

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Грызлова Алена Фёдоровна

Должность: Ректор

Дата подписания: 13.09.2022 17:45:55

Уникальный программный ключ:

def4c1aae4956ccb60c796114b0245db1bc83492776b2fb6b418be863d2da61311

Автономная некоммерческая организация высшего образования

Национальный открытый институт г. Санкт-Петербург

Кафедра

психологии и социальной работы

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

учебной дисциплины

«Психология»

Направление подготовки 39.03.00 «Социальная работа»

Профиль подготовки «Деятельность по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения»

Квалификация: бакалавр

Форма обучения: очная, очно-заочная

Санкт-Петербург

2021

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО (утвержден приказом № 76 Минобрнауки России от 05.02.2018) к обязательному минимуму содержания и уровню подготовки бакалавра по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» на основании учебного плана направления подготовки 39.03.02 «Социальная работа» и профиля подготовки «Деятельность по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры психологии и социальной работы

Протокол № 5/21 от 11.05.2021 г.

Зав. кафедрой

_____ Виноградова М. А.

Рабочую программу подготовил:

Иванова Е.Г.

Оглавление

1. Цели и задачи дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО	4
3. Требования к результатам освоения дисциплины.....	5
4. Структура и содержание дисциплины.....	6
5. Образовательные технологии.....	7
6. Самостоятельная работа студентов	8
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	9
7.1. Список основной и дополнительной литературы	9
7.2. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы.....	9
7.3. Перечень учебно-методических материалов, разработанных ППС кафедры	10
7.4. Вопросы для самостоятельной подготовки	10
7.5. Вопросы для подготовки к экзамену	12
8. Методические рекомендации по изучению дисциплины	14
8.1. Методические рекомендации для студента	14
8.2. Методические рекомендации для преподавателя	16
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины	18
10. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.....	18
11. Согласование и утверждение рабочей программы дисциплины	21
12. Лист регистрации изменений	22
13. Лист ознакомления.....	23
Аннотация	24

1. Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины

Овладение студентами системой психологических знаний, навыков и умений, необходимых для успешной работы по избранной специальности, а также формирование профессионально-личностных качеств и психологической компетенции.

Задачи дисциплины

Образовательные задачи дисциплины:

- 1) обучение основам общей психологической грамотности;
- 2) формирование умения использовать научный понятийный аппарат для характеристики особенностей личности и их проявлений в деятельности и общении;
- 3) развитие навыков научного анализа психологической реальности;
- 4) способствование становлению у студентов интереса к познанию другого человека и самосознанию;
- 5) развитие у студентов логического мышления, навыков сравнительного анализа, формирование умения самостоятельно мыслить и предвидеть последствия собственных действий.

Профессиональная задача дисциплины:

– подготовка студентов к выполнению следующих ТФ в соответствии с ПС:

ПС	ОТФ	ТФ
03.001 Деятельность по планированию, организации, контролю и предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	А Деятельность по предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	А/01.6 Прием граждан, обратившихся за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, в том числе на основании представленной индивидуальной программы предоставления социальных услуг
	В Деятельность по планированию, организации, контролю реализации и развитию социального обслуживания	В/01.6 Содействие в предоставлении медицинской, психологической, социальной помощи гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, не относящемся к социальным услугам (социальное сопровождение)
		В/01.6 Организация мероприятий по профилактике профессионального выгорания

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Психология» (Б1.О.04) входит в число обязательных дисциплин обязательной части ОПОП ВО блока 1 «Обязательная часть» учебного плана согласно ФГОС ВО для направления подготовки 39.03.02 «Социальная работа».

Основополагающими знаниями для овладения умениями и навыками по дисциплине являются такие дисциплины как «История социальной работы» (Б1.О.13) и «Теория социальной работы» (Б1.О.14). Вместе с этими дисциплинами, дисциплина «Технология социальной работы» составляет базовую основу для усвоения специальными умениями и навыками по направлению подготовки. Таким образом, дисциплина «Технология социальной работы» является основополагающей для усвоения таких дисциплин, как «Основы социальной медицины и охрана здоровья» (Б1.О.23),

«Социальная педагогика» (Б1.О.24), «Управление в социальной работе» (Б1.О.21), «Социальная политика» (Б1.О.29) и др.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Планируемые результаты обучения по дисциплине «Психология» соотнесены с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО.

Процесс изучения дисциплины «Психология» направлен на формирование следующих компетенций:

УК

Код ОПК	УК	Индикаторы достижения УК
УК-3	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИУК-3.1. Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели. ИУК-3.2. При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников. ИУК-3.3. Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого. ИУК-3.4. Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели. ИУК-3.5. Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат

Ожидаемые результаты:

в результате изучения дисциплины бакалавры приобретут

Знания:

- Основы психологии в объеме, необходимом для выполнения трудовой функции (З-1);
- Социокультурные, социально-психологические, психолого-педагогические основы межличностного взаимодействия (З-2).

Умения:

- Взаимодействовать с гражданами, нуждающимися в социальном обслуживании (У-1);
- Использовать инструменты межличностных коммуникаций (У-2).

Навыки:

- Владение информацией о современном состоянии и актуальных проблемах общепсихологических исследований психического мира человека (Н-1).

4. Структура и содержание дисциплины

Структура преподавания дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины «Психология» для направления подготовки 39.03.02 «Социальная работа» составляет 3 з.е. или 108 часов общей учебной нагрузки (табл. 1).

Таблица 1.

Структура дисциплины (для очной/очно-заочной формы обучения)

Общая структура							
Общая трудоемкость				108/108			
Контактной работы (всего)				54/10			
Лекции				24/4			
Практические занятия				30/6			
Самостоятельная работа				45/94			
Текущая аттестация				Доклад, работа с таблицами, реферат, презентации, тестирование			
Промежуточная аттестация				Зачет с оценкой			
Тематическая структура							
№	Раздел/тема дисциплины	Семестр (курс)	Всего часов	Виды учебной нагрузки (в часах)			Форма контроля
				Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	
1	Тема 1. Психология как наука	1(1)/1(1)	12/15	2/1	4/-	6/14	Библиография статей, словарь
2	Тема 2. Методологические основы психологии	1(1)/1(1)	12/15	4/-	2/-	6/15	Логические схемы
3	Тема 3. Образное отражение и высшие психические функции	1(1)/1(1)	24/16	8/1	8/2	8/13	Конспект
4	Тема 4. Эмоционально-волевая сфера	1(1)/1(1)	12/15	2/1	4/1	6/13	Тестирование
5	Тема 5. Личность	1(1)/1(1)	14/14	4/-	4/1	6/13	Таблица
6	Тема 6. Деятельность	1(1)/1(1)	13/15	2/1	4/1	7/13	Доклад
7	Тема 7. Общение	1(1)/1(1)	12/14	2/-	4/1	6/13	Классификация-схема
11	Промежуточная аттестация	1(1)/1(1)	9/4	–	–	–	Зачет с оценкой
12	Итого		108/108	24/4	30/6	45/94	9/4

Содержание дисциплины

Содержание разделов/тем дисциплины «Психология» представлено в табл. 2.

Таблица 2.

Содержание разделов/тем дисциплины

№	Раздел/тема дисциплины	Содержание раздела	Результат обучения, формируемые компетенции
1	Тема 1. Психология как наука	Происхождение термина психология. Объект и предмет психологической науки. Место психологии в системе наук. Основные этапы становления психологии как науки. Особенности психологической науки. Задачи психологии как науки. Житейская и научная психология. Отрасли психологии. Методы психологии.	З-1 Н-1 УК-3

№	Раздел/тема дисциплины	Содержание раздела	Результат обучения, формируемые компетенции
2	Тема 2. Методологические основы психологии	Философско-методологические подходы, раскрывающие значение, сущность, причины возникновения психики. Основные психологические школы. Теория отражения как методологическая основа отечественной психологической науки. Общее понятие о психике. Сознание. Самосознание. Бессознательное. Функции психики. Структура психики.	3-1 Н-1 УК-3
3	Тема 3. Образное отражение и высшие психические функции	Понятие ощущение. Психофизиологические закономерности ощущений. Свойства ощущений. Понятие восприятия. Виды восприятия. Свойства восприятия. Ошибки (иллюзии) восприятия. Понятие мышления. Особенности мышления. Виды мышления. Содержательные компоненты мышления. Операционные компоненты мышления. Воображение и представление. Функции и формы воображения. Операции воображения. Понятие памяти. Виды памяти. Процессы памяти. Понятие внимания. Функции внимания. Свойства внимания. Речь как психический процесс. Функции речи. Виды речи.	3-1 Н-1 УК-3
4	Тема 4. Эмоционально-волевая сфера	Понятие эмоций. Виды эмоций. Эмоциональные состояния. Функции эмоций. Чувства как вид эмоций. Виды чувств. Стресс. Аффект. Фрустрация. Понятие воли. Функции воли. Параметры волевых процессов. Структура волевого действия. Волевые качества личности.	3-1 У-1 Н-1 УК-3
5	Тема 5. Личность	Человек как индивид. Человек как субъект. Личность. Индивидуальность. Структура личности. Потребности. Классификация потребностей. Мотивационная сфера. Направленность личности. Основные формы направленности личности. Темперамент. Характер. Акцентуированный характер. Способности. Классификация способностей.	3-1 У-1 У-2 Н-1 УК-3
6	Тема 6. Деятельность	Понятие деятельности в психологии. Характеристики деятельности. Структура деятельности. Виды деятельности. Понятие ведущей деятельности как основа периодизации развития психики человека.	3-1 3-2 У-1 У-2 Н-1 УК-3
7	Тема 7. Общение	Понятие общения. Виды общения. Структура общения. Коммуникативная сторона общения. Вербальная и невербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. Рефлексивное и нерефлексивное слушанье. Оптико-кинетическая система коммуникации. Экстралингвистическая и паралингвистическая системы коммуникации. Пространственная организация общения. Перцептивная сторона общения. Механизмы взаимопонимания в процессе общения. Эмпатия. Эффекты межличностного восприятия. Межличностная аттракция. Интерактивная сторона общения. Стили взаимодействия. Виды взаимодействия.	3-1 3-2 У-1 У-2 Н-1 УК-3

5. Образовательные технологии

В соответствии с требованиями ФГОС ВО удельный вид занятий, проводимых в интерактивных формах, определяется главной целью (миссией) программы, особенностями контингента обучающихся и содержанием конкретных дисциплин; в целом в учебном процессе они должны составлять не менее 20 % аудиторных занятий.

Используемые в процессе изучения дисциплины «Психология» образовательные технологии представлены в табл. 3.

Таблица 3.

Образовательные технологии

№	Раздел/тема дисциплины	Образовательные технологии
1	Тема 1. Психология как наука	Технологии проблемного обучения. Технологии дистанционного обучения. Информационно-коммуникационные обучающие технологии. Интерактивные технологии
2	Тема 2. Методологические основы психологии	Технологии проблемного обучения. Технологии дистанционного обучения. Информационно-коммуникационные обучающие технологии. Интерактивные технологии
3	Тема 3. Образное отражение и высшие психические функции	Технологии проблемного обучения. Технологии дистанционного обучения. Информационно-коммуникационные обучающие технологии. Интерактивные технологии
4	Тема 4. Эмоционально-волевая сфера	Технологии проблемного обучения. Технологии дистанционного обучения. Информационно-коммуникационные обучающие технологии. Интерактивные технологии
5	Тема 5. Личность	Технологии проблемного обучения. Технологии дистанционного обучения. Информационно-коммуникационные обучающие технологии. Интерактивные технологии
6	Тема 6. Деятельность	Технологии проблемного обучения. Технологии дистанционного обучения. Информационно-коммуникационные обучающие технологии. Интерактивные технологии
7	Тема 7. Общение	Технологии проблемного обучения. Технологии дистанционного обучения. Информационно-коммуникационные обучающие технологии. Интерактивные технологии

6. Самостоятельная работа студентов

Сведения по организации самостоятельной работы студентов в процессе изучения дисциплины «Психология» представлены в табл. 4.

Таблица 4.

Характеристика самостоятельной работы студентов

№	Раздел/тема дисциплины	Виды самостоятельной работы	Часы	Компетенции
1	Тема 1. Психология как наука	Работа онлайн в ИОС Института, работа с учебной литературой и Интернет-ресурсами, компьютерное тестирование, составление библиографии статей, словаря	6/14	УК-3
2	Тема 2. Методологические основы психологии	Работа онлайн в ИОС Института, работа с учебной литературой и Интернет-ресурсами, компьютерное тестирование, изучение дополнительного материала, составление логических схем.	6/15	УК-3
3	Тема 3. Образное отражение и высшие психические функции	Работа онлайн в ИОС Института, работа с учебной литературой и Интернет-ресурсами, компьютерное тестирование, изучение дополнительного материала, составление конспекта.	8/13	УК-3

№	Раздел/тема дисциплины	Виды самостоятельной работы	Часы	Компетенции
4	Тема 4. Эмоционально-волевая сфера	Работа онлайн в ИОС Института, работа с учебной литературой и Интернет-ресурсами, компьютерное тестирование, изучение дополнительного материал.	6/13	УК-3
5	Тема 5. Личность	Работа онлайн в ИОС Института, работа с учебной литературой и Интернет-ресурсами, компьютерное тестирование, изучение дополнительного материала, составление таблицы	6/13	УК-3
6	Тема 6. Деятельность	Работа онлайн в ИОС Института, работа с учебной литературой и Интернет-ресурсами, компьютерное тестирование, изучение дополнительного материала, составление доклада	7/13	УК-3
7	Тема 7. Общение	Работа онлайн в ИОС Института, работа с учебной литературой и Интернет-ресурсами, компьютерное тестирование, изучение дополнительного материала, составление схемы-классификации	6/13	УК-3

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1. Список основной и дополнительной литературы

Основная литература

1. Караванова, Л. Ж. Психология : учебное пособие для бакалавров / Л. Ж. Караванова. — 3-е изд., стер. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. — 264 с. - ISBN 978-5-394-03766-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com>

2. Ступницкий, В. П. Психология : учебник для бакалавров / В. П. Ступницкий, О. И. Щербакова, В. Е. Степанов. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. — 516 с. - ISBN 978-5-394-03461-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com>

3. Мальцева, Т. В. Психология : учебное пособие / Т.В. Мальцева. — Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2020. — 275 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование). — [https:// doi.org/10.12737/20779](https://doi.org/10.12737/20779). - ISBN 978-5-369-01639-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com>

Дополнительная литература

1. Журавлев А.Л. Актуальные проблемы социально ориентированных отраслей психологии / Журавлев А.Л.. — Москва : Издательство «Институт психологии РАН», 2019. — 560 с. — ISBN 978-5-9270-0224-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru>

2. Крысько, В.Г. Психология. Курс лекций [Электронный ресурс]: Учебное пособие / В.Г. Крысько. - М.: Вузовский учебник: НИЦ Инфра-М, 2013. - 251 с. Электронно-библиотечная система. Режим доступа: <http://znanium.com>

7.2. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

Лицензионные электронные ресурсы (ЭБС)

1. <http://www.iprbookshop.ru>

Электронно-библиотечная система образовательных изданий, в которой собраны электронные учебники, справочные и учебные пособия. Удобный поиск по ключевым словам, отдельным темам и отраслям знания.

2. <http://www.znaniium.com>

Электронно-библиотечная система образовательных изданий, в которой собраны электронные учебники, справочные и учебные пособия. Удобный поиск по ключевым словам, отдельным темам и отраслям знания.

3. <http://www.biblioclub.ru>

«Университетская библиотека онлайн». Интернет-библиотека, фонды которой содержат учебники и учебные пособия, периодику, справочники, словари, энциклопедии и другие издания на русском и иностранных языках. Полнотекстовый поиск, работа с каталогом, безлимитный постраничный просмотр изданий, копирование или распечатка текста (постранично), изменение параметров текстовой страницы, создание закладок и комментариев.

7.3. Перечень учебно-методических материалов, разработанных ППС кафедры

- Конспект лекций
- Глоссарий.
- ФОС для промежуточной и итоговой аттестации по дисциплине.
- Методические материалы и разработки.
- ЭОР (<https://moodle.noironline.ru/course/view.php?id=1632>).

7.4. Вопросы для самостоятельной подготовки

Вопросы для самостоятельной подготовки по дисциплине «Психология» представлены в табл. 5.

Таблица 5.

Вопросы для самостоятельной подготовки

№	Раздел/тема дисциплины	Вопросы
1	Тема 1. Психология как наука	<ol style="list-style-type: none"> 1. Происхождение термина психология. 2. Объект и предмет психологической науки. 3. Место психологии в системе наук. 4. Основные этапы становления психологии как науки. 5. Особенности психологической науки. 6. Житейская и научная психология. 7. Теоретическая (академическая) и практическая психология. 8. Отрасли психологии. 9. Методы психологии.
2	Тема 2. Методологические основы психологии	<ol style="list-style-type: none"> 1. Философско-методологические подходы, раскрывающие значение, сущность, причины возникновения психики. 2. Методологические проблемы психологии. 3. Основные психологические школы. 4. Теория отражения как методологическая основа отечественной психологической науки. 5. Общее понятие о психике. 6. Сознание. 7. Самосознание. 8. Бессознательное. 9. Функции психики. 10. Структура психики.
3	Тема 3. Образное отражение и высшие психические функции	<ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие ощущение. 2. Виды ощущений. 3. Психофизиологические закономерности ощущений. 4. Свойства ощущений.

№	Раздел/тема дисциплины	Вопросы
		5. Понятие восприятия. 6. Виды восприятия. 7. Свойства восприятия. 8. Ошибки (иллюзии) восприятия. 9. Понятие мышления. Особенности мышления. 10. Виды мышления. 11. Содержательные компоненты мышления. 12. Операционные компоненты мышления. 13. Воображение и представление. 14. Функции и формы воображения. 15. Виды воображения. 16. Операции воображения. 17. Понятие памяти. 18. Виды памяти. 19. Процессы памяти. 20. Понятие внимания. 21. Функции внимания. 22. Виды внимания. 23. Свойства внимания. 24. Речь как психический процесс. 25. Функции речи. 26. Виды речи.
4	Тема 4. Эмоционально-волевая сфера	1. Понятие эмоций. 2. Виды эмоций. 3. Эмоциональные состояния. 4. Функции эмоций. 5. Чувства как вид эмоций. 6. Виды чувств. 7. Стресс. 8. Аффект. 9. Фрустрация. 10. Понятие воли. 11. Функции воли. 12. Параметры волевых процессов. 13. Структура волевого действия. 14. Волевые качества личности.
5	Тема 5. Личность	1. Человек как индивид. 2. Человек как субъект. 3. Личность. 4. Индивидуальность 5. Структура личности. 6. Потребности. 7. Классификация потребностей. 8. Мотивы. 9. Теории мотивации. 10. Направленность личности. 11. Основные формы направленности личности. 12. Темперамент. 13. Характер. 14. Акцентуированный характер. 15. Способности. 16. Уровни развития способностей. 17. Классификация способностей.
6	Тема 6. Деятельность	1. Понятие деятельности в психологии. 2. Характеристики деятельности. 3. Структура деятельности. 4. Виды деятельности. 5. Понятие ведущей деятельности как основа периодизации развития психики человека.
7	Тема 7. Общение	1. Понятие общения.

№	Раздел/тема дисциплины	Вопросы
		2. Виды и функции общения. 3. Структура общения. 4. Коммуникативная сторона общения. 5. Структура коммуникативного процесса. 6. Вербальная и невербальная коммуникация. 7. Коммуникативные барьеры. 8. Слушание и говоренье (рефлексивное и нереплексивное слушание). 9. Оптико-кинетическая система коммуникации. 10. Экстралингвистическая и паралингвистическая системы коммуникации. 11. Пространственная организация общения. 12. Перцептивная сторона общения. 13. Механизмы взаимопонимания в процессе общения. 14. Эмпатия. 15. Эффекты межличностного восприятия. 16. Межличностная аттракция. 17. Интерактивная сторона общения. 18. Стили взаимодействия. 19. Типы взаимодействия.

7.5. Вопросы для подготовки к зачету с оценкой

1. Характеристика психологии как науки.
2. Научный, прикладной и практический аспекты психологии.
3. Современная психология и ее место в системе наук.
4. Отрасли психологии.
5. Методы исследования в психологии, классификация методов, их характеристика.
6. Основные направления западной психологии начала 20 века: бихевиоризм, фрейдизм, гештальтпсихология.
7. Становление и развитие отечественной психологии.
8. Методологические основания отечественной психологии.
9. Методологические проблемы психологии.
10. Сущность психики человека.
11. Отличие психики человека от психики животных.
12. Развитие психики в филогенезе.
13. Сознание как форма психического отражения.
14. Взаимосвязь трех уровней психической деятельности человека: бессознательного, подсознательного и сознательного.
15. Виды и развитие человеческой деятельности.
16. Ощущение как познавательный психический процесс.
17. Характеристика свойств и классификация видов
18. Восприятие: понятие, функции, виды. Свойства и закономерности восприятия.
19. Внимание в системе познавательных процессов: понятие, функции, механизмы.
20. Психологические теории внимания. Виды и свойства внимания.
21. Понятие о памяти, ее функции и механизмы. Классификация видов памяти.
22. Характеристика процессов памяти. Индивидуальные особенности памяти, рациональные приемы запоминания.
23. Мышление как высший познавательный процесс. Виды и формы мышления.
24. Мыслительные операции. Индивидуальные особенности мышления.
25. Общая характеристика речи, функции речи. Виды речи, их характеристика.
26. Мышление и речь.
27. Понятие о воображении, его функции и виды.

28. Эмоции и чувства: понятие, значение, их различие.
 29. Виды эмоциональных состояний, их характеристика.
 30. Формы и виды чувств, высшие чувства.
 31. Понятие, значение, функции воли. Основные психологические теории воли.
- Структура волевых действий.
32. Волевые качества личности. Воспитание и самовоспитание воли.
 33. Психологическая структура личности. Компоненты структуры личности.
 34. Факторы развития личности, взаимосвязь биологического и социального.
 35. Социализация и индивидуализация как формы развития личности.
 36. Направленность личности и мотивация деятельности.
 37. Психологические теории мотивации.
 38. Общая характеристика способностей человека.
 39. Уровни развития способностей и индивидуальные различия.
 40. Общее понятие темперамента, физиологические основы темперамента. Типы темпераментов и их психологическая характеристика.
 41. Понятие о характере, его структура.
 42. Типология характера.
 43. Понятие общения. Структура общения.
 44. Коммуникативная сторона общения.
 45. Вербальная и невербальная коммуникация.
 46. Коммуникативные барьеры.
 47. Перцептивная сторона общения.
 48. Эмпатия.
 49. Интерактивная сторона общения.
 50. Стили взаимодействия.

8. Методические рекомендации по изучению дисциплины

8.1. Методические рекомендации для студента

Организация самостоятельной работы студента

Самостоятельная работа студента (СРС) призвана закрепить и углубить полученные знания и навыки, подготовить его к аттестации по дисциплине «Психология», а также сформировать знания, умения и навыки в соответствии с компетенциями изучаемой дисциплины.

Следует понимать, что СРС является одной из форм индивидуальной работы и формирует компетенции не только в сфере специальных знаний и умений, но также личностные и организационные качества будущего специалиста.

В зависимости от того, что предусмотрено РПД, могут иметь место следующие виды СРС:

- внеаудиторные контакты с преподавателем, в том числе вебинары и онлайн консультации;
- выполнение в домашних условиях письменных работ: курсовых, контрольных и/или реферативных;
- онлайн тестирование и интерактивное взаимодействие с ЭОР дисциплины и ППС в «Moodle».

Виды заданий для СРС, их содержание и характер могут иметь вариативный и дифференцированный характер, учитывать специфику направления подготовки, рабочую программу изучаемой дисциплины, а также личностные качества студента. Основными видами заданий для СРС являются: письменная контрольная работа, реферат на заданную тему, курсовая работа, доклад на семинаре или конференции, компьютерная презентация к докладу, подбор упражнений, практических заданий, выпускная квалификационная работа.

В зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений студентов, те или иные задания СРС могут осуществляться как индивидуально, так и группами студентов.

Для контроля и оценки результатов СРС могут использоваться семинарские занятия, тестирование, проверка контрольных письменных работ и/или рефератов, а также защита курсовых работ (в зависимости от того, что предусмотрено рабочей программой дисциплины) в аудиторном режиме, в онлайн режиме, а также в интерактивном режиме в среде «Moodle». Вне зависимости от формата критериями результатов самостоятельной внеаудиторной работы студента являются:

- уровень освоения студентами учебного материала;
- умения студента использовать теоретические знания при выполнении практических задач;
- сформированность требуемых знаний, умений и навыков
- обоснованность четкость изложения материала и надлежащее его оформление.

В процессе контроля результатов СРС необходимо стимулировать активную познавательную деятельность и интерес к дисциплине, формировать творческое мышление, поощрять самостоятельность суждений, учить делать выводы для практической деятельности. Следует направлять внимание студентов на развитие навыков самостоятельной исследовательской работы, в первую очередь поиска и подбора необходимых теоретических положений, позволяющих адекватно решать практические задачи.

При текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации рекомендуется в качестве оценочных средств использовать тестовые задания, реализованные в интерактивной среде «Moodle», в том числе в режиме удаленного тестирования.

По мере изучения дисциплины следует постоянно накапливать в электронном виде персональные комплекты заданий и решений, формировать собственное портфолио, которое в дальнейшем может быть использовано при выполнении и защите ВКР.

Подготовка к лекциям и их проработка в ходе СРС

Из расписания занятий следует уяснить тематику и сроки проведения занятий по дисциплине «Психология», а также список литературы, рекомендованной по данной дисциплине.

Прочитать материал лекции, изложенный в основной литературе, и уяснить общий характер материала, его наиболее сложные фрагменты.

В конспекте лекции отражать основное научное, теоретическое и практическое содержание дисциплины, концентрировать внимание на наиболее проблемных вопросах. Лекции, предшествующие и обеспечивающие практические занятия по соответствующим темам, должны обрабатываться наиболее тщательно и своевременно.

Необходимо активно работать в ходе лекции, развивая познавательную деятельность и формируя творческое мышление. В процессе приобретения знаний использовать противопоставления, сравнения, обобщения. В конце каждой лекции необходимо усвоить рекомендации по организации самостоятельной работы.

При обучении по очно-заочной форме необходимо учитывать, что вопросы преподавателем излагаются кратко и оставлять больше места для пополнения конспекта при самостоятельной работе.

Сопровождаемые компьютерными презентациями лекции с использованием мультимедиа проектора желательно переписать в собственную информационную базу и использовать в процессе самостоятельной работы.

Для успешного усвоения материала в процессе самостоятельной работы необходимо использовать соответствующие ссылки на ресурсы сети «Интернет».

Особенности заочной формы обучения

Студенты, обучающиеся по заочной форме, в большинстве своем работают в организациях, где трудится социальный работник. Поэтому при проведении как лекционных, так и семинарских занятий следует опираться на ранее полученные знания, умения и навыки, а также практический опыт, приобретенный в ходе работы. По сути, речь идет о развитии основополагающих компетенций, определенных ФГОС ВО.

Ограниченный объем аудиторных занятий следует максимально компенсировать в рамках самостоятельной работы. Концентрированный материал, даваемый на лекциях, в процессе выполнения заданий самостоятельной работы необходимо подкреплять работой с основной и справочной литературой.

Ввиду ограниченности во времени и особенностей производственной деятельности студентов, работающих по специальности, проверка усвоения материала и текущая аттестация осуществляются в режиме онлайн и/или в интерактивной среде «Moodle».

Прохождение практик, выполнение курсовых, контрольных работ, написание рефератов (в зависимости, от того что предусмотрено РПД), а также подготовку к семинарским занятиям целесообразно совмещать с процессом трудовой деятельности студента на базе учреждения. Для этого должно быть письменное подтверждение руководителя организации о согласии и возможности подобного совмещения. Учитывая реальную должность студента в учреждении, подобное совмещение повышает эффективность самостоятельной работы в части освоения вариативной части дисциплины, максимального приближая достигнутые результаты к потребностям учреждения.

Организация работы с учебной и научной литературой в рамках СРС

Ознакомиться со структурой рекомендуемого учебника, учебного пособия или научного издания, составить общее представление о его содержании. Ознакомиться с содержанием и введением, определить, каким разделам и/или темам для своей будущей профессиональной деятельности необходимо уделить большее внимание.

Проработать нужные разделы, постараться понять изложенный в них материал на концептуальном уровне. Поработать с приложениями: предметным и именным указателями, указателем иностранных слов, толковым словарем. Познакомиться с содержанием врезок, в которых содержится информация к размышлению, дополнительное чтение, фрагменты из истории становления и развития дисциплины.

Поработать с ресурсами сети «Интернет», начав с адресов, указанных в пособии и информационно-справочном разделе курса, а затем запросив информацию с других сайтов.

В назначенное время принять участие в вебинаре по соответствующей теме либо ознакомиться с ним в интерактивной среде «Moodle». Выполнить соответствующие контрольные и /или тестовые задания в интерактивной среде «Moodle», в зависимости от того, какой контроль предусмотрен РПД, проверить правильность выполнения в режиме онлайн или отправить на проверку преподавателю.

По мере продвижения вперед не забывать регулярно «оглядываться назад», повторяя содержание изученного материала и расширяя понимание содержания дисциплины с использованием сети «Интернет».

8.2. Методические рекомендации для преподавателя

Обеспечение компетентного подхода в преподавании дисциплины

При организации учебного процесса необходимо обеспечивать интеграцию теории и практики. Это означает формирование знаний, умений и навыков, используя различные стили обучения. Студенты должны научиться осознавать, как они чему-то научились и как можно интенсифицировать собственное обучение.

Принципы методики обучения:

- весь учебный процесс должен быть ориентирован на достижение задач, выраженных в форме компетенций, освоение которых является результатом обучения;
- формирование так называемой «области доверия» между студентами и преподавателем;
- студенты должны сознательно взять на себя ответственность за собственное обучение, что достигается созданием такой среды обучения, которая формирует эту ответственность. Для этого студенты должны иметь возможность активно взаимодействовать с преподавателем непосредственно на контактных занятиях во время учебных сессий, в онлайн режиме, а также в интерактивном режиме среды «Moodle»;
- студенту должна быть предоставлена траектория изучения дисциплины «Психология», которая предусматривает развитие навыков самостоятельного поиска, обработки и использования информации. Необходимо отказаться от практики «трансляции знаний»;
- студенты должны иметь возможность практиковаться в освоенных компетенциях, используя реальные приборы и инструменты в процессе прохождения практик и написания курсовых работ, а также виртуальные компьютерные тренажеры и/или симуляторы;
- студентам должна быть предоставлена возможность развивать компетенцию, которая получила название «учиться тому, как нужно учиться», иными словами, нести ответственность за собственное обучение и его результаты;
- индивидуализация учебного процесса: предоставление каждому обучающемуся возможность осваивать компетенции в индивидуальном темпе.

Планируя организацию учебного процесса и методы, следует всегда помнить, что студенты запоминают 20 % услышанного, 40 % увиденного, 60 % увиденного и услышанного, 80% увиденного, услышанного и сделанного нами самими.

План изучения дисциплины

Текущая работа преподавателя складывается из следующих основных этапов: подготовка материалов, проведение аудиторных занятий, проведение вебинаров в онлайн режиме, работа в интерактивном режиме в среде «Moodle».

Подготовка материалов предполагает:

- периодическое обновление авторских материалов, электронных курсов методических рекомендаций и сопутствующих им комплектов презентаций, чтобы обеспечить актуальность информации и ее соответствие требованиям ФГОС ВО, ОПОП ВО, РУП и РПД, а также формам и техническим средствам, используемым для организации учебного процесса по дисциплине «Психология»;
- подготовку учебных материалов для проведения практических занятий, вебинаров, текущей аттестации, а также учебных материалов для прохождения студентами практик и выполнения ими курсовых, контрольных и/или реферативных работ, предусмотренных РПД;
- подготовку учебных и методических материалов для проведения семинарских занятий, выполнения письменных контрольных работ, написания рефератов, прохождения студентами компьютерного тестирования и практик, в зависимости от того, что предусмотрено РПД;
- подготовку и размещение учебных материалов в ЭОР в интерактивной среде «Moodle».

Изложение преподавателем лекционного материала в аудиторном режиме и в онлайн режиме вебинара должно сопровождаться комплектом презентаций, используя необходимое материально-техническое оснащение, предусмотренное для дисциплины «Психология».

Поскольку при заочной форме обучения основной акцент делается на самостоятельном изучении дисциплины, особое внимание преподавателю необходимо уделить организации и планированию СРС, используя ИОС Института, ЭБС и ЭОР.

Мощной технологией, позволяющей хранить и передавать основной объём изучаемого материала, являются электронные учебники и справочники, доступ к которым обеспечивается студентам при работе с ЭБС. Индивидуальная работа студента с ними обеспечивает глубокое усвоение и понимание материала. Дополнение возможностей ЭБС ЭОР интерактивной среды «Moodle» обеспечивает индивидуальную траекторию освоения студентами дисциплины в рамках РПД.

Практические (семинарские) занятия

Дисциплина «Психология» является базой для формирования знаний о человеке, направлена на формирования у студентов осмысленного восприятия возникновения всего, что нас окружает.

Практические задания, предлагаемые в рамках данной дисциплины, предназначены для получения студентами эмпирического подтверждения полученной теоретической информации, а также для формирования у них умения выделять и учитывать психологическую составляющую философского вопроса.

Студенту необходимо уметь выделять основные категории бытия человека и общества, свободно владеть понятийным аппаратом и основными терминами антропологии.

При изучении дисциплины студенту следует устанавливать межпредметные связи со смежными учебными дисциплинами, сопоставляя приобретаемые знания о человеке с содержанием теоретических курсов социологии, философии, естествознания, этики.

В процессе изучения учебного материала должно быть сформировано умение видеть комплекс социальных связей и отношений человека. Фундаментальные характеристики и феномены человеческого бытия необходимо использовать как основы понимания морали, этики, политики и права в практической деятельности социальных работников.

Письменные контрольные работы и рефераты, курсовые работы

Выполнение домашних письменных контрольных работ и/или рефератов, в зависимости от того, что предусмотрено РПД, является составной частью СРС студентов в процессе освоения учебной дисциплины «Психология».

Написание письменных работ осуществляется в часы вариативной части СРС, реферат составляет часть портфолио студента. Реферат выполняется в процессе освоения дисциплины и планируется к использованию при написании ВКР. В данном случае реализуется комплексный междисциплинарный подход к обучению, тесно увязывая содержание реферата с ГИА и практической производственной деятельностью студента. Работа над рефератом предполагает использование знаний, полученных в ходе изучения данной дисциплины и смежных с ней дисциплин, изучение основной и дополнительной литературы, использование ресурсов сети «Интернет», а также знаний, полученных в ходе прохождения практик и профессиональной деятельности.

Написание студентами рефератов регламентируется методическими указаниями, которые содержат:

- тематику рефератов по данной дисциплине;
- технические и содержательные требования к рефератам;
- требования к оформлению рефератов;
- списки рекомендуемой литературы и ресурсов сети «Интернет».

В зависимости, от того что предусмотрено РПД, домашняя письменная контрольная работа может быть сформирована как реферативная или как расчетная. Расчетная работа предполагает отдельное учебно-методическое пособие (задачник) для студентов, обучающихся по данному направлению подготовки. В задачнике приведены задания для решения задач, предусмотренных по дисциплине, описан порядок решения и даны образцы оформления.

Письменная контрольная работа, как реферативная, так и расчетная, оформляется в электронном виде и загружается для проверки в интерактивную систему «Moodle».

Учебные практики и производственная практика

Необходимость и степень использования учебных материалов данной дисциплины при прохождении учебных практик, предусмотренных РУП по направлению подготовки бакалавров, регламентируется программами соответствующих практик и методическими указаниями по их выполнению.

При прохождении производственной практики и последующем написании ВКР использование портфолио студента (в части содержащихся в нем учебных результатов изучения данной дисциплины) зависит от выбранной студентом тематики. Необходимость и степень использования учебных материалов данной дисциплины регламентируется методическими указаниями по выполнению производственной практики и методическими указаниями по написанию ВКР по направлению подготовки.

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

- ИОС Института: учебный портал, интерактивная система «Moodle», ЭБС, ЭОР.
- Учебные аудитории, оснащенные ТСО, необходимыми для проведения вебинаров и практических (семинарских) занятий в интерактивном режиме.
- Аудитории, оснащенные мультимедийным оборудованием для демонстрации презентаций и видеопродукции.
- Компьютерные классы для прохождения текущей аттестации по дисциплине в режиме онлайн тестирования.

10. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

При необходимости РПД может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения.

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение (освещенность должна составлять не менее 300 лк);
- для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
- письменные задания оформляются увеличенным шрифтом или шрифтом Брайля;
- экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

- для глухих и слабослышащих:

- лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
- письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
- экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
- экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети «Интернет» для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

- для глухих и слабослышащих:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа;
 - в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, библиотека и иные помещения для обучения должны быть оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих:
 - устройства для сканирования и чтения с камерой «SARA CE»;
 - дисплеи Брайля «PAC Mate 20»;
 - принтеры Брайля «EmBraille ViewPlus»;
- для глухих и слабослышащих:
 - автоматизированные рабочие места для людей с нарушением слуха и слабослышащих;
 - акустический усилитель и колонки.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - передвижные, регулируемые эргономические парты СИ-1;
 - компьютерная техника со специальным программным обеспечением.

11. Согласование и утверждение рабочей программы дисциплины

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология» разработана в соответствии с требованиями ФГОС ВО (утвержден приказом № 76 Минобрнауки России от 05.02 2018) к обязательному минимуму содержания и уровню подготовки бакалавра по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» на основании учебного плана направления подготовки 39.03.02 «Социальная работа» и профиля подготовки «Деятельность по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения».

Автор программы – Иванова Е.Г.

05.04.2021 г.
(дата)

(подпись)

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры психологии и социальной работы

Протокол № 5/21 от 11.05.2021 г.

Зав. кафедрой

Виноградова М. А.

Декан факультета

Виноградова М. А.

Согласовано

Проректор по учебной
работе

Тихон М. Э.

Аннотация

Дисциплина «Психология» (Б1.О.04) реализуется кафедрой психологии и социальной работы.

Дисциплина «Психология» (Б1.О.04) входит в число обязательных дисциплин обязательной части ОПОП ВО блока 1 «Обязательная часть» учебного плана согласно ФГОС ВО для направления подготовки 39.03.02 «Социальная работа».

По дисциплине предусмотрена промежуточная аттестация в форме зачета с оценкой.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 з.е.

Цель дисциплины:

Овладение студентами системой психологических знаний, навыков и умений, необходимых для успешной работы по избранной специальности, а также формирование профессионально-личностных качеств и психологической компетенции.

Задачи дисциплины

Образовательные задачи дисциплины:

- 1) обучение основам общей психологической грамотности;
- 2) формирование умения использовать научный понятийный аппарат для характеристики особенностей личности и их проявлений в деятельности и общении;
- 3) развитие навыков научного анализа психологической реальности;
- 4) способствование становлению у студентов интереса к познанию другого человека и самосознанию;
- 5) развитие у студентов логического мышления, навыков сравнительного анализа, формирование умения самостоятельно мыслить и предвидеть последствия собственных действий.

Профессиональная задача дисциплины:

– подготовка студентов к выполнению следующих ТФ в соответствии с ПС:

ПС	ОТФ	ТФ
03.001 Деятельность по планированию, организации, контролю и предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	А Деятельность по предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	А/01.6 Прием граждан, обратившихся за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, в том числе на основании представленной индивидуальной программы предоставления социальных услуг
	В Деятельность по планированию, организации, контролю реализации и развитию социального обслуживания	В/01.6 Содействие в предоставлении медицинской, психологической, социальной помощи гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, не относящемся к социальным услугам (социальное сопровождение)
		В/01.6 Организация мероприятий по профилактике профессионального выгорания

Планируемые результаты обучения по дисциплине «Психология» соотнесены с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО.

Процесс изучения дисциплины «Психология» направлен на формирование следующих компетенций:

УК

Код ОПК	УК	Индикаторы достижения УК
УК-3	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИУК-3.1. Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели. ИУК-3.2. При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников. ИУК-3.3. Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого. ИУК-3.4. Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели. ИУК-3.5. Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат

Ожидаемые результаты:

в результате изучения дисциплины бакалавры приобретут

Знания:

- Основы психологии в объеме, необходимом для выполнения трудовой функции (З-1);
- Социокультурные, социально-психологические, психолого-педагогические основы межличностного взаимодействия (З-2).

Умения:

- Взаимодействовать с гражданами, нуждающимися в социальном обслуживании (У-1);
- Использовать инструменты межличностных коммуникаций (У-2).

Навыки:

- Владение информацией о современном состоянии и актуальных проблемах общепсихологических исследований психического мира человека (Н-1).