отечественный и зарубежный профессиональные кодексы социальной работы: общее и специфическое.
12. Этический кодекс профессии: цель, задачи, функции.
13. Этический кодекс социальной работы и проблема прав человека.
14. Личностно-нравственные качества социального работника.
15. Профессиональное призвание социального работника.
16. Гуманистическая направленность личности социального работника.
17. Этические проблемы исследований в социальной работе.
18. Этические аспекты работы социальных служб. Подходы к определению направлений в деятельности социальных служб.
19. Этическое воспитание социального работника.
20. Этические аспекты оказания социальных, психологических и социально-бытовых услуг.
21. Этические аспекты участия в разработке социальной политики.
22. Деонтология отдельных видов взаимодействия в социальной работе.
23. Ответственность и долг социального работника перед обществом и государством.
24. Ответственность и долг социального работника перед профессией.
25. Ответственность и этические обязательства социального работника перед коллективом.
26. Ответственность и этические обязательства социального работника перед клиентом и его окружением.

27. Долг социального работника перед самим собой.

28. Этикет социального работника.

29. Этические проблемы современного общества.

30. Этические нормы отношений с различными категориями клиентов.

31. Профессионально-этические аспекты работы в стационарах с людьми с ограниченными возможностями.

32. Профессионально-этические аспекты социальной работы с людьми девиантного поведения.

33. Этические аспекты в работе с ВИЧ – инфицированными.

34. Особенности профессионального общения социального работника.

35. Коммуникативная компетентность социального работника.

36. Проведение деловых бесед и переговоров в социальной работе.

37. Этно-национальные и региональные особенности этических отношений в социальной работе.

38. Нравственно-этические отношения в общине.

39. Нравственные основы семьи и брака.

40. Благотворительность как категория прикладной этики.

8. Методические рекомендации по изучению дисциплины

8.1. Методические рекомендации для студента

Организация самостоятельной работы студента

Самостоятельная работа студента (СРС) призвана закрепить и углубить полученные знания и навыки, подготовить его к аттестации по дисциплине «Деонтология социальной работы», а также сформировать знания, умения и навыки в соответствии с компетенциями изучаемой дисциплины.

Следует понимать, что СРС является одной из форм индивидуальной работы и формирует компетенции не только в сфере специальных знаний и умений, но также личностные и организационные качества будущего специалиста.

В зависимости от того, что предусмотрено РПД, могут иметь место следующие виды СРС:

- внеаудиторные контакты с преподавателем, в том числе вебинары и онлайн консультации;
- выполнение в домашних условиях письменных работ: курсовых, контрольных и/или реферативных;
- онлайн тестирование и интерактивное взаимодействие с ЭОР дисциплины и ППС в «Moodle».

Виды заданий для СРС, их содержание и характер могут иметь вариативный и дифференцированный характер, учитывать специфику направления подготовки, рабочую программу изучаемой дисциплины, а также личностные качества студента. Основными видами заданий для СРС являются: письменная контрольная работа, реферат на заданную тему, курсовая работа, доклад на семинаре или конференции, компьютерная презентация к докладу, подбор упражнений, практических заданий, выпускная квалификационная работа.

В зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений студентов, те или иные задания СРС могут осуществляться как индивидуально, так и группами студентов.

Для контроля и оценки результатов СРС могут использоваться семинарские занятия, тестирование, проверка контрольных письменных работ и/или рефератов, а также защита курсовых работ (в зависимости от того, что предусмотрено рабочей программой дисциплины) в аудиторном режиме, в онлайн режиме, а также в интерактивном режиме в среде «Moodle». Вне зависимости от формата критериями результатов самостоятельной внеаудиторной работы студента являются:

- уровень освоения студентами учебного материала;
- умения студента использовать теоретические знания при выполнении практических задач;
- сформированность требуемых знаний, умений и навыков
- обоснованность четкость изложения материла и надлежащее его оформление.

В процессе контроля результатов СРС необходимо стимулировать активную познавательную деятельность и интерес к дисциплине, формировать творческое мышление, поощрять самостоятельность суждений, учить делать выводы для практической деятельности. Следует направлять внимание студентов на развитие навыков самостоятельной исследовательской работы, в первую очередь поиска и подбора необходимых теоретических положений, позволяющих адекватно решать практические задачи.

При текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации рекомендуется в качестве оценочных средств использовать тестовые задания, реализованные в интерактивной среде «Moodle», в том числе в режиме удаленного тестирования.

По мере изучения дисциплины следует постоянно накапливать в электронном виде персональные комплекты заданий и решений, формировать собственное портфолио, которое в дальнейшем может быть использовано при выполнении и защите ВКР.

Подготовка к лекциям и их проработка в ходе СРС

Из расписания занятий следует уяснить тематику и сроки проведения занятий по дисциплине «Деонтология социальной работы», а также список литературы, рекомендованной по данной дисциплине.

Прочитать материал лекции, изложенный в основной литературе, и уяснить общий характер материала, его наиболее сложные фрагменты.

В конспекте лекции отражать основное научное, теоретическое и практическое содержание дисциплины, концентрировать внимание на наиболее проблемных вопросах. Лекции, предшествующие и обеспечивающие практические занятия по соответствующим темам, должны отрабатываться наиболее тщательно и своевременно.

Необходимо активно работать в ходе лекции, развивая познавательную деятельность и формируя творческое мышление. В процессе приобретения знаний использовать противопоставления, сравнения, обобщения. В конце каждой лекции необходимо усвоить рекомендации по организации самостоятельной работы.

При обучении по очно-заочной форме необходимо учитывать, что вопросы преподавателем излагаются кратко и оставлять больше места для пополнения конспекта при самостоятельной работе.

Сопровождаемые компьютерными презентациями лекции с использованием мультимедиа проектора желательно переписать в собственную информационную базу и использовать в процессе самостоятельной работы.

Для успешного усвоения материала в процессе самостоятельной работы необходимо использовать соответствующие ссылки на ресурсы сети «Интернет».

Особенности заочной формы обучения

Студенты, обучающиеся по заочной форме, в большинстве своем работают в организациях, где трудится социальный работник. Поэтому при проведении как лекционных, так и семинарских занятий следует опираться на ранее полученные знания, умения и навыки, а также практический опыт, приобретенный в ходе работы. По сути, речь идет о развитии основополагающих компетенций, определенных ФГОС ВО.

Ограниченный объем аудиторных занятий следует максимально компенсировать в рамках самостоятельной работы. Концентрированный материал, даваемый на лекциях, в процессе выполнения заданий самостоятельной работы необходимо подкреплять работой с основной и справочной литературой.

Ввиду ограниченности во времени и особенностей производственной деятельности студентов, работающих по специальности, проверка усвоения материала и текущая аттестация осуществляются в режиме онлайн и/или в интерактивной среде «Moodle».

Прохождение практик, выполнение курсовых, контрольных работ, написание рефератов (в зависимости, от того что предусмотрено РПД), а также подготовку к семинарским занятиям целесообразно совмещать с процессом трудовой деятельности студента на базе учреждения. Для этого должно быть письменное подтверждение руководителя организации о согласии и возможности подобного совмещения. Учитывая реальную должность студента в учреждении, подобное совмещение повышает эффективность самостоятельной работы в части освоения вариативной части дисциплины, максимального приближая достигнутые результаты к потребностям учреждения.

Организация работы с учебной и научной литературой в рамках СРС

Ознакомиться со структурой рекомендуемого учебника, учебного пособия или научного издания, составить общее представление о его содержании. Ознакомиться с содержанием и введением, определить, каким разделам и/или темам для своей будущей профессиональной деятельности необходимо уделить большее внимание.

Проработать нужные разделы, постараться понять изложенный в них материал на концептуальном уровне. Поработать с приложениями: предметным и именным указателями, указателем иностранных слов, толковым словарем. Познакомиться с содержанием врезок, в которых содержатся информация к размышлению, дополнительное чтение, фрагменты из истории становления и развития дисциплины.

Поработать с ресурсами сети «Интернет», начав с адресов, указанных в пособии и информационно-справочном разделе курса, а затем запросив информацию с других сайтов.

В назначенное время принять участие в вебинаре по соответствующей теме либо ознакомиться с ним в интерактивной среде «Moodle». Выполнить соответствующие контрольные и /или тестовые задания в интерактивной среде «Moodle», в зависимости от того, какой контроль предусмотрен РПД, проверить правильность выполнения в режиме онлайн или отправить на проверку преподавателю.

По мере продвижения вперед не забывать регулярно «оглядываться назад», повторяя содержание изученного материала и расширяя понимание содержания дисциплины с использованием сети «Интернет».

8.2. Методические рекомендации для преподавателя

Обеспечение компетентностного подхода в преподавании дисциплины

При организации учебного процесса необходимо обеспечивать интеграцию теории и практики. Это означает формирование знаний, умений и навыков, используя различные стили обучения. Студенты должны научиться осознавать, как они чему-то научились и как можно интенсифицировать собственное обучение.

Принципы методики обучения:

- весь учебный процесс должен быть ориентирован на достижение задач, выраженных в форме компетенций, освоение которых является результатом обучения;
- формирование так называемой «области доверия» между студентами и преподавателем;
- студенты должны сознательно взять на себя ответственность за собственное обучение, что достигается созданием такой среды обучения, которая формирует эту ответственность. Для этого студенты должны иметь возможность активно взаимодействовать с преподавателем непосредственно на контактных занятиях во время учебных сессий, в онлайн режиме, а также в интерактивном режиме среды «Moodle»;
- студенту должна быть предоставлена траектория изучения дисциплины «Деонтология социальной работы», которая предусматривает развитие навыков самостоятельного поиска, обработки и использования информации. Необходимо отказаться от практики «трансляции знаний»;
- студенты должны иметь возможность практиковаться в освоенных компетенциях, используя реальные приборы и инструменты в процессе прохождения практик и написания курсовых работ, а также виртуальные компьютерные тренажеры и/или симуляторы;
- студентам должна быть предоставлена возможность развивать компетенцию, которая получила название «учиться тому, как нужно учиться», иными словами, нести ответственность за собственное обучение и его результаты;
- индивидуализация учебного процесса: предоставление каждому обучающемуся возможность осваивать компетенции в индивидуальном темпе.

Планируя организацию учебного процесса и методы, следует всегда помнить, что студенты запоминают 20 % услышанного, 40 % увиденного, 60 % увиденного и услышанного, 80% увиденного, услышанного и сделанного нами самими.

План изучения дисциплины

Текущая работа преподавателя складывается из следующих основных этапов: подготовка материалов, проведение аудиторных занятий, проведение вебинаров в онлайн режиме, работа в интерактивном режиме в среде «Moodle».

Подготовка материалов предполагает:

- периодическое обновление авторских материалов, электронных курсов методических рекомендаций и сопутствующих им комплектов презентаций, чтобы обеспечить актуальность информации и ее соответствие требованиям ФГОС ВО, ОПОП ВО, РУП и РПД, а также формам и техническим средствам, используемым для организации учебного процесса по дисциплине «Деонтология социальной работы»;
- подготовку учебных материалов для проведения практических занятий, вебинаров, текущей аттестации, а также учебных материалов для прохождения студентами практик и выполнения ими курсовых, контрольных и/или реферативных работ, предусмотренных РПД;
- подготовку учебных и методических материалов для проведения семинарских занятий, выполнения письменных контрольных работ, написания рефератов, прохождения студентами компьютерного тестирования и практик, в зависимости от того, что предусмотрено РПД;
- подготовку и размещение учебных материалов в ЭОР в интерактивной среде «Moodle».

Изложение преподавателем лекционного материала в аудиторном режиме и в онлайн режиме вебинара должно сопровождаться комплектом презентаций, используя необходимое материально-техническое оснащение, предусмотренное для дисциплины «Деонтология социальной работы».

Поскольку при заочной форме обучения основной акцент делается на самостоятельном изучении дисциплины, особое внимание преподавателю необходимо уделить организации и планированию СРС, используя ИОС Института, ЭБС и ЭОР.

Мощной технологией, позволяющей хранить и передавать основной объём изучаемого материала, являются электронные учебники и справочники, доступ к которым обеспечивается студентам при работе с ЭБС. Индивидуальная работа студента с ними обеспечивает глубокое усвоение и понимание материала. Дополнение возможностей ЭБС ЭОР интерактивной среды «Moodle» обеспечивает индивидуальную траекторию освоения студентами дисциплины в рамках РПД.

Практические (семинарские) занятия

Дисциплина «Деонтология социальной работы» является базой для формирования знаний о человеке, направлена на формирования у студентов осмысленного восприятия возникновения всего, что нас окружает.

Практические задания, предлагаемые в рамках данной дисциплины, предназначены для получения студентами эмпирического подтверждения полученной теоретической информации, а также для формирования у них умения выделять и учитывать психологическую составляющую философского вопроса.

Студенту необходимо уметь выделять основные категории бытия человека и общества, свободно владеть понятийным аппаратом и основными терминами антропологии.

При изучении дисциплины студенту следует устанавливать межпредметные связи со смежными учебными дисциплинами, сопоставляя приобретаемые знания о человеке с содержанием теоретических курсов социологии, философии, естествознания, этики.

В процессе изучения учебного материала должно быть сформировано умение видеть комплекс социальных связей и отношений человека. Фундаментальные характеристики и феномены человеческого бытия необходимо использовать как основы понимания морали, этики, политики и права в практической деятельности социальных работников.

Письменные контрольные работы и рефераты, курсовые работы

Выполнение домашних письменных контрольных работ и/или рефератов, в зависимости от того, что предусмотрено РПД, является составной частью СРС студентов в процессе освоения учебной дисциплины «Деонтология социальной работы».

Написание письменных работ осуществляется в часы вариативной части СРС, реферат составляет часть портфолио студента. Реферат выполняется в процессе освоения дисциплины и планируется к использованию при написании ВКР. В данном случае реализуется комплексный междисциплинарный подход к обучению, тесно увязывая содержание реферата с ГИА и практической производственной деятельностью студента. Работа над рефератом предполагает использование знаний, полученных в ходе изучения данной дисциплины и смежных с ней дисциплин, изучение основной и дополнительной литературы, использование ресурсов сети «Интернет», а также знаний, полученных в ходе прохождения практик и профессиональной деятельности.

Написание студентами рефератов регламентируется методическими указаниями, которые содержат:

- тематику рефератов по данной дисциплине;
- технические и содержательные требования к рефератам;
- требования к оформлению рефератов;
- списки рекомендуемой литературы и ресурсов сети «Интернет».

В зависимости, от того что предусмотрено РПД, домашняя письменная контрольная работа может быть сформирована как реферативная или как расчетная. Расчетная работа предполагает отдельное учебно-методическое пособие (задачник) для студентов, обучающихся по данному направлению подготовки. В задачнике приведены задания для решения задач, предусмотренных по дисциплине, описан порядок решения и даны образцы оформления.

Письменная контрольная работа, как реферативная, так и расчетная, оформляется в электронном виде и загружается для поверки в интерактивную систему «Moodle».

Учебные практики и производственная практика

Необходимость и степень использования учебных материалов данной дисциплины при прохождении учебных практик, предусмотренных РУП по направлению подготовки бакалавров, регламентируется программами соответствующих практик и методическими указаниями по их выполнению.

При прохождении производственной практики и последующем написании ВКР использование портфолио студента (в части содержащихся в нем учебных результатов изучения данной дисциплины) зависит от выбранной студентом тематики. Необходимость и степень использования учебных материалов данной дисциплины регламентируется методическими указаниями по выполнению производственной практики и методическими указаниями по написанию ВКР по направлению подготовки.

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

- ИОС Института: учебный портал, интерактивная система «Moodle», ЭБС, ЭОР.
- Учебные аудитории, оснащенные ТСО, необходимыми для проведения вебинаров и практических (семинарских) занятий в интерактивном режиме.
- Аудитории, оснащенные мультимедийным оборудованием для демонстрации презентаций и видеопродукции.
- Компьютерные классы для прохождения текущей аттестации по дисциплине в режиме онлайн тестирования.

10. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

При необходимости РПД может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения.

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих:

– лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
– письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
– обеспечивается индивидуальное равномерное освещение (освещенность должна составлять не менее 300 лк);
– для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
– письменные задания оформляются увеличенным шрифтом или шрифтом Брайля;
– экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

- для глухих и слабослышащих:

– лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
– письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
– экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
– письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
– экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети «Интернет» для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих:

– в печатной форме увеличенным шрифтом;
– в форме электронного документа;
– в форме аудиофайла.

- для глухих и слабослышащих:

– в печатной форме;
– в форме электронного документа.

- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в печатной форме;
– в форме электронного документа;
– в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, библиотека и иные помещения для обучения должны быть оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих:

– устройства для сканирования и чтения с камерой «SARA CE»;
– дисплеи Брайля «PAC Mate 20»;
– принтеры Брайля «EmBraille ViewPlus»;

- для глухих и слабослышащих:

– автоматизированные рабочие места для людей с нарушением слуха и слабослышащих;
– акустический усилитель и колонки.

- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– передвижные, регулируемые эргономические парты СИ-1;
– компьютерная техника со специальным программным обеспечением.

11. Согласование и утверждение рабочей программы дисциплины

Рабочая программа учебной дисциплины «Деонтология социальной работы» разработана в соответствии с требованиями ФГОС ВО (утвержден приказом № 76 Минобрнауки России от 05.02 2018) к обязательному минимуму содержания и уровню подготовки бакалавра по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» на основании учебного плана направления подготовки 39.03.02 «Социальная работа» и профиля подготовки «Деятельность по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения».

Автор программы – Иванова Е.Г.

05.04.2021 г. _____
(дата) (подпись)

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры психологии и социальной работы

Протокол № 5/21 от 11.05.2021 г.

Зав. кафедрой _____ Виноградова М. А.

Декан факультета _____ Виноградова М. А.

Согласовано

Проректор по учебной работе _____ Тихон М. Э.

12. Лист регистрации изменений

Номер изменения	Дата	Страницы с изменениями	Перечень и содержание откорректированных разделов программы

13. Лист ознакомления

Фамилия, инициалы	Должность	Дата

Аннотация

Дисциплина «Деонтология социальной работы» (Б1.О.28) реализуется кафедрой психологии и социальной работы.

Дисциплина «Деонтология социальной работы» (Б1.О.28) входит в число обязательных дисциплин обязательной части ОПОП ВО блока 1 «Обязательная часть» учебного плана согласно ФГОС ВО для направления подготовки 39.03.02 «Социальная работа».

По дисциплине предусмотрена промежуточная аттестация в форме зачета с оценкой.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 з.е.

Цель дисциплины:

Формирование целостного представления об этических основах и профессиональной морали социальной работы, этического мышления специалиста и личностно-нравственного облика социального работника.

Задачи дисциплины

Образовательные задачи дисциплины:

1. Познакомить студентов с теоретическими основами деонтологии как учения о долге и должном поведении.
2. Сформировать у студентов комплекс профессиональных, правовых и морально-этических правил, составляющих понятие профессионального долга социального работника.
3. Изучить деонтологические подходы к разрешению конфликтов.
4. Овладеть социокультурными особенностями и этическими стандартами социальной работы.

Профессиональная задача дисциплины:

– подготовка студентов к выполнению следующих ТФ в соответствии с ПС:

ПС	ОТФ	ТФ
03.001 Деятельность по планированию, организации, контролю и предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	A Деятельность по предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	A/01.6 Прием граждан, обратившихся за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, в том числе на основании представленной индивидуальной программы предоставления социальных услуг
	B Деятельность по планированию, организации, контролю реализации и развитию социального обслуживания	B/01.6 Координация деятельности сотрудников подразделения по выполнению поставленных задач
		B/01.6 Анализ работы отдельных специалистов и подразделения в целом

Планируемые результаты обучения по дисциплине «Деонтология социальной работы» соотнесены с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО.

Процесс изучения дисциплины «Деонтология социальной работы» направлен на формирование следующих компетенций:

<u>УК</u>

Код ОПК	УК	Индикаторы достижения УК
УК-5	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	ИУК-5.1. Анализирует современное состояние общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах. ИУК-5.2. Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения. ИУК-5.3. Предлагает способы преодоления коммуникативных барьеров при межкультурном взаимодействии в целях выполнения профессиональных задач

Ожидаемые результаты**:**
в результате изучения дисциплины бакалавры приобретут

Знания:

- Требования к соблюдению конфиденциальности личной информации, хранению и использованию персональных данных граждан, обратившихся за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи (З-1);
- Этические основы социальной работы и делового общения (З-2).

Умения:

- Взаимодействовать с гражданами, нуждающимися в социальном обслуживании (У-1);
- Вести первичный прием граждан, обратившихся в организацию социального обслуживания (У-2).

Навыки:

- Морального регулирования взаимоотношений с индивидом и группой (Н-1).