Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Грызлова Алена Фёдоровна
Должность: Ректор
Дата подписания: 13.09.2022 17:45:55
Уникальный программный ключ:
def4c1aae4956ccb60c796114b0245db1bc83492776b2fb6b418be863d2dae15

Автономная некоммерческая организация высшего образования
Национальный открытый институт г. Санкт-Петербург

Кафедра
психологии и социальной работы

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

учебной дисциплины
«**Конфликтология**»

Направление подготовки 39.03.00 «Социальная работа»
Профиль подготовки «Деятельность по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения»

Квалификация: бакалавр
Форма обучения: очная, очно-заочная

Санкт-Петербург
2021

Рабочая программа учебной дисциплины «Конфликтология» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО (утвержден приказом № 76 Минобрнауки России от 05.02 2018) к обязательному минимуму содержания и уровню подготовки бакалавра по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» на основании учебного плана направления подготовки 39.03.02 «Социальная работа» и профиля подготовки «Деятельность по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры психологии и социальной работы

Протокол № 5/21 от 11.05.2021 г.

Зав. кафедрой _____ Виноградова М. А.

Рабочую программу подготовил: Демьянович О.В.

Оглавление

1. Цели и задачи дисциплины....4
2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО 4
3. Требования к результатам освоения дисциплины....4
4. Структура и содержание дисциплины....5
5. Образовательные технологии....8
6. Самостоятельная работа студентов 9
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины 10
7.1. Список основной и дополнительной литературы 10
7.2. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы....10
7.3. Перечень учебно-методических материалов, разработанных ППС кафедры 11
7.4. Вопросы для самостоятельной подготовки 11
7.5. Вопросы для подготовки к экзамену 13
8. Методические рекомендации по изучению дисциплины....14
8.1. Методические рекомендации для студента 14
8.2. Методические рекомендации для преподавателя 16
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины 18
10. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов....18
11. Согласование и утверждение рабочей программы дисциплины 21
12. Лист регистрации изменений 22
13. Лист ознакомления....23
Аннотация 24

1. Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины

Формирование целостного представления о современной теории и практике изучения конфликтов, навыках адекватного поведения в сложных конфликтных ситуациях, способах предупреждения и разрешения социальных и психологических конфликтов в профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины

Образовательные задачи дисциплины:

1. Рассмотреть теоретические основы конфликта, закономерности его возникновения и протекания.
2. Сформировать представления об основных стадиях и способах управления конфликтным процессом;
3. Выработать навыки самостоятельного структурного анализа и диагностики социальных конфликтов, развить умения выявлять возможные причины конфликтов.

Профессиональная задача дисциплины:

– подготовка студентов к выполнению следующих ТФ в соответствии с ПС:

ПС	ОТФ	ТФ
03.001 Деятельность по планированию, организации, контролю и предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	A Деятельность по предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	A/01.6 Выявление обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина.
	B Деятельность по планированию, организации, контролю реализации и развитию социального обслуживания	B/01.6 Координация деятельности сотрудников подразделения по выполнению поставленных задач.
		B/01.6 Организация мероприятий по профилактике профессионального выгорания.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Конфликтология» (Б1.В.02) входит в число обязательных дисциплин ОПОП ВО блока 1 «Часть, формируемая участниками образовательного процесса» учебного плана согласно ФГОС ВО для направления подготовки 39.03.02 «Социальная работа».

Знания дисциплины базируются на знаниях таких дисциплин как «Философия» (Б1.О.02), «История» (Б1.О.01); «Социология» (Б.1. О.5); «Психология» (Б1.О.4).

Освоение знаниями дисциплины необходимо для формирования профессиональных знаний, умений и навыков: освоение таких дисциплин, как «Конфликтология в социальной работе» (Б1.О.19), «Деонтология социальной работы» (Б1.О.28); для прохождения практики.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Планируемые результаты обучения по дисциплине «Конфликтология» соотнесены с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО.

Процесс изучения дисциплины «Конфликтология» направлен на формирование следующих компетенций:

УК

Код ОПК	УК	Индикаторы достижения УК
УК-3	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИУК-3.1. Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели. ИУК-3.2. При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников. ИУК-3.3. Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого. ИУК-3.4. Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели. ИУК-3.5. Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат

Ожидаемые результаты**:**
в результате изучения дисциплины бакалавры приобретут

Знания:

- Основы психологии в объеме, необходимом для выполнения трудовой функции (З-1);
- Методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан, снижающих их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности (З-2);
- Основы конфликтологии и медиации (З-3);
- Психологические и социологические методы исследования (З-4).

Умения:

- Организовывать обследование условий жизнедеятельности гражданина по месту жительства (фактического пребывания), определять причины, способные привести их в положение, представляющее опасность для жизни и (или) здоровья (У-1);
- Регулировать конфликты, применять навыки медиации в социальной сфере (У-2).

Навыки:

- Предупреждения и позитивного влияния на конфликт (Н-1).

4. Структура и содержание дисциплины

Структура преподавания дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины «Конфликтология» для направления подготовки 39.03.02 «Социальная работа» составляет 3 з.е. или 108 часов общей учебной нагрузки (табл. 1).

Таблица 1.

Структура дисциплины (для очной/ заочной формы обучения)

Общая структура	
Общая трудоемкость	108/108
Контактной работы (всего)	63/11
Лекции	20/4
Практические занятия	37/6
Самостоятельная работа	36/93
Контроль самостоятельной работы (КСР)	4/1

Консультации Текущая аттестация Промежуточная аттестация	2/- Доклад, работа с таблицами, реферат, презентации, тестирование Зачет с оценкой

Тематическая структура

№	Раздел/тема дисциплины	Семестр (курс)	Всего часов	Виды учебной нагрузки (в часах)					Форма контроля
				Лекции	Практические занятия	КСР	Конс	Самостоятельная работа	
1	Тема 1. Конфликтология как наука. Возникновение и развитие конфликтологических идей	3(2)/3(2)	12/15	2/-	4/1	–	–	6/14	Доклад
2	Тема 2. Современные концепции конфликта. Структура и функции конфликта. Стили поведения в конфликте	3(2)/3(2)	12/15	2/-	4/1	–	–	6/14	Реферат
3	Тема 3. Типологии конфликтов	3(2)/3(2)	18/17	4/1	6/1	–	2/-	6/15	Дискуссия
4	Тема 4. Виды конфликта по типу участников: внутри-, межличностные и групповые конфликты	3(2)/3(2)	17/17	4/1	7/1	–	–	6/15	Дискуссия
5	Тема 5. Виды конфликтов по содержанию и направленности	3(2)/3(2)	19/19	4/1	7/1	2/-	–	6/17	Кейс-стади
6	Тема 6. Диагностика и управление конфликтом	3(2)/3(2)	21/21	4/1	9/1	2/1	–	6/18	Учебная диагностика
11	Промежуточная аттестация	3(2)/3(2)	9/4	–	–	–	–	–	Зачет с оценкой
12	Итого		108/108	20/4	37/6	4/1	2/-	36/93	9/4

Содержание дисциплины

Содержание разделов/тем дисциплины «Конфликтология» представлено в табл. 2.

Таблица 2.

Содержание разделов/тем дисциплины

№	Раздел/тема дисциплины	Содержание раздела	Результат обучения, формируемые компетенции
1	Тема 1. Конфликтология как наука. Возникновение и развитие конфликтологических идей	Конфликтология как наука о закономерностях возникновения, развития, завершения конфликтов, а также принципах, способах и приемах их конструктивного регулирования. Объект, предмет, задачи и содержание дисциплины «Конфликтология». Логическая структура дисциплины. Междисциплинарные связи. Конфликт как тип социального взаимодействия. Виды социального взаимодействия. Методы описания и объяснения конфликта. Принципы исследования конфликта. Конфликт в обществе. Конфликт как тип трудной ситуации взаимодействия. Роль конфликта в групповых структурах. Конфликт как показатель стабильности отношений. Конфликт с внешними группами. Общенаучные и специальные методы. Системный подход как основа конфликтологического анализа.	З-1 З-3 Н-1 УК-3

№	Раздел/тема дисциплины	Содержание раздела	Результат обучения, формируемые компетенции
		Политологический, социологический и психологический подходы к исследованию конфликта. Факторный и ситуационный анализ. Проблемы конфликта в истории общественной мысли. Причины возникновения темы конфликта в учениях мыслителей Древнего мира (Восток, Греция, Рим). Представления о конфликте в Средние века. Идеи периода Возрождения и Реформации о природе социальных конфликтов и способности человека в их преодолении. Познание социальных конфликтов и войн в работах ученых эпохи Просвещения. Понятие конфликта в немецкой классической философии Нового времени. Социал-дарвинизм о природе конфликта. Социология конфликта Г. Зиммеля. Конфликт в теории марксизма. Немарксистская традиция в изучении конфликтов. Психоаналитическая теория о сути конфликта. Становление конфликтологии как самостоятельной дисциплины. Структурный функционализм Т. Парсонса и конфликтная модель общества Р. Дарендорфа. Общая теория конфликта К. Боулдинга Теория позитивно-функционального конфликта Л. Козера.. Концепция структурного насилия и структурных конфликтов Й. Галтунга. Дихотомия «конфликт-консенсус» в конфликтологии XX века. Девиантное поведение и конфликт. Конфликт и модернизация общества. Конфликтология в России.	
2	Тема 2. Современные концепции конфликта. Структура и функции конфликта. Стили поведения в конфликте	Социальная напряженность и идеология конфликта. Взаимосвязь конфликта и стрессовых состояний. Концепция депривации, конфликт интересов, конфликт ценностей, конфликт идентификации. Мотивация конфликтного поведения. Особенности восприятия конфликта. Структурные элементы конфликта. Субъекты конфликта, их количественные и качественные характеристики. Предмет как основное противоречие конфликта. Объект конфликта. Среда конфликта (физическая, психологическая и социальная). Концепция социального пространства П. Бурдье. Динамические показатели конфликта: конфликтная ситуация, конфликтное взаимодействие, завершение конфликта. Активно-конфликтное поведение. Пассивно-конфликтное поведение. Осмысление противоречий и формулирование претензий. Классификация конфликтов по степени эскалации. Вялотекущие и скачкообразные конфликты. Симметричные и несимметричные конфликты. Эндогенные и экзогенные. Стратегии или стили поведения в конфликте. Психологические и социальные регуляторы конфликтного поведения. Л. Козер о функциях социального конфликта. Функции кофликта: стимулирование социальных процессов, социальный контроль, образование социальных институтов, разрядка напряженности. Функциональные и дисфункциональные последствия конфликта.	З-1 З-3 Н-1 УК-3
3	Тема 3. Типологии конфликтов	Методика и критерии типологизации социальных конфликтов. Сферы развертывания и параметры классификации социальных конфликтов. Классификация конфликтов. Типологические конструкции К. Маркса, Р. Дарендорфа, М. Дойча, Л. Козера, К. Боулдинга, А. Здравомыслова. Сферы развертывания социальных конфликтов: политическая, производственно-экономическая, духовно-культурная. Конфессиональные и этно-национальные конфликты. Юридические конфликты. Виды типологизаций: по предмету конфликта (реалистичный и нереалистичный конфликты); по типу участников (внутриличностный и межличностный конфликты, конфликты «личность-группа», межгрупповые). Индивидуально-психологический, социально-психологический и социальный уровни конфликта. Классификация конфликтов по потребностям.	З-3 У-1 Н-1 УК-3

№	Раздел/тема дисциплины	Содержание раздела	Результат обучения, формируемые компетенции
4	Тема 4. Виды конфликта по типу участников: внутри-, межличностные и групповые конфликты	Конфликты на индивидуально-психологическом уровне. Внутриличностные конфликты. Психоаналитические концепции З. Фрейда, А. Адлера. Концепции Э. Фрома, К. Хорни, Э. Эриксона. Мотивационные основы конфликта: концепция К. Левина. Ролевые конфликты. Межличностные конфликты. Структурная модель межличностного конфликта. Социо-психологический уровень. Тактики воздействия на оппонентов. Внутригрупповая напряженность как условие возникновения внутригруппового конфликта. Динамика внутригруппового конфликта. Мотивационный и ситуационный подходы к анализу внутригруппового конфликта. Функции внутригруппового конфликта. Реалистическая теория конфликта Д. Кэмпбелла. Групповые конфликты. Источники и условия возникновения конфликтов между группами. Структура межгрупповых взаимосвязей и характер динамики конфликта.	З-1 З-3 У-1 У-2 Н-1 УК-3
5	Тема 5. Виды конфликтов по содержанию и направленности	Политические и национальные конфликты. Отношения господства и подчинения как источник политического конфликта. Личность в политическом конфликте. Национально-этнические конфликты. Трансформация этнических конфликтов в политические. Организационные и административно-управленческие конфликты. Горизонтальный и вертикальный конфликт в организации. Функциональные и деструктивные последствия организационных конфликтов. Коррупционные и экономические конфликты. Сферы развертывания коррупционного конфликта и условия его возникновения. Динамика и последствия коррупционного конфликта. Трудовые конфликты. Причины, источники, цели и функции конфликтов в трудовом коллективе и их классификация. Основные способы предупреждения, разрешения и управления социальными конфликтами в трудовом коллективе. Конфликты в сфере разрешительной и регистрационной деятельности управленческих структур. Проблема ответственности за результаты административных решений. Формализация управленческих процедур. Социальный конфликт в системе правовых отношений. Динамика юридического конфликта. Международные конфликты. Субъекты международных отношений. Национальные интересы. Типы внешнеполитических интересов.	З-1 З-3 У-1 У-2 Н-1 УК-3
6	Тема 6. Диагностика и управление конфликтом	Составление гипотетической модели конфликта. Разработка алгоритма исследования. Описание и объяснение конфликта. Выявление причинно-следственных связей; относительно основной причины конфликта. Сбор и оценка фактического материала. Картография конфликта. Системный подход к исследованию конфликта. Генетический и прогностический анализ конфликтной ситуации. Анализ внутреннего и внешнего взаимодействия в системе конфликта. Компонентный и структурный анализ конфликта. Психологический и социологический подходы. Выявление мотиваций, ценностей, интересов, установок субъектов конфликта. Исследование объективных факторов, обусловивших конфликт. Понятие управления конфликтом. Междисциплинарный характер управления конфликтами. Этапы управления конфликтом: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование, разрешение. Политические формы регулирования (переговоры, посредничество). Юридические формы управления конфликтами (администрирование, арбитраж, судебное разбирательство). Сравнительный анализ. Стратегии разрешения конфликтов. Мониторинг ситуаций напряжения и прогнозирование новых противоречий. Методика планирования	З-1 З-2 З-3 З-4 У-1 У-2 Н-1 УК-3

№	Раздел/тема дисциплины	Содержание раздела	Результат обучения, формируемые компетенции
		и осуществления управленческих воздействий на предконфликтную, конфликтную и постконфликтную ситуации. Технология разрешения конфликтов. Основные формы завершения конфликта. Тактики разрешения конфликта.	

5. Образовательные технологии

В соответствии с требованиями ФГОС ВО удельный вид занятий, проводимых в интерактивных формах, определяется главной целью (миссией) программы, особенностями контингента обучающихся и содержанием конкретных дисциплин; в целом в учебном процессе они должны составлять не менее 20 % аудиторных занятий. Используемые в процессе изучения дисциплины «Конфликтология» образовательные технологии представлены в табл. 3.

Таблица 3.

Образовательные технологии

№	Раздел/тема дисциплины	Образовательные технологии
1	Тема 1. Конфликтология как наука. Возникновение и развитие конфликтологических идей	Технологии проблемного обучения. Технологии дистанционного обучения. Информационно-коммуникационные обучающие технологии. Интерактивные технологии
2	Тема 2. Современные концепции конфликта. Структура и функции конфликта. Стили поведения в конфликте	Технологии проблемного обучения. Технологии дистанционного обучения. Информационно-коммуникационные обучающие технологии. Интерактивные технологии
3	Тема 3. Типологии конфликтов	Технологии проблемного обучения. Технологии дистанционного обучения. Информационно-коммуникационные обучающие технологии. Интерактивные технологии
4	Тема 4. Виды конфликта по типу участников: внутри-, межличностные и групповые конфликты	Технологии проблемного обучения. Технологии дистанционного обучения. Информационно-коммуникационные обучающие технологии. Интерактивные технологии
5	Тема 5. Виды конфликтов по содержанию и направленности	Технологии проблемного обучения. Технологии дистанционного обучения. Информационно-коммуникационные обучающие технологии. Интерактивные технологии
6	Тема 6. Диагностика и управление конфликтом	Технологии проблемного обучения. Технологии дистанционного обучения. Информационно-коммуникационные обучающие технологии. Интерактивные технологии

6. Самостоятельная работа студентов

Сведения по организации самостоятельной работы студентов в процессе изучения дисциплины «Конфликтология» представлены в табл. 4.

Таблица 4.

Характеристика самостоятельной работы студентов

№	Раздел/тема дисциплины	Виды самостоятельной работы	Часы	Компетенции
1	Тема 1. Конфликтология как наука. Возникновение и	Работа онлайн в ИОС Института, работа с учебной литературой и Интернет-ресурсами,	6/14	УК-3

№	Раздел/тема дисциплины	Виды самостоятельной работы	Часы	Компетенции
	развитие конфликтологических идей	компьютерное тестирование, составление доклада		
2	Тема 2. Современные концепции конфликта. Структура и функции конфликта. Стили поведения в конфликте	Работа онлайн в ИОС Института, работа с учебной литературой и Интернет-ресурсами, компьютерное тестирование, изучение дополнительного материала, составление реферата.	6/14	УК-3
3	Тема 3. Типологии конфликтов	Работа онлайн в ИОС Института, работа с учебной литературой и Интернет-ресурсами, компьютерное тестирование, изучение дополнительного материала, подготовка к дискуссии.	6/15	УК-3
4	Тема 4. Виды конфликта по типу участников: внутри-, межличностные и групповые конфликты	Работа онлайн в ИОС Института, работа с учебной литературой и Интернет-ресурсами, компьютерное тестирование, изучение дополнительного материала, подготовка к дискуссии	6/15	УК-3
5	Тема 5. Виды конфликтов по содержанию и направленности	Работа онлайн в ИОС Института, работа с учебной литературой и Интернет-ресурсами, компьютерное тестирование, изучение дополнительного материала, составление кейс-стади	6/17	УК-3
6	Тема 6. Диагностика и управление конфликтом	Работа онлайн в ИОС Института, работа с учебной литературой и Интернет-ресурсами, компьютерное тестирование, изучение дополнительного материала, подготовка к учебной диагностике	6/18	УК-3

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1. Список основной и дополнительной литературы

Основная литература

1. Замедлина, Е. А. Конфликтология : учебное пособие / Е.А. Замедлина. — 2-е изд. — Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2020. — 141 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI: https://doi. org/10/12737/19528. - ISBN 978-5-369-01082-2. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com

2. Козырев, Г. И. Конфликтология : учебник / Г. И. Козырев. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2020. — 289 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-8199-0859-4. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com

3. Конфликтология : учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова ; под ред. А.Я. Кибанова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 301 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-005724-8. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com

Дополнительная литература

1. Гуриева, С. Д. Психология этнического конфликта : монография / С. Д. Гуриева. - 2-е изд. - Санкт-Петербург : Изд-во С.-Петерб. ун-та, 2021. - 406 с. - ISBN 978-5-288-06094-6. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com

2.

7.2. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

Лицензионные электронные ресурсы (ЭБС)

1. http://www.iprbookshop.ru

Электронно-библиотечная система образовательных изданий, в которой собраны электронные учебники, справочные и учебные пособия. Удобный поиск по ключевым словам, отдельным темам и отраслям знания.

2. http://www.znanium.com

Электронно-библиотечная система образовательных изданий, в которой собраны электронные учебники, справочные и учебные пособия. Удобный поиск по ключевым словам, отдельным темам и отраслям знания.

3. http://www.biblioclub.ru

«Университетская библиотека онлайн». Интернет-библиотека, фонды которой содержат учебники и учебные пособия, периодику, справочники, словари, энциклопедии и другие издания на русском и иностранных языках. Полнотекстовый поиск, работа с каталогом, безлимитный постраничный просмотр изданий, копирование или распечатка текста (постранично), изменение параметров текстовой страницы, создание закладок и комментариев.

7.3. Перечень учебно-методических материалов, разработанных ППС кафедры

- Конспект лекций
- Глоссарий.
- ФОС для промежуточной и итоговой аттестации по дисциплине.
- Методические материалы и разработки.
- ЭОР (https://moodle.noironline.ru/course/ view.php?id=1632).

7.4. Вопросы для самостоятельной подготовки

Вопросы для самостоятельной подготовки по дисциплине «Конфликтология» представлены в табл. 5.

Таблица 5.

Вопросы для самостоятельной подготовки

№	Раздел/тема дисциплины	Вопросы
1	Тема 1. Конфликтология как наука. Возникновение и развитие конфликтологических идей	1) Идеи периода Возрождения и Реформации о природе социальных конфликтов и способности человека в их преодолении. 2) Познание социальных конфликтов и войн в работах ученых эпохи Просвещения. 3) Понятие конфликта в немецкой классической философии Нового времени. 4) Социал-дарвинизм о природе конфликта. Социология конфликта Г. Зиммеля. 5) Конфликт в теории марксизма. Немарксистская традиция в изучении конфликтов. 6) Психоаналитическая теория о сути конфликта. 7) Становление конфликтологии как самостоятельной дисциплины. Структурный функционализм Т. Парсонса и конфликтная модель общества Р. Дарендорфа. 8) Общая теория конфликта К. Боулдинга Теория позитивно-функционального конфликта Л. Козера.. 9) Концепция структурного насилия и структурных конфликтов Й. Галтунга. Дихотомия «конфликт-консенсус» в конфликтологии XX века. 10) Девиантное поведение и конфликт. Конфликт и модернизация общества. 11) Конфликтология в России.
2	Тема 2. Современные концепции конфликта. Структура и функции конфликта. Стили	1) Динамические показатели конфликта: конфликтная ситуация, конфликтное взаимодействие, завершение конфликта. 2) Активно-конфликтное поведение. Пассивно-конфликтное поведение. Осмысление противоречий и формулирование претензий.

№	Раздел/тема дисциплины	Вопросы
	поведения в конфликте	3) Классификация конфликтов по степени эскалации. Вялотекущие и скачкообразные конфликты. Симметричные и несимметричные конфликты. Эндогенные и экзогенные. 4) Стратегии или стили поведения в конфликте. Психологические и социальные регуляторы конфликтного поведения. 5) Л. Козер о функциях социального конфликта. Функции кофликта: стимулирование социальных процессов, социальный контроль, образование социальных институтов, разрядка напряженности. Функциональные и дисфункциональные последствия конфликта.
3	Тема 3. Типологии конфликтов	1) Сферы развертывания социальных конфликтов: политическая, производственно-экономическая, духовно-культурная. 2) Конфессиональные и этно-национальные конфликты. Юридические конфликты. 3) Виды типологизаций: по предмету конфликта (реалистичный и нереалистичный конфликты); по типу участников (внутриличностный и межличностный конфликты, конфликты «личность-группа», межгрупповые). 4) Индивидуально-психологический, социально-психологический и социальный уровни конфликта. 5) Классификация конфликтов по потребностям
4	Тема 4. Виды конфликта по типу участников: внутри-, межличностные и групповые конфликты	1) Межличностные конфликты. Структурная модель межличностного конфликта. Социо-психологический уровень. Тактики воздействия на оппонентов. 2) Внутригрупповая напряженность как условие возникновения внутригруппового конфликта. Динамика внутригруппового конфликта. Мотивационный и ситуационный подходы к анализу внутригруппового конфликта. Функции внутригруппового конфликта. 3) Реалистическая теория конфликта Д. Кэмпбелла. 4) Групповые конфликты. Источники и условия возникновения конфликтов между группами. Структура межгрупповых взаимосвязей и характер динамики конфликта
5	Тема 5. Виды конфликтов по содержанию и направленности	1) Функциональная классификация политических конфликтов. Динамика политических конфликтов. Проблема институциализации политических конфликтов. 2) Модернизация и переходный период в России. Национально-этнические конфликты 3) Вертикальный конфликт в организации. Отношения силы и зависимости во взаимодействии сотрудников. 4) Функциональные и деструктивные последствия организационных конфликтов. 5) Административно-управленческая деятельность в системе политического управления. Типология административно-управленческих конфликтов. 6) Типология и динамика финансово-экономических конфликтов. Конфликты в банковской, налоговой сферах. Сырьевые конфликты. Конфликты между секторами общественного разделения труда. 7) Уровень покупательной способности населения как источник социальной напряженности в обществе 8) Международный конфликт как особый тип международных отношений. Международный кризис. 9) Структура, динамика и типология международных конфликтов. 10) Основные фазы развертывания международного конфликта. Явные и неявные участники международных конфликтов. 11) Терроризм. Военные конфликты.
6	Тема 6. Диагностика и управление конфликтом	1) Понятие управления конфликтом. Этапы управления конфликтом: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование, разрешение. 2) Политические формы регулирования (переговоры, посредничество). Юридические формы управления конфликтами (администрирование, арбитраж, судебное разбирательство). Сравнительный анализ.

№	Раздел/тема дисциплины	Вопросы
		3) Стратегии разрешения конфликтов. Мониторинг ситуаций напряжения и прогнозирование новых противоречий. 4) Методика планирования и осуществления управленческих воздействий на предконфликтную, конфликтную и постконфликтную ситуации. 5) Технология разрешения конфликтов. Основные формы завершения конфликта. Тактики разрешения конфликта

7.5. Вопросы для подготовки к зачету с оценкой

1. Конфликтология как наука, предмет, объект, метод, задачи.
2. Структура конфликта. Характеристика основных элементов.
3. Основные этапы эволюции конфликтологических идей в философских концепциях
4. Конфликтология в России.
5. Конфликтный функционализм Г. Зиммеля.
6. Теория «позитивно-функционального конфликта» Л. Козера.
7. Концепция конфликта Р. Дарендорфа.
8. Общая теория конфликта Р. Боулдинга.
9. Понятие конфликта. Позитивные и негативные проявления.
10. Структура конфликта. Основные элементы структуры конфликта.
11. Источники и причины конфликтов. Современные концепции конфликтов.
12. Взаимосвязь конфликта и стрессовых состояний. Мотивация конфликтного поведения.
13. Классификация социальных конфликтов. Понятие внутриличностного конфликта.
14. Классификации конфликтов по сферам жизнедеятельности, потребностям, предмету.
15. Динамика конфликта (фазы и стадии конфликта).
16. Социальные конфликты, их типы.
17. Политические конфликты.
18. Динамика юридического конфликта, стадии развития, направленность.
19. Конституционные формы разрешения конфликтов
20. Судебное рассмотрение дел: гражданское судопроизводство, арбитражный процесс, уголовное судопроизводство, административное производство
21. Юридический консенсус, консенсус и конфликт, консенсус в различных отраслях права; юридические способы предупреждения конфликтов
22. Основные формы завершения конфликта на разных стадиях.
23. Формулы конфликтов. Классификация конфликтогенов.
24. Конфликтные личности. Характеристика типов конфликтных личностей.
25. Трудовые конфликты и пути их разрешения.
26. Особенности этно-национальных конфликтов, роль культурных и религиозных факторов.
27. Причины и формы межнациональных конфликтов в России и СНГ
28. Стратегии поведения в конфликте (по К. Томасу и Р. Киллмену).
29. Тактики воздействия на оппонентов.
30. Управление конфликтом. Общая характеристика основных этапов.

31. Управление конфликтом: прогнозирование и предупреждение конфликтов в организации.

32. Управление конфликтом: стимулирование и регулирование конфликта. Основные технологии регулирования конфликта.

33. Управление конфликтом: разрешение конфликта. Основные этапы.

34. Картография конфликта как метод разрешения конфликта.

35. Социальное партнерство как форма сотрудничества в решении проблем социально-экономического развития и профилактики конфликтов в области трудовых отношений.

36. Переговоры как один из основных методов разрешения конфликта.

37. Стадии переговорного процесса. Стратегии ведения переговоров. Позиционный торг.

38. Медиация: основные принципы и методы. Стадии медиации.

39. Конфликты в организациях: причины, виды, особенности, последствия.

40. Роль руководителя в управлении конфликтами.

8. Методические рекомендации по изучению дисциплины

8.1. Методические рекомендации для студента

Организация самостоятельной работы студента

Самостоятельная работа студента (СРС) призвана закрепить и углубить полученные знания и навыки, подготовить его к аттестации по дисциплине «Конфликтология», а также сформировать знания, умения и навыки в соответствии с компетенциями изучаемой дисциплины.

Следует понимать, что СРС является одной из форм индивидуальной работы и формирует компетенции не только в сфере специальных знаний и умений, но также личностные и организационные качества будущего специалиста.

В зависимости от того, что предусмотрено РПД, могут иметь место следующие виды СРС:

- внеаудиторные контакты с преподавателем, в том числе вебинары и онлайн консультации;
- выполнение в домашних условиях письменных работ: курсовых, контрольных и/или реферативных;
- онлайн тестирование и интерактивное взаимодействие с ЭОР дисциплины и ППС в «Moodle».

Виды заданий для СРС, их содержание и характер могут иметь вариативный и дифференцированный характер, учитывать специфику направления подготовки, рабочую программу изучаемой дисциплины, а также личностные качества студента. Основными видами заданий для СРС являются: письменная контрольная работа, реферат на заданную тему, курсовая работа, доклад на семинаре или конференции, компьютерная презентация к докладу, подбор упражнений, практических заданий, выпускная квалификационная работа.

В зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений студентов, те или иные задания СРС могут осуществляться как индивидуально, так и группами студентов.

Для контроля и оценки результатов СРС могут использоваться семинарские занятия, тестирование, проверка контрольных письменных работ и/или рефератов, а также защита курсовых работ (в зависимости от того, что предусмотрено рабочей программой дисциплины) в аудиторном режиме, в онлайн режиме, а также в интерактивном режиме в среде «Moodle». Вне зависимости от формата критериями результатов самостоятельной внеаудиторной работы студента являются:

- уровень освоения студентами учебного материала;

- умения студента использовать теоретические знания при выполнении практических задач;
- сформированность требуемых знаний, умений и навыков
- обоснованность четкость изложения материла и надлежащее его оформление.

В процессе контроля результатов СРС необходимо стимулировать активную познавательную деятельность и интерес к дисциплине, формировать творческое мышление, поощрять самостоятельность суждений, учить делать выводы для практической деятельности. Следует направлять внимание студентов на развитие навыков самостоятельной исследовательской работы, в первую очередь поиска и подбора необходимых теоретических положений, позволяющих адекватно решать практические задачи.

При текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации рекомендуется в качестве оценочных средств использовать тестовые задания, реализованные в интерактивной среде «Moodle», в том числе в режиме удаленного тестирования.

По мере изучения дисциплины следует постоянно накапливать в электронном виде персональные комплекты заданий и решений, формировать собственное портфолио, которое в дальнейшем может быть использовано при выполнении и защите ВКР.

Подготовка к лекциям и их проработка в ходе СРС

Из расписания занятий следует уяснить тематику и сроки проведения занятий по дисциплине «Конфликтология», а также список литературы, рекомендованной по данной дисциплине.

Прочитать материал лекции, изложенный в основной литературе, и уяснить общий характер материала, его наиболее сложные фрагменты.

В конспекте лекции отражать основное научное, теоретическое и практическое содержание дисциплины, концентрировать внимание на наиболее проблемных вопросах. Лекции, предшествующие и обеспечивающие практические занятия по соответствующим темам, должны отрабатываться наиболее тщательно и своевременно.

Необходимо активно работать в ходе лекции, развивая познавательную деятельность и формируя творческое мышление. В процессе приобретения знаний использовать противопоставления, сравнения, обобщения. В конце каждой лекции необходимо усвоить рекомендации по организации самостоятельной работы.

При обучении по очно-заочной форме необходимо учитывать, что вопросы преподавателем излагаются кратко и оставлять больше места для пополнения конспекта при самостоятельной работе.

Сопровождаемые компьютерными презентациями лекции с использованием мультимедиа проектора желательно переписать в собственную информационную базу и использовать в процессе самостоятельной работы.

Для успешного усвоения материала в процессе самостоятельной работы необходимо использовать соответствующие ссылки на ресурсы сети «Интернет».

Особенности заочной формы обучения

Студенты, обучающиеся по заочной форме, в большинстве своем работают в организациях, где трудится социальный работник. Поэтому при проведении как лекционных, так и семинарских занятий следует опираться на ранее полученные знания, умения и навыки, а также практический опыт, приобретенный в ходе работы. По сути, речь идет о развитии основополагающих компетенций, определенных ФГОС ВО.

Ограниченный объем аудиторных занятий следует максимально компенсировать в рамках самостоятельной работы. Концентрированный материал, даваемый на лекциях, в процессе выполнения заданий самостоятельной работы необходимо подкреплять работой с основной и справочной литературой.

Ввиду ограниченности во времени и особенностей производственной деятельности студентов, работающих по специальности, проверка усвоения материала и текущая аттестация осуществляются в режиме онлайн и/или в интерактивной среде «Moodle».

Прохождение практик, выполнение курсовых, контрольных работ, написание рефератов (в зависимости, от того что предусмотрено РПД), а также подготовку к семинарским занятиям целесообразно совмещать с процессом трудовой деятельности студента на базе учреждения. Для этого должно быть письменное подтверждение руководителя организации о согласии и возможности подобного совмещения. Учитывая реальную должность студента в учреждении, подобное совмещение повышает эффективность самостоятельной работы в части освоения вариативной части дисциплины, максимального приближая достигнутые результаты к потребностям учреждения.

Организация работы с учебной и научной литературой в рамках СРС

Ознакомиться со структурой рекомендуемого учебника, учебного пособия или научного издания, составить общее представление о его содержании. Ознакомиться с содержанием и введением, определить, каким разделам и/или темам для своей будущей профессиональной деятельности необходимо уделить большее внимание.

Проработать нужные разделы, постараться понять изложенный в них материал на концептуальном уровне. Поработать с приложениями: предметным и именным указателями, указателем иностранных слов, толковым словарем. Познакомиться с содержанием врезок, в которых содержатся информация к размышлению, дополнительное чтение, фрагменты из истории становления и развития дисциплины.

Поработать с ресурсами сети «Интернет», начав с адресов, указанных в пособии и информационно-справочном разделе курса, а затем запросив информацию с других сайтов.

В назначенное время принять участие в вебинаре по соответствующей теме либо ознакомиться с ним в интерактивной среде «Moodle». Выполнить соответствующие контрольные и /или тестовые задания в интерактивной среде «Moodle», в зависимости от того, какой контроль предусмотрен РПД, проверить правильность выполнения в режиме онлайн или отправить на проверку преподавателю.

По мере продвижения вперед не забывать регулярно «оглядываться назад», повторяя содержание изученного материала и расширяя понимание содержания дисциплины с использованием сети «Интернет».

8.2. Методические рекомендации для преподавателя

Обеспечение компетентностного подхода в преподавании дисциплины

При организации учебного процесса необходимо обеспечивать интеграцию теории и практики. Это означает формирование знаний, умений и навыков, используя различные стили обучения. Студенты должны научиться осознавать, как они чему-то научились и как можно интенсифицировать собственное обучение.

Принципы методики обучения:

- весь учебный процесс должен быть ориентирован на достижение задач, выраженных в форме компетенций, освоение которых является результатом обучения;
- формирование так называемой «области доверия» между студентами и преподавателем;
- студенты должны сознательно взять на себя ответственность за собственное обучение, что достигается созданием такой среды обучения, которая формирует эту ответственность. Для этого студенты должны иметь возможность активно взаимодействовать с преподавателем непосредственно на контактных занятиях во время учебных сессий, в онлайн режиме, а также в интерактивном режиме среды «Moodle»;
- студенту должна быть предоставлена траектория изучения дисциплины «Конфликтология», которая предусматривает развитие навыков самостоятельного поиска, обработки и использования информации. Необходимо отказаться от практики «трансляции знаний»;
- студенты должны иметь возможность практиковаться в освоенных компетенциях, используя реальные приборы и инструменты в процессе прохождения

практик и написания курсовых работ, а также виртуальные компьютерные тренажеры и/или симуляторы;

- студентам должна быть предоставлена возможность развивать компетенцию, которая получила название «учиться тому, как нужно учиться», иными словами, нести ответственность за собственное обучение и его результаты;
- индивидуализация учебного процесса: предоставление каждому обучающемуся возможность осваивать компетенции в индивидуальном темпе.

Планируя организацию учебного процесса и методы, следует всегда помнить, что студенты запоминают 20 % услышанного, 40 % увиденного, 60 % увиденного и услышанного, 80% увиденного, услышанного и сделанного нами самими.

План изучения дисциплины

Текущая работа преподавателя складывается из следующих основных этапов: подготовка материалов, проведение аудиторных занятий, проведение вебинаров в онлайн режиме, работа в интерактивном режиме в среде «Moodle».

Подготовка материалов предполагает:

- периодическое обновление авторских материалов, электронных курсов методических рекомендаций и сопутствующих им комплектов презентаций, чтобы обеспечить актуальность информации и ее соответствие требованиям ФГОС ВО, ОПОП ВО, РУП и РПД, а также формам и техническим средствам, используемым для организации учебного процесса по дисциплине «Конфликтология»;
- подготовку учебных материалов для проведения практических занятий, вебинаров, текущей аттестации, а также учебных материалов для прохождения студентами практик и выполнения ими курсовых, контрольных и/или реферативных работ, предусмотренных РПД;
- подготовку учебных и методических материалов для проведения семинарских занятий, выполнения письменных контрольных работ, написания рефератов, прохождения студентами компьютерного тестирования и практик, в зависимости от того, что предусмотрено РПД;
- подготовку и размещение учебных материалов в ЭОР в интерактивной среде «Moodle».

Изложение преподавателем лекционного материала в аудиторном режиме и в онлайн режиме вебинара должно сопровождаться комплектом презентаций, используя необходимое материально-техническое оснащение, предусмотренное для дисциплины «Конфликтология».

Поскольку при заочной форме обучения основной акцент делается на самостоятельном изучении дисциплины, особое внимание преподавателю необходимо уделить организации и планированию СРС, используя ИОС Института, ЭБС и ЭОР.

Мощной технологией, позволяющей хранить и передавать основной объём изучаемого материала, являются электронные учебники и справочники, доступ к которым обеспечивается студентам при работе с ЭБС. Индивидуальная работа студента с ними обеспечивает глубокое усвоение и понимание материала. Дополнение возможностей ЭБС ЭОР интерактивной среды «Moodle» обеспечивает индивидуальную траекторию освоения студентами дисциплины в рамках РПД.

Практические (семинарские) занятия

Дисциплина «Конфликтология в социальной работе» является базой для формирования знаний о человеке, направлена на формирования у студентов осмысленного восприятия возникновения всего, что нас окружает.

Практические задания, предлагаемые в рамках данной дисциплины, предназначены для получения студентами эмпирического подтверждения полученной теоретической

информации, а также для формирования у них умения выделять и учитывать психологическую составляющую философского вопроса.

Студенту необходимо уметь выделять основные категории бытия человека и общества, свободно владеть понятийным аппаратом и основными терминами антропологии.

При изучении дисциплины студенту следует устанавливать межпредметные связи со смежными учебными дисциплинами, сопоставляя приобретаемые знания о человеке с содержанием теоретических курсов социологии, философии, естествознания, этики.

В процессе изучения учебного материала должно быть сформировано умение видеть комплекс социальных связей и отношений человека. Фундаментальные характеристики и феномены человеческого бытия необходимо использовать как основы понимания морали, этики, политики и права в практической деятельности социальных работников.

Письменные контрольные работы и рефераты, курсовые работы

Выполнение домашних письменных контрольных работ и/или рефератов, в зависимости от того, что предусмотрено РПД, является составной частью СРС студентов в процессе освоения учебной дисциплины «Конфликтология».

Написание письменных работ осуществляется в часы вариативной части СРС, реферат составляет часть портфолио студента. Реферат выполняется в процессе освоения дисциплины и планируется к использованию при написании ВКР. В данном случае реализуется комплексный междисциплинарный подход к обучению, тесно увязывая содержание реферата с ГИА и практической производственной деятельностью студента. Работа над рефератом предполагает использование знаний, полученных в ходе изучения данной дисциплины и смежных с ней дисциплин, изучение основной и дополнительной литературы, использование ресурсов сети «Интернет», а также знаний, полученных в ходе прохождения практик и профессиональной деятельности.

Написание студентами рефератов регламентируется методическими указаниями, которые содержат:

- тематику рефератов по данной дисциплине;
- технические и содержательные требования к рефератам;
- требования к оформлению рефератов;
- списки рекомендуемой литературы и ресурсов сети «Интернет».

В зависимости, от того что предусмотрено РПД, домашняя письменная контрольная работа может быть сформирована как реферативная или как расчетная. Расчетная работа предполагает отдельное учебно-методическое пособие (задачник) для студентов, обучающихся по данному направлению подготовки. В задачнике приведены задания для решения задач, предусмотренных по дисциплине, описан порядок решения и даны образцы оформления.

Письменная контрольная работа, как реферативная, так и расчетная, оформляется в электронном виде и загружается для поверки в интерактивную систему «Moodle».

Учебные практики и производственная практика

Необходимость и степень использования учебных материалов данной дисциплины при прохождении учебных практик, предусмотренных РУП по направлению подготовки бакалавров, регламентируется программами соответствующих практик и методическими указаниями по их выполнению.

При прохождении производственной практики и последующем написании ВКР использование портфолио студента (в части содержащихся в нем учебных результатов изучения данной дисциплины) зависит от выбранной студентом тематики. Необходимость и степень использования учебных материалов данной дисциплины регламентируется методическими указаниями по выполнению производственной практики и методическими указаниями по написанию ВКР по направлению подготовки.

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

- ИОС Института: учебный портал, интерактивная система «Moodle», ЭБС, ЭОР.
- Учебные аудитории, оснащенные ТСО, необходимыми для проведения вебинаров и практических (семинарских) занятий в интерактивном режиме.
- Аудитории, оснащенные мультимедийным оборудованием для демонстрации презентаций и видеопродукции.
- Компьютерные классы для прохождения текущей аттестации по дисциплине в режиме онлайн тестирования.

10. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

При необходимости РПД может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения.

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих:

– лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
– письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
– обеспечивается индивидуальное равномерное освещение (освещенность должна составлять не менее 300 лк);
– для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
– письменные задания оформляются увеличенным шрифтом или шрифтом Брайля;
– экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

- для глухих и слабослышащих:

– лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
– письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
– экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
– письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
– экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными

особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети «Интернет» для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих:

– в печатной форме увеличенным шрифтом;
– в форме электронного документа;
– в форме аудиофайла.

- для глухих и слабослышащих:

– в печатной форме;
– в форме электронного документа.

- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в печатной форме;
– в форме электронного документа;
– в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, библиотека и иные помещения для обучения должны быть оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих:

– устройства для сканирования и чтения с камерой «SARA CE»;
– дисплеи Брайля «PAC Mate 20»;
– принтеры Брайля «EmBraille ViewPlus»;

- для глухих и слабослышащих:

– автоматизированные рабочие места для людей с нарушением слуха и слабослышащих;
– акустический усилитель и колонки.

- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– передвижные, регулируемые эргономические парты СИ-1;
– компьютерная техника со специальным программным обеспечением.

11. Согласование и утверждение рабочей программы дисциплины

Рабочая программа учебной дисциплины «Конфликтология» разработана в соответствии с требованиями ФГОС ВО (утвержден приказом № 76 Минобрнауки России от 05.02 2018) к обязательному минимуму содержания и уровню подготовки бакалавра по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» на основании учебного плана направления подготовки 39.03.02 «Социальная работа» и профиля подготовки «Деятельность по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения».

Автор программы – Демьянович О.В.

05.04.2021 г. _____
(дата) (подпись)

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры психологии и социальной работы

Протокол № 5/21 от 11.05.2021 г.

Зав. кафедрой _____ Виноградова М. А.

Декан факультета _____ Виноградова М. А.

Согласовано

Проректор по учебной работе _____ Тихон М. Э.

12. Лист регистрации изменений

Номер изменения	Дата	Страницы с изменениями	Перечень и содержание откорректированных разделов программы

13. Лист ознакомления

Фамилия, инициалы	Должность	Дата

Аннотация

Дисциплина «Конфликтология» (Б1.В.02) реализуется кафедрой психологии и социальной работы.

Дисциплина «Конфликтология в социальной работе» (Б1.О.19) входит в число обязательных дисциплин ОПОП ВО блока 1 «Часть, формируемая участниками образовательного процесса» учебного плана согласно ФГОС ВО для направления подготовки 39.03.02 «Социальная работа».

По дисциплине предусмотрена промежуточная аттестация в форме зачета с оценкой.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 з.е.

Цель дисциплины:

Формирование целостного представления о современной теории и практике изучения конфликтов, навыках адекватного поведения в сложных конфликтных ситуациях, способах предупреждения и разрешения социальных и психологических конфликтов в профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины

Образовательные задачи дисциплины:

1. Рассмотреть теоретические основы конфликта, закономерности его возникновения и протекания.
2. Сформировать представления об основных стадиях и способах управления конфликтным процессом;
3. Выработать навыки самостоятельного структурного анализа и диагностики социальных конфликтов, развить умения выявлять возможные причины конфликтов.

Профессиональная задача дисциплины:

– подготовка студентов к выполнению следующих ТФ в соответствии с ПС:

ПС	ОТФ	ТФ
03.001 Деятельность по планированию, организации, контролю и предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	A Деятельность по предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	A/01.6 Выявление обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина.
	B Деятельность по планированию, организации, контролю реализации и развитию социального обслуживания	B/01.6 Координация деятельности сотрудников подразделения по выполнению поставленных задач.
		B/01.6 Организация мероприятий по профилактике профессионального выгорания.

Планируемые результаты обучения по дисциплине «Конфликтология» соотнесены с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО.

Процесс изучения дисциплины «Конфликтология» направлен на формирование следующих компетенций:

УК

Код ОПК	УК	Индикаторы достижения УК
УК-3	УК-3. Способен осуществлять социальное	ИУК-3.1. Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для

	взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	достижения поставленной цели. ИУК-3.2. При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников. ИУК-3.3. Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого. ИУК-3.4. Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели. ИУК-3.5. Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат

Ожидаемые результаты**:**
в результате изучения дисциплины бакалавры приобретут

Знания:

- Основы психологии в объеме, необходимом для выполнения трудовой функции (З-1);
- Методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан, снижающих их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности (З-2);
- Основы конфликтологии и медиации (З-3);
- Психологические и социологические методы исследования (З-4).

Умения:

- Организовывать обследование условий жизнедеятельности гражданина по месту жительства (фактического пребывания), определять причины, способные привести их в положение, представляющее опасность для жизни и (или) здоровья (У-1);
- Регулировать конфликты, применять навыки медиации в социальной сфере (У-2).

Навыки:

- Предупреждения и позитивного влияния на конфликт (Н-1).