Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Грызлова Алена Фёдоровна
Должность: Ректор
Дата подписания: 13.09.2022 17:45:56
Уникальный программный ключ:
def4c1aae4956ccb60c796114b0245db1bc83492776b2fb6b418be863d2dae15

Автономная некоммерческая организация высшего образования
Национальный открытый институт г. Санкт-Петербург

Кафедра
психологии и социальной работы

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

учебной дисциплины
«Социально-психологическая диагностика»

Направление подготовки 39.03.00 «Социальная работа»
Профиль подготовки «Деятельность по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения»

Квалификация: бакалавр
Форма обучения: очная, очно-заочная

Санкт-Петербург
2021

Рабочая программа учебной дисциплины «Социально-психологическая диагностика» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО (утвержден приказом № 76 Минобрнауки России от 05.02 2018) к обязательному минимуму содержания и уровню подготовки бакалавра по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» на основании учебного плана направления подготовки 39.03.02 «Социальная работа» и профиля подготовки «Деятельность по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры психологии и социальной работы

Протокол № 5/21 от 11.05.2021 г.

Зав. кафедрой _____ Виноградова М. А.

Рабочую программу подготовил: Демьянович О.В.

Оглавление

1. Цели и задачи дисциплины....4
2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО 4
3. Требования к результатам освоения дисциплины....5
4. Структура и содержание дисциплины....7
5. Образовательные технологии....10
6. Самостоятельная работа студентов 10
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины 11
7.1. Список основной и дополнительной литературы 11
7.2. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы....12
7.3. Перечень учебно-методических материалов, разработанных ППС кафедры 12
7.4. Вопросы для самостоятельной подготовки 12
7.5. Вопросы для подготовки к экзамену 15
8. Методические рекомендации по изучению дисциплины....17
8.1. Методические рекомендации для студента 17
8.2. Методические рекомендации для преподавателя 19
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины 21
10. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов....21
11. Согласование и утверждение рабочей программы дисциплины 24
12. Лист регистрации изменений 25
13. Лист ознакомления....26
Аннотация 27

1. Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины

Сформировать понимание базовых принципов современной социально-психологической диагностики и методических подходов к решению психодиагностических задач.

Задачи дисциплины

Образовательные задачи дисциплины:

1.Формирование у студентов системы знаний о сущности, принципах и особенностях социально-психологической диагностики в социальной работе.

2.Развитие умений вычленять специфику проблем клиентов социальной сферы и осуществлять адекватный выбор методов диагностики их социальной ситуации, трудностей жизнедеятельности.

3.Формирование умений комплексного применения оперативных методов социально-психологической диагностики в процессе взаимодействия с клиентами.

4.Развитие исследовательской культуры обучающихся.

Профессиональная задача дисциплины:

– подготовка студентов к выполнению следующих ТФ в соответствии с ПС:

ПС	ОТФ	ТФ
03.001 Деятельность по планированию, организации, контролю и предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	A Деятельность по предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	A/01.6 Выявление обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина
		A/02.6 Выявление потенциала гражданина и его ближайшего окружения в решении проблем, связанных с преодолением обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия его жизнедеятельности
	B Деятельность по планированию, организации, контролю реализации и развитию социального обслуживания	B/02.6 Мониторинг удовлетворенности граждан качеством предоставления социальных услуг
		B/03.6 Проведение мониторинга социальной ситуации на территории обслуживания

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Социально-психологическая диагностика» (Б1.В.07) входит в число обязательных дисциплин ОПОП ВО блока 1 «Часть, формируемая участниками образовательного процесса» учебного плана согласно ФГОС ВО для направления подготовки 39.03.02 «Социальная работа».

Дисциплина является компонентом углубления и совершенствования знаний студентов по проблеме социальной защиты. Успешное овладение дисциплиной способствует повышению эффективности в реализации мер социальной поддержки населения. Освоение дисциплины должно опираться на знания, умения и навыки, приобретенные в процессе изучения дисциплин: «Социология» (Б1.О.05), «Психология» (Б1.О.04), «Социальная психология» (Б1.В.06), «Социальная педагогика» (Б1.О.24), «Психология социальной работы» (Б1.О.30), «Основы социальной медицины и охрана

здоровья» (Б1.О.23), «Основы консультирования» (Б1.В.08). Сформированные навыки будут необходимы для прохождения производственной практики.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Планируемые результаты обучения по дисциплине «Социально-психологическая диагностика» соотнесены с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО.

Процесс изучения дисциплины «Социально-психологическая диагностика» направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК

Код ОПК	ОПК	Индикаторы достижения ОПК
ОПК-3	ОПК-3. Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ИОПК-3.1. Владеет формой и правилами оформления отчетов по результатам профессиональной деятельности. ИОПК 4.2. Умеет грамотно оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности. ИОПК-4.3. Владеет способами сохранения и правилами предоставления отчетов.

ПК

Код ПК	ПК	Индикаторы достижения ПК
ПК-1	ПК-1 Способен выявлять граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, проведению комплексной оценки жизненной ситуации, постановке социального диагноза и разработки программы социальной защиты	ИПК-1.1. Знает и умеет выявлять граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. ИПК-1.2. Готов к проведению комплексной оценке жизненной ситуации. ИПК-1.3. Способен поставить социальный диагноз. ИПК-1.4. Способен разрабатывать программы социальной защиты

Ожидаемые результаты**:**
в результате изучения дисциплины бакалавры приобретут

Знания:

- Требования к соблюдению конфиденциальности личной информации, хранению и использованию персональных данных граждан, обратившихся за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи (З-1);
- Основы психологии в объеме, необходимом для выполнения трудовой функции (З-2);
- Методы обработки данных эмпирических исследований, предоставления их в числовой, табличной, графической форме (З-3);
- Принципы и правила проведения опросов населения и экспертных опросов, направленных на выявление качества и эффективности предоставляемых услуг и мер социальной поддержки (З-4);
- Методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан, снижающих их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности (З-5);
- Методы обработки данных эмпирических исследований (З-6).

Умения:

- Организовывать обследование условий жизнедеятельности гражданина по месту жительства (фактического пребывания), определять причины, способные привести их в положение, представляющее опасность для жизни и (или) здоровья (У-1);
- Применять методы диагностики личности, позволяющие актуализировать позицию гражданина, обратившегося за получением услуг, и обеспечить реализацию технологий самопомощи и взаимопомощи (У-2);
- Определять цель и использовать различные методы мониторинга социальной ситуации на территории обслуживания (У-3);
- Выявлять и анализировать информацию о социальной ситуации на территории обслуживания (У-4).

Навыки:

- Осуществления сбора, выявления и обработки информации, свидетельствующей о проблемах гражданина, обратившегося за предоставлением социальных услуг или мер социальной поддержки (Н-1);
- Проведением диагностики трудной жизненной ситуации гражданина, установлением ее причин и характера (Н-2);
- Выявления и оценкой личностных ресурсов, потенциала граждан – получателей социальных услуг и ресурсов, потенциала их социального окружения (Н-3).

4. Структура и содержание дисциплины

Структура преподавания дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины «Социально-психологическая диагностика» для направления подготовки 39.03.02 «Социальная работа» составляет 6 з.е. или 216 часов общей учебной нагрузки (табл. 1).

Таблица 1.

Структура дисциплины (для очной/очно-заочной формы обучения)

Общая структура	
Общая трудоемкость	216/216
Контактной работы (всего)	108/22
Лекции	32/6
Практические занятия	63/12
Самостоятельная работа	72/185
Контроль самостоятельной работы (КСР)	9/4
Консультации	4/-
Текущая аттестация	Доклад, работа с таблицами, реферат, презентации, тестирование
Промежуточная аттестация	экзамен

Тематическая структура

№	Раздел/тема дисциплины	Семестр (курс)	Всего часов	Виды учебной нагрузки (в часах)					Форма контроля
				Лекции	Практические занятия	КСР	Конс.	Самостоятельная работа	
1	Тема 1. Сущность диагностики в социальной работе	4(2)/5(3)	19/22	4/1	6/-	-/-	–	9/21	Библиография статей, словарь
2	Тема 2. Понятие о методах диагностики в социальной работе	4(2)/5(3)	19/22	4/1	6/-	-/-	–	9/21	Доклад
3	Тема 3. Психологические методы в диагностике социальных проблем клиентов	4(2)/5(3)	21/24	4/1	8/2	-/-	–	9/21	Доклад
4	Тема 4. Проективные методы в диагностике социальных проблем клиентов	4(2)/5(3)	28/29	4/-	9/2	4/2	2/-	9/25	Проект
5	Тема 5. Система методов социальной диагностики социальных проблем клиентов	4(2)/5(3)	21/27	4/-	8/2	-/-	–	9/25	Аналитическая таблица
6	Тема 6. Наблюдение как метод диагностики социальных проблем клиентов	4(2)/5(3)	27/30	4/1	9/2	3/2	2/-	9/25	Проект
7	Тема 7. Опросные методы диагностики социальных проблем клиентов	4(2)/5(3)	24/28	4/1	9/2	2/-	–	9/25	Проект
8	Тема 8. Социометрия как метод диагностики социальных проблем клиентов	4(2)/5(3)	21/25	4/1	8/2	–	–	9/22	Проект
9	Промежуточная аттестация	4(2)/5(3)	36/9	–	–	–	–	–	Экзамен

10	Итого		216/216	32/6	63/12	9/4	4/-	72/185	36/9

Содержание дисциплины

Содержание разделов/тем дисциплины «Социально-психологическая диагностика» представлено в табл. 2.

Таблица 2.

Содержание разделов/тем дисциплины

№	Раздел/тема дисциплины	Содержание раздела	Результат обучения, формируемые компетенции
1	Тема 1. Сущность диагностики в социальной работе	Понятие диагностики, ее назначение в практике социальной работы. Виды диагностик, применяемых в социальной работе. Факторы, определяющие выбор предполагаемой программы диагностического исследования. Направленность диагностических программ. Социальная проблема и особенности социальной ситуации жизнедеятельности клиента – как специфический объект диагностики в социальной работе. Целеполагание в диагностике социальных проблем клиентов. Структура диагностики, основные этапы и правила организации в системе социальной работы. Понятие о социальном диагнозе как цели и результате диагностики социальной проблемы клиента. Принципы организации диагностики в социальной работе. Основные правила организации диагностики в социальной работе. Недостатки при организации диагностики социальных проблем клиентов.	З-1 Н-1 ОПК-3 ПК-1
2	Тема 2. Понятие о методах диагностики в социальной работе	Понятие о методе, методике, технологии. Диагностические технологии в социальной работе. Классификация методов, применяемых в диагностике социальных проблем клиентов. Особенности выбора методов по различным основаниям: категории клиентов, вида проблем клиентов. Правила выбора методов диагностики. Недостатки и ограничения при выборе методов диагностики. Проблема сочетаемости методов для адекватной постановки социального диагноза клиенту социальной работы. Этическая составляющая при выборе и реализации методов диагностике при работе с различными категориями клиентов.	З-1 З-3 Н-1 ОПК-3 ПК-1
3	Тема 3. Психологические методы в диагностике социальных проблем клиентов	Общая характеристика психологических методов в связи с особенностями их применения в диагностике социальных проблем клиентов социальных практик. Категории клиентов и проблемы, для которых использование психологических методов будет наиболее эффективным способом выявления трудностей жизнедеятельности и отношений в социальной среде. Биографический метод, нормативные требования к нему. Использование нестандартизованного интервью в диагностической работе с клиентами. Метод монографического «анализа случая» (casestudy) и особенности его использования в исследовании проблем социальной работы. Особенностиметода тестирования и ограничение в применении. Возможности тестирования. Личностные и групповые тесты. Психологические и субъективные измерения. Надежность тестов. Тестовые процедуры. Анализ данных тестирования и возможные выводы. Специфика преимуществ и ограниченности психологических методов в диагностике клиентов социальной работы.	З-2 У-2 Н-1 Н-2 Н-3 ОПК-3 ПК-1
4	Тема 4. Проективные методы в диагностике социальных проблем клиентов	Особенности применения проективных методов в диагностике социальных проблем клиентов. Понятие об ограничениях в применении проективных методов при работе с отдельными категориями клиентов социальных практик. Метод неоконченных предложений как подход к изучению социальных ожиданий и социальных стереотипов. Использование графических методик в психодиагностике. Возможности применения проективных методов в социальной работе с	З-2 З-5 У-1 У-4 Н-1 Н-2 Н-3 ОПК-3 ПК-1

№	Раздел/тема дисциплины	Содержание раздела	Результат обучения, формируемые компетенции
		различными категориями клиентов. Преимущества и недостатки методов. Значение проективных методов для диагностики проблем детей, женщин, пожилых граждан, испытавших насилие или участниками межличностных конфликтов в семье.	
5	Тема 5. Система методов социальной диагностики социальных проблем клиентов	Система методов социальной диагностики: общенаучные, психологические, социологические и специфические методы. Методы диагностики личности, индивидуальных особенностей психического и психофизиологического развития человека на различных возрастных ступенях. Методы изучения социальных объектов. Методы диагностики различных социальных групп и общностей. Характеристика методов социальной диагностики. Метод наблюдения и его использование в целях социальной диагностики. Картографические методы в социальной диагностике: метод социальной паспортизации, картография социальных объектов. Мониторинг в социальной диагностике. Опросные методы в социальной диагностике: беседа, интервью, метод фокус групп, анкетирование. Метод социальной биографии. Социометрический опрос и его использование в целях социальной диагностики. Социальный эксперимент как метод социальной диагностики. Метод экспертной оценки. Метод анализа документации и источников.	З-2 З-5 У-1 У-4 Н-1 Н-2 ОПК-3 ПК-1
6	Тема 6. Наблюдение как метод диагностики социальных проблем клиентов	Наблюдение как метод сбора первичной социальной информации для диагностики в социальной работе. Основное назначение и область применения. Преимущества и недостатки наблюдения как диагностического метода. Особенности метода: одновременность события и его наблюдения, целостное восприятие ситуации, зависимость данныхот установок наблюдателя и др. Классификация видов наблюдения: стандартизованное и нестандартизованное, включенное и невключенное, полевое и лабораторное, систематическое и несистематическое. Скрытое и открытое включенное наблюдение. Понятие аналитической индукции. Типы «включения» исследователя в наблюдаемую группу. Период адаптации и личностные качества наблюдателя. Этика включенного наблюдения. Выбор вида наблюдения. Планирование наблюдения, разработка программы. Основной инструментарий наблюдения: дневник, карточка и протокол. Использование метода наблюдения в сочетании с другими методами диагностики социальных проблем клиентов социальной работы.	З-2 У-1 У-2 Н-1 Н-2 Н-3 ОПК-3 ПК-1
7	Тема 7. Опросные методы диагностики социальных проблем клиентов	Общая характеристика и классификация опросных методов. Область их применения. Требования к опросным методам, направленные на увеличение надежности получаемых данных. Разновидности опросных методов. Анкета. Виды вопросов и основные требования к ним. Структура анкеты. Стандартизированный и нестандартизированный опросник. Этапы работы исследователя по построению стандартизированного опросника для анкеты и стандартизированного интервью. Наиболее типичные ошибки при составлении анкет. Требования к анкете. Особенности восприятия и понимания вопросов. Интерпретация ответов. Интервью. Сферы применения интервью. Классификация интервью. Проблема установления контакта между итервьюером и респондентом. Способы регистрации данных интервью.	З-2 З-4 З-5 У-1 Н-1 Н-2 Н-3 ОПК-3 ПК-1
8	Тема 8. Социометрия как метод диагностики социальных	История метода. Задачи социометрического метода. Концепция и основные правила проведения социометрического теста Дж.Морено. Структура взаимоотношений. Критерии социометрических выборов. Виды социометрической	З-2 З-3 З-5 З-6 У-3 У-4 Н-1 Н-2 ОПК-3 ПК-1

№	Раздел/тема дисциплины	Содержание раздела	Результат обучения, формируемые компетенции
	проблем клиентов	процедуры. Требования к проведению социометрического опроса. Процедура социометрического опроса. Организация и проведение социометрического опроса. Этапы обработки данных, полученных методом социометрии. Построение социоматрицы и социограммы. Описание ролей в группе. Наиболее типичные карты-схемы групповых и подгрупповых структур. Индивидуальные и групповые индексы. Этические проблемы социометрии.	

5. Образовательные технологии

В соответствии с требованиями ФГОС ВО удельный вид занятий, проводимых в интерактивных формах, определяется главной целью (миссией) программы, особенностями контингента обучающихся и содержанием конкретных дисциплин; в целом в учебном процессе они должны составлять не менее 20 % аудиторных занятий. Используемые в процессе изучения дисциплины «Социально-психологическая диагностика» образовательные технологии представлены в табл. 3.

Таблица 3.

Образовательные технологии

№	Раздел/тема дисциплины	Образовательные технологии
1	Тема 1. Сущность диагностики в социальной работе	Технологии проблемного обучения. Технологии дистанционного обучения. Информационно-коммуникационные обучающие технологии. Интерактивные технологии
2	Тема 2. Понятие о методах диагностики в социальной работе	Технологии проблемного обучения. Технологии дистанционного обучения. Информационно-коммуникационные обучающие технологии. Интерактивные технологии
3	Тема 3. Психологические методы в диагностике социальных проблем клиентов	Технологии проблемного обучения. Технологии дистанционного обучения. Информационно-коммуникационные обучающие технологии. Интерактивные технологии
4	Тема 4. Проективные методы в диагностике социальных проблем клиентов	Технологии проблемного обучения. Технологии дистанционного обучения. Информационно-коммуникационные обучающие технологии. Интерактивные технологии
5	Тема 5. Система методов социальной диагностики социальных проблем клиентов	Технологии проблемного обучения. Технологии дистанционного обучения. Информационно-коммуникационные обучающие технологии. Интерактивные технологии
6	Тема 6. Наблюдение как метод диагностики социальных проблем клиентов	Технологии проблемного обучения. Технологии дистанционного обучения. Информационно-коммуникационные обучающие технологии. Интерактивные технологии
7	Тема 7. Опросные методы диагностики социальных проблем клиентов	Технологии проблемного обучения. Технологии дистанционного обучения. Информационно-коммуникационные обучающие технологии. Интерактивные технологии
8	Тема 8. Социометрия как метод диагностики социальных проблем клиентов	Технологии проблемного обучения. Технологии дистанционного обучения. Информационно-коммуникационные обучающие технологии. Интерактивные технологии

6. Самостоятельная работа студентов

Сведения по организации самостоятельной работы студентов в процессе изучения дисциплины «Социально-психологическая диагностика» представлены в табл. 4.

Таблица 4.

Характеристика самостоятельной работы студентов

№	Раздел/тема дисциплины	Виды самостоятельной работы	Часы	Компетенции
1	Тема 1. Сущность диагностики в социальной работе	Работа онлайн в ИОС Института, работа с учебной литературой и Интернет-ресурсами, компьютерное тестирование, составление библиографии статей, словаря	9/21	ОПК-3 ПК-1
2	Тема 2. Понятие о методах диагностики в социальной работе	Работа онлайн в ИОС Института, работа с учебной литературой и Интернет-ресурсами, компьютерное тестирование, изучение дополнительного материала, составление реферата.	9/21	ОПК-3 ПК-1
3	Тема 3. Психологические методы в диагностике социальных проблем клиентов	Работа онлайн в ИОС Института, работа с учебной литературой и Интернет-ресурсами, компьютерное тестирование, изучение дополнительного материала.	9/21	ОПК-3 ПК-1
4	Тема 4. Проективные методы в диагностике социальных проблем клиентов	Работа онлайн в ИОС Института, работа с учебной литературой и Интернет-ресурсами, компьютерное тестирование, изучение дополнительного материала, составление проекта.	9/25	ОПК-3 ПК-1
5	Тема 5. Система методов социальной диагностики социальных проблем клиентов	Работа онлайн в ИОС Института, работа с учебной литературой и Интернет-ресурсами, компьютерное тестирование, изучение дополнительного материала, составление проекта	9/25	ОПК-3 ПК-1
6	Тема 6. Наблюдение как метод диагностики социальных проблем клиентов	Работа онлайн в ИОС Института, работа с учебной литературой и Интернет-ресурсами, компьютерное тестирование, изучение дополнительного материала, составление проекта.	9/25	ОПК-3 ПК-1
7	Тема 7. Опросные методы диагностики социальных проблем клиентов	Работа онлайн в ИОС Института, работа с учебной литературой и Интернет-ресурсами, компьютерное тестирование, изучение дополнительного материала, составление проекта.	9/25	ОПК-3 ПК-1
8	Тема 8. Социометрия как метод диагностики социальных проблем клиентов	Работа онлайн в ИОС Института, работа с учебной литературой и Интернет-ресурсами, компьютерное тестирование, изучение дополнительного материала, составление проекта.	9/22	ОПК-3 ПК-1

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1. Список основной и дополнительной литературы

Основная литература

1. Лучинин А.С. Психодиагностика : учебное пособие / Лучинин А.С.. — Саратов : Научная книга, 2019. — 159 c. — ISBN 978-5-9758-1812-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru

2. Новикова С.С. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе : учебное пособие для высшей школы / Новикова С.С., Соловьев А.В.. — Москва : Академический проект, 2020. — 495 c. — ISBN 978-5-8291-4013-7. — Текст :

электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru

3. Новикова, С. С. Методы исследований в социальной работе : учеб. пособие / С.С. Новикова, А.В. Соловьев. — М. : ИНФРА-М, 2018. — 381 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс; Режим доступа http://www.znanium.com

Дополнительная литература

1. Митрофанова С.В. Методы исследований в социальной работе : практикум / Митрофанова С.В., Черникова И.В.. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2017. — 199 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru

2. Методы исследований в социальной работе : практикум : [16+] / авт.-сост. С. В. Митрофанова, И. В. Черникова ; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2017. – 199 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru

3. Опевалова Е.В. Психодиагностика : практикум / Опевалова Е.В.. — Комсомольск-на-Амуре, Саратов : Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет, Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 232 с. — ISBN 978-5-4497-0142-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru

4. Филь Т.А. Методология и методы психологических исследований : учебное пособие / Филь Т.А.. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2021. — 140 с. — ISBN 978-5-4497-1173-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru

7.2. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

Лицензионные электронные ресурсы (ЭБС)

1. http://www.iprbookshop.ru

Электронно-библиотечная система образовательных изданий, в которой собраны электронные учебники, справочные и учебные пособия. Удобный поиск по ключевым словам, отдельным темам и отраслям знания.

2. http://www.znanium.com

Электронно-библиотечная система образовательных изданий, в которой собраны электронные учебники, справочные и учебные пособия. Удобный поиск по ключевым словам, отдельным темам и отраслям знания.

3. http://www.biblioclub.ru

«Университетская библиотека онлайн». Интернет-библиотека, фонды которой содержат учебники и учебные пособия, периодику, справочники, словари, энциклопедии и другие издания на русском и иностранных языках. Полнотекстовый поиск, работа с каталогом, безлимитный постраничный просмотр изданий, копирование или распечатка текста (постранично), изменение параметров текстовой страницы, создание закладок и комментариев.

7.3. Перечень учебно-методических материалов, разработанных ППС кафедры

- Конспект лекций
- Глоссарий.
- ФОС для промежуточной и итоговой аттестации по дисциплине.
- Методические материалы и разработки.
- ЭОР (https://moodle.noironline.ru/course/ view.php?id=1632).

7.4. Вопросы для самостоятельной подготовки

Вопросы для самостоятельной подготовки по дисциплине «Социально-психологическая диагностика» представлены в табл. 5.

Таблица 5.

Вопросы для самостоятельной подготовки

№	Раздел/тема дисциплины	Вопросы
1	Тема 1. Сущность диагностики в социальной работе	1. Какова роль и место диагностических процедур в практиках социальной работы? Обоснуйте свой ответ. 2. Какие методы диагностики применяются в работе с различными категориями клиентов? 3.В чём состоит специфика объекта диагностики в социальной работе? 4.Что является целью и результатом диагностики социальной проблемы клиента? 5.Каковы принципы организации диагностики в социальной работе? 6.Какие недостатки при организации диагностики социальных проблем клиентов вы знаете?
2	Тема 2. Понятие о методах диагностики в социальной работе	1. Что такое метод, методика и диагностическая технология? Разведите данные понятия. 2. Каковы критерии классификации методов, применяемых в диагностике социальных проблем клиентов? 3. Какие основания выбора методов диагностики социальных проблем клиентов? 4. Какие существуют недостатки и ограничения при выборе методов диагностики? 5. Что такое социальный диагноз клиента социальной работы? 6. Какие составляющая при выборе и реализации методов диагностике при работе с различными категориями клиентов вы знаете?
3	Тема 3. Психологические методы в диагностике социальных проблем клиентов	1. Как классифицируются методы психодиагностики? 2. Какие существуют субъективные методы? 3. Какие существуют объективные методы? 4. В чем сущность экспериментальных методов? 5. В чем сущность метода объективных тестов? 6. В чем сущность биографического метода? Каковы нормативные требования к нему? 7. В чем сущность метода монографического «анализа случая» (case study) и каковы особенности его использования в исследовании проблем социальной работы? 8. Для каких категорий клиентов использование психологических методов будет наиболее эффективным способом выявления трудностей жизнедеятельности и отношений в социальной среде? 9. Каковы виды надежности? 10. Как оценивается надежность тестов? 11. В чем заключается точность измерительной процедуры? 12. Какие существуют методы проверки надежности? 13. Что такое «валидность»? 14. Как соотносятся валидность и надежность? 15. Какие существуют виды валидности? 16. Что представляет собой достоверность методики? 17. Каковы способы защиты теста от искажения? 18. Какие существуют методы обеспечения достоверности и информационной безопасности?
4	Тема 4. Проективные	1. Каковы особенности применения проективных методов в диагностике

№	Раздел/тема дисциплины	Вопросы
	методы в диагностике социальных проблем клиентов	социальных проблем клиентов? 2. Каковы ограничения в применении проективных методов при работе с отдельными категориями клиентов социальных практик? 3. В чём сущность метода неоконченных предложений как подход к изучению социальных ожиданий и социальных стереотипов? 4. Каковы возможности использования графических методик в психодиагностике? Приведите примеры. 5. Каковы возможности применения проективных методов в социальной работе с различными категориями клиентов? 6. Какие преимущества и недостатки применения проективных методов? 7. Каково значение проективных методов для диагностики проблем детей, женщин, пожилых граждан, испытавших насилие или участниками межличностных конфликтов в семье? Приведите примеры проективных методик.
5	Тема 5. Система методов социальной диагностики социальных проблем клиентов	1. Какие выделяют методы социальной диагностики? Дайте характеристику методов социальной диагностики. 2. Что является предметом исследования методов социальной диагностики в практике социальной работы? 3. Какие методы диагностики различных социальных групп и общностей вы знаете? 4. В чём сущность метода наблюдения и каковы возможности его использование в целях социальной диагностики? 5. В чём сущность картографических методов? 6. Каковы возможности использования метода социальной паспортизации в социальной диагностике? 7. Каковы возможности использования метода картография социальных объектов в социальной диагностике? 8. В чём сущность метода социальной биографии? 9. В чём сущность социального эксперимента как метода социальной диагностики? Каковы возможности данного метода? Приведите примеры. 10. В чём сущность метод экспертной оценки? 11. В чём сущность метода анализа документации как метода социальной диагностики? Каковы возможности данного метода? Приведите примеры.
6	Тема 6. Наблюдение как метод диагностики социальных проблем клиентов	1. В чём сущность наблюдения как метода социальной диагностики? Каковы возможности данного метода? Приведите примеры. 2. Каковы преимущества и недостатки наблюдения как диагностического метода? 3. В чём особенность метода наблюдения? 4. Какие критерии классификации метода наблюдения? 5. Какие этические принципы должен соблюдать исследователь-наблюдатель? 6. В чём суть планирования наблюдения? 7. Как составляется программа наблюдения?
7	Тема 7. Опросные методы диагностики социальных проблем клиентов	1. По каким критериям классифицируют опросные методы? Назовите опросные методы. 2. Какова область применения опросных методов? 3. Какие требования к опросным методам для увеличение надежности получаемых данных необходимо соблюдать? 4. В чём сущность анкеты как опросного метода? 5. Какой порядок и требования к составлению анкеты необходимо соблюдать? 6. Какие психологические феномены, влияющие на правильность восприятия и понимания вопросов анкеты, необходимо учитывать? 7. Какие выделяют наиболее типичные ошибки при составлении анкет? 8. В чём суть интервью как опросного метода? 9. Какие виды интервью выделяют? 10. Какие психологические проблемы возможны при проведении интервью? Каковы пути их решения?
8	Тема 8. Социометрия как метод диагностики	1. В чём сущность социометрического метода? Какие диагностические задачи возможно решить с помощью социометрического метода?

№	Раздел/тема дисциплины	Вопросы
	социальных проблем клиентов	2. Кто автор социометрического теста и какова концепция его создания? 3. Какова процедура проведения социометрического опроса? 4. Какие требования к проведению социометрического теста? 5. Какие социальные роли выделяют в группе. Дайте характеристику ролей. 6. Каковы этические проблемы социометрии?

7.5. Вопросы для подготовки к экзамену

4. Сущность социально-психологической диагностики как специфической технологии социальной работы.
5. Психодиагностика как научная дисциплина и область практической деятельности.
6. Понятие надежности. Способы определения надежности.
7. Понятие валидности. Способы определения валидности.
8. Объект психодиагностики как сосубъект и система психической регуляции.
9. Подходы к пониманию нормы в психодиагностике.
10. Понятие психодиагностического процесса. Его характеристика по форме и содержанию.
11. Место диагностических процедур в практикн социальной работы.
12. Методы социально-психологической диагностики, применяемые в работе с различными категориями клиентов.
13. Этика социального работника и диагностика социальной ситуации клиента.
14. Социальные проблемы клиентов – как специфический объект диагностики в социальной работе.
15. Классификации социальных проблем клиентов: основания и виды.
16. Недостатки в организации социально-психологической диагностики социальных проблем клиентов.
17. Особенности применения графических методов в диагностике ситуации жизнедеятельности клиента социальной работы.
18. Особенности применения проективных методов в диагностике ситуации жизнедеятельности клиента социальной работы.
19. Способы фиксации результатов диагностики социальных проблем клиентов.
20. Особенности организации диагностики проблем клиентов в разных типах учреждений социального обслуживания населения.
21. Правила взаимодействия специалиста и клиента в процессе социально-психологической диагностики.
22. Программа диагностики: понятие, структура и основные правила разработки.
23. Целеполагание в диагностике социальных проблем клиентов социальной работы.
24. Техника работы с результатами диагностики в учреждениях системы социальной работы.
25. Наблюдение: сущность метода, возможности и особенности применения в диагностике социальных проблем клиентов.
26. Метод мониторинга: сущность метода, возможности и особенности применения в диагностике социальных проблем клиентов.

27. Опросные методы в социальной диагностике: беседа, интервью, метод фокус групп, анкетирование.
28. Метод социальной биографии: сущность метода, возможности и особенности применения в диагностике социальных проблем клиентов.
29. Социометрия: сущность метода, возможности и особенности применения в диагностике социальных проблем клиентов.
30. Социальный эксперимент: сущность метода, возможности и особенности применения в диагностике социальных проблем клиентов.
31. Метод анализа документации и источников: сущность метода, возможности и особенности применения в диагностике социальных проблем клиентов.
32. Метод экспертной оценки: сущность метода, возможности и особенности применения в диагностике социальных проблем клиентов.
33. Социально-психологическая диагностика в социальной работе с «безработными».
34. Социально-психологическая диагностика в социальной работе с лицами, находящимися в местах лишения свободы.
35. Социально-психологическая диагностика в социальной работе с жертвами насилия.
36. Социально-психологическая диагностика в социальной работе с клиентами с аддиктивным поведением.
37. Социально-психологическая диагностика в социальной работе с военнослужащими.
38. Социально-психологическая диагностика в социальной работе с мигрантами и переселенцами.
39. Социально-психологическая диагностика в социальной работе с молодёжью.
40. Социально-психологическая диагностика в социальной работе с несовершеннолетними правонарушителями.
41. Социально-психологическая диагностика в социальной работе с пожилыми людьми.
42. Социально-психологическая диагностика в социальной работе с семьёй.
43. Социально-психологическая диагностика в социальной работе этническими меньшинствами.
44. Социально-психологическая диагностика в социальной работе с ВИЧ-инфицированными.
45. Личность социального работника: профессиональные и духовно-нравственные качества.

8. Методические рекомендации по изучению дисциплины

8.1. Методические рекомендации для студента

Организация самостоятельной работы студента

Самостоятельная работа студента (СРС) призвана закрепить и углубить полученные знания и навыки, подготовить его к аттестации по дисциплине «Социально-психологическая диагностика», а также сформировать знания, умения и навыки в соответствии с компетенциями изучаемой дисциплины.

Следует понимать, что СРС является одной из форм индивидуальной работы и формирует компетенции не только в сфере специальных знаний и умений, но также личностные и организационные качества будущего специалиста.

В зависимости от того, что предусмотрено РПД, могут иметь место следующие виды СРС:

- внеаудиторные контакты с преподавателем, в том числе вебинары и онлайн консультации;
- выполнение в домашних условиях письменных работ: курсовых, контрольных и/или реферативных;
- онлайн тестирование и интерактивное взаимодействие с ЭОР дисциплины и ППС в «Moodle».

Виды заданий для СРС, их содержание и характер могут иметь вариативный и дифференцированный характер, учитывать специфику направления подготовки, рабочую программу изучаемой дисциплины, а также личностные качества студента. Основными видами заданий для СРС являются: письменная контрольная работа, реферат на заданную тему, курсовая работа, доклад на семинаре или конференции, компьютерная презентация к докладу, подбор упражнений, практических заданий, выпускная квалификационная работа.

В зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений студентов, те или иные задания СРС могут осуществляться как индивидуально, так и группами студентов.

Для контроля и оценки результатов СРС могут использоваться семинарские занятия, тестирование, проверка контрольных письменных работ и/или рефератов, а также защита курсовых работ (в зависимости от того, что предусмотрено рабочей программой дисциплины) в аудиторном режиме, в онлайн режиме, а также в интерактивном режиме в среде «Moodle». Вне зависимости от формата критериями результатов самостоятельной внеаудиторной работы студента являются:

- уровень освоения студентами учебного материала;
- умения студента использовать теоретические знания при выполнении практических задач;
- сформированность требуемых знаний, умений и навыков
- обоснованность четкость изложения материла и надлежащее его оформление.

В процессе контроля результатов СРС необходимо стимулировать активную познавательную деятельность и интерес к дисциплине, формировать творческое мышление, поощрять самостоятельность суждений, учить делать выводы для практической деятельности. Следует направлять внимание студентов на развитие навыков самостоятельной исследовательской работы, в первую очередь поиска и подбора необходимых теоретических положений, позволяющих адекватно решать практические задачи.

При текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации рекомендуется в качестве оценочных средств использовать тестовые задания, реализованные в интерактивной среде «Moodle», в том числе в режиме удаленного тестирования.

По мере изучения дисциплины следует постоянно накапливать в электронном виде персональные комплекты заданий и решений, формировать собственное портфолио, которое в дальнейшем может быть использовано при выполнении и защите ВКР.

Подготовка к лекциям и их проработка в ходе СРС

Из расписания занятий следует уяснить тематику и сроки проведения занятий по дисциплине «Социально-психологическая диагностика», а также список литературы, рекомендованной по данной дисциплине.

Прочитать материал лекции, изложенный в основной литературе, и уяснить общий характер материала, его наиболее сложные фрагменты.

В конспекте лекции отражать основное научное, теоретическое и практическое содержание дисциплины, концентрировать внимание на наиболее проблемных вопросах. Лекции, предшествующие и обеспечивающие практические занятия по соответствующим темам, должны отрабатываться наиболее тщательно и своевременно.

Необходимо активно работать в ходе лекции, развивая познавательную деятельность и формируя творческое мышление. В процессе приобретения знаний использовать противопоставления, сравнения, обобщения. В конце каждой лекции необходимо усвоить рекомендации по организации самостоятельной работы.

При обучении по очно-заочной форме необходимо учитывать, что вопросы преподавателем излагаются кратко и оставлять больше места для пополнения конспекта при самостоятельной работе.

Сопровождаемые компьютерными презентациями лекции с использованием мультимедиа проектора желательно переписать в собственную информационную базу и использовать в процессе самостоятельной работы.

Для успешного усвоения материала в процессе самостоятельной работы необходимо использовать соответствующие ссылки на ресурсы сети «Интернет».

Особенности заочной формы обучения

Студенты, обучающиеся по заочной форме, в большинстве своем работают в организациях, где трудится психолог. Поэтому при проведении как лекционных, так и семинарских занятий следует опираться на ранее полученные знания, умения и навыки, а также практический опыт, приобретенный в ходе работы. По сути, речь идет о развитии основополагающих компетенций, определенных ФГОС ВО.

Ограниченный объем аудиторных занятий следует максимально компенсировать в рамках самостоятельной работы. Концентрированный материал, даваемый на лекциях, в процессе выполнения заданий самостоятельной работы необходимо подкреплять работой с основной и справочной литературой.

Ввиду ограниченности во времени и особенностей производственной деятельности студентов, работающих по специальности, проверка усвоения материала и текущая аттестация осуществляются в режиме онлайн и/или в интерактивной среде «Moodle».

Прохождение практик, выполнение курсовых, контрольных работ, написание рефератов (в зависимости, от того что предусмотрено РПД), а также подготовку к семинарским занятиям целесообразно совмещать с процессом трудовой деятельности студента на базе учреждения. Для этого должно быть письменное подтверждение руководителя организации о согласии и возможности подобного совмещения. Учитывая реальную должность студента в учреждении, подобное совмещение повышает эффективность самостоятельной работы в части освоения вариативной части дисциплины, максимального приближая достигнутые результаты к потребностям учреждения.

Организация работы с учебной и научной литературой в рамках СРС

Ознакомиться со структурой рекомендуемого учебника, учебного пособия или научного издания, составить общее представление о его содержании. Ознакомиться с содержанием и введением, определить, каким разделам и/или темам для своей будущей профессиональной деятельности необходимо уделить большее внимание.

Проработать нужные разделы, постараться понять изложенный в них материал на концептуальном уровне. Поработать с приложениями: предметным и именным указателями, указателем иностранных слов, толковым словарем. Познакомиться с содержанием врезок, в которых содержатся информация к размышлению, дополнительное чтение, фрагменты из истории становления и развития дисциплины.

Поработать с ресурсами сети «Интернет», начав с адресов, указанных в пособии и информационно-справочном разделе курса, а затем запросив информацию с других сайтов.

В назначенное время принять участие в вебинаре по соответствующей теме либо ознакомиться с ним в интерактивной среде «Moodle». Выполнить соответствующие контрольные и /или тестовые задания в интерактивной среде «Moodle», в зависимости от того, какой контроль предусмотрен РПД, проверить правильность выполнения в режиме онлайн или отправить на проверку преподавателю.

По мере продвижения вперед не забывать регулярно «оглядываться назад», повторяя содержание изученного материала и расширяя понимание содержания дисциплины с использованием сети «Интернет».

8.2. Методические рекомендации для преподавателя

Обеспечение компетентностного подхода в преподавании дисциплины

При организации учебного процесса необходимо обеспечивать интеграцию теории и практики. Это означает формирование знаний, умений и навыков, используя различные стили обучения. Студенты должны научиться осознавать, как они чему-то научились и как можно интенсифицировать собственное обучение.

Принципы методики обучения:

- весь учебный процесс должен быть ориентирован на достижение задач, выраженных в форме компетенций, освоение которых является результатом обучения;
- формирование так называемой «области доверия» между студентами и преподавателем;
- студенты должны сознательно взять на себя ответственность за собственное обучение, что достигается созданием такой среды обучения, которая формирует эту ответственность. Для этого студенты должны иметь возможность активно взаимодействовать с преподавателем непосредственно на контактных занятиях во время учебных сессий, в онлайн режиме, а также в интерактивном режиме среды «Moodle»;
- студенту должна быть предоставлена траектория изучения дисциплины «Социально-психологическая диагностика», которая предусматривает развитие навыков самостоятельного поиска, обработки и использования информации. Необходимо отказаться от практики «трансляции знаний»;
- студенты должны иметь возможность практиковаться в освоенных компетенциях, используя реальные приборы и инструменты в процессе прохождения практик и написания курсовых работ, а также виртуальные компьютерные тренажеры и/или симуляторы;
- студентам должна быть предоставлена возможность развивать компетенцию, которая получила название «учиться тому, как нужно учиться», иными словами, нести ответственность за собственное обучение и его результаты;
- индивидуализация учебного процесса: предоставление каждому обучающемуся возможность осваивать компетенции в индивидуальном темпе.

Планируя организацию учебного процесса и методы, следует всегда помнить, что студенты запоминают 20 % услышанного, 40 % увиденного, 60 % увиденного и услышанного, 80% увиденного, услышанного и сделанного нами самими.

План изучения дисциплины

Текущая работа преподавателя складывается из следующих основных этапов: подготовка материалов, проведение аудиторных занятий, проведение вебинаров в онлайн режиме, работа в интерактивном режиме в среде «Moodle».

Подготовка материалов предполагает:

- периодическое обновление авторских материалов, электронных курсов методических рекомендаций и сопутствующих им комплектов презентаций, чтобы обеспечить актуальность информации и ее соответствие требованиям ФГОС ВО, ОПОП ВО, РУП и РПД, а также формам и техническим средствам, используемым для организации учебного процесса по дисциплине «Социально-психологическая диагностика»;
- подготовку учебных материалов для проведения практических занятий, вебинаров, текущей аттестации, а также учебных материалов для прохождения студентами практик и выполнения ими курсовых, контрольных и/или реферативных работ, предусмотренных РПД;
- подготовку учебных и методических материалов для проведения семинарских занятий, выполнения письменных контрольных работ, написания рефератов, прохождения студентами компьютерного тестирования и практик, в зависимости от того, что предусмотрено РПД;
- подготовку и размещение учебных материалов в ЭОР в интерактивной среде «Moodle».

Изложение преподавателем лекционного материала в аудиторном режиме и в онлайн режиме вебинара должно сопровождаться комплектом презентаций, используя необходимое материально-техническое оснащение, предусмотренное для дисциплины «Социально-психологическая диагностика».

Поскольку при заочной форме обучения основной акцент делается на самостоятельном изучении дисциплины, особое внимание преподавателю необходимо уделить организации и планированию СРС, используя ИОС Института, ЭБС и ЭОР.

Мощной технологией, позволяющей хранить и передавать основной объём изучаемого материала, являются электронные учебники и справочники, доступ к которым обеспечивается студентам при работе с ЭБС. Индивидуальная работа студента с ними обеспечивает глубокое усвоение и понимание материала. Дополнение возможностей ЭБС ЭОР интерактивной среды «Moodle» обеспечивает индивидуальную траекторию освоения студентами дисциплины в рамках РПД.

Практические (семинарские) занятия

Дисциплина «Социально-психологическая диагностика» является базой для формирования знаний о человеке, направлена на формирования у студентов осмысленного восприятия возникновения всего, что нас окружает.

Практические задания, предлагаемые в рамках данной дисциплины, предназначены для получения студентами эмпирического подтверждения полученной теоретической информации, а также для формирования у них умения выделять и учитывать психологическую составляющую философского вопроса.

Студенту необходимо уметь выделять основные категории бытия человека и общества, свободно владеть понятийным аппаратом и основными терминами антропологии.

При изучении дисциплины студенту следует устанавливать межпредметные связи со смежными учебными дисциплинами, сопоставляя приобретаемые знания о человеке с содержанием теоретических курсов социологии, философии, естествознания, этики.

В процессе изучения учебного материала должно быть сформировано умение видеть комплекс социальных связей и отношений человека. Фундаментальные характеристики и феномены человеческого бытия необходимо использовать как основы понимания морали, этики, политики и права в практической деятельности социальных работников.

Письменные контрольные работы и рефераты, курсовые работы

Выполнение домашних письменных контрольных работ и/или рефератов, в зависимости от того, что предусмотрено РПД, является составной частью СРС студентов в процессе освоения учебной дисциплины «Социально-психологическая диагностика».

Написание письменных работ осуществляется в часы вариативной части СРС, реферат составляет часть портфолио студента. Реферат выполняется в процессе освоения дисциплины и планируется к использованию при написании ВКР. В данном случае реализуется комплексный междисциплинарный подход к обучению, тесно увязывая содержание реферата с ГИА и практической производственной деятельностью студента. Работа над рефератом предполагает использование знаний, полученных в ходе изучения данной дисциплины и смежных с ней дисциплин, изучение основной и дополнительной литературы, использование ресурсов сети «Интернет», а также знаний, полученных в ходе прохождения практик и профессиональной деятельности.

Написание студентами рефератов регламентируется методическими указаниями, которые содержат:

- тематику рефератов по данной дисциплине;
- технические и содержательные требования к рефератам;
- требования к оформлению рефератов;
- списки рекомендуемой литературы и ресурсов сети «Интернет».

В зависимости, от того что предусмотрено РПД, домашняя письменная контрольная работа может быть сформирована как реферативная или как расчетная. Расчетная работа предполагает отдельное учебно-методическое пособие (задачник) для студентов, обучающихся по данному направлению подготовки. В задачнике приведены задания для решения задач, предусмотренных по дисциплине, описан порядок решения и даны образцы оформления.

Письменная контрольная работа, как реферативная, так и расчетная, оформляется в электронном виде и загружается для поверки в интерактивную систему «Moodle».

Учебные практики и производственная практика

Необходимость и степень использования учебных материалов данной дисциплины при прохождении учебных практик, предусмотренных РУП по направлению подготовки бакалавров, регламентируется программами соответствующих практик и методическими указаниями по их выполнению.

При прохождении производственной практики и последующем написании ВКР использование портфолио студента (в части содержащихся в нем учебных результатов изучения данной дисциплины) зависит от выбранной студентом тематики. Необходимость и степень использования учебных материалов данной дисциплины регламентируется методическими указаниями по выполнению производственной практики и методическими указаниями по написанию ВКР по направлению подготовки.

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

- ИОС Института: учебный портал, интерактивная система «Moodle», ЭБС, ЭОР.
- Учебные аудитории, оснащенные ТСО, необходимыми для проведения вебинаров и практических (семинарских) занятий в интерактивном режиме.
- Аудитории, оснащенные мультимедийным оборудованием для демонстрации презентаций и видеопродукции.
- Компьютерные классы для прохождения текущей аттестации по дисциплине в режиме онлайн тестирования.

10. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

При необходимости РПД может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения.

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих:

– лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
– письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
– обеспечивается индивидуальное равномерное освещение (освещенность должна составлять не менее 300 лк);
– для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
– письменные задания оформляются увеличенным шрифтом или шрифтом Брайля;
– экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

- для глухих и слабослышащих:

– лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
– письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
– экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
– письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
– экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети «Интернет» для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих:

– в печатной форме увеличенным шрифтом;
– в форме электронного документа;
– в форме аудиофайла.

- для глухих и слабослышащих:

– в печатной форме;
– в форме электронного документа.

- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в печатной форме;
– в форме электронного документа;
– в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, библиотека и иные помещения для обучения должны быть оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих:

– устройства для сканирования и чтения с камерой «SARA CE»;
– дисплеи Брайля «PAC Mate 20»;
– принтеры Брайля «EmBraille ViewPlus»;

- для глухих и слабослышащих:

– автоматизированные рабочие места для людей с нарушением слуха и слабослышащих;
– акустический усилитель и колонки.

- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– передвижные, регулируемые эргономические парты СИ-1;
– компьютерная техника со специальным программным обеспечением.

11. Согласование и утверждение рабочей программы дисциплины

Рабочая программа учебной дисциплины «Социально-психологическая диагностика» разработана в соответствии с требованиями ФГОС ВО (утвержден приказом № 76 Минобрнауки России от 05.02 2018) к обязательному минимуму содержания и уровню подготовки бакалавра по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» на основании учебного плана направления подготовки 39.03.02 «Социальная работа» и профиля подготовки «Деятельность по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения».

Автор программы – Демьянович О.В.

05.04.2021 г. _____
(дата) (подпись)

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры психологии и социальной работы

Протокол № 5/21 от 11.05.2021 г.

Зав. кафедрой _____ Виноградова М. А.

Декан факультета _____ Виноградова М. А.

Согласовано

Проректор по учебной работе _____ Тихон М. Э.

12. Лист регистрации изменений

Номер изменения	Дата	Страницы с изменениями	Перечень и содержание откорректированных разделов программы

13. Лист ознакомления

Фамилия, инициалы	Должность	Дата

Аннотация

Дисциплина «Социально-психологическая диагностика» (Б1.В.07) реализуется кафедрой психологии и социальной работы.

Дисциплина «Социально-психологическая диагностика» (Б1.В.07) входит в число обязательных дисциплин ОПОП ВО блока 1 «Часть, формируемая участниками образовательного процесса» учебного плана согласно ФГОС ВО для направления подготовки 39.03.02 «Социальная работа».

По дисциплине предусмотрена промежуточная аттестация в форме экзамена.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 6 з.е.

Цель дисциплины:

Сформировать понимание базовых принципов современной социально-психологической диагностики и методических подходов к решению психодиагностических задач.

Задачи дисциплины

Образовательные задачи дисциплины:

1.Формирование у студентов системы знаний о сущности, принципах и особенностях социально-психологической диагностики в социальной работе.

2.Развитие умений вычленять специфику проблем клиентов социальной сферы и осуществлять адекватный выбор методов диагностики их социальной ситуации, трудностей жизнедеятельности.

3.Формирование умений комплексного применения оперативных методов социально-психологической диагностики в процессе взаимодействия с клиентами.

4.Развитие исследовательской культуры обучающихся.

Профессиональная задача дисциплины:

– подготовка студентов к выполнению следующих ТФ в соответствии с ПС:

ПС	ОТФ	ТФ
03.001 Деятельность по планированию, организации, контролю и предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	A Деятельность по предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	A/01.6 Выявление обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина
		A/02.6 Выявление потенциала гражданина и его ближайшего окружения в решении проблем, связанных с преодолением обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия его жизнедеятельности
	B Деятельность по планированию, организации, контролю реализации и развитию социального обслуживания	B/02.6 Мониторинг удовлетворенности граждан качеством предоставления социальных услуг
		B/03.6 Проведение мониторинга социальной ситуации на территории обслуживания

Планируемые результаты обучения по дисциплине «Социально-психологическая диагностика» соотнесены с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО.

Процесс изучения дисциплины «Социально-психологическая диагностика» направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК

Код ОПК	ОПК	Индикаторы достижения ОПК
ОПК-3	ОПК-3. Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ИОПК-3.1. Владеет формой и правилами оформления отчетов по результатам профессиональной деятельности. ИОПК 4.2. Умеет грамотно оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности. ИОПК-4.3. Владеет способами сохранения и правилами предоставления отчетов.

ПК

Код ПК	ПК	Индикаторы достижения ПК
ПК-1	ПК-1 Способен выявлять граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, проведению комплексной оценки жизненной ситуации, постановке социального диагноза и разработки программы социальной защиты	ИПК-1.1. Знает и умеет выявлять граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. ИПК-1.2. Готов к проведению комплексной оценке жизненной ситуации. ИПК-1.3. Способен поставить социальный диагноз. ИПК-1.4. Способен разрабатывать программы социальной защиты

Ожидаемые результаты**:**
в результате изучения дисциплины бакалавры приобретут

Знания:

- Требования к соблюдению конфиденциальности личной информации, хранению и использованию персональных данных граждан, обратившихся за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи (З-1);
- Основы психологии в объеме, необходимом для выполнения трудовой функции (З-2);
- Методы обработки данных эмпирических исследований, предоставления их в числовой, табличной, графической форме (З-3);
- Принципы и правила проведения опросов населения и экспертных опросов, направленных на выявление качества и эффективности предоставляемых услуг и мер социальной поддержки (З-4);
- Методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан, снижающих их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности (З-5);
- Методы обработки данных эмпирических исследований (З-6).

Умения:

- Организовывать обследование условий жизнедеятельности гражданина по месту жительства (фактического пребывания), определять причины, способные привести их в положение, представляющее опасность для жизни и (или) здоровья (У-1);
- Применять методы диагностики личности, позволяющие актуализировать позицию гражданина, обратившегося за получением услуг, и обеспечить реализацию технологий самопомощи и взаимопомощи (У-2);
- Определять цель и использовать различные методы мониторинга социальной ситуации на территории обслуживания (У-3);
- Выявлять и анализировать информацию о социальной ситуации на территории обслуживания (У-4).

Навыки:

- Осуществления сбора, выявления и обработки информации, свидетельствующей о проблемах гражданина, обратившегося за предоставлением социальных услуг или мер социальной поддержки (Н-1);
- Проведением диагностики трудной жизненной ситуации гражданина, установлением ее причин и характера (Н-2);
- Выявления и оценкой личностных ресурсов, потенциала граждан – получателей социальных услуг и ресурсов, потенциала их социального окружения (Н-3).