Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Грызлова Алена Фёдоровна
Должность: Ректор
Дата подписания: 13.09.2022 17:45:56
Уникальный программный ключ:
def4c1aae4956ccb60c796114b0245db1bc83492776b2fb6b418be863d2dae13

Автономная некоммерческая организация высшего образования
Национальный открытый институт г. Санкт-Петербург

Кафедра
психологии и социальной работы

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

учебной дисциплины
«Теория социальной работы»

Направление подготовки 39.03.00 «Социальная работа»
Профиль подготовки «Деятельность по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения»

Квалификация: бакалавр
Форма обучения: очная, очно-заочная

Санкт-Петербург
2021

Рабочая программа учебной дисциплины «Теория социальной работы» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО (утвержден приказом № 76 Минобрнауки России от 05.02 2018) к обязательному минимуму содержания и уровню подготовки бакалавра по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» на основании учебного плана направления подготовки 39.03.02 «Социальная работа» и профиля подготовки «Деятельность по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры психологии и социальной работы

Протокол № 5/21 от 11.05.2021 г.

Зав. кафедрой _____ Виноградова М. А.

Рабочую программу подготовил: Снисаренко С.О.

Оглавление

1. Цели и задачи дисциплины....4
2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО 5
3. Требования к результатам освоения дисциплины....5
4. Структура и содержание дисциплины....6
Тема 5. Проблемы и ориентиры развития теории социальной работы в XXI в. 7
Тема 5. Проблемы и ориентиры развития теории социальной работы в XXI в. 9
5. Образовательные технологии....9
Тема 5. Проблемы и ориентиры развития теории социальной работы в XXI в. 9
6. Самостоятельная работа студентов 9
Тема 5. Проблемы и ориентиры развития теории социальной работы в XXI в. 10
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины 10
7.1. Список основной и дополнительной литературы 10
7.2. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы....10
7.3. Перечень учебно-методических материалов, разработанных ППС кафедры 11
7.4. Вопросы для самостоятельной подготовки 12
Тема 5. Проблемы и ориентиры развития теории социальной работы в XXI в. 14
7.5. Вопросы для подготовки к экзамену 14
8. Методические рекомендации по изучению дисциплины....18
8.1. Методические рекомендации для студента 18
8.2. Методические рекомендации для преподавателя 20
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины 22
10. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов....22
11. Согласование и утверждение рабочей программы дисциплины 25
12. Лист регистрации изменений 26
13. Лист ознакомления....27
Аннотация 28

1. Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины

Формирование целостного представления о теоретических основах социальной работы и основных ее технологиях; формирование ключевых компетенций в области социальной работы.

Задачи дисциплины

Образовательные задачи дисциплины:

1. Изучение теоретических основ социальной работы;
2. Анализ отечественного и зарубежного опыта организации социальной работы.
3. Систематизировать основные понятия, используемые в теории и практике социальной работы.
4. Выделить основные направления социальной работы с различными категориями населения и в различных сферах жизнедеятельности общества.
5. Обобщить и классифицировать социальные технологии.
6. Раскрыть роль, значение и перспективы социальной работы на современном этапе развития российского общества.

Профессиональная задача дисциплины:

– подготовка студентов к выполнению следующих ТФ в соответствии с ПС:

ПС	ОТФ	ТФ
03.001 Деятельность по планированию, организации, контролю и предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	A Деятельность по предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	A/01.6 Прием граждан, обратившихся за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, в том числе на основании представленной индивидуальной программы предоставления социальных услуг
		A/01.6 Выявление обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина
		A/01.6 Ведение учета граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании
		A/02.6 Взаимодействие со специалистами, организациями и сообществами по оказанию помощи в решении проблем получателей социальных услуг, связанных с преодолением обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности
	B Деятельность по планированию, организации, контролю реализации и развитию социального обслуживания	B/03.6 Проведение мониторинга социальной ситуации на территории обслуживания
		B/03.6 Разработка и экспертиза проектов (программ) по реализации социального обслуживания граждан и профилактике обстоятельств, обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Теория социальной работы» (Б1.О.14) входит в число обязательных дисциплин обязательной части ОПОП ВО блока 1 «Обязательная часть» учебного плана согласно ФГОС ВО для направления подготовки 39.03.02 «Социальная работа».

Логически и содержательно данный курс является сопряженным для изучения дисциплин: «История социальной работы» (Б1.О.13), «Технология социальной работы» (Б.1.О.18), «Современные теории социального благополучия» (Б.1.О.17) и ряда других учебных дисциплин.

Дисциплина «Теория социальной работы» является базовой в подготовке специалистов по социальной работе и опирается на знания, умения и навыки, приобретенные студентами на предыдущих образовательных ступенях, в процессе изучения общепрофессиональных дисциплин и в жизнедеятельности. Знания дисциплины необходимы для получения углубленных знаний, умений и навыков в выбранной профессиональной области и для заложения основ знаний для дальнейшего освоения дисциплин профессионального цикла. В процессе изучения дисциплины студенты получают представление о своей будущей профессии, систематизируют и оперируют базовым понятийно-категориальным аппаратом, изучают вопросы теории и технологии социальной работы, рассматривают вопросы истории отечественного и зарубежного опыта организации социальной работы, социально-правовые аспекты деятельности социального работника.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Планируемые результаты обучения по дисциплине «Теория социальной работы» соотнесены с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО.

Процесс изучения дисциплины «Теория социальной работы» направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК

Код ОПК	ОПК	Индикаторы достижения ОПК
ОПК-2	Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	ИОПК-3.1. Понимает и анализирует социальные процессы. ИОПК-3.2. Знает и владеет научными теориями, концепциями и актуальными подходами для анализа и обобщения профессиональной информации. ИОПК-3.3. Умеет обобщать профессиональную информацию в соответствии с должностными требованиями и достижениями науки.

ПК

Код ПК	ПК	Индикаторы достижения ПК
ПК-1	Способен выявлять граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, проведению комплексной оценки жизненной ситуации, постановке социального диагноза и разработки программы социальной защиты	ИПК-1.1. Знает и умеет выявлять граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. ИПК-1.2. Готов к проведению комплексной оценке жизненной ситуации. ИПК-1.3. Способен поставить социальный диагноз. ИПК-1.4. Способен разрабатывать программы социальной защиты

Ожидаемые результаты**:**

в результате изучения дисциплины бакалавры приобретут

Знания:

- Основные направления государственной политики в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения (З-1);
- Нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере социального обслуживания и социальной защиты населения в части необходимой для исполнения должностных обязанностей (З-2);
- Порядок предоставления социальных услуг (З-3);
- Цели, задачи и функции поставщиков социальных услуг (З-4);
- Типология проблем граждан, признанных нуждающимися (З-5);
- Порядок признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, определения индивидуальной потребности в социальных услугах, составления индивидуальных программ предоставления социальных услуг (З-6);
- Основы комплексных подходов к оценке потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи (З-7);
- Виды, структура и содержание документов, необходимых для оказания социальных услуг, социального сопровождения (З-8).

Умения:

- Организовывать обследование условий жизнедеятельности гражданина по месту жительства (фактического пребывания), определять причины, способные привести их в положение, представляющее опасность для жизни и (или) здоровья (У-1);
- Обобщать и систематизировать информацию, касающуюся обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, и определять методы их преодоления (У-2);
- Оценивать достоверность информации, полученной в ходе мониторинга (У-3).

Навыки:

- Выбора технологий, видов и форм социального обслуживания, мер социальной поддержки, необходимых для достижения конкретной цели (Н-1).

4. Структура и содержание дисциплины

Структура преподавания дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины «Теория социальной работы» для направления подготовки 39.03.02 «Социальная работа» составляет 7 з.е. или 252 часа общей учебной нагрузки (табл. 1).

Таблица 1.

Структура дисциплины (для очной/очно-заочной формы обучения)

Общая структура	
Общая трудоемкость	252/252
Контактной работы (всего)	131/44
Лекции	52/8
Практические занятия	62/8
Самостоятельная работа	72/217
Контроль самостоятельной работы (КСР)	6/-
Консультации	2/2
Конференция	4/4
Курсовое проектирование (КРП)	9/4
Текущая аттестация	Доклад, работа с таблицами, реферат, презентации, тестирование

Промежуточная аттестация				Зачет, экзамен (курсовая работа), экзамен							
Тематическая структура											
№	**Раздел/тема дисциплины**	**Семестр (курс)**	**Всего часов**	**Виды учебной нагрузки (в часах)**							**Форма контроля**
				Лекции	**Практические занятия**	**КСР**	**КРП**	**Конф.**	**Конс.**	**Самостоятельная работа**	
1	Тема 1. Теоретико-методологические основы социальной работы	3(2)/3(2)	28/42	8/1	8/1	-/-	–	–	–	12/40	Библиография статей
2	Тема 2. Принципы, закономерности и методы социальной работы	3(2)/3(2)	34/48	12/2	8/2	-/-	–	–	–	14/44	Реферат
3	Тема 3. Технологии социальной работы	3(2)/3(2)	37/48	12/2	9/2	2/-	–	–	–	14/44	Блок-схемы
4	Промежуточная аттестация	3(2)3(2)	9/-								Зачет
5	Тема 4. Основные направления социальной работы в России.	4(2)/3(2)	50/48	12/2	20/2	2/-	–	–	–	16/44	Блок-схемы
6	Тема 5. Проблемы и ориентиры развития теории социальной работы в XXI в.	4(2)/3(2)	45/49	8/1	17/1	2/-	–	–	2/2	16/45	Таблица-схема
7	Курсовая работа	4(2)/3(2)	13/8	–	–	–	9/4	4/4	–	–	Защита
8	Промежуточная аттестация	4(2)/3(2)	36/9	–	–	–	–	–	–	–	36/9
9	Итого		252/252	52/8	62/8	6/-	9/4	4/4	2/2	72/217	36/9

Содержание дисциплины

Содержание разделов/тем дисциплины «Теория социальной работы» представлено в табл. 2.

Таблица 2.

Содержание разделов/тем дисциплины

№	**Раздел/тема дисциплины**	**Содержание раздела**	**Результат обучения, формируемые компетенции**
1	Тема 1. Теоретико-методологические основы социальной работы	Интегративно-комплексный характер социальной работы как науки и деятельности. Объект, предмет исследования в социальной работе, понятийно-категориальный аппарат. Основные понятия в социальной работе: «социальная проблема», «трудная жизненная ситуация», «клиент социальных служб», «социальная защита населения», «социальная помощь», «социальная политика» и др. Проблемы научной идентификации социальной работы. Философские, психологические и социологические основания теории социальной работы. Системно-синергетическая парадигма социальной работы. Феноменологический подход в социальной работе. Альтернативные подходы в социальной работе. Методы исследования в социальной работе. Методы социальной работы. Социологические, психологические, педагогические методы социальной работы. Организационные, правовые, финансово-экономические, медико-	З-1 З-2 З-4 З-5 У-2 У-3 Н-1 ОПК-2 ПК-1

№	Раздел/тема дисциплины	Содержание раздела	Результат обучения, формируемые компетенции
		социальные методы социальной работы Объекты и субъекты социальной работы. Понимание человека как целостной личности. Социальная работа как профессиональная деятельность. Социальная работа как учебная дисциплина. Социальные отношения в обществе как предпосылка социальной работы. Социокультурные ценности общества и их связь с социальной работой. Нравственно-гуманистический характер социальной работы	
2	Тема 2. Принципы, закономерности и методы социальной работы	Общие и специфические принципы теории социальной работы. Психолого-ориентированные теории социальной работы: психодинамическая модель, экзистенциальная модель, гуманистическая модель, бихевиористская модель. Социолого-ориентированные модели социальной работы: теория систем, экологическая теория, радикальная модель, марксистская модель. Комплексно ориентированные модели: когнитивная модель, социально-педагогическая модель, ролевая модель, витально-ориентированная модель. Понятие научной методологии. Диалектика как методология теории социальной работы. Принципы универсальной связи, развития, системности и детерминизма в исследовании социальных явлений. Позитивизм, структурализм, функционализм, системный подход, постмодернизм как методологические альтернативы в современной теории социальной работе. Понятие закона и закономерностей как формы научного знания. Закон как объективная устойчивая существенная связь между явлениями. Специфика социальных закономерностей. Проблема обнаружения социальных закономерностей. Закономерности функционирования и развития субъекта социальной работы. Закономерности связи между субъектами и объектами социальной работы. Три уровня практической социальной работы: макро (социально-административный), мезо (групповой), микро (индивидуальный). Мета (общая теория социальной работы), макро (теория социально-административной работы), мезо (теория социально-групповой работы), микро (теория индивидуальной социальной работы). Субъекты и объекты социальной работы на микроуровне. Субъекты и объекты социальной работы на мезоуровне. Субъекты и объекты социальной работы на макроуровне.	З-1 З-3 З-4 З-5 З-6 З-7 З-8 У-1 У-3 У-2 Н-1 ОПК-2 ПК-1
3	Тема 3. Технологии социальной работы	Сущность социальных технологий. Классификация социальных технологий. Специфика технологий в социальной работе. Социальная диагностика, профилактика и адаптация как основные социальные технологии в социальной работе. Социальная реабилитация, коррекция и терапия как социальные технологии в социальной работе. Принципы эффективности социальной работы с клиентом. Критерии и показатели эффективности деятельности конкретного субъекта социальной работы. Профессиональный портрет социального работника в трудовой деятельности. Личностные качества социального работника. Методы оценки персонала. Аттестация как комплексный метод оценки социальных работников. Аттестация специалиста по социальной работе по трем направлениям: оценка деятельности, оценка квалификации, оценка личности.	З-3 З-4 З-6 З-8 У-1 Н-1 ОПК-2 ПК-1
4	Тема 4. Основные направления социальной работы	Система социального обслуживания населения в России. Социальная политика современного Российского государства. Социальный кодекс Санкт-Петербурга.	З-1 З-4 У-2 Н-1 ОПК-2 ПК-1

№	Раздел/тема дисциплины	Содержание раздела	Результат обучения, формируемые компетенции
	в России.	Частные технологии социальной работы. Социальная работа с семьей. Основные принципы социальной защиты детства. Социальная защита интересов женщин. Социальная работа с пожилыми людьми. Пенсионное обеспечение. Система льгот и компенсаций. Социальная работа в системе занятости. Понятие безработицы. Социальная работа с группами риска: направления социальной работы с инвалидами, детьми – сиротами, детьми с отклоняющимся поведением, беженцами, людьми, подвергающимися насилию. Специфика социальной работы с лицами без определенного места жительства, алкоголиками, наркоманами, представителями секс-меньшинств и другими группами риска.	
5	Тема 5. Проблемы и ориентиры развития теории социальной работы в XXI в.	Современные теоретические концепции и модели социальной работы за рубежом: системно-теоретический подход, концепция социального действия, субсидиарность в социальной работе, холономные и синергетические подходы, этико-терапевтический подход, психодинамический подход, социолого-ориентированный подход, системный подход.	З-1 З-5 З-7 У-2 Н-1 ОПК-2 ПК-1

5. Образовательные технологии

В соответствии с требованиями ФГОС ВО удельный вид занятий, проводимых в интерактивных формах, определяется главной целью (миссией) программы, особенностями контингента обучающихся и содержанием конкретных дисциплин; в целом в учебном процессе они должны составлять не менее 20 % аудиторных занятий. Используемые в процессе изучения дисциплины «Теория социальной работы» образовательные технологии представлены в табл. 3.

Таблица 3.

Образовательные технологии

№	Раздел/тема дисциплины	Образовательные технологии
1	Тема 1. Теоретико-методологические основы социальной работы	Технологии проблемного обучения. Технологии дистанционного обучения. Информационно-коммуникационные обучающие технологии. Интерактивные технологии
2	Тема 2. Принципы, закономерности и методы социальной работы	Технологии проблемного обучения. Технологии дистанционного обучения. Информационно-коммуникационные обучающие технологии. Интерактивные технологии
3	Тема 3. Технологии социальной работы	Технологии проблемного обучения. Технологии дистанционного обучения. Информационно-коммуникационные обучающие технологии. Интерактивные технологии
4	Тема 4. Основные направления социальной работы в России.	Технологии проблемного обучения. Технологии дистанционного обучения. Информационно-коммуникационные обучающие технологии. Интерактивные технологии
5	Тема 5. Проблемы и ориентиры развития теории социальной работы в XXI в.	Технологии проблемного обучения. Технологии дистанционного обучения. Информационно-коммуникационные обучающие технологии. Интерактивные технологии

6. Самостоятельная работа студентов

Сведения по организации самостоятельной работы студентов в процессе изучения дисциплины «Теория социальной работы» представлены в табл. 4.

Таблица 4.

Характеристика самостоятельной работы студентов

№	Раздел/тема дисциплины	Виды самостоятельной работы	Часы	Компетенции
1	Тема 1. Теоретико-методологические основы социальной работы	Работа онлайн в ИОС Института, работа с учебной литературой и Интернет-ресурсами, компьютерное тестирование, составление библиографии статей	12/40	ОПК-2 ПК-1
2	Тема 2. Принципы, закономерности и методы социальной работы	Работа онлайн в ИОС Института, работа с учебной литературой и Интернет-ресурсами, компьютерное тестирование, изучение дополнительного материала, составление реферата.	14/44	ОПК-2 ПК-1
3	Тема 3. Технологии социальной работы	Работа онлайн в ИОС Института, работа с учебной литературой и Интернет-ресурсами, компьютерное тестирование, изучение дополнительного материала, составление блок-схем.	14/44	ОПК-2 ПК-1
4	Тема 4. Основные направления социальной работы в России.	Работа онлайн в ИОС Института, работа с учебной литературой и Интернет-ресурсами, компьютерное тестирование, изучение дополнительного материала, составление блок-схем.	16/44	ОПК-2 ПК-1
5	Тема 5. Проблемы и ориентиры развития теории социальной работы в XXI в.	Работа онлайн в ИОС Института, работа с учебной литературой и Интернет-ресурсами, компьютерное тестирование, изучение дополнительного материала, работа над таблицей	16/45	ОПК-2 ПК-1

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1. Список основной и дополнительной литературы

Основная литература

1. Теория социальной работы : учебник для магистров / Е.И. Холостова [и др.].. — Москва : Дашков и К, 2019. — 474 c. — ISBN 978-5-394-03368-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru

2. Фирсов М.В. Теория социальной работы : учебное пособие для вузов / Фирсов М.В., Студенова Е.Г.. — Москва : Академический проект, 2020. — 511 c. — ISBN 978-5-8291-2857-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru

Дополнительная литература

1. Мельников С.В. Теория социальной работы в схемах : учебное наглядное пособие для бакалавров / Мельников С.В., Люткене Г.В.. — Саратов : Вузовское образование, 2021. — 90 c. — ISBN 978-5-4487-0749-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru

7.2. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

Лицензионные электронные ресурсы (ЭБС)

1. http://www.iprbookshop.ru

Электронно-библиотечная система образовательных изданий, в которой собраны электронные учебники, справочные и учебные пособия. Удобный поиск по ключевым словам, отдельным темам и отраслям знания.

2. http://www.znanium.com

Электронно-библиотечная система образовательных изданий, в которой собраны электронные учебники, справочные и учебные пособия. Удобный поиск по ключевым словам, отдельным темам и отраслям знания.

3. http://www.biblioclub.ru

«Университетская библиотека онлайн». Интернет-библиотека, фонды которой содержат учебники и учебные пособия, периодику, справочники, словари, энциклопедии и другие издания на русском и иностранных языках. Полнотекстовый поиск, работа с каталогом, безлимитный постраничный просмотр изданий, копирование или распечатка текста (постранично), изменение параметров текстовой страницы, создание закладок и комментариев.

7.3. Перечень учебно-методических материалов, разработанных ППС кафедры

- Конспект лекций
- Глоссарий.
- ФОС для промежуточной и итоговой аттестации по дисциплине.
- Методические материалы и разработки.
- ЭОР (https://moodle.noironline.ru/course/ view.php?id=1632).

7.4. Вопросы для самостоятельной подготовки

Вопросы для самостоятельной подготовки по дисциплине «Теория социальной работы» представлены в табл. 5.

Таблица 5.

Вопросы для самостоятельной подготовки

№	Раздел/тема дисциплины	Вопросы
1	Тема 1. Теоретико-методологические основы социальной работы	1. Что представляет собой наука «Теория социальной работы»? 2. Как в социальной работе развивались практика и теория? 3. Кому оказывается помощь в социальной работе? 4. Каков характер социальной работы в структуре других наук? 5. Что характерно для современной научной парадигмы социальной работы? 6. Чем обуславливается специфика познавательного процесса в теории социальной работы? 7. Укажите методы, используемые в социальной работе, относящиеся к общелогическим методам. 8. К каким методам относится структурный метод? 9. К каким методам относится генетический метод? 10. Что важно учитывать при исследовании проблем человека в теории социальной работы? 11. Как можно и как нельзя рассматривать социальную работу? 12. Кто является объектом социальной работы в ее широкой трактовке? 13. Кого нельзя назвать субъектом социальной работы? 14. К какому механизму помощи сводятся все определения «социальной работы»? 15. Какие теоретические подходы выделяют в социальной работе?
2	Тема 2. Принципы, закономерности и методы социальной работы	1. Какие существуют принципы социальной работы? В чем они заключаются? 2. Что предполагает процесс взаимодействия социального работника и клиента при диагностике его проблем? 3. Что такое социометрия? Как этот метод проводится? 4. Как проявляются отклонения в профессиональном развитии? 5. Кто является основоположником индивидуального метода социальной работы? 6. Какие существуют функции социальной работы? В чем состоит их сущность? 7. Какие виды социальной работы возникли на основе психологических моделей? 8. Под влиянием какого ученого сформировалась гуманистическая теория социальной работы? 9. Какой акцент в работе делали представители диагностической школы при работе с клиентом? 10. Что принято понимать под трудной жизненной ситуацией? 11. В каких школах нашли своё отражение идеи М. Ричмонд? 12. На что направлены социальные мероприятия, относящиеся к косвенному методу (по М. Ричмонд)? 13. На что направлены социальные мероприятия, относящиеся к непосредственному методу (по М. Ричмонд)? 14. Кто сформулировал биопсихосоциальный подход к клиенту социальной работы? 15. Кто сформулировал ролевую концепцию подхода к клиенту? 16. Что характерно для диагностической школы в социальной работе? 17. Как сформулировано представление о социальной работе представителями функциональной школы? 18. Для каких моделей характерно взаимодействие жизненных сил и жизненного пространства бытия человека? 19. В какой теории отстаивается идея о том, что причины социальных бед человека кроются в самом человеке?
3	Тема 3. Технологии	1. Сколько этапов проходило формирование научного понимания о

№	Раздел/тема дисциплины	Вопросы
	социальной работы	«социальной технологии» как социального феномена? 2. Как определяется понятие эффективности? 3. Что является конечным выражением степени эффективности? 4. Что является показателем успешной социальной адаптации? 5. Какая бывает социальная адаптация? 6. Каким может быть социальное консультирование? 7. Как осуществляется постановка социального диагноза? 8. Какова основная цель социального консультирования? 9. Как называется метод, при котором проводится анализ состояний объекта до начала и после воздействия и осуществляется выявление результатов на основе сопоставления? 10. Назовите основной этап технологии решения социальных проблем. 11. Какие мероприятия в большей мере будут осуществляться с инвалидами согласно концепции медико-социальной работы? 12. Какие мероприятия в большей мере будут осуществляться с группой повышенного риска согласно концепции медико-социальной работы? 13. Основное содержание медицинской модели социальной работы. 14. Назовите отличительную черту метода оценки эффективности социальной работы «З-Р-З». 15. Назовите отличительную черту метода оценки эффективности социальной работы «З-Р». 16. Что такое социальное обслуживание? 17. Что такое социальная профилактика? 18. Что такое патронаж? 19. Какая социальная технология является наиболее оптимальной в работе с мигрантами? 20. Что такое социальная реабилитация? 21. От какого фактора зависит эффективность социальной реабилитации? 22. Назовите критерии эффективности социальной работы. 23. Как понимается профессионализм в социальной работе?
4	Тема 4. Основные направления социальной работы в России.	1. В каком документе РФ нормативные акты превалируют над нормами всех остальных? 2. Что такое затраты в социальной работе? 3. Как в настоящее время называется ведомство, координирующее развитие системы социальной защиты населения в России? 4. Как в настоящее время называется ведомство, координирующее развитие системы социальной защиты населения в Санкт-Петербурге? 5. Когда был принят социальный кодекс Санкт-Петербурга? 6. Когда был принят федеральный закон «Об основах социального обслуживания населения в РФ»? 7. Когда был принят документ «Этика социальной работы: принципы и стандарты»? 8. Чем, в большей степени, должна обуславливается деятельность социального работника? 9. На каком уровне проводится работа над проектом Закона о социальном обслуживании населения страны? 10. Приверженцы какой теории отстаивают решение социальных проблем через преобразование самого общества? 11. Кто такой ребёнок согласно российскому законодательству? 12. С каким фактом сопряжено юридическое определение пожилого возраста? 13. Какие методы наиболее эффективны в геронтологической работе? 14. Назовите основные объекты социальной работы в учреждениях образования. 15. От чего зависит организация социальной работы в образовательном учреждении? 16. Как определяется здоровье Всемирной организацией здравоохранения? 17. Назовите основную задачу социальной работы в сфере здравоохранения.

№	Раздел/тема дисциплины	Вопросы
		18. Какие существуют направления медико-социальной работы? 19. Какой метод социальной работы является наиболее оптимальным в сельской местности? 20. Какие существуют факторы, осложняющие реализацию мероприятий социальной работы? 21. Назовите основное содержание социальной работы в пенитенциарных учреждениях. 22. Какой метод социальной работы является наиболее оптимальным в пенитенциарных учреждениях? 23. Какие методы используют для регулирования уровня жизни населения? 24. К группе каких причин относится нарушение адаптационных механизмов личности при алкоголизме? 25. Какие существуют формы государственной поддержки? 26. Какие методы используются чаще всего в социальной работе с семьей?
5	Тема 5. Проблемы и ориентиры развития теории социальной работы в XXI в.	1. Какой форме социальной помощи свойственны приведенные негативные черты: развитие профессионального нищенства, неорганизованный характер, неконтролируемость расходов? 2. Что не относится к функциям социальной политики государства? 3. Для какой модели понятие «взаимная адаптация» является центральным? 4. Какое поведение предполагает когнитивная модель? 5. Кто ввел системный подход в работе с клиентами? 6. Что такое благотворительное учреждение? 7. Что такое «третий сектор» социальной защиты населения? 8. Какую «подкорзину» выделяют в «потребительской корзине»? 9. Назовите характеристики социального государства. 10. Что характеризует коэффициент Джинни? 11. Как называется базовая модель социальной политики в Европе, устанавливающая жесткую связь между уровнем социальной защиты и успешностью (длительностью) профессиональной деятельности? 12. Для какой модели характерно соблюдение принципа равенства и одинаковой ценности людей в оказании социальной помощи? 13. Для какой модели характерным является использование традиционных ресурсов оказания социальной помощи - церковь, семья, частная благотворительность? 14. По какому пути прошло социальное развитие большинства стран капиталистической системы? 15. Как называется технология, в которой осуществляется анализ опыта материального стимулирования рождаемости за рубежом и внедрение его в России? 16. Что является общей функцией управления социальной работы? 17. Что является конкретной функцией управления социальной работы?

7.5. Вопросы для подготовки к экзамену

1. Место социальной работы в системе наук
2. Принципы и закономерности социальной работы.
3. Социальная работа как профессиональная деятельность.
4. Уровни социальной работы: макро (социально-административный), мезо (групповой), микро (индивидуальный); мета (общая теория социальной работы), макро (теория социально-административной работы), мезо (теория социально-групповой работы), микро (теория индивидуальной социальной работы).
5. Социальная работа как учебная дисциплина.
6. Понятие «социальная проблема».

7. Факторы возникновения трудной жизненной ситуации клиента в системе социальной работы. Понятие «трудная жизненная ситуация».
8. Методы социальной работы.
9. Институты социальной работы как устойчивые образцы социальной политики.
10. Понятие «социальная политика». Понятие социального государства в социальной политике.
11. Объект и предмет социальной работы.
12. Сущность и проблемы эффективности в социальной работе.
13. Оценка эффективности практической социальной работы: проблемы, модели, методы
14. Понятия «социальная защита населения» и «социальная помощь». Система социальной защиты населения.
15. Социальное обеспечение как система компенсации населению последствий воздействия социальных рисков.
16. Основные критерии эффективности социальной работы с клиентом.
17. Психолого-ориентированные модели социальной работы.
18. Диагностическая и функциональная школы социальной работы.
19. Социолого-ориентированные модели социальной работы.
20. Комплексный и системный подход в социальной работе.
21. Понятие «клиент», «ресурсы клиента» в социальной работе. Типы клиентов. Типичные проблемные ситуации клиентов.
22. Социальная адаптация. Виды адаптивной направленности. Виды социальной дезадаптации.
23. Социальная реабилитация. Виды социальной реабилитации.
24. Сущность и содержание социальной профилактики.
25. Теоретическое обоснование социальной работа с индивидуальным случаем.
26. Понятие «группа риска» в социальной работе. Классификация групп риска, факторы их формирования.
27. Социальная групповая работа, классификация основных направлений, их теоретическое обоснование.
28. Особенности общинной социальной работы, ее теоретическое обоснование.
29. Феномен помощи в социальной работе. Классификации видов помощи.
30. Посредническая помощь в социальной работе.
31. Материальная помощь в социальной работе, ее профессиональный и парапрофессиональный уровни.
32. Образовательная и психологическая помощь в социальной работе.
33. Система социальной защиты населения в России: современное состояние и перспективы развития.
34. Система социального обслуживания населения: принципы, функции, формы социального обслуживания.
35. Теория социальной работы в системе образования.
36. Теория социальной работы в системе здравоохранения.
37. Теория социальной работы в системе пенитенциарных учреждений.
38. Теория социальной работы в трудовых коллективах.
39. Теория социальной работы в сельской местности.
40. Теория социальной работы в городских микрорайонах.
41. Непрофессиональные формы социальной работы: благотворительность, меценатство, волонтерская деятельность, общественные объединения и их организационно-правовые формы.
42. Проблема социальной дискриминации. Дискриминируемые группы населения. Роль социальной работы в преодолении дискриминации в обществе.

43. Бедность как социальная проблема. Современная концепция помощи малообеспеченным слоям населения.
44. Безработица как социальная проблема. Основные проблемы и потребности безработных граждан. Современная концепция помощи.
45. Теоретические основы социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами.
46. Лица БОМЖ: потребности и проблемы, современная концепция помощи.
47. Инвалидность как социальная проблема. Модели инвалидности. Основные проблемы и потребности инвалидов. Теоретический анализ современного состояния социального обеспечения и социального обслуживания инвалидов.
48. Дети как клиенты социальных служб. Основные детские проблемы и потребности, Теоретическое обоснование существующих форм помощи.
49. Основные проблемы и потребности женщин в России. Теоретическое обоснование существующих форм помощи.
50. Граждане пожилого и престарелого возраста как клиенты социальных служб, их проблемы и потребности. Теоретический анализ современного состояния социального обслуживания и социального обеспечения граждан пожилого и престарелого возраста.
51. Молодежь как малозащищенная категория населения: основные проблемы и потребности. Современная концепция социальной работы с молодежью.
52. Современные теоретические концепции социальной работы за рубежом: системно-теоретический подход, концепция социального действия, ситуационный анализ,
53. Современные теоретические концепции социальной работы за рубежом: концепция по созданию социальных сетей, холономный и синергетический подход.
54. Современные теоретические концепции социальной работы за рубежом: психодинамический подход, социолого-ориентированный и системный подходы.
55. Феноменология социальной патологии: преступность, проституция, суицид, химические зависимости, насилие – сущность, причины и следствия.
56. Методы оценки персонала.
57. Аттестация как комплексный метод оценки социальных работников.
58. Профессионализм в социальной работе: его слагаемые и факторы формирования. Профессиональные риски.
59. Нравственные основы социальной работы. Этический кодекс социального работника.
60. Личностные качества социального работника.

7.6. Примерные темы курсовых работ

1. Анализ профессиональных рисков в социальной работе
2. Благотворительность как вид социальной деятельности в современной России
3. Взаимосвязь социальной политики и социальной работы
4. Клиенты социальных служб
5. Методологические проблемы теории и практики социальной работы
6. Миграция и проблемы социальной работы
7. Нормативно-правовые основы социальной работы с различными категориями населения
8. Объекты и субъекты социальной работы как вида деятельности
9. Общая характеристика методов социальной работы
10. Организация социальной работы на муниципальном уровне. Сравнительный анализ зарубежного и отечественного опыта

11. Перспективы развития социальной работы в контексте интеграции в мировое сообщество
12. Перспективы развития социальной работы в контексте российской социальной политики
13. Принципы социальной работы: сущность и содержание
14. Проблемы социального взаимодействия специалиста по социальной работе и клиента
15. Проблемы формирования социальной работы как науки
16. Профессиональные роли и риски в социальной работе
17. Профессиональное становление социальной работы
18. Психолого-педагогическая деятельность социальных служб
19. Система социального обслуживания населения в России: состояние и перспективы развития
20. Современные модели социальной работы в России
21. Современные проблемы эффективности социальной работы
22. Социальная защита населения и социальное обслуживание: проблемы взаимосвязи и взаимозависимости
23. Социальная работа в культурно-досуговой сфере
24. Социальная работа в структуре социальных наук
25. Социальная работа в учреждениях здравоохранения
26. Социальная работа в этнической среде
27. Социальная работа как вид деятельности
28. Социальная работа как инструмент реализации социальной политики
29. Социальная работа как общественный феномен и вид профессиональной деятельности
30. Социальная работа: научные парадигмы и социальная деятельность
31. Социокультурные и исторические предпосылки развития социальной работы в России
32. Сравнительный анализ отечественной и зарубежной научных теорий социальной работы
33. Среда и формирование личности социального работника
34. Сущность и особенности социальной работы в пенитенциарных учреждениях
35. Сущность, содержание и структура духовно-нравственного потенциала социальной работы
36. Сущность и содержание социальной работы в системе образования
37. Теоретические парадигмы социальной работы
38. Территориальные центры социального обслуживания населения
39. Философские основы социальной работы
40. Характеристика многоуровневой системы непрерывной подготовки специалистов по социальной работе
41. Этические принципы и нормы деятельности социального работника

8. Методические рекомендации по изучению дисциплины

8.1. Методические рекомендации для студента

Организация самостоятельной работы студента

Самостоятельная работа студента (СРС) призвана закрепить и углубить полученные знания и навыки, подготовить его к аттестации по дисциплине «Теория социальной работы», а также сформировать знания, умения и навыки в соответствии с компетенциями изучаемой дисциплины.

Следует понимать, что СРС является одной из форм индивидуальной работы и формирует компетенции не только в сфере специальных знаний и умений, но также личностные и организационные качества будущего специалиста.

В зависимости от того, что предусмотрено РПД, могут иметь место следующие виды СРС:

- внеаудиторные контакты с преподавателем, в том числе вебинары и онлайн консультации;
- выполнение в домашних условиях письменных работ: курсовых, контрольных и/или реферативных;
- онлайн тестирование и интерактивное взаимодействие с ЭОР дисциплины и ППС в «Moodle».

Виды заданий для СРС, их содержание и характер могут иметь вариативный и дифференцированный характер, учитывать специфику направления подготовки, рабочую программу изучаемой дисциплины, а также личностные качества студента. Основными видами заданий для СРС являются: письменная контрольная работа, реферат на заданную тему, курсовая работа, доклад на семинаре или конференции, компьютерная презентация к докладу, подбор упражнений, практических заданий, выпускная квалификационная работа.

В зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений студентов, те или иные задания СРС могут осуществляться как индивидуально, так и группами студентов.

Для контроля и оценки результатов СРС могут использоваться семинарские занятия, тестирование, проверка контрольных письменных работ и/или рефератов, а также защита курсовых работ (в зависимости от того, что предусмотрено рабочей программой дисциплины) в аудиторном режиме, в онлайн режиме, а также в интерактивном режиме в среде «Moodle». Вне зависимости от формата критериями результатов самостоятельной внеаудиторной работы студента являются:

- уровень освоения студентами учебного материала;
- умения студента использовать теоретические знания при выполнении практических задач;
- сформированность требуемых знаний, умений и навыков
- обоснованность четкость изложения материла и надлежащее его оформление.

В процессе контроля результатов СРС необходимо стимулировать активную познавательную деятельность и интерес к дисциплине, формировать творческое мышление, поощрять самостоятельность суждений, учить делать выводы для практической деятельности. Следует направлять внимание студентов на развитие навыков самостоятельной исследовательской работы, в первую очередь поиска и подбора необходимых теоретических положений, позволяющих адекватно решать практические задачи.

При текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации рекомендуется в качестве оценочных средств использовать тестовые задания, реализованные в интерактивной среде «Moodle», в том числе в режиме удаленного тестирования.

По мере изучения дисциплины следует постоянно накапливать в электронном виде персональные комплекты заданий и решений, формировать собственное портфолио, которое в дальнейшем может быть использовано при выполнении и защите ВКР.

Подготовка к лекциям и их проработка в ходе СРС

Из расписания занятий следует уяснить тематику и сроки проведения занятий по дисциплине «Теория социальной работы», а также список литературы, рекомендованной по данной дисциплине.

Прочитать материал лекции, изложенный в основной литературе, и уяснить общий характер материала, его наиболее сложные фрагменты.

В конспекте лекции отражать основное научное, теоретическое и практическое содержание дисциплины, концентрировать внимание на наиболее проблемных вопросах. Лекции, предшествующие и обеспечивающие практические занятия по соответствующим темам, должны отрабатываться наиболее тщательно и своевременно.

Необходимо активно работать в ходе лекции, развивая познавательную деятельность и формируя творческое мышление. В процессе приобретения знаний использовать противопоставления, сравнения, обобщения. В конце каждой лекции необходимо усвоить рекомендации по организации самостоятельной работы.

При обучении по очно-заочной форме необходимо учитывать, что вопросы преподавателем излагаются кратко и оставлять больше места для пополнения конспекта при самостоятельной работе.

Сопровождаемые компьютерными презентациями лекции с использованием мультимедиа проектора желательно переписать в собственную информационную базу и использовать в процессе самостоятельной работы.

Для успешного усвоения материала в процессе самостоятельной работы необходимо использовать соответствующие ссылки на ресурсы сети «Интернет».

Особенности очно-заочной формы обучения

Студенты, обучающиеся по очно-заочной формам, в большинстве своем работают в организациях, где трудится психолог. Поэтому при проведении как лекционных, так и семинарских занятий следует опираться на ранее полученные знания, умения и навыки, а также практический опыт, приобретенный в ходе работы. По сути, речь идет о развитии основополагающих компетенций, определенных ФГОС ВО.

Ограниченный объем аудиторных занятий следует максимально компенсировать в рамках самостоятельной работы. Концентрированный материал, даваемый на лекциях, в процессе выполнения заданий самостоятельной работы необходимо подкреплять работой с основной и справочной литературой.

Ввиду ограниченности во времени и особенностей производственной деятельности студентов, работающих по специальности, проверка усвоения материала и текущая аттестация осуществляются в режиме онлайн и/или в интерактивной среде «Moodle».

Прохождение практик, выполнение курсовых, контрольных работ, написание рефератов (в зависимости, от того что предусмотрено РПД), а также подготовку к семинарским занятиям целесообразно совмещать с процессом трудовой деятельности студента на базе учреждения. Для этого должно быть письменное подтверждение руководителя организации о согласии и возможности подобного совмещения. Учитывая реальную должность студента в учреждении, подобное совмещение повышает эффективность самостоятельной работы в части освоения вариативной части дисциплины, максимального приближая достигнутые результаты к потребностям учреждения.

Организация работы с учебной и научной литературой в рамках СРС

Ознакомиться со структурой рекомендуемого учебника, учебного пособия или научного издания, составить общее представление о его содержании. Ознакомиться с содержанием и введением, определить, каким разделам и/или темам для своей будущей профессиональной деятельности необходимо уделить большее внимание.

Проработать нужные разделы, постараться понять изложенный в них материал на концептуальном уровне. Поработать с приложениями: предметным и именным указателями, указателем иностранных слов, толковым словарем. Познакомиться с содержанием врезок, в которых содержатся информация к размышлению, дополнительное чтение, фрагменты из истории становления и развития дисциплины.

Поработать с ресурсами сети «Интернет», начав с адресов, указанных в пособии и информационно-справочном разделе курса, а затем запросив информацию с других сайтов.

В назначенное время принять участие в вебинаре по соответствующей теме либо ознакомиться с ним в интерактивной среде «Moodle». Выполнить соответствующие контрольные и /или тестовые задания в интерактивной среде «Moodle», в зависимости от того, какой контроль предусмотрен РПД, проверить правильность выполнения в режиме онлайн или отправить на проверку преподавателю.

По мере продвижения вперед не забывать регулярно «оглядываться назад», повторяя содержание изученного материала и расширяя понимание содержания дисциплины с использованием сети «Интернет».

8.2. Методические рекомендации для преподавателя

Обеспечение компетентностного подхода в преподавании дисциплины

При организации учебного процесса необходимо обеспечивать интеграцию теории и практики. Это означает формирование знаний, умений и навыков, используя различные стили обучения. Студенты должны научиться осознавать, как они чему-то научились и как можно интенсифицировать собственное обучение.

Принципы методики обучения:

- весь учебный процесс должен быть ориентирован на достижение задач, выраженных в форме компетенций, освоение которых является результатом обучения;
- формирование так называемой «области доверия» между студентами и преподавателем;
- студенты должны сознательно взять на себя ответственность за собственное обучение, что достигается созданием такой среды обучения, которая формирует эту ответственность. Для этого студенты должны иметь возможность активно взаимодействовать с преподавателем непосредственно на контактных занятиях во время учебных сессий, в онлайн режиме, а также в интерактивном режиме среды «Moodle»;
- студенту должна быть предоставлена траектория изучения дисциплины «Теория социальной работы», которая предусматривает развитие навыков самостоятельного поиска, обработки и использования информации. Необходимо отказаться от практики «трансляции знаний»;
- студенты должны иметь возможность практиковаться в освоенных компетенциях, используя реальные приборы и инструменты в процессе прохождения практик и написания курсовых работ, а также виртуальные компьютерные тренажеры и/или симуляторы;
- студентам должна быть предоставлена возможность развивать компетенцию, которая получила название «учиться тому, как нужно учиться», иными словами, нести ответственность за собственное обучение и его результаты;
- индивидуализация учебного процесса: предоставление каждому обучающемуся возможность осваивать компетенции в индивидуальном темпе.

Планируя организацию учебного процесса и методы, следует всегда помнить, что студенты запоминают 20 % услышанного, 40 % увиденного, 60 % увиденного и услышанного, 80% увиденного, услышанного и сделанного нами самими.

План изучения дисциплины

Текущая работа преподавателя складывается из следующих основных этапов: подготовка материалов, проведение аудиторных занятий, проведение вебинаров в онлайн режиме, работа в интерактивном режиме в среде «Moodle».

Подготовка материалов предполагает:

- периодическое обновление авторских материалов, электронных курсов методических рекомендаций и сопутствующих им комплектов презентаций, чтобы обеспечить актуальность информации и ее соответствие требованиям ФГОС ВО, ОПОП ВО, РУП и РПД, а также формам и техническим средствам, используемым для организации учебного процесса по дисциплине «Теория социальной работы»;
- подготовку учебных материалов для проведения практических занятий, вебинаров, текущей аттестации, а также учебных материалов для прохождения студентами практик и выполнения ими курсовых, контрольных и/или реферативных работ, предусмотренных РПД;
- подготовку учебных и методических материалов для проведения семинарских занятий, выполнения письменных контрольных работ, написания рефератов, прохождения студентами компьютерного тестирования и практик, в зависимости от того, что предусмотрено РПД;
- подготовку и размещение учебных материалов в ЭОР в интерактивной среде «Moodle».

Изложение преподавателем лекционного материала в аудиторном режиме и в онлайн режиме вебинара должно сопровождаться комплектом презентаций, используя необходимое материально-техническое оснащение, предусмотренное для дисциплины «Теория социальной работы».

Поскольку при заочной форме обучения основной акцент делается на самостоятельном изучении дисциплины, особое внимание преподавателю необходимо уделить организации и планированию СРС, используя ИОС Института, ЭБС и ЭОР.

Мощной технологией, позволяющей хранить и передавать основной объём изучаемого материала, являются электронные учебники и справочники, доступ к которым обеспечивается студентам при работе с ЭБС. Индивидуальная работа студента с ними обеспечивает глубокое усвоение и понимание материала. Дополнение возможностей ЭБС ЭОР интерактивной среды «Moodle» обеспечивает индивидуальную траекторию освоения студентами дисциплины в рамках РПД.

Практические (семинарские) занятия

Дисциплина **«**Теория социальной работы**»** является базой для формирования знаний о человеке, направлена на формирования у студентов осмысленного восприятия возникновения всего, что нас окружает.

Практические задания, предлагаемые в рамках данной дисциплины, предназначены для получения студентами эмпирического подтверждения полученной теоретической информации, а также для формирования у них умения выделять и учитывать психологическую составляющую философского вопроса.

Студенту необходимо уметь выделять основные категории бытия человека и общества, свободно владеть понятийным аппаратом и основными терминами антропологии.

При изучении дисциплины студенту следует устанавливать межпредметные связи со смежными учебными дисциплинами, сопоставляя приобретаемые знания о человеке с содержанием теоретических курсов социологии, философии, естествознания, этики.

В процессе изучения учебного материала должно быть сформировано умение видеть комплекс социальных связей и отношений человека. Фундаментальные характеристики и феномены человеческого бытия необходимо использовать как основы понимания морали, этики, политики и права в практической деятельности социальных работников.

Письменные контрольные работы и рефераты, курсовые работы

Выполнение домашних письменных контрольных работ и/или рефератов, в зависимости от того, что предусмотрено РПД, является составной частью СРС студентов в процессе освоения учебной дисциплины «Теория социальной работы».

Написание письменных работ осуществляется в часы вариативной части СРС, реферат составляет часть портфолио студента. Реферат выполняется в процессе освоения дисциплины и планируется к использованию при написании ВКР. В данном случае реализуется комплексный междисциплинарный подход к обучению, тесно увязывая содержание реферата с ГИА и практической производственной деятельностью студента. Работа над рефератом предполагает использование знаний, полученных в ходе изучения данной дисциплины и смежных с ней дисциплин, изучение основной и дополнительной литературы, использование ресурсов сети «Интернет», а также знаний, полученных в ходе прохождения практик и профессиональной деятельности.

Написание студентами рефератов регламентируется методическими указаниями, которые содержат:

- тематику рефератов по данной дисциплине;
- технические и содержательные требования к рефератам;
- требования к оформлению рефератов;
- списки рекомендуемой литературы и ресурсов сети «Интернет».

В зависимости, от того что предусмотрено РПД, домашняя письменная контрольная работа может быть сформирована как реферативная или как расчетная. Расчетная работа предполагает отдельное учебно-методическое пособие (задачник) для студентов, обучающихся по данному направлению подготовки. В задачнике приведены задания для решения задач, предусмотренных по дисциплине, описан порядок решения и даны образцы оформления.

Письменная контрольная работа, как реферативная, так и расчетная, оформляется в электронном виде и загружается для поверки в интерактивную систему «Moodle».

Учебные практики и производственная практика

Необходимость и степень использования учебных материалов данной дисциплины при прохождении учебных практик, предусмотренных РУП по направлению подготовки бакалавров, регламентируется программами соответствующих практик и методическими указаниями по их выполнению.

При прохождении производственной практики и последующем написании ВКР использование портфолио студента (в части содержащихся в нем учебных результатов изучения данной дисциплины) зависит от выбранной студентом тематики. Необходимость и степень использования учебных материалов данной дисциплины регламентируется методическими указаниями по выполнению производственной практики и методическими указаниями по написанию ВКР по направлению подготовки.

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

- ИОС Института: учебный портал, интерактивная система «Moodle», ЭБС, ЭОР.
- Учебные аудитории, оснащенные ТСО, необходимыми для проведения вебинаров и практических (семинарских) занятий в интерактивном режиме.
- Аудитории, оснащенные мультимедийным оборудованием для демонстрации презентаций и видеопродукции.
- Компьютерные классы для прохождения текущей аттестации по дисциплине в режиме онлайн тестирования.

10. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

При необходимости РПД может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения.

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих:

– лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
– письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
– обеспечивается индивидуальное равномерное освещение (освещенность должна составлять не менее 300 лк);
– для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
– письменные задания оформляются увеличенным шрифтом или шрифтом Брайля;
– экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

- для глухих и слабослышащих:

– лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
– письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
– экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
– письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
– экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети «Интернет» для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих:

– в печатной форме увеличенным шрифтом;
– в форме электронного документа;
– в форме аудиофайла.

- для глухих и слабослышащих:

– в печатной форме;
– в форме электронного документа.

- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в печатной форме;
– в форме электронного документа;
– в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, библиотека и иные помещения для обучения должны быть оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих:

– устройства для сканирования и чтения с камерой «SARA CE»;
– дисплеи Брайля «PAC Mate 20»;
– принтеры Брайля «EmBraille ViewPlus»;

- для глухих и слабослышащих:

– автоматизированные рабочие места для людей с нарушением слуха и слабослышащих;
– акустический усилитель и колонки.

- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– передвижные, регулируемые эргономические парты СИ-1;
– компьютерная техника со специальным программным обеспечением.

11. Согласование и утверждение рабочей программы дисциплины

Рабочая программа учебной дисциплины «Теория социальной работы» разработана в соответствии с требованиями ФГОС ВО (утвержден приказом № 76 Минобрнауки России от 05.02 2018) к обязательному минимуму содержания и уровню подготовки бакалавра по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» на основании учебного плана направления подготовки 39.03.02 «Социальная работа» и профиля подготовки «Деятельность по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения».

Автор программы – Снисаренко С.О.

05.04.2021 г. _____
(дата) (подпись)

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры психологии и социальной работы

Протокол № 5/21 от 11.05.2021 г.

Зав. кафедрой _____ Виноградова М. А.

Декан факультета _____ Виноградова М. А.

Согласовано

Проректор по учебной работе _____ Тихон М. Э.

12. Лист регистрации изменений

Номер изменения	Дата	Страницы с изменениями	Перечень и содержание откорректированных разделов программы

13. Лист ознакомления

Фамилия, инициалы	Должность	Дата

Аннотация

Дисциплина «Теория социальной работы» (Б1.О.14) реализуется кафедрой психологии и социальной работы.

Дисциплина «Теория социальной работы» (Б1.О.14) входит в число обязательных дисциплин обязательной части ОПОП ВО блока 1 «Обязательная часть» учебного плана согласно ФГОС ВО для направления подготовки 39.03.02 «Социальная работа».

По дисциплине предусмотрена промежуточная аттестация в форме зачета (очная форма обучения), защиты курсовой работы (экзамен), экзамена.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 7 з.е.

Цель дисциплины:

Формирование целостного представления о теоретических основах социальной работы и основных ее технологиях; формирование ключевых компетенций в области социальной работы.

Задачи дисциплины

Образовательные задачи дисциплины:

7. Изучение теоретических основ социальной работы;
8. Анализ отечественного и зарубежного опыта организации социальной работы.
9. Систематизировать основные понятия, используемые в теории и практике социальной работы.
10. Выделить основные направления социальной работы с различными категориями населения и в различных сферах жизнедеятельности общества.
11. Обобщить и классифицировать социальные технологии.
12. Раскрыть роль, значение и перспективы социальной работы на современном этапе развития российского общества.

Профессиональная задача дисциплины:

– подготовка студентов к выполнению следующих ТФ в соответствии с ПС:

ПС	ОТФ	ТФ
03.001 Деятельность по планированию, организации, контролю и предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	A Деятельность по предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	A/01.6 Прием граждан, обратившихся за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, в том числе на основании представленной индивидуальной программы предоставления социальных услуг
		A/01.6 Выявление обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина
		A/01.6 Ведение учета граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании
		A/02.6 Взаимодействие со специалистами, организациями и сообществами по оказанию помощи в решении проблем получателей социальных услуг, связанных с преодолением обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности
	B Деятельность по планированию, организации, контролю реализации	B/03.6 Проведение мониторинга социальной ситуации на территории обслуживания

ПС	ОТФ	ТФ
	и развитию социального обслуживания	B/03.6 Разработка и экспертиза проектов (программ) по реализации социального обслуживания граждан и профилактике обстоятельств, обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании

Планируемые результаты обучения по дисциплине «Теория социальной работы» соотнесены с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО.

Процесс изучения дисциплины «Теория социальной работы» направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК

Код ОПК	ОПК	Индикаторы достижения ОПК
ОПК-2	Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	ИОПК-3.1. Понимает и анализирует социальные процессы. ИОПК-3.2. Знает и владеет научными теориями, концепциями и актуальными подходами для анализа и обобщения профессиональной информации. ИОПК-3.3. Умеет обобщать профессиональную информацию в соответствии с должностными требованиями и достижениями науки.

ПК

Код ПК	ПК	Индикаторы достижения ПК
ПК-1	Способен выявлять граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, проведению комплексной оценки жизненной ситуации, постановке социального диагноза и разработки программы социальной защиты	ИПК-1.1. Знает и умеет выявлять граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. ИПК-1.2. Готов к проведению комплексной оценке жизненной ситуации. ИПК-1.3. Способен поставить социальный диагноз. ИПК-1.4. Способен разрабатывать программы социальной защиты

Ожидаемые результаты**:**

в результате изучения дисциплины бакалавры приобретут

Знания:

- Основные направления государственной политики в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения (З-1);
- Нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере социального обслуживания и социальной защиты населения в части необходимой для исполнения должностных обязанностей (З-2);
- Порядок предоставления социальных услуг (З-3);
- Цели, задачи и функции поставщиков социальных услуг (З-4);
- Типология проблем граждан, признанных нуждающимися (З-5);
- Порядок признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, определения индивидуальной потребности в социальных услугах, составления индивидуальных программ предоставления социальных услуг (З-6);
- Основы комплексных подходов к оценке потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи (З-7);

- Виды, структура и содержание документов, необходимых для оказания социальных услуг, социального сопровождения (З-8).

Умения:

- Организовывать обследование условий жизнедеятельности гражданина по месту жительства (фактического пребывания), определять причины, способные привести их в положение, представляющее опасность для жизни и (или) здоровья (У-1);
- Обобщать и систематизировать информацию, касающуюся обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, и определять методы их преодоления (У-2);
- Оценивать достоверность информации, полученной в ходе мониторинга (У-3).

Навыки:

- Выбора технологий, видов и форм социального обслуживания, мер социальной поддержки, необходимых для достижения конкретной цели (Н-1).