Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Грызлова Алена Фёдоровна
Должность: Ректор
Дата подписания: 13.09.2022 17:45:55
Уникальный программный ключ:
def4c1aae4956ccb60c796114b0245db1bc83492776b2fb6b418be863d2dae15

Автономная некоммерческая организация высшего образования
Национальный открытый институт г. Санкт-Петербург

Кафедра
психологии и социальной работы

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

учебной дисциплины
**«Психология»**

Направление подготовки 39.03.00 «Социальная работа»
Профиль подготовки «Деятельность по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения»

Квалификация: бакалавр
Форма обучения: очная, очно-заочная

Санкт-Петербург
2021

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО (утвержден приказом № 76 Минобрнауки России от 05.02 2018) к обязательному минимуму содержания и уровню подготовки бакалавра по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» на основании учебного плана направления подготовки 39.03.02 «Социальная работа» и профиля подготовки «Деятельность по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры психологии и социальной работы

Протокол № 5/21 от 11.05.2021 г.

Зав. кафедрой _____ Виноградова М. А.

Рабочую программу подготовил: Иванова Е.Г.

Оглавление

1. Цели и задачи дисциплины....4
**2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО** ....4
3. Требования к результатам освоения дисциплины....5
4. Структура и содержание дисциплины....6
5. Образовательные технологии....7
6. Самостоятельная работа студентов ....8
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины ....9
7.1. Список основной и дополнительной литературы ....9
7.2. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы....9
7.3. Перечень учебно-методических материалов, разработанных ППС кафедры ....10
7.4. Вопросы для самостоятельной подготовки ....10
7.5. Вопросы для подготовки к экзамену ....12
8. Методические рекомендации по изучению дисциплины....14
8.1. Методические рекомендации для студента ....14
8.2. Методические рекомендации для преподавателя ....16
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины ....18
10. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов....18
11. Согласование и утверждение рабочей программы дисциплины ....21
12. Лист регистрации изменений ....22
13. Лист ознакомления....23
Аннотация ....24

## 1. Цели и задачи дисциплины

**Цель дисциплины**

Овладение студентами системой психологических знаний, навыков и умений, необходимых для успешной работы по избранной специальности, а также формирование профессионально-личностных качеств и психологической компетенции.

**Задачи дисциплины**

Образовательные задачи дисциплины:

1) обучение основам общей психологической грамотности;
2) формирование умения использовать научный понятийный аппарат для характеристики особенностей личности и их проявлений в деятельности и общении;
3) развитие навыков научного анализа психологической реальности;
4) способствование становлению у студентов интереса к познанию другого человека и самосознанию;
5) развитие у студентов логического мышления, навыков сравнительного анализа, формирование умения самостоятельно мыслить и предвидеть последствия собственных действий.

Профессиональная задача дисциплины:

– подготовка студентов к выполнению следующих ТФ в соответствии с ПС:

| ПС | ОТФ | ТФ |
|---|---|---|
| 03.001 Деятельность по планированию, организации, контролю и предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи | A Деятельность по предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи | A/01.6 Прием граждан, обратившихся за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, в том числе на основании представленной индивидуальной программы предоставления социальных услуг |
| | B Деятельность по планированию, организации, контролю реализации и развитию социального обслуживания | B/01.6 Содействие в предоставлении медицинской, психологической, социальной помощи гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, не относящемся к социальным услугам (социальное сопровождение) |
| | | B/01.6 Организация мероприятий по профилактике профессионального выгорания |

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Психология» (Б1.О.04) входит в число обязательных дисциплин обязательной части ОПОП ВО блока 1 «Обязательная часть» учебного плана согласно ФГОС ВО для направления подготовки 39.03.02 «Социальная работа».

Основополагающими знаниями для овладения умениями и навыками по дисциплине являются такие дисциплины как «История социальной работы» (Б1.О.13) и «Теория социальной работы (Б1.О.14). Вместе с этими дисциплинами, дисциплина «Технология социальной работы» составляет базовую основу для усвоения специальными умениями и навыками по направлению подготовки. Таким образом, дисциплина «Технология социальной работы» является основополагающей для усвоения таких дисциплин, как «Основы социальной медицины и охрана здоровья» (Б1.О.23),

«Социальная педагогика» (Б1.О.24), «Управление в социальной работе» (Б1.О.21), «Социальная политика» (Б1.О.29) и др.

## 3. Требования к результатам освоения дисциплины

Планируемые результаты обучения по дисциплине «Психология» соотнесены с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО.

Процесс изучения дисциплины «Психология» направлен на формирование следующих компетенций:

УК

| Код ОПК | УК | Индикаторы достижения УК |
|---|---|---|
| УК-3 | УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде | ИУК-3.1. Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели.<br>ИУК-3.2. При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников.<br>ИУК-3.3. Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого.<br>ИУК-3.4. Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели.<br>ИУК-3.5. Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат |

Ожидаемые результаты**:**

в результате изучения дисциплины бакалавры приобретут

**Знания:**

- Основы психологии в объеме, необходимом для выполнения трудовой функции (З-1);
- Социокультурные, социально-психологические, психолого-педагогические основы межличностного взаимодействия (З-2).

**Умения:**

- Взаимодействовать с гражданами, нуждающимися в социальном обслуживании (У-1);
- Использовать инструменты межличностных коммуникаций (У-2).

**Навыки:**

- Владение информацией о современном состоянии и актуальных проблемах общепсихологических исследований психического мира человека (Н-1).

## 4. Структура и содержание дисциплины

### Структура преподавания дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины «Психология» для направления подготовки 39.03.02 «Социальная работа» составляет 3 з.е. или 108 часов общей учебной нагрузки (табл. 1).

Таблица 1.

Структура дисциплины (для очной/очно-заочной формы обучения)

| **Общая структура** | |
|---|---|
| Общая трудоемкость | 108/108 |
| Контактной работы (всего) | 54/10 |
| Лекции | 24/4 |
| Практические занятия | 30/6 |
| Самостоятельная работа | 45/94 |
| Текущая аттестация | Доклад, работа с таблицами, реферат, презентации, тестирование |
| Промежуточная аттестация | Зачет с оценкой |

**Тематическая структура**

| № | Раздел/тема дисциплины | Семестр (курс) | Всего часов | Виды учебной нагрузки (в часах) | | | Форма контроля |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | Лекции | Практические занятия | Самостоятельная работа | |
| 1 | Тема 1. Психология как наука | 1(1)/1(1) | 12/15 | 2/1 | 4/- | 6/14 | Библиография статей, словарь |
| 2 | Тема 2. Методологические основы психологии | 1(1)/1(1) | 12/15 | 4/- | 2/- | 6/15 | Логические схемы |
| 3 | Тема 3. Образное отражение и высшие психические функции | 1(1)/1(1) | 24/16 | 8/1 | 8/2 | 8/13 | Конспект |
| 4 | Тема 4. Эмоционально-волевая сфера | 1(1)/1(1) | 12/15 | 2/1 | 4/1 | 6/13 | Тестирование |
| 5 | Тема 5. Личность | 1(1)/1(1) | 14/14 | 4/- | 4/1 | 6/13 | Таблица |
| 6 | Тема 6. Деятельность | 1(1)/1(1) | 13/15 | 2/1 | 4/1 | 7/13 | Доклад |
| 7 | Тема 7. Общение | 1(1)/1(1) | 12/14 | 2/- | 4/1 | 6/13 | Классификация-схема |
| 11 | Промежуточная аттестация | 1(1)/1(1) | 9/4 | – | – | – | Зачет с оценкой |
| 12 | Итого | | 108/108 | 24/4 | 30/6 | 45/94 | 9/4 |

### Содержание дисциплины

Содержание разделов/тем дисциплины «Психология» представлено в табл. 2.

Таблица 2.

Содержание разделов/тем дисциплины

| № | Раздел/тема дисциплины | Содержание раздела | Результат обучения, формируемые компетенции |
|---|---|---|---|
| 1 | Тема 1. Психология как наука | Происхождение термина психология. Объект и предмет психологической науки. Место психологии в системе наук. Основные этапы становления психологии как науки. Особенности психологической науки. Задачи психологии как науки. Житейская и научная психология. Отрасли психологии. Методы психологии. | З-1 Н-1 УК-3 |

| № | Раздел/тема дисциплины | Содержание раздела | Результат обучения, формируемые компетенции |
|---|---|---|---|
| 2 | Тема 2. Методологические основы психологии | Философско-методологические подходы, раскрывающие значение, сущность, причины возникновения психики. Основные психологические школы. Теория отражения как методологическая основа отечественной психологической науки. Общее понятие о психике. Сознание. Самосознание. Бессознательное. Функции психики. Структура психики. | З-1 Н-1 УК-3 |
| 3 | Тема 3. Образное отражение и высшие психические функции | Понятие ощущение. Психофизиологические закономерности ощущений. Свойства ощущений. Понятие восприятия. Виды восприятия. Свойства восприятия. Ошибки (иллюзии) восприятия. Понятие мышления. Особенности мышления. Виды мышления. Содержательные компоненты мышления. Операционные компоненты мышления. Воображение и представление. Функции и формы воображения. Операции воображения. Понятие памяти. Виды памяти. Процессы памяти. Понятие внимания. Функции внимания. Свойства внимания. Речь как психический процесс. Функции речи. Виды речи. | З-1 Н-1 УК-3 |
| 4 | Тема 4. Эмоционально-волевая сфера | Понятие эмоций. Виды эмоций. Эмоциональные состояния. Функции эмоций. Чувства как вид эмоций. Виды чувств. Стресс. Аффект. Фрустрация. Понятие воли. Функции воли. Параметры волевых процессов. Структура волевого действия. Волевые качества личности. | З-1 У-1 Н-1 УК-3 |
| 5 | Тема 5. Личность | Человек как индивид. Человек как субъект. Личность. Индивидуальность. Структура личности. Потребности. Классификация потребностей. Мотивационная сфера. Направленность личности. Основные формы направленности личности. Темперамент. Характер. Акцентуированный характер. Способности. Классификация способностей. | З-1 У-1 У-2 Н-1 УК-3 |
| 6 | Тема 6. Деятельность | Понятие деятельности в психологии. Характеристики деятельности. Структура деятельности. Виды деятельности. Понятие ведущей деятельности как основа периодизации развития психики человека. | З-1 З-2 У-1 У-2 Н-1 УК-3 |
| 7 | Тема 7. Общение | Понятие общения. Виды общения. Структура общения. Коммуникативная сторона общения. Вербальная и невербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. Рефлексивное и нерефлексивное слушанье. Оптико-кинетическая система коммуникации. Экстралингвистическая и паралингвистическая системы коммуникации. Пространственная организация общения. Перцептивная сторона общения. Механизмы взаимопонимания в процессе общения. Эмпатия. Эффекты межличностного восприятия. Межличностная аттракция. Интерактивная сторона общения. Стили взаимодействия. Виды взаимодействия. | З-1 З-2 У-1 У-2 Н-1 УК-3 |

## 5. Образовательные технологии

В соответствии с требованиями ФГОС ВО удельный вид занятий, проводимых в интерактивных формах, определяется главной целью (миссией) программы, особенностями контингента обучающихся и содержанием конкретных дисциплин; в целом в учебном процессе они должны составлять не менее 20 % аудиторных занятий.

Используемые в процессе изучения дисциплины «Психология» образовательные технологии представлены в табл. 3.

Таблица 3.

Образовательные технологии

| № | Раздел/тема дисциплины | Образовательные технологии |
|---|---|---|
| 1 | Тема 1. Психология как наука | Технологии проблемного обучения.<br>Технологии дистанционного обучения.<br>Информационно-коммуникационные обучающие технологии.<br>Интерактивные технологии |
| 2 | Тема 2. Методологические основы психологии | Технологии проблемного обучения.<br>Технологии дистанционного обучения.<br>Информационно-коммуникационные обучающие технологии.<br>Интерактивные технологии |
| 3 | Тема 3. Образное отражение и высшие психические функции | Технологии проблемного обучения.<br>Технологии дистанционного обучения.<br>Информационно-коммуникационные обучающие технологии.<br>Интерактивные технологии |
| 4 | Тема 4. Эмоционально-волевая сфера | Технологии проблемного обучения.<br>Технологии дистанционного обучения.<br>Информационно-коммуникационные обучающие технологии.<br>Интерактивные технологии |
| 5 | Тема 5. Личность | Технологии проблемного обучения.<br>Технологии дистанционного обучения.<br>Информационно-коммуникационные обучающие технологии.<br>Интерактивные технологии |
| 6 | Тема 6. Деятельность | Технологии проблемного обучения.<br>Технологии дистанционного обучения.<br>Информационно-коммуникационные обучающие технологии.<br>Интерактивные технологии |
| 7 | Тема 7. Общение | Технологии проблемного обучения.<br>Технологии дистанционного обучения.<br>Информационно-коммуникационные обучающие технологии.<br>Интерактивные технологии |

## 6. Самостоятельная работа студентов

Сведения по организации самостоятельной работы студентов в процессе изучения дисциплины «Психология» представлены в табл. 4.

Таблица 4.

Характеристика самостоятельной работы студентов

| № | Раздел/тема дисциплины | Виды самостоятельной работы | Часы | Компетенции |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Тема 1. Психология как наука | Работа онлайн в ИОС Института, работа с учебной литературой и Интернет-ресурсами, компьютерное тестирование, составление библиографии статей, словаря | 6/14 | УК-3 |
| 2 | Тема 2. Методологические основы психологии | Работа онлайн в ИОС Института, работа с учебной литературой и Интернет-ресурсами, компьютерное тестирование, изучение дополнительного материала, составление логических схем. | 6/15 | УК-3 |
| 3 | Тема 3. Образное отражение и высшие психические функции | Работа онлайн в ИОС Института, работа с учебной литературой и Интернет-ресурсами, компьютерное тестирование, изучение дополнительного материала, составление конспекта. | 8/13 | УК-3 |

| № | Раздел/тема дисциплины | Виды самостоятельной работы | Часы | Компетенции |
|---|---|---|---|---|
| 4 | Тема 4. Эмоционально-волевая сфера | Работа онлайн в ИОС Института, работа с учебной литературой и Интернет-ресурсами, компьютерное тестирование, изучение дополнительного материал. | 6/13 | УК-3 |
| 5 | Тема 5. Личность | Работа онлайн в ИОС Института, работа с учебной литературой и Интернет-ресурсами, компьютерное тестирование, изучение дополнительного материала, составление таблицы | 6/13 | УК-3 |
| 6 | Тема 6. Деятельность | Работа онлайн в ИОС Института, работа с учебной литературой и Интернет-ресурсами, компьютерное тестирование, изучение дополнительного материала, составление доклада | 7/13 | УК-3 |
| 7 | Тема 7. Общение | Работа онлайн в ИОС Института, работа с учебной литературой и Интернет-ресурсами, компьютерное тестирование, изучение дополнительного материала, составление схемы-классификации | 6/13 | УК-3 |

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 7.1. Список основной и дополнительной литературы

**Основная литература**

1. Караванова, Л. Ж. Психология : учебное пособие для бакалавров / Л. Ж. Караванова. — 3-е изд., стер. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. — 264 с. - ISBN 978-5-394-03766-5. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com

2. Ступницкий, В. П. Психология : учебник для бакалавров / В. П. Ступницкий, О. И. Щербакова, В. Е. Степанов. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. — 516 с. - ISBN 978-5-394-03461-9. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com

3. Мальцева, Т. В. Психология : учебное пособие / Т.В. Мальцева. — Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2020. — 275 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование). — https:// doi.org/10.12737/20779. - ISBN 978-5-369-01639-8. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com

**Дополнительная литература**

1. Журавлев А.Л. Актуальные проблемы социально ориентированных отраслей психологии / Журавлев А.Л.. — Москва : Издательство «Институт психологии РАН», 2019. — 560 с. — ISBN 978-5-9270-0224-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru

2. Крысько, В.Г. Психология. Курс лекций [Электронный ресурс]: Учебное пособие / В.Г. Крысько. - М.: Вузовский учебник: НИЦ Инфра-М, 2013. - 251 с. Электронно-библиотечная система. Режим доступа: http://znanium.com

### 7.2. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

**Лицензионные электронные ресурсы (ЭБС)**

1. http://www.iprbookshop.ru

Электронно-библиотечная система образовательных изданий, в которой собраны электронные учебники, справочные и учебные пособия. Удобный поиск по ключевым словам, отдельным темам и отраслям знания.

2. http://www.znanium.com

Электронно-библиотечная система образовательных изданий, в которой собраны электронные учебники, справочные и учебные пособия. Удобный поиск по ключевым словам, отдельным темам и отраслям знания.

3. http://www.biblioclub.ru

«Университетская библиотека онлайн». Интернет-библиотека, фонды которой содержат учебники и учебные пособия, периодику, справочники, словари, энциклопедии и другие издания на русском и иностранных языках. Полнотекстовый поиск, работа с каталогом, безлимитный постраничный просмотр изданий, копирование или распечатка текста (постранично), изменение параметров текстовой страницы, создание закладок и комментариев.

### 7.3. Перечень учебно-методических материалов, разработанных ППС кафедры

- Конспект лекций
- Глоссарий.
- ФОС для промежуточной и итоговой аттестации по дисциплине.
- Методические материалы и разработки.
- ЭОР (https://moodle.noironline.ru/course/ view.php?id=1632).

### 7.4. Вопросы для самостоятельной подготовки

Вопросы для самостоятельной подготовки по дисциплине «Психология» представлены в табл. 5.

Таблица 5.

Вопросы для самостоятельной подготовки

| № | Раздел/тема дисциплины | Вопросы |
|---|---|---|
| 1 | Тема 1. Психология как наука | 1. Происхождение термина психология.<br>2. Объект и предмет психологической науки.<br>3. Место психологии в системе наук.<br>4. Основные этапы становления психологии как науки.<br>5. Особенности психологической науки.<br>6. Житейская и научная психология.<br>7. Теоретическая (академическая) и практическая психология.<br>8. Отрасли психологии.<br>9. Методы психологии. |
| 2 | Тема 2. Методологические основы психологии | 1. Философско-методологические подходы, раскрывающие значение, сущность, причины возникновения психики.<br>2. Методологические проблемы психологии.<br>3. Основные психологические школы.<br>4. Теория отражения как методологическая основа отечественной психологической науки.<br>5. Общее понятие о психике.<br>6. Сознание.<br>7. Самосознание.<br>8. Бессознательное.<br>9. Функции психики.<br>10. Структура психики. |
| 3 | Тема 3. Образное отражение и высшие психические функции | 1. Понятие ощущение.<br>2. Виды ощущений.<br>3. Психофизиологические закономерности ощущений.<br>4. Свойства ощущений. |

| № | Раздел/тема дисциплины | Вопросы |
|---|---|---|
| | | 5. Понятие восприятия.<br>6. Виды восприятия.<br>7. Свойства восприятия.<br>8. Ошибки (иллюзии) восприятия.<br>9. Понятие мышления. Особенности мышления.<br>10. Виды мышления.<br>11. Содержательные компоненты мышления.<br>12. Операционные компоненты мышления.<br>13. Воображение и представление.<br>14. Функции и формы воображения.<br>15. Виды воображения.<br>16. Операции воображения.<br>17. Понятие памяти.<br>18. Виды памяти.<br>19. Процессы памяти.<br>20. Понятие внимания.<br>21. Функции внимания.<br>22. Виды внимания.<br>23. Свойства внимания.<br>24. Речь как психический процесс.<br>25. Функции речи.<br>26. Виды речи. |
| 4 | Тема 4. Эмоционально-волевая сфера | 1. Понятие эмоций.<br>2. Виды эмоций.<br>3. Эмоциональные состояния.<br>4. Функции эмоций.<br>5. Чувства как вид эмоций.<br>6. Виды чувств.<br>7. Стресс.<br>8. Аффект.<br>9. Фрустрация.<br>10. Понятие воли.<br>11. Функции воли.<br>12. Параметры волевых процессов.<br>13. Структура волевого действия.<br>14. Волевые качества личности. |
| 5 | Тема 5. Личность | 1. Человек как индивид.<br>2. Человек как субъект.<br>3. Личность.<br>4. Индивидуальность<br>5. Структура личности.<br>6. Потребности.<br>7. Классификация потребностей.<br>8. Мотивы.<br>9. Теории мотивации.<br>10. Направленность личности.<br>11. Основные формы направленности личности.<br>12. Темперамент.<br>13. Характер.<br>14. Акцентуированный характер.<br>15. Способности.<br>16. Уровни развития способностей.<br>17. Классификация способностей. |
| 6 | Тема 6. Деятельность | 1. Понятие деятельности в психологии.<br>2. Характеристики деятельности.<br>3. Структура деятельности.<br>4. Виды деятельности.<br>5. Понятие ведущей деятельности как основа периодизации развития психики человека. |
| 7 | Тема 7. Общение | 1. Понятие общения. |

| № | Раздел/тема дисциплины | Вопросы |
|---|---|---|
| | | 2. Виды и функции общения.<br>3. Структура общения.<br>4. Коммуникативная сторона общения.<br>5. Структура коммуникативного процесса.<br>6. Вербальная и невербальная коммуникация.<br>7. Коммуникативные барьеры.<br>8. Слушанье и говоренье (рефлексивное и нерефлексивное слушанье).<br>9. Оптико-кинетическая система коммуникации.<br>10. Экстралингвистическая и паралингвистическая системы коммуникации.<br>11. Пространственная организация общения.<br>12. Перцептивная сторона общения.<br>13. Механизмы взаимопонимания в процессе общения.<br>14. Эмпатия.<br>15. Эффекты межличностного восприятия.<br>16. Межличностная аттракция.<br>17. Интерактивная сторона общения.<br>18. Стили взаимодействия.<br>19. Типы взаимодействия. |

## 7.5. Вопросы для подготовки к зачету с оценкой

1. Характеристика психологии как науки.
2. Научный, прикладной и практический аспекты психологии.
3. Современная психология и ее место в системе наук.
4. Отрасли психологии.
5. Методы исследования в психологии, классификация методов, их характеристика.
6. Основные направления западной психологии начала 20 века: бихевиоризм, фрейдизм, гештальтпсихология.
7. Становление и развитие отечественной психологии.
8. Методологические основания отечественной психологии.
9. Методологические проблемы психологии.
10. Сущность психики человека.
11. Отличие психики человека от психики животных.
12. Развитие психики в филогенезе.
13. Сознание как форма психического отражения.
14. Взаимосвязь трех уровней психической деятельности человека: бессознательного, подсознательного и сознательного.
15. Виды и развитие человеческой деятельности.
16. Ощущение как познавательный психический процесс.
17. Характеристика свойств и классификация видов
18. Восприятие: понятие, функции, виды. Свойства и закономерности восприятия.
19. Внимание в системе познавательных процессов: понятие, функции, механизмы.
20. Психологические теории внимания. Виды и свойства внимания.
21. Понятие о памяти, ее функции и механизмы. Классификация видов памяти.
22. Характеристика процессов памяти. Индивидуальные особенности памяти, рациональные приемы запоминания.
23. Мышление как высший познавательный процесс. Виды и формы мышления.
24. Мыслительные операции. Индивидуальные особенности мышления.
25. Общая характеристика речи, функции речи. Вилы речи, их характеристика.
26. Мышление и речь.
27. Понятие о воображении, его функции и виды.

28. Эмоции и чувства: понятие, значение, их различие.
29. Виды эмоциональных состояний, их характеристика.
30. Формы и виды чувств, высшие чувства.
31. Понятие, значение, функции воли. Основные психологические теории воли. Структура волевых действий.
32. Волевые качества личности. Воспитание и самовоспитание воли.
33. Психологическая структура личности. Компоненты структуры личности.
34. Факторы развития личности, взаимосвязь биологического и социального.
35. Социализация и индивидуализация как формы развития личности.
36. Направленность личности и мотивация деятельности.
37. Психологические теории мотивации.
38. Общая характеристика способностей человека.
39. Уровни развития способностей и индивидуальные различия.
40. Общее понятие темперамента, физиологические основы темперамента. Типы темпераментов и их психологическая характеристика.
41. Понятие о характере, его структура.
42. Типология характера.
43. Понятие общения. Структура общения.
44. Коммуникативная сторона общения.
45. Вербальная и невербальная коммуникация.
46. Коммуникативные барьеры.
47. Перцептивная сторона общения.
48. Эмпатия.
49. Интерактивная сторона общения.
50. Стили взаимодействия.

## 8. Методические рекомендации по изучению дисциплины

### 8.1. Методические рекомендации для студента

**Организация самостоятельной работы студента**

Самостоятельная работа студента (СРС) призвана закрепить и углубить полученные знания и навыки, подготовить его к аттестации по дисциплине «Психология», а также сформировать знания, умения и навыки в соответствии с компетенциями изучаемой дисциплины.

Следует понимать, что СРС является одной из форм индивидуальной работы и формирует компетенции не только в сфере специальных знаний и умений, но также личностные и организационные качества будущего специалиста.

В зависимости от того, что предусмотрено РПД, могут иметь место следующие виды СРС:

- внеаудиторные контакты с преподавателем, в том числе вебинары и онлайн консультации;
- выполнение в домашних условиях письменных работ: курсовых, контрольных и/или реферативных;
- онлайн тестирование и интерактивное взаимодействие с ЭОР дисциплины и ППС в «Moodle».

Виды заданий для СРС, их содержание и характер могут иметь вариативный и дифференцированный характер, учитывать специфику направления подготовки, рабочую программу изучаемой дисциплины, а также личностные качества студента. Основными видами заданий для СРС являются: письменная контрольная работа, реферат на заданную тему, курсовая работа, доклад на семинаре или конференции, компьютерная презентация к докладу, подбор упражнений, практических заданий, выпускная квалификационная работа.

В зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений студентов, те или иные задания СРС могут осуществляться как индивидуально, так и группами студентов.

Для контроля и оценки результатов СРС могут использоваться семинарские занятия, тестирование, проверка контрольных письменных работ и/или рефератов, а также защита курсовых работ (в зависимости от того, что предусмотрено рабочей программой дисциплины) в аудиторном режиме, в онлайн режиме, а также в интерактивном режиме в среде «Moodle». Вне зависимости от формата критериями результатов самостоятельной внеаудиторной работы студента являются:

- уровень освоения студентами учебного материала;
- умения студента использовать теоретические знания при выполнении практических задач;
- сформированность требуемых знаний, умений и навыков
- обоснованность четкость изложения материла и надлежащее его оформление.

В процессе контроля результатов СРС необходимо стимулировать активную познавательную деятельность и интерес к дисциплине, формировать творческое мышление, поощрять самостоятельность суждений, учить делать выводы для практической деятельности. Следует направлять внимание студентов на развитие навыков самостоятельной исследовательской работы, в первую очередь поиска и подбора необходимых теоретических положений, позволяющих адекватно решать практические задачи.

При текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации рекомендуется в качестве оценочных средств использовать тестовые задания, реализованные в интерактивной среде «Moodle», в том числе в режиме удаленного тестирования.

По мере изучения дисциплины следует постоянно накапливать в электронном виде персональные комплекты заданий и решений, формировать собственное портфолио, которое в дальнейшем может быть использовано при выполнении и защите ВКР.

**Подготовка к лекциям и их проработка в ходе СРС**

Из расписания занятий следует уяснить тематику и сроки проведения занятий по дисциплине «Психология», а также список литературы, рекомендованной по данной дисциплине.

Прочитать материал лекции, изложенный в основной литературе, и уяснить общий характер материала, его наиболее сложные фрагменты.

В конспекте лекции отражать основное научное, теоретическое и практическое содержание дисциплины, концентрировать внимание на наиболее проблемных вопросах. Лекции, предшествующие и обеспечивающие практические занятия по соответствующим темам, должны отрабатываться наиболее тщательно и своевременно.

Необходимо активно работать в ходе лекции, развивая познавательную деятельность и формируя творческое мышление. В процессе приобретения знаний использовать противопоставления, сравнения, обобщения. В конце каждой лекции необходимо усвоить рекомендации по организации самостоятельной работы.

При обучении по очно-заочной форме необходимо учитывать, что вопросы преподавателем излагаются кратко и оставлять больше места для пополнения конспекта при самостоятельной работе.

Сопровождаемые компьютерными презентациями лекции с использованием мультимедиа проектора желательно переписать в собственную информационную базу и использовать в процессе самостоятельной работы.

Для успешного усвоения материала в процессе самостоятельной работы необходимо использовать соответствующие ссылки на ресурсы сети «Интернет».

**Особенности заочной формы обучения**

Студенты, обучающиеся по заочной форме, в большинстве своем работают в организациях, где трудится социальный работник. Поэтому при проведении как лекционных, так и семинарских занятий следует опираться на ранее полученные знания, умения и навыки, а также практический опыт, приобретенный в ходе работы. По сути, речь идет о развитии основополагающих компетенций, определенных ФГОС ВО.

Ограниченный объем аудиторных занятий следует максимально компенсировать в рамках самостоятельной работы. Концентрированный материал, даваемый на лекциях, в процессе выполнения заданий самостоятельной работы необходимо подкреплять работой с основной и справочной литературой.

Ввиду ограниченности во времени и особенностей производственной деятельности студентов, работающих по специальности, проверка усвоения материала и текущая аттестация осуществляются в режиме онлайн и/или в интерактивной среде «Moodle».

Прохождение практик, выполнение курсовых, контрольных работ, написание рефератов (в зависимости, от того что предусмотрено РПД), а также подготовку к семинарским занятиям целесообразно совмещать с процессом трудовой деятельности студента на базе учреждения. Для этого должно быть письменное подтверждение руководителя организации о согласии и возможности подобного совмещения. Учитывая реальную должность студента в учреждении, подобное совмещение повышает эффективность самостоятельной работы в части освоения вариативной части дисциплины, максимального приближая достигнутые результаты к потребностям учреждения.

**Организация работы с учебной и научной литературой в рамках СРС**

Ознакомиться со структурой рекомендуемого учебника, учебного пособия или научного издания, составить общее представление о его содержании. Ознакомиться с содержанием и введением, определить, каким разделам и/или темам для своей будущей профессиональной деятельности необходимо уделить большее внимание.

Проработать нужные разделы, постараться понять изложенный в них материал на концептуальном уровне. Поработать с приложениями: предметным и именным указателями, указателем иностранных слов, толковым словарем. Познакомиться с содержанием врезок, в которых содержатся информация к размышлению, дополнительное чтение, фрагменты из истории становления и развития дисциплины.

Поработать с ресурсами сети «Интернет», начав с адресов, указанных в пособии и информационно-справочном разделе курса, а затем запросив информацию с других сайтов.

В назначенное время принять участие в вебинаре по соответствующей теме либо ознакомиться с ним в интерактивной среде «Moodle». Выполнить соответствующие контрольные и /или тестовые задания в интерактивной среде «Moodle», в зависимости от того, какой контроль предусмотрен РПД, проверить правильность выполнения в режиме онлайн или отправить на проверку преподавателю.

По мере продвижения вперед не забывать регулярно «оглядываться назад», повторяя содержание изученного материала и расширяя понимание содержания дисциплины с использованием сети «Интернет».

### 8.2. Методические рекомендации для преподавателя

**Обеспечение компетентностного подхода в преподавании дисциплины**

При организации учебного процесса необходимо обеспечивать интеграцию теории и практики. Это означает формирование знаний, умений и навыков, используя различные стили обучения. Студенты должны научиться осознавать, как они чему-то научились и как можно интенсифицировать собственное обучение.

Принципы методики обучения:

- весь учебный процесс должен быть ориентирован на достижение задач, выраженных в форме компетенций, освоение которых является результатом обучения;
- формирование так называемой «области доверия» между студентами и преподавателем;
- студенты должны сознательно взять на себя ответственность за собственное обучение, что достигается созданием такой среды обучения, которая формирует эту ответственность. Для этого студенты должны иметь возможность активно взаимодействовать с преподавателем непосредственно на контактных занятиях во время учебных сессий, в онлайн режиме, а также в интерактивном режиме среды «Moodle»;
- студенту должна быть предоставлена траектория изучения дисциплины «Психология», которая предусматривает развитие навыков самостоятельного поиска, обработки и использования информации. Необходимо отказаться от практики «трансляции знаний»;
- студенты должны иметь возможность практиковаться в освоенных компетенциях, используя реальные приборы и инструменты в процессе прохождения практик и написания курсовых работ, а также виртуальные компьютерные тренажеры и/или симуляторы;
- студентам должна быть предоставлена возможность развивать компетенцию, которая получила название «учиться тому, как нужно учиться», иными словами, нести ответственность за собственное обучение и его результаты;
- индивидуализация учебного процесса: предоставление каждому обучающемуся возможность осваивать компетенции в индивидуальном темпе.

Планируя организацию учебного процесса и методы, следует всегда помнить, что студенты запоминают 20 % услышанного, 40 % увиденного, 60 % увиденного и услышанного, 80% увиденного, услышанного и сделанного нами самими.

**План изучения дисциплины**

Текущая работа преподавателя складывается из следующих основных этапов: подготовка материалов, проведение аудиторных занятий, проведение вебинаров в онлайн режиме, работа в интерактивном режиме в среде «Moodle».

Подготовка материалов предполагает:

- периодическое обновление авторских материалов, электронных курсов методических рекомендаций и сопутствующих им комплектов презентаций, чтобы обеспечить актуальность информации и ее соответствие требованиям ФГОС ВО, ОПОП ВО, РУП и РПД, а также формам и техническим средствам, используемым для организации учебного процесса по дисциплине «Психология»;
- подготовку учебных материалов для проведения практических занятий, вебинаров, текущей аттестации, а также учебных материалов для прохождения студентами практик и выполнения ими курсовых, контрольных и/или реферативных работ, предусмотренных РПД;
- подготовку учебных и методических материалов для проведения семинарских занятий, выполнения письменных контрольных работ, написания рефератов, прохождения студентами компьютерного тестирования и практик, в зависимости от того, что предусмотрено РПД;
- подготовку и размещение учебных материалов в ЭОР в интерактивной среде «Moodle».

Изложение преподавателем лекционного материала в аудиторном режиме и в онлайн режиме вебинара должно сопровождаться комплектом презентаций, используя необходимое материально-техническое оснащение, предусмотренное для дисциплины «Психология».

Поскольку при заочной форме обучения основной акцент делается на самостоятельном изучении дисциплины, особое внимание преподавателю необходимо уделить организации и планированию СРС, используя ИОС Института, ЭБС и ЭОР.

Мощной технологией, позволяющей хранить и передавать основной объём изучаемого материала, являются электронные учебники и справочники, доступ к которым обеспечивается студентам при работе с ЭБС. Индивидуальная работа студента с ними обеспечивает глубокое усвоение и понимание материала. Дополнение возможностей ЭБС ЭОР интерактивной среды «Moodle» обеспечивает индивидуальную траекторию освоения студентами дисциплины в рамках РПД.

**Практические (семинарские) занятия**

Дисциплина **«**Психология**»** является базой для формирования знаний о человеке, направлена на формирования у студентов осмысленного восприятия возникновения всего, что нас окружает.

Практические задания, предлагаемые в рамках данной дисциплины, предназначены для получения студентами эмпирического подтверждения полученной теоретической информации, а также для формирования у них умения выделять и учитывать психологическую составляющую философского вопроса.

Студенту необходимо уметь выделять основные категории бытия человека и общества, свободно владеть понятийным аппаратом и основными терминами антропологии.

При изучении дисциплины студенту следует устанавливать межпредметные связи со смежными учебными дисциплинами, сопоставляя приобретаемые знания о человеке с содержанием теоретических курсов социологии, философии, естествознания, этики.

В процессе изучения учебного материала должно быть сформировано умение видеть комплекс социальных связей и отношений человека. Фундаментальные характеристики и феномены человеческого бытия необходимо использовать как основы понимания морали, этики, политики и права в практической деятельности социальных работников.

**Письменные контрольные работы и рефераты, курсовые работы**

Выполнение домашних письменных контрольных работ и/или рефератов, в зависимости от того, что предусмотрено РПД, является составной частью СРС студентов в процессе освоения учебной дисциплины «Психология».

Написание письменных работ осуществляется в часы вариативной части СРС, реферат составляет часть портфолио студента. Реферат выполняется в процессе освоения дисциплины и планируется к использованию при написании ВКР. В данном случае реализуется комплексный междисциплинарный подход к обучению, тесно увязывая содержание реферата с ГИА и практической производственной деятельностью студента. Работа над рефератом предполагает использование знаний, полученных в ходе изучения данной дисциплины и смежных с ней дисциплин, изучение основной и дополнительной литературы, использование ресурсов сети «Интернет», а также знаний, полученных в ходе прохождения практик и профессиональной деятельности.

Написание студентами рефератов регламентируется методическими указаниями, которые содержат:

- тематику рефератов по данной дисциплине;
- технические и содержательные требования к рефератам;
- требования к оформлению рефератов;
- списки рекомендуемой литературы и ресурсов сети «Интернет».

В зависимости, от того что предусмотрено РПД, домашняя письменная контрольная работа может быть сформирована как реферативная или как расчетная. Расчетная работа предполагает отдельное учебно-методическое пособие (задачник) для студентов, обучающихся по данному направлению подготовки. В задачнике приведены задания для решения задач, предусмотренных по дисциплине, описан порядок решения и даны образцы оформления.

Письменная контрольная работа, как реферативная, так и расчетная, оформляется в электронном виде и загружается для поверки в интерактивную систему «Moodle».

**Учебные практики и производственная практика**

Необходимость и степень использования учебных материалов данной дисциплины при прохождении учебных практик, предусмотренных РУП по направлению подготовки бакалавров, регламентируется программами соответствующих практик и методическими указаниями по их выполнению.

При прохождении производственной практики и последующем написании ВКР использование портфолио студента (в части содержащихся в нем учебных результатов изучения данной дисциплины) зависит от выбранной студентом тематики. Необходимость и степень использования учебных материалов данной дисциплины регламентируется методическими указаниями по выполнению производственной практики и методическими указаниями по написанию ВКР по направлению подготовки.

## 9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

- ИОС Института: учебный портал, интерактивная система «Moodle», ЭБС, ЭОР.
- Учебные аудитории, оснащенные ТСО, необходимыми для проведения вебинаров и практических (семинарских) занятий в интерактивном режиме.
- Аудитории, оснащенные мультимедийным оборудованием для демонстрации презентаций и видеопродукции.
- Компьютерные классы для прохождения текущей аттестации по дисциплине в режиме онлайн тестирования.

## 10. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

При необходимости РПД может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения.

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих:

– лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
– письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
– обеспечивается индивидуальное равномерное освещение (освещенность должна составлять не менее 300 лк);
– для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
– письменные задания оформляются увеличенным шрифтом или шрифтом Брайля;
– экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

- для глухих и слабослышащих:

– лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
– письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
– экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
– письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
– экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети «Интернет» для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих:

– в печатной форме увеличенным шрифтом;
– в форме электронного документа;
– в форме аудиофайла.

- для глухих и слабослышащих:

– в печатной форме;
– в форме электронного документа.

- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в печатной форме;
– в форме электронного документа;
– в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, библиотека и иные помещения для обучения должны быть оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих:

– устройства для сканирования и чтения с камерой «SARA CE»;
– дисплеи Брайля «PAC Mate 20»;
– принтеры Брайля «EmBraille ViewPlus»;

- для глухих и слабослышащих:

– автоматизированные рабочие места для людей с нарушением слуха и слабослышащих;
– акустический усилитель и колонки.

- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– передвижные, регулируемые эргономические парты СИ-1;
– компьютерная техника со специальным программным обеспечением.

## 11. Согласование и утверждение рабочей программы дисциплины

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология» разработана в соответствии с требованиями ФГОС ВО (утвержден приказом № 76 Минобрнауки России от 05.02 2018) к обязательному минимуму содержания и уровню подготовки бакалавра по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» на основании учебного плана направления подготовки 39.03.02 «Социальная работа» и профиля подготовки «Деятельность по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения».

Автор программы – Иванова Е.Г.

05.04.2021 г. _____
(дата) (подпись)

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры психологии и социальной работы

Протокол № 5/21 от 11.05.2021 г.

Зав. кафедрой _____ Виноградова М. А.

Декан факультета _____ Виноградова М. А.

**Согласовано**

Проректор по учебной работе _____ Тихон М. Э.

## 12. Лист регистрации изменений

| Номер изменения | Дата | Страницы с изменениями | Перечень и содержание откорректированных разделов программы |
|---|---|---|---|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

## 13. Лист ознакомления

| Фамилия, инициалы | Должность | Дата |
|---|---|---|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

**Аннотация**

Дисциплина «Психология» (Б1.О.04) реализуется кафедрой психологии и социальной работы.

Дисциплина «Психология» (Б1.О.04) входит в число обязательных дисциплин обязательной части ОПОП ВО блока 1 «Обязательная часть» учебного плана согласно ФГОС ВО для направления подготовки 39.03.02 «Социальная работа».

По дисциплине предусмотрена промежуточная аттестация в форме зачета с оценкой.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 з.е.

**Цель дисциплины:**

Овладение студентами системой психологических знаний, навыков и умений, необходимых для успешной работы по избранной специальности, а также формирование профессионально-личностных качеств и психологической компетенции.

**Задачи дисциплины**

Образовательные задачи дисциплины:

1) обучение основам общей психологической грамотности;
2) формирование умения использовать научный понятийный аппарат для характеристики особенностей личности и их проявлений в деятельности и общении;
3) развитие навыков научного анализа психологической реальности;
4) способствование становлению у студентов интереса к познанию другого человека и самосознанию;
5) развитие у студентов логического мышления, навыков сравнительного анализа, формирование умения самостоятельно мыслить и предвидеть последствия собственных действий.

Профессиональная задача дисциплины:

– подготовка студентов к выполнению следующих ТФ в соответствии с ПС:

| ПС | ОТФ | ТФ |
|---|---|---|
| 03.001 Деятельность по планированию, организации, контролю и предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи | A<br>Деятельность по предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи | A/01.6<br>Прием граждан, обратившихся за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, в том числе на основании представленной индивидуальной программы предоставления социальных услуг |
| | B<br>Деятельность по планированию, организации, контролю реализации и развитию социального обслуживания | B/01.6<br>Содействие в предоставлении медицинской, психологической, социальной помощи гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, не относящемся к социальным услугам (социальное сопровождение) |
| | | B/01.6<br>Организация мероприятий по профилактике профессионального выгорания |

Планируемые результаты обучения по дисциплине «Психология» соотнесены с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО.

Процесс изучения дисциплины «Психология» направлен на формирование следующих компетенций:

УК

| Код ОПК | УК | Индикаторы достижения УК |
|---|---|---|
| УК-3 | УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде | ИУК-3.1. Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели.<br>ИУК-3.2. При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников.<br>ИУК-3.3. Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого.<br>ИУК-3.4. Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели.<br>ИУК-3.5. Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат |

Ожидаемые результаты**:**
в результате изучения дисциплины бакалавры приобретут

**Знания:**

- Основы психологии в объеме, необходимом для выполнения трудовой функции (З-1);
- Социокультурные, социально-психологические, психолого-педагогические основы межличностного взаимодействия (З-2).

**Умения:**

- Взаимодействовать с гражданами, нуждающимися в социальном обслуживании (У-1);
- Использовать инструменты межличностных коммуникаций (У-2).

**Навыки:**

- Владение информацией о современном состоянии и актуальных проблемах общепсихологических исследований психического мира человека (Н-1).