Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Грызлова Алена Фёдоровна
Должность: Ректор
Дата подписания: 13.09.2022 17:45:55
Уникальный программный ключ:
def4c1aae4956ccb60c796114b0245db1bc83492776b2fb6b418be863d2dae15

Автономная некоммерческая организация высшего образования
Национальный открытый институт г. Санкт-Петербург

Кафедра
психологии и социальной работы

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

учебной дисциплины
«**Методы исследований в социальной работе**»

Направление подготовки 39.03.00 «Социальная работа»
Профиль подготовки «Деятельность по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения»

Квалификация: бакалавр
Форма обучения: очная, очно-заочная

Санкт-Петербург
2021

Рабочая программа учебной дисциплины «Методы исследований в социальной работе» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО (утвержден приказом № 76 Минобрнауки России от 05.02 2018) к обязательному минимуму содержания и уровню подготовки бакалавра по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» на основании учебного плана направления подготовки 39.03.02 «Социальная работа» и профиля подготовки «Деятельность по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры психологии и социальной работы

Протокол № 5/21 от 11.05.2021 г.

Зав. кафедрой _____ Виноградова М. А.

Рабочую программу подготовил: Снисаренко С.О.

Оглавление

1. Цели и задачи дисциплины....4
2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО 5
3. Требования к результатам освоения дисциплины....5
4. Структура и содержание дисциплины....6
5. Образовательные технологии....11
6. Самостоятельная работа студентов 12
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины 13
7.1. Список основной и дополнительной литературы 13
7.2. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы....13
7.3. Перечень учебно-методических материалов, разработанных ППС кафедры 13
7.4. Вопросы для самостоятельной подготовки 14
7.5. Вопросы для подготовки к экзамену 15
8. Методические рекомендации по изучению дисциплины....17
8.1. Методические рекомендации для студента 17
8.2. Методические рекомендации для преподавателя 19
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины 21
10. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов....21
11. Согласование и утверждение рабочей программы дисциплины 24
12. Лист регистрации изменений 25
13. Лист ознакомления....26
Аннотация 27

1. Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины

Сформировать у студентов целостное представление о методах исследований в социальной работе.

Задачи дисциплины

Образовательные задачи дисциплины:

1. Дать представление о роли и значении исследовательской деятельности в социальной работе;
2. Изучить основные социологические методы сбора информации в социальной работе;
3. Научить выбирать методы исследования и самостоятельно использовать данные методики в практической деятельности
4. Сформировать навыки исследовательской работы для применения их в профессиональной деятельности;
5. Рассмотреть многообразие методов, с помощью которых можно проводить исследование потребности различных категорий населения для повышения эффективности социальной работы, принимаются управленческие решения и реализуются цели и задачи организации.
6. Сформировать навыки использования методов для получения информации о социальных проблемах для анализа и осмысления этих проблем и прогнозирования будущих тенденций и процессов.

Профессиональная задача дисциплины:

– подготовка студентов к выполнению следующих ТФ в соответствии с ПС:

ПС	ОТФ	ТФ
03.001 Деятельность по планированию, организации, контролю и предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	A Деятельность по предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	A/02.6 Выявление потенциала гражданина и его ближайшего окружения в решении проблем, связанных с преодолением обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия его жизнедеятельности
	B Деятельность по планированию, организации, контролю реализации и развитию социального обслуживания	B/02.6 Организация контроля качества, результативности и эффективности предоставления социальных услуг в рамках реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг
		B/02.6 Организация контроля за соблюдением стандартов предоставления социальных услуг
		B/02.6 Мониторинг удовлетворенности граждан качеством предоставления социальных услуг

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Методы исследований в социальной работе» (Б1.О.20) входит в число обязательных дисциплин обязательной части ОПОП ВО блока 1 «Обязательная часть» учебного плана согласно ФГОС ВО для направления подготовки 39.03.02 «Социальная работа».

Знания дисциплины базируется на знаниях дисциплин: «Социология» (Б.1.О.05), «Психология» (Б.1.О.04), «Введение в профессию социальная работа» (Б.1.О.08), «Математика и информатика» (Б.1.В.01), «Социальная демография» (Б.1.О.11), «Теория социальной работы» (Б.1.О.14), «История социальной работы» (Б.1.О.13), «Технологии социальной работы» (Б.1.О.), «Социальная политика» (Б.1.О.29).

Дисциплина «Методы исследований в социальной работе» имеет взаимосвязь со следующими дисциплинами: «Теория социальной работы» (Б.1.О.14), «Современные теории социального благополучия» (Б.1.О.17), «Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизации социальных услуг» (Б.1.О.22), «Управление в социальной работы» (Б.1.О.21), «Технологии социальной работы» (Б.1.О.18), которые дают базу для изучения данной дисциплины.

Дисциплина «Методы исследований в социальной работе» необходима для успешного освоения учебных дисциплин по направлению подготовки «Социальная работа», прохождения практики и написания выпускной квалификационной работы.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Планируемые результаты обучения по дисциплине «Методы исследований в социальной работе» соотнесены с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО.

Процесс изучения дисциплины «Методы исследований в социальной работе» направлен на формирование следующих компетенций:

УК

Код УК	УК	Индикаторы достижения УК
УК-2	УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	ИУК-2.1. Определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними и ожидаемые результаты их решения. ИУК-2.2. В рамках поставленных задач определяет имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы. ИУК-2.3. Планирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм. ИУК-2.4 Выполняет задачи в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля, при необходимости корректирует способы решения задач. ИУК-2.5 Представляет результаты проекта, предлагает возможности их использования и/или совершенствования

Ожидаемые результаты**:**

в результате изучения дисциплины бакалавры приобретут

Знания:

- Основы контроля качества предоставления социальных услуг (З-1);
- Методы обработки данных эмпирических исследований, предоставления их в числовой, табличной, графической форме (З-2);

- Принципы и правила проведения опросов населения и экспертных опросов, направленных на выявление качества и эффективности предоставляемых услуг и мер социальной поддержки (З-3);
- Основы стандартизации и количественной оценки качества предоставления социальных услуг (З-4).

Умения:

- Применять методы диагностики личности, позволяющие актуализировать позицию гражданина, обратившегося за получением услуг, и обеспечить реализацию технологий самопомощи и взаимопомощи (У-1);
- Использовать методы и технологии для оценки качества, результативности и эффективности предоставления социальных услуг (У-2);
- Проводить различные виды опросов населения и экспертных опросов, направленных на оценку качества и эффективности предоставляемых услуг (У-3);
- Организовывать проведение мониторинга удовлетворенности граждан качеством предоставления социальных услуг (У-4);
- Анализировать результаты предоставления социальных услуг в виде качественных и количественных данных, в том числе в электронном виде (У-5);
- Использовать данные социологических опросов, статистики, анализировать отчетность организаций (У-6).

Навыки:

- Выявления обстоятельств возникновения трудной жизненной ситуации путем организации обследований, мониторинга, условий жизнедеятельности граждан по месту жительства (фактического пребывания), определения причин, способных привести их в положение, представляющее опасность для жизни и (или) здоровья, анализа данных статистической отчетности, проведения, при необходимости, выборочных социологических опросов населения (Н-1).

4. Структура и содержание дисциплины

Структура преподавания дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины «Методы исследований в социальной работе» для направления подготовки 39.03.02 «Социальная работа» составляет 4 з.е. или 144 часа общей учебной нагрузки (табл. 1).

Таблица 1.

Структура дисциплины (для очной/очно-заочной формы обучения)

Общая структура	
Общая трудоемкость	144/144
Контактной работы (всего)	72/16
Лекции	20/6
Практические занятия	40/8
Самостоятельная работа	36/119
Контроль самостоятельной работы (КСР)	8/2
Консультации	4/-
Текущая аттестация	Доклад, работа с таблицами, реферат, презентации, тестирование, практическое задание
Промежуточная аттестация	Зачет, экзамен
Тематическая структура	

№	Раздел/тема дисциплины	Семестр (курс)	Всего часов	Виды учебной нагрузки (в часах)					Форма контроля
				Лекции	Практические занятия	КСР	Конс.	Самостоятельная работа	
1	Методология и стратегии исследования в социальной работе	5(3)/7(4)	10/16	2/1	4/1	-/-	–	4/14	Доклад
2	Типология исследований в социальной работе	5(3)/7(4)	10/15	2/-	4/1	-/-	–	4/14	Групповая дискуссия
3	Программирование, планирование и организация научного исследования	5(3)/7(4)	12/16	4/1	4/1	-/-	–	4/14	Реферат
4	Методы наблюдения и анализа документальной информации	5(3)/7(4)	22/21	2/1	8/1	4/1	2/-	6/18	Практическое задание
5	Опросные методы и методики экспертной оценки	5(3)/7(4)	12/16	4/1	4/1	-/-	–	4/14	Таблица
6	Психологические и проективные методы исследования	5(3)/7(4)	10/16	2/1	4/1	-/-	–	4/14	Таблица
7	Социальный эксперимент и исследование проблем различных социальных групп	5(3)/7(4)	22/20	2/1	8/1	4/1	2/-	6/17	Практическое задание
8	Итоги научного исследования в социальной работе	5(3)/7(4)	10/15	2/-	4/1	-/-	–	4/14	Тестирование
9	Промежуточная аттестация	5(3)/7(4)	36/9	–	–	–	–	–	Экзамен
10	Итого		144/144	20/6	40/8	8/2	4/-	36/119	36/9

Содержание дисциплины

Содержание разделов/тем дисциплины «Методы исследований в социальной работе» представлено в табл. 2.

Таблица 2.

Содержание разделов/тем дисциплины

№	Раздел/тема дисциплины	Содержание раздела	Результат обучения, формируемые компетенции
1	Методология и стратегии исследования в социальной работе	Научное познание, его сущность и структура. Теоретический и эмпирический уровни познания. Основные компоненты структуры теоретического познания: проблема, гипотеза, теория. Научное исследование как целенаправленное познание. Отличительные признаки научного исследования. Понятие методологии научного исследования. Общенаучные, частнонаучные и конкретно-научные методологические принципы исследования. Понятие методологического подхода. Основные подходы, используемые в социальной работе. Особенности исследования в социальной работе в различных сферах жизнедеятельности и с различными группами населения. Понятие метода. Социологическое исследование как метод. Методы исследования, их классификация. Методика и техника	З-1 Н-1 УК-2

№	Раздел/тема дисциплины	Содержание раздела	Результат обучения, формируемые компетенции
		исследования. Понятия «статистическая» и «гуманитарная» традиция (парадигма) при исследовании социальной реальности. Познавательные возможности методологии количественного и качественного исследований. Теоретические истоки методов. Стратегия и тактика качественных исследований. Особенности построения программы качественного исследования. Логика действий исследователя. Особенности полевого этапа качественного исследования. Особенности первичного анализа данных в качественно и количественной стратегии исследовательского поиска.	
2	Типология исследований в социальной работе	Критерии классификации исследований. Методологическое обоснование выбора вида исследования. Факторы, определяющие выбор предполагаемого исследования. Направленность исследований. Многообразие видов исследования. Фундаментальные и прикладные исследования. Описательные и аналитические исследования. Пилотажное (зондажное) исследование. Временной фактор в типологии исследований. Панельное и лонгитюдное исследования. Когортные и трендовые исследования. Ограничения, накладываемые на повторные исследования. Мониторинг как повторное, сравнительное исследование. Правила проведения мониторингов в социальной работе. Понятие «социальная информация». Типы информации, используемые в научных исследованиях: государственная статистика; данные, полученные с помощью анкет «простой» структуры; данные, полученные с помощью анкет «сложной» структуры; данные об использовании бюджета времени; текстовые данные и т.д. Понятие измерения. Специфика измерения социальных характеристик. Понятие шкалы. Шкала оценок и шкала установок. Виды шкал: номинальные, порядковые, интервальные, отношений. Этапы процедуры шкалирования. Шкалы сумматорного типа. Индикаторы качества шкалы: надежность, устойчивость, точность, валидность. Шкала социальной дистанции Эмори Богардуса. Шкалограмный анализ Луи Гуттмана. Шкала Р. Лайкерта.	З-1 З-3 У-1 Н-1 УК-2
3	Программирование, планирование и организация научного исследования	Обоснование необходимости программы исследования. Сущность и структура программы исследования. Общие требования к программе исследования. Принципиальная последовательность развертывания блоков программы. Эксплицитность программы. Логическая последовательность элементов программы исследования. Гибкость программы. Проблемная ситуация, проблема, объект и предмет исследования. Цели и задачи исследования. Уточнение и интерпретация понятийного аппарата. Эмпирическая интерпретация как процесс. Выдвижение рабочих гипотез. Требования и критерии качества гипотетических предположений. Разработка стратегического плана исследования. Типы стратегических планов и условия их применения. Формулятивный план. Дескриптивный план. Планы аналитико-экспериментального и экспериментально-практического исследования. План повторно-сравнительного исследования. Программные требования к выборке. Репрезентативность выборки. Случайные и систематические ошибки выборки. Определение величины выборки в зависимости от объема генеральной совокупности. Организация выборки: случайная бесповторная выборка и многоступенчатая выборка. Условия качества выборки. Процедура как общая система действий и способов организации исследования. Организационные моменты прикладного исследования. Понятие	З-1 З-2 У-4 У-5 У-6 Н-1 УК-2

№	Раздел/тема дисциплины	Содержание раздела	Результат обучения, формируемые компетенции
		«социальный заказ». Документы исследования: юридические документы, рабочие документы. Составление рабочего плана исследования. Согласование программы с исполнителями и заказчиком. Уточнение и корректировка программы исследования. Формы организации эмпирических исследований в современной России. Типичные проблемы, трудности и ошибки в организации прикладного исследования. Технические средства и программное обеспечение исследования.	
4	Методы наблюдения и анализа документальной информации	Наблюдение как метод сбора первичной социальной информации для исследования в социальной работе. Основное назначение и область применения. Преимущества и недостатки метода наблюдения. Особенности метода: одновременность события и его наблюдения, целостное восприятие ситуации, зависимость данных от установок наблюдателя и т.д. Классификация видов наблюдения: стандартизованное и нестандартизованное, включенное и невключенное, полевое и лабораторное, систематическое и несистематическое. Скрытое и открытое включенное наблюдение. Понятие аналитической индукции. Типы «включения» исследователя в наблюдаемую группу. Период адаптации и личностные качества наблюдателя. Этика включенного наблюдения. Выбор вида наблюдения. Планирование наблюдения, разработка программы. Основной инструментарий наблюдения: дневник, карточка и протокол. Использование метода наблюдения в сочетании с другими методами исследования. Анализ документов как метод сбора информации в исследованиях. Область применения метода, его особенности и основные нормативные требования. Отличия от других методов сбора информации. Документ как объект анализа. Виды документов. Источники документальной информации. Автор документа (коммуникатор). Виды анализа документов: информационно-целевой и формализованный анализ (контент-анализ) содержания текстовых источников. Виды информационно-целевого анализа. Выбор единицы исследования при анализе текстов. Бланк (протокол) анализа документов и регистрационная карточка. Контент-анализ документальных источников: познавательные возможности, достоинства и недостатки метода. Принцип формализации и статистической значимости. Единицы счета. Критерии отбора документов. Разработка таблицы контентного исследования. Познавательные возможности дискурс-анализа.	З-2 З-3 У-1 У-4 У-5 Н-1 УК-2
5	Опросные методы и методики экспертной оценки	Понятие опроса в социологической литературе. Виды опросов. Этапы и процедуры опроса. Методика и техника проведения опроса. Основные преимущества и недостатки метода опроса. Особенности организации и сложности проведения массового опроса населения. Проблемы достоверности информации. Типичные ошибки и трудности в проведении опроса. Специфика использования анкетирования в социологических исследованиях, его возможности и преимущества. Необходимые условия организации и успешного проведения анкетирования. Особенности интервью как метода сбора социальной информации. Виды интервью. Функциональное и общее отличие интервью от анкетного опроса. Преимущества и недостатки метода. Этапы подготовки и проведения интервью. Методы минимизации «эффекта интервьюера». Социометрический опрос, его особенности в социальной работе. Типы социометрических выборов. Критерии социометрических выборов: коммуникативные (официальные и неофициальные,	З-2 З-3 З-4 У-1 У-2 У-3 У-4 У-5 Н-1 УК-2

№	Раздел/тема дисциплины	Содержание раздела	Результат обучения, формируемые компетенции
		дихотомические, ролевые, ординарные и критерии ранжирования) и гностические. Требования к критериям. Виды инструментария: социометрическая анкета, тест, социоматрица и аутосоциоматрица. Индивидуальные и групповые индексы. Особенности обработки и анализа социометрических тестов. Предмет социальной экспертизы. Основные проблемы и понятия социальной экспертизы. Сущность экспертного опроса. Формы экспертного опроса. Процедуры экспертной деятельности. Виды экспертных оценок. Организация и формирование экспертных групп. Проблема подбора экспертов и экспертных групп (самооценка и взаимооценка компетентности, экспертные таблицы, метод «снежного кома», тестирование и т.д.). Использование имитационных игр для формирования и подготовки экспертов. Метод изучения предпочтений. Ситуационный анализ. Создание сценариев. Метод парных сравнений. Метод фокус-групп. Метод «Дельфи». Очные и заочные опросы экспертов. Формирование группового решения в процессе экспертизы. Синтез экспертных оценок. Надежность экспертных оценок.	
6	Психологические и проективные методы исследования	Общая характеристика качественных методов, их преимущества и ограниченность. Биографический метод, нормативные требования к нему. Использование нестандартизованного интервью. Метод монографического «анализа случая» (case study) и особенности его использования в исследовании проблем социальной работы. Психологические методы в исследовании. Особенности метода тестирования и ограничение в применении. Возможности тестирования. Личностные и групповые тесты. Психологические и субъективные измерения. Анализ данных тестирования и возможные выводы. Особенности проективных методов и ограничение в применении. Психосемантический метод как прием анализа. Семантический дифференциал Ч. Осгуда. Возможности применения проективных методов в социальной работе. Преимущества и недостатки методов. Значение проективных методов для исследования проблем детей, женщин, испытавших насилие, выяснения межличностных отношений в семье.	З-2 З-3 З-4 У-1 У-4 Н-1 УК-2
7	Социальный эксперимент и исследование проблем различных социальных групп	Эксперимент как метод получения информации и ее апробирования в исследованиях. Виды эксперимента. Логические схемы эксперимента (методы единственного различия, сопутствующих изменений, единственного сходства и метод остатков). Понятия экспериментальной и контрольной группы. Зависимая (факторная) и независимая (нейтральная) переменные. Особенности социального эксперимента. Эксперимент и квазиэксперимент. Достоинства и недостатки метода эксперимента. Виды социальных экспериментов. Способы отбора экспериментальных и контрольных групп. Требования внешней и внутренней валидности. Типичные ошибки и трудности применения метода. Основные категории населения, нуждающиеся в социальной защите, и методы их исследования. Специфика исследования проблем семьи. Социальные проблемы семьи и методы из исследования. Исследования различных типов социально незащищенных семей: семьи беженцев и вынужденных переселенцев; неполные семьи; многодетные семьи; однополые семьи; семьи с ребенком с ограниченными возможностями; молодые семьи; студенческие семьи; семьи безработных, имеющие несовершеннолетних детей; семьи военнослужащих;	З-2 З-3 З-4 У-3 У-4 У-6 Н-1 УК-2

№	Раздел/тема дисциплины	Содержание раздела	Результат обучения, формируемые компетенции
		девиантные семьи. Особенности исследования проблем пожилых социально незащищенных людей. Методы исследования социально-экономического положения пожилых людей. Исследование удовлетворенности качеством жизни, социальной реабилитацией. Исследования проблем людей с ограниченными возможностями. Специфика исследований социальных проблем детей и молодежи. Исследования проблем социальной работы с воспитанниками детских домов, с дезадаптированными детьми и подростками. Исследование социальных проблем женщин, их социально-экономического положения, социального и психологического благополучия. Проблемы оценки эффективности социальной работы. Критерии эффективности.	
8	Итоги научного исследования в социальной работе	Понятие обработки данных. Уровни и виды технических средств, используемых при обработке информации. Способы использования информационных технологий для обработки и анализа данных. Основные программы статистической обработки данных и их возможности. Группировка эмпирических данных. Ряды распределения. Вариационные ряды. Понятия абсолютного числа и частотности. Виды вариации признака. Понятие типологического анализа. Основание типологии. Соотношение между типологизацией и классификацией. Эмпирическая типологизация. «Пространство свойств» П. Лазарсфельда. Многомерная эмпирическая типологизация. Теоретическая типологизация и «идеализированный» объект. Классификация. Понятие «класс». Объекты классификации. Алгоритм классификации. Классификационный признак. Графическая интерпретация эмпирических зависимостей. Статистические таблицы. Представление материала в виде таблиц, графиков, диаграмм. Виды таблиц. Понятие теоретического распределения. Кривая распределения и ее виды. Функция распределения. Подведение итогов исследования. Принципы объяснения результатов исследования. Процедура объяснения результатов исследования. Логика построения отчета. Структура отчета. Апробация результатов. Методологические и организационные требования к апробации. Теоретические и практические рекомендации. Требования к разработке рекомендаций. Проблемы внедрения рекомендаций.	З-2 З-4 У-2 У-4 У-5 У-6 Н-1 УК-2

5. Образовательные технологии

В соответствии с требованиями ФГОС ВО удельный вид занятий, проводимых в интерактивных формах, определяется главной целью (миссией) программы, особенностями контингента обучающихся и содержанием конкретных дисциплин; в целом в учебном процессе они должны составлять не менее 20 % аудиторных занятий. Используемые в процессе изучения дисциплины «Методы исследований в социальной работе» образовательные технологии представлены в табл. 3.

Таблица 3.

Образовательные технологии

№	Раздел/тема дисциплины	Образовательные технологии
1	Методология и стратегии исследования в социальной работе	Технологии проблемного обучения. Технологии дистанционного обучения. Информационно-коммуникационные обучающие технологии. Интерактивные технологии

№	Раздел/тема дисциплины	Образовательные технологии
2	Типология исследований в социальной работе	Технологии проблемного обучения. Технологии дистанционного обучения. Информационно-коммуникационные обучающие технологии. Интерактивные технологии
3	Программирование, планирование и организация научного исследования	Технологии проблемного обучения. Технологии дистанционного обучения. Информационно-коммуникационные обучающие технологии. Интерактивные технологии
4	Методы наблюдения и анализа документальной информации	Технологии проблемного обучения. Технологии дистанционного обучения. Информационно-коммуникационные обучающие технологии. Интерактивные технологии
5	Опросные методы и методики экспертной оценки	Технологии проблемного обучения. Технологии дистанционного обучения. Информационно-коммуникационные обучающие технологии. Интерактивные технологии
6	Психологические и проективные методы исследования	Технологии проблемного обучения. Технологии дистанционного обучения. Информационно-коммуникационные обучающие технологии. Интерактивные технологии
7	Социальный эксперимент и исследование проблем различных социальных групп	Технологии проблемного обучения. Технологии дистанционного обучения. Информационно-коммуникационные обучающие технологии. Интерактивные технологии
8	Итоги научного исследования в социальной работе	Технологии проблемного обучения. Технологии дистанционного обучения. Информационно-коммуникационные обучающие технологии. Интерактивные технологии

6. Самостоятельная работа студентов

Сведения по организации самостоятельной работы студентов в процессе изучения дисциплины «Методы исследований в социальной работе» представлены в табл. 4.

Таблица 4.

Характеристика самостоятельной работы студентов

№	Раздел/тема дисциплины	Виды самостоятельной работы	Часы	Компетенции
1	Методология и стратегии исследования в социальной работе	Работа онлайн в ИОС Института, работа с учебной литературой и Интернет-ресурсами, компьютерное тестирование, составление библиографии статей, подготовка доклада с презентацией	4/14	УК-2
2	Типология исследований в социальной работе	Работа онлайн в ИОС Института, работа с учебной литературой и Интернет-ресурсами, компьютерное тестирование, изучение дополнительного материала, подготовка к групповой дискуссии.	4/14	УК-2
3	Программирование, планирование и организация научного исследования	Работа онлайн в ИОС Института, работа с учебной литературой и Интернет-ресурсами, компьютерное тестирование, изучение дополнительного материала, составление реферата.	4/14	УК-2
4	Методы наблюдения и анализа документальной информации	Работа онлайн в ИОС Института, работа с учебной литературой и Интернет-ресурсами, компьютерное тестирование, изучение дополнительного материала, подготовка к практическому заданию.	6/18	УК-2

№	Раздел/тема дисциплины	Виды самостоятельной работы	Часы	Компетенции
5	Опросные методы и методики экспертной оценки	Работа онлайн в ИОС Института, работа с учебной литературой и Интернет-ресурсами, компьютерное тестирование, изучение дополнительного материала, анализ методов, составление таблицы.	4/14	УК-2
6	Психологические и проективные методы исследования	Работа онлайн в ИОС Института, работа с учебной литературой и Интернет-ресурсами, компьютерное тестирование, изучение дополнительного материала, анализ методов, составление таблицы.	4/14	УК-2
7	Социальный эксперимент и исследование проблем различных социальных групп	Работа онлайн в ИОС Института, работа с учебной литературой и Интернет-ресурсами, компьютерное тестирование, изучение дополнительного материала, подготовка к практическому заданию.	6/17	УК-2
8	Итоги научного исследования в социальной работе	Работа онлайн в ИОС Института, работа с учебной литературой и Интернет-ресурсами, компьютерное тестирование, изучение дополнительного материала.	4/14	УК-2

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1. Список основной и дополнительной литературы

Основная литература

1. Новикова С.С. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе : учебное пособие для высшей школы / Новикова С.С., Соловьев А.В.. — Москва : Академический проект, 2020. — 495 с. — ISBN 978-5-8291-4013-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru

2. Новикова, С. С. Методы исследований в социальной работе : учеб. пособие / С.С. Новикова, А.В. Соловьев. — М. : ИНФРА-М, 2018. — 381 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс; Режим доступа http://www.znanium.com]

Дополнительная литература

1. Митрофанова С.В. Методы исследований в социальной работе : практикум / Митрофанова С.В., Черникова И.В.. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2017. — 199 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru

2. Методы исследований в социальной работе : практикум : [16+] / авт.-сост. С. В. Митрофанова, И. В. Черникова ; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2017. – 199 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru

7.2. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

Лицензионные электронные ресурсы (ЭБС)

1. http://www.iprbookshop.ru

Электронно-библиотечная система образовательных изданий, в которой собраны электронные учебники, справочные и учебные пособия. Удобный поиск по ключевым словам, отдельным темам и отраслям знания.

2. http://www.znanium.com

Электронно-библиотечная система образовательных изданий, в которой собраны электронные учебники, справочные и учебные пособия. Удобный поиск по ключевым словам, отдельным темам и отраслям знания.

3. http://www.biblioclub.ru

«Университетская библиотека онлайн». Интернет-библиотека, фонды которой содержат учебники и учебные пособия, периодику, справочники, словари, энциклопедии и другие издания на русском и иностранных языках. Полнотекстовый поиск, работа с каталогом, безлимитный постраничный просмотр изданий, копирование или распечатка текста (постранично), изменение параметров текстовой страницы, создание закладок и комментариев.

7.3. Перечень учебно-методических материалов, разработанных ППС кафедры

- Конспект лекций
- Глоссарий.
- ФОС для промежуточной и итоговой аттестации по дисциплине.
- Методические материалы и разработки.
- ЭОР (https://moodle.noironline.ru/course/ view.php?id=1632).

7.4. Вопросы для самостоятельной подготовки

Вопросы для самостоятельной подготовки по дисциплине «Методы исследований в социальной работе» представлены в табл. 5.

Таблица 5.

Вопросы для самостоятельной подготовки

№	Раздел/тема дисциплины	Вопросы
1	Методология и стратегии исследования в социальной работе	1. Понятие о научном исследовании. Специфика научного исследования в социальной работе. 2. Методология научного исследования, его основные принципы. 3. Методологический подход, основные методологические подходы, используемые в социальной работе. 4. Понятия «метод», «методика», «техника», их взаимосвязь. 5. Качественные исследования, их виды и особенности. 6. Факторы, влияющие на выбор определенного вида исследования
2	Типология исследований в социальной работе	1. Классификация исследований: критерии, виды. 2. Направленность и особенности фундаментальных и прикладных исследований в социальной работе. 3. Специфические особенности различных видов исследований. 4. Факторы, влияющие на выбор вида лонгитюдного исследования. 5. Место и роль мониторинговых исследований в социальной работе.
3	Программирование, планирование и организация научного исследования	1. Программа исследования, обоснование необходимости и общие требования. 2. Основные процедуры программы исследования. 3. Планирование научного исследования. 4. Выборочное исследование, требования к выборке, ее организация. 5. Понятие репрезентативности, ошибки выборки Процедура организации исследования. 6. Социальный заказ, сущность, основные требования. 7. Рабочий план исследования. 8. Проблемы организации эмпирических исследований. 9. Современные технические средства и программное обеспечение исследования.
4	Методы наблюдения и анализа документальной информации	1. Место и роль метода наблюдения в социальной работе. 2. Классификация видов наблюдения. 3. Разработка программы наблюдения. 4. Разработка инструментария наблюдения.

№	Раздел/тема дисциплины	Вопросы
		5. Сочетание метода наблюдения с другими методами исследования в социальной работе. Понятие документа и виды документальной информации в социальной работе. 6. Анализ документов, виды анализа документов. 7. Основной инструментарий документального анализа. 8. Возможности контент-анализа для исследования проблем социальной работы. 9. Применение дискурс-анализа в исследовании социальных проблем.
5	Опросные методы и методики экспертной оценки	1. Опрос в социальных науках, особенности, виды, этапы. 2. Анкета как инструмент опроса. 3. Интервью, виды, инструментарий. 4. Социометрический опрос, возможности его применения в социальной работе. 5. Инструментарий социометрического опроса. 6. Социальная экспертиза, сущность, виды. 7. Проблемы организации экспертизы в социальной работе. 8. Основные методы экспертной оценки и их технологии. 9. Инструментарий экспертных оценок. 10. Подбор экспертов и формирование экспертных групп. 11. Проблемы надежности экспертных оценок.
6	Психологические и проективные методы исследования	1. Качественные методы в социальных науках, их специфика. 2. Сущность биографического метода и возможности его применения в исследовании проблем социальной работы. 3. Метод «кейс-стадии» как один из основных качественных методов исследования. 4. Общая характеристика психологических методов исследования. Разработка инструментария исследования психологическими методами. 5. Тесты, их место и роль в исследованиях проблем социальной работы. 6. Проективные методы: возможности, ограниченности. 7. Семантический дифференциал как проективный метод. 8. Разработка инструментария проективных методов. 9. Значение графических методик в исследовании проблем социальной работы.
7	Социальный эксперимент и исследование проблем различных социальных групп	1. Общая характеристика эксперимента как метода исследования. 2. Классификация экспериментов. 3. Характеристика логических схем эксперимента. 4. Проблемы формирования экспериментальной и контрольной групп в ходе социального эксперимента. 5. Применение эксперимента как метода исследования в социальной работе: достоинства и ограничения. 6. Определение основных категорий населения, нуждающихся в социальной защите. 7. Специфика и методы исследования проблем семьи, женщин, молодежи. 8. Проблемы исследования пожилых людей. 9. Измерение эффективности социальной работы с различными категориями граждан.
8	Итоги научного исследования в социальной работе	1. Подведение итогов как завершающий этап исследования. 2. Исследовательский отчет, его структура и требования к отчету. 3. Проблемы апробации результатов исследования. 4. Разработка рекомендаций. 5. Внедрение в практику результатов исследования.

7.5. Вопросы для подготовки к экзамену

4. Научное исследование как вид познавательной и практической деятельности.
5. Особенности научного исследования в социальной работе.

6. Классификация видов исследования.
7. Сущность понятий "метод", "методика", "методология", "процедура".
8. Фундаментальные и прикладные исследования в социальной работе.
9. Сущность, цели и задачи пилотажного исследования.
10. Монографическое и сравнительное исследование.
11. Точечное и повторное исследование. Разновидности повторного исследования.
12. Измерение социальных характеристик.
13. Шкала как инструмент измерения социальных характеристик, виды шкал и процедура шкалирования.
14. Программа исследования, ее структура. Требования к составлению программы.
15. Проблемная ситуация, проблема, объект и предмет исследования.
16. Планирование научного исследования в социальной работе. Виды планов и критерии их выбора.
17. Гипотеза в социальных науках.
18. Классификация гипотез.
19. Типы и виды выборок. Понятие репрезентативности.
20. Специфика организации исследования в области социальной защиты населения.
21. Количественные и качественные методы исследования в социальной работе.
22. Использование результатов исследования при решении проблем социальной защиты населения.
23. Сущность и место опроса при исследовании проблем социальной работы.
24. Специфика проведения интервью (беседы) с различными группами населения - объектами социальной работы.
25. Инструментарий опроса, виды и основные требования к подготовке.
26. Методы анализа документальной информации, применяемые в социальной работе.
27. Традиционный и количественный анализ регулятивно-правовых и других документов в социальной работе.
28. Использование экспериментального метода в практике социальной работы.
29. Социальная экспертиза, организация и методы.
30. Использование методов экспертных оценок в решении проблем социальной защиты населения.
31. Особенности использования метода наблюдения в социальной работе.
32. Основной инструментарий наблюдения.
33. Использование биографического метода в социальной работе.
34. Процесс наблюдения в социальных науках и естественных науках: сходство и отличие.
35. Основные этапы процесса наблюдения.
36. Место и роль эксперимента в социальной работе.
37. Технология эксперимента в социальной работе.
38. Психологические методы исследования в социальной работе.
39. Проективные методы исследования в социальной работе.
40. Обработка и анализ данных исследования.
41. Пути и формы внедрения результатов исследований в социальной работе.
42. Основные требования к оформлению отчетов о результатах исследований.
43. Подготовка документов к обработке на ЭВМ.
44. Подведение результатов исследования и их апробация.
45. Ценность исследовательских методов и необходимость их использования в деятельности социальных работников.
46. Основные категории населения, нуждающиеся в социальной защите и методы их исследования.
47. Специфика исследования проблем современной семьи, основные методы их исследования.

48. Особенности исследования проблем пожилых социально незащищенных людей.

49. Методы исследования проблем людей с ограниченными возможностями.

50. Специфика исследований социальных проблем детей и молодежи.

51. Методы исследования проблемы девиаций в молодежной среде.

52. Исследование гендерной проблематики в социальной работе, особенности и методы.

53. Методы изучения проблем бедности и миграции в социальной работе.

8. Методические рекомендации по изучению дисциплины

8.1. Методические рекомендации для студента

Организация самостоятельной работы студента

Самостоятельная работа студента (СРС) призвана закрепить и углубить полученные знания и навыки, подготовить его к аттестации по дисциплине «Методы исследований в социальной работе», а также сформировать знания, умения и навыки в соответствии с компетенциями изучаемой дисциплины.

Следует понимать, что СРС является одной из форм индивидуальной работы и формирует компетенции не только в сфере специальных знаний и умений, но также личностные и организационные качества будущего специалиста.

В зависимости от того, что предусмотрено РПД, могут иметь место следующие виды СРС:

- внеаудиторные контакты с преподавателем, в том числе вебинары и онлайн консультации;
- выполнение в домашних условиях письменных работ: курсовых, контрольных и/или реферативных;
- онлайн тестирование и интерактивное взаимодействие с ЭОР дисциплины и ППС в «Moodle».

Виды заданий для СРС, их содержание и характер могут иметь вариативный и дифференцированный характер, учитывать специфику направления подготовки, рабочую программу изучаемой дисциплины, а также личностные качества студента. Основными видами заданий для СРС являются: письменная контрольная работа, реферат на заданную тему, курсовая работа, доклад на семинаре или конференции, компьютерная презентация к докладу, подбор упражнений, практических заданий, выпускная квалификационная работа.

В зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений студентов, те или иные задания СРС могут осуществляться как индивидуально, так и группами студентов.

Для контроля и оценки результатов СРС могут использоваться семинарские занятия, тестирование, проверка контрольных письменных работ и/или рефератов, а также защита курсовых работ (в зависимости от того, что предусмотрено рабочей программой дисциплины) в аудиторном режиме, в онлайн режиме, а также в интерактивном режиме в среде «Moodle». Вне зависимости от формата критериями результатов самостоятельной внеаудиторной работы студента являются:

- уровень освоения студентами учебного материала;
- умения студента использовать теоретические знания при выполнении практических задач;
- сформированность требуемых знаний, умений и навыков
- обоснованность четкость изложения материла и надлежащее его оформление.

В процессе контроля результатов СРС необходимо стимулировать активную познавательную деятельность и интерес к дисциплине, формировать творческое мышление, поощрять самостоятельность суждений, учить делать выводы для практической деятельности. Следует направлять внимание студентов на развитие навыков самостоятельной исследовательской работы, в первую очередь поиска и подбора необходимых теоретических положений, позволяющих адекватно решать практические задачи.

При текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации рекомендуется в качестве оценочных средств использовать тестовые задания, реализованные в интерактивной среде «Moodle», в том числе в режиме удаленного тестирования.

По мере изучения дисциплины следует постоянно накапливать в электронном виде персональные комплекты заданий и решений, формировать собственное портфолио, которое в дальнейшем может быть использовано при выполнении и защите ВКР.

Подготовка к лекциям и их проработка в ходе СРС

Из расписания занятий следует уяснить тематику и сроки проведения занятий по дисциплине «Методы исследований в социальной работе», а также список литературы, рекомендованной по данной дисциплине.

Прочитать материал лекции, изложенный в основной литературе, и уяснить общий характер материала, его наиболее сложные фрагменты.

В конспекте лекции отражать основное научное, теоретическое и практическое содержание дисциплины, концентрировать внимание на наиболее проблемных вопросах. Лекции, предшествующие и обеспечивающие практические занятия по соответствующим темам, должны отрабатываться наиболее тщательно и своевременно.

Необходимо активно работать в ходе лекции, развивая познавательную деятельность и формируя творческое мышление. В процессе приобретения знаний использовать противопоставления, сравнения, обобщения. В конце каждой лекции необходимо усвоить рекомендации по организации самостоятельной работы.

При обучении по очно-заочной форме необходимо учитывать, что вопросы преподавателем излагаются кратко и оставлять больше места для пополнения конспекта при самостоятельной работе.

Сопровождаемые компьютерными презентациями лекции с использованием мультимедиа проектора желательно переписать в собственную информационную базу и использовать в процессе самостоятельной работы.

Для успешного усвоения материала в процессе самостоятельной работы необходимо использовать соответствующие ссылки на ресурсы сети «Интернет».

Особенности очно-заочной формы обучения

Студенты, обучающиеся по очно-заочной формам, в большинстве своем работают в организациях, где трудится психолог. Поэтому при проведении как лекционных, так и семинарских занятий следует опираться на ранее полученные знания, умения и навыки, а также практический опыт, приобретенный в ходе работы. По сути, речь идет о развитии основополагающих компетенций, определенных ФГОС ВО.

Ограниченный объем аудиторных занятий следует максимально компенсировать в рамках самостоятельной работы. Концентрированный материал, даваемый на лекциях, в процессе выполнения заданий самостоятельной работы необходимо подкреплять работой с основной и справочной литературой.

Ввиду ограниченности во времени и особенностей производственной деятельности студентов, работающих по специальности, проверка усвоения материала и текущая аттестация осуществляются в режиме онлайн и/или в интерактивной среде «Moodle».

Прохождение практик, выполнение курсовых, контрольных работ, написание рефератов (в зависимости, от того что предусмотрено РПД), а также подготовку к семинарским занятиям целесообразно совмещать с процессом трудовой деятельности студента на базе учреждения. Для этого должно быть письменное подтверждение руководителя организации о согласии и возможности подобного совмещения. Учитывая реальную должность студента в учреждении, подобное совмещение повышает эффективность самостоятельной работы в части освоения вариативной части дисциплины, максимального приближая достигнутые результаты к потребностям учреждения.

Организация работы с учебной и научной литературой в рамках СРС

Ознакомиться со структурой рекомендуемого учебника, учебного пособия или научного издания, составить общее представление о его содержании. Ознакомиться с содержанием и введением, определить, каким разделам и/или темам для своей будущей профессиональной деятельности необходимо уделить большее внимание.

Проработать нужные разделы, постараться понять изложенный в них материал на концептуальном уровне. Поработать с приложениями: предметным и именным указателями, указателем иностранных слов, толковым словарем. Познакомиться с содержанием врезок, в которых содержатся информация к размышлению, дополнительное чтение, фрагменты из истории становления и развития дисциплины.

Поработать с ресурсами сети «Интернет», начав с адресов, указанных в пособии и информационно-справочном разделе курса, а затем запросив информацию с других сайтов.

В назначенное время принять участие в вебинаре по соответствующей теме либо ознакомиться с ним в интерактивной среде «Moodle». Выполнить соответствующие контрольные и /или тестовые задания в интерактивной среде «Moodle», в зависимости от того, какой контроль предусмотрен РПД, проверить правильность выполнения в режиме онлайн или отправить на проверку преподавателю.

По мере продвижения вперед не забывать регулярно «оглядываться назад», повторяя содержание изученного материала и расширяя понимание содержания дисциплины с использованием сети «Интернет».

8.2. Методические рекомендации для преподавателя

Обеспечение компетентностного подхода в преподавании дисциплины

При организации учебного процесса необходимо обеспечивать интеграцию теории и практики. Это означает формирование знаний, умений и навыков, используя различные стили обучения. Студенты должны научиться осознавать, как они чему-то научились и как можно интенсифицировать собственное обучение.

Принципы методики обучения:

- весь учебный процесс должен быть ориентирован на достижение задач, выраженных в форме компетенций, освоение которых является результатом обучения;
- формирование так называемой «области доверия» между студентами и преподавателем;
- студенты должны сознательно взять на себя ответственность за собственное обучение, что достигается созданием такой среды обучения, которая формирует эту ответственность. Для этого студенты должны иметь возможность активно взаимодействовать с преподавателем непосредственно на контактных занятиях во время учебных сессий, в онлайн режиме, а также в интерактивном режиме среды «Moodle»;
- студенту должна быть предоставлена траектория изучения дисциплины «Методы исследований в социальной работе», которая предусматривает развитие навыков самостоятельного поиска, обработки и использования информации. Необходимо отказаться от практики «трансляции знаний»;
- студенты должны иметь возможность практиковаться в освоенных компетенциях, используя реальные приборы и инструменты в процессе прохождения практик и написания курсовых работ, а также виртуальные компьютерные тренажеры и/или симуляторы;
- студентам должна быть предоставлена возможность развивать компетенцию, которая получила название «учиться тому, как нужно учиться», иными словами, нести ответственность за собственное обучение и его результаты;
- индивидуализация учебного процесса: предоставление каждому обучающемуся возможность осваивать компетенции в индивидуальном темпе.

Планируя организацию учебного процесса и методы, следует всегда помнить, что студенты запоминают 20 % услышанного, 40 % увиденного, 60 % увиденного и услышанного, 80% увиденного, услышанного и сделанного нами самими.

План изучения дисциплины

Текущая работа преподавателя складывается из следующих основных этапов: подготовка материалов, проведение аудиторных занятий, проведение вебинаров в онлайн режиме, работа в интерактивном режиме в среде «Moodle».

Подготовка материалов предполагает:

- периодическое обновление авторских материалов, электронных курсов методических рекомендаций и сопутствующих им комплектов презентаций, чтобы обеспечить актуальность информации и ее соответствие требованиям ФГОС ВО, ОПОП ВО, РУП и РПД, а также формам и техническим средствам, используемым для организации учебного процесса по дисциплине «Методы исследований в социальной работе»;
- подготовку учебных материалов для проведения практических занятий, вебинаров, текущей аттестации, а также учебных материалов для прохождения студентами практик и выполнения ими курсовых, контрольных и/или реферативных работ, предусмотренных РПД;
- подготовку учебных и методических материалов для проведения семинарских занятий, выполнения письменных контрольных работ, написания рефератов, прохождения студентами компьютерного тестирования и практик, в зависимости от того, что предусмотрено РПД;
- подготовку и размещение учебных материалов в ЭОР в интерактивной среде «Moodle».

Изложение преподавателем лекционного материала в аудиторном режиме и в онлайн режиме вебинара должно сопровождаться комплектом презентаций, используя необходимое материально-техническое оснащение, предусмотренное для дисциплины «Методы исследований в социальной работе».

Поскольку при заочной форме обучения основной акцент делается на самостоятельном изучении дисциплины, особое внимание преподавателю необходимо уделить организации и планированию СРС, используя ИОС Института, ЭБС и ЭОР.

Мощной технологией, позволяющей хранить и передавать основной объём изучаемого материала, являются электронные учебники и справочники, доступ к которым обеспечивается студентам при работе с ЭБС. Индивидуальная работа студента с ними обеспечивает глубокое усвоение и понимание материала. Дополнение возможностей ЭБС ЭОР интерактивной среды «Moodle» обеспечивает индивидуальную траекторию освоения студентами дисциплины в рамках РПД.

Практические (семинарские) занятия

Дисциплина **«**Методы исследований в социальной работе**»** является базой для формирования знаний о человеке, направлена на формирования у студентов осмысленного восприятия возникновения всего, что нас окружает.

Практические задания, предлагаемые в рамках данной дисциплины, предназначены для получения студентами эмпирического подтверждения полученной теоретической информации, а также для формирования у них умения выделять и учитывать психологическую составляющую философского вопроса.

Студенту необходимо уметь выделять основные категории бытия человека и общества, свободно владеть понятийным аппаратом и основными терминами антропологии.

При изучении дисциплины студенту следует устанавливать межпредметные связи со смежными учебными дисциплинами, сопоставляя приобретаемые знания о человеке с содержанием теоретических курсов социологии, философии, естествознания, этики.

В процессе изучения учебного материала должно быть сформировано умение видеть комплекс социальных связей и отношений человека. Фундаментальные характеристики и феномены человеческого бытия необходимо использовать как основы понимания морали, этики, политики и права в практической деятельности социальных работников.

Письменные контрольные работы и рефераты, курсовые работы

Выполнение домашних письменных контрольных работ и/или рефератов, в зависимости от того, что предусмотрено РПД, является составной частью СРС студентов в процессе освоения учебной дисциплины «Методы исследований в социальной работе».

Написание письменных работ осуществляется в часы вариативной части СРС, реферат составляет часть портфолио студента. Реферат выполняется в процессе освоения дисциплины и планируется к использованию при написании ВКР. В данном случае реализуется комплексный междисциплинарный подход к обучению, тесно увязывая содержание реферата с ГИА и практической производственной деятельностью студента. Работа над рефератом предполагает использование знаний, полученных в ходе изучения данной дисциплины и смежных с ней дисциплин, изучение основной и дополнительной литературы, использование ресурсов сети «Интернет», а также знаний, полученных в ходе прохождения практик и профессиональной деятельности.

Написание студентами рефератов регламентируется методическими указаниями, которые содержат:

- тематику рефератов по данной дисциплине;
- технические и содержательные требования к рефератам;
- требования к оформлению рефератов;
- списки рекомендуемой литературы и ресурсов сети «Интернет».

В зависимости, от того что предусмотрено РПД, домашняя письменная контрольная работа может быть сформирована как реферативная или как расчетная. Расчетная работа предполагает отдельное учебно-методическое пособие (задачник) для студентов, обучающихся по данному направлению подготовки. В задачнике приведены задания для решения задач, предусмотренных по дисциплине, описан порядок решения и даны образцы оформления.

Письменная контрольная работа, как реферативная, так и расчетная, оформляется в электронном виде и загружается для поверки в интерактивную систему «Moodle».

Учебные практики и производственная практика

Необходимость и степень использования учебных материалов данной дисциплины при прохождении учебных практик, предусмотренных РУП по направлению подготовки бакалавров, регламентируется программами соответствующих практик и методическими указаниями по их выполнению.

При прохождении производственной практики и последующем написании ВКР использование портфолио студента (в части содержащихся в нем учебных результатов изучения данной дисциплины) зависит от выбранной студентом тематики. Необходимость и степень использования учебных материалов данной дисциплины регламентируется методическими указаниями по выполнению производственной практики и методическими указаниями по написанию ВКР по направлению подготовки.

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

- ИОС Института: учебный портал, интерактивная система «Moodle», ЭБС, ЭОР.
- Учебные аудитории, оснащенные ТСО, необходимыми для проведения вебинаров и практических (семинарских) занятий в интерактивном режиме.
- Аудитории, оснащенные мультимедийным оборудованием для демонстрации презентаций и видеопродукции.
- Компьютерные классы для прохождения текущей аттестации по дисциплине в режиме онлайн тестирования.

10. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

При необходимости РПД может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения.

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих:

– лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
– письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
– обеспечивается индивидуальное равномерное освещение (освещенность должна составлять не менее 300 лк);
– для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
– письменные задания оформляются увеличенным шрифтом или шрифтом Брайля;
– экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

- для глухих и слабослышащих:

– лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
– письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
– экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
– письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
– экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети «Интернет» для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих:

– в печатной форме увеличенным шрифтом;
– в форме электронного документа;
– в форме аудиофайла.

- для глухих и слабослышащих:

– в печатной форме;
– в форме электронного документа.

- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в печатной форме;
– в форме электронного документа;
– в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, библиотека и иные помещения для обучения должны быть оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих:

– устройства для сканирования и чтения с камерой «SARA CE»;
– дисплеи Брайля «PAC Mate 20»;
– принтеры Брайля «EmBraille ViewPlus»;

- для глухих и слабослышащих:

– автоматизированные рабочие места для людей с нарушением слуха и слабослышащих;
– акустический усилитель и колонки.

- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– передвижные, регулируемые эргономические парты СИ-1;
– компьютерная техника со специальным программным обеспечением.

11. Согласование и утверждение рабочей программы дисциплины

Рабочая программа учебной дисциплины «Методы исследований в социальной работе» разработана в соответствии с требованиями ФГОС ВО (утвержден приказом № 76 Минобрнауки России от 05.02 2018) к обязательному минимуму содержания и уровню подготовки бакалавра по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» на основании учебного плана направления подготовки 39.03.02 «Социальная работа» и профиля подготовки «Деятельность по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения».

Автор программы – Снисаренко С.О.

05.04.2021 г. _____
(дата) (подпись)

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры психологии и социальной работы

Протокол № 5/21 от 11.05.2021 г.

Зав. кафедрой _____ Виноградова М. А.

Декан факультета _____ Виноградова М. А.

Согласовано

Проректор по учебной работе _____ Тихон М. Э.

12. Лист регистрации изменений

Номер изменения	Дата	Страницы с изменениями	Перечень и содержание откорректированных разделов программы

13. Лист ознакомления

Фамилия, инициалы	Должность	Дата

Аннотация

Дисциплина «Методы исследований в социальной работе» (Б1.О.20) реализуется кафедрой психологии и социальной работы.

Дисциплина «Методы исследований в социальной работе» (Б1.О.20) входит в число обязательных дисциплин обязательной части ОПОП ВО блока 1 «Обязательная часть» учебного плана согласно ФГОС ВО для направления подготовки 39.03.02 «Социальная работа».

По дисциплине предусмотрена промежуточная аттестация в форме экзамена.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 з.е.

Цель дисциплины:

Сформировать у студентов целостное представление о методах исследований в социальной работе.

Задачи дисциплины

Образовательные задачи дисциплины:

1. Дать представление о роли и значении исследовательской деятельности в социальной работе;
2. Изучить основные социологические методы сбора информации в социальной работе;
3. Научить выбирать методы исследования и самостоятельно использовать данные методики в практической деятельности
4. Сформировать навыки исследовательской работы для применения их в профессиональной деятельности;
5. Рассмотреть многообразие методов, с помощью которых можно проводить исследование потребности различных категорий населения для повышения эффективности социальной работы, принимаются управленческие решения и реализуются цели и задачи организации.
6. Сформировать навыки использования методов для получения информации о социальных проблемах для анализа и осмысления этих проблем и прогнозирования будущих тенденций и процессов.

Профессиональная задача дисциплины:

– подготовка студентов к выполнению следующих ТФ в соответствии с ПС:

ПС	ОТФ	ТФ
03.001 Деятельность по планированию, организации, контролю и предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	A Деятельность по предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	A/02.6 Выявление потенциала гражданина и его ближайшего окружения в решении проблем, связанных с преодолением обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия его жизнедеятельности
	B Деятельность по планированию, организации, контролю реализации и развитию социального обслуживания	B/02.6 Организация контроля качества, результативности и эффективности предоставления социальных услуг в рамках реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг
		B/02.6 Организация контроля за соблюдением стандартов предоставления социальных услуг

ПС	ОТФ	ТФ
		В/02.6 Мониторинг удовлетворенности граждан качеством предоставления социальных услуг

Планируемые результаты обучения по дисциплине «Методы исследований в социальной работе» соотнесены с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО.

Процесс изучения дисциплины «Методы исследований в социальной работе» направлен на формирование следующих компетенций:

УК

Код УК	УК	Индикаторы достижения УК
УК-2	УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	ИУК-2.1. Определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними и ожидаемые результаты их решения. ИУК-2.2. В рамках поставленных задач определяет имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы. ИУК-2.3. Планирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм. ИУК-2.4 Выполняет задачи в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля, при необходимости корректирует способы решения задач. ИУК-2.5 Представляет результаты проекта, предлагает возможности их использования и/или совершенствования

Ожидаемые результаты**:**

в результате изучения дисциплины бакалавры приобретут

Знания:

- Основы контроля качества предоставления социальных услуг (З-1);
- Методы обработки данных эмпирических исследований, предоставления их в числовой, табличной, графической форме (З-2);
- Принципы и правила проведения опросов населения и экспертных опросов, направленных на выявление качества и эффективности предоставляемых услуг и мер социальной поддержки (З-3);
- Основы стандартизации и количественной оценки качества предоставления социальных услуг (З-4).

Умения:

- Применять методы диагностики личности, позволяющие актуализировать позицию гражданина, обратившегося за получением услуг, и обеспечить реализацию технологий самопомощи и взаимопомощи (У-1);
- Использовать методы и технологии для оценки качества, результативности и эффективности предоставления социальных услуг (У-2);
- Проводить различные виды опросов населения и экспертных опросов, направленных на оценку качества и эффективности предоставляемых услуг (У-3);
- Организовывать проведение мониторинга удовлетворенности граждан качеством предоставления социальных услуг (У-4);
- Анализировать результаты предоставления социальных услуг в виде качественных и количественных данных, в том числе в электронном виде (У-5).

Навыки:

- Выявления обстоятельств возникновения трудной жизненной ситуации путем организации обследований, мониторинга, условий жизнедеятельности граждан по месту жительства (фактического пребывания), определения причин, способных привести их в положение, представляющее опасность для жизни и (или) здоровья, анализа данных статистической отчетности, проведения, при необходимости, выборочных социологических опросов населения (Н-1).