Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Грызлова Алена Фёдоровна
Должность: Ректор
Дата подписания: 13.09.2022 17:45:56
Уникальный программный ключ:
def4c1aae4956ccb60c796114b0245db1bc83492776b2fb6b418be863d2dae15

Автономная некоммерческая организация высшего образования
Национальный открытый институт г. Санкт-Петербург

Кафедра
психологии и социальной работы

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

учебной дисциплины
«Технология социальной работы»

Направление подготовки 39.03.00 «Социальная работа»
Профиль подготовки «Деятельность по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения»

Квалификация: бакалавр
Форма обучения: очная, очно-заочная

Санкт-Петербург
2021

Рабочая программа учебной дисциплины «Технология социальной работы» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО (утвержден приказом № 76 Минобрнауки России от 05.02 2018) к обязательному минимуму содержания и уровню подготовки бакалавра по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» на основании учебного плана направления подготовки 39.03.02 «Социальная работа» и профиля подготовки «Деятельность по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры психологии и социальной работы

Протокол № 5/21 от 11.05.2021 г.

Зав. кафедрой _____ Виноградова М. А.

Рабочую программу подготовил: Снисаренко С.О.

Оглавление

1. Цели и задачи дисциплины....4
2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО 4
3. Требования к результатам освоения дисциплины....5
4. Структура и содержание дисциплины....6
5. Образовательные технологии....16
6. Самостоятельная работа студентов 17
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины 18
7.1. Список основной и дополнительной литературы 18
7.2. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы....19
7.3. Перечень учебно-методических материалов, разработанных ППС кафедры 19
7.4. Вопросы для самостоятельной подготовки 20
7.5. Вопросы для подготовки к экзамену 24
8. Методические рекомендации по изучению дисциплины....26
8.1. Методические рекомендации для студента 26
8.2. Методические рекомендации для преподавателя 28
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины 30
10. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов....30
11. Согласование и утверждение рабочей программы дисциплины 33
12. Лист регистрации изменений 34
13. Лист ознакомления....35
Аннотация 36

1. Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины

Формирование основ профессионально-технологической компетентности будущих специалистов, подготовка их к самостоятельному решению социальных проблем.

Задачи дисциплины

Образовательные задачи дисциплины:

1. Ознакомить студентов с теоретическими основами технологии социальной работы, ее ключевыми этапами и понятиями.
2. Сформировать представление о технологиях социальной работы с различными группами населения.
3. Развить профессиональное творческое мышление, готовность грамотно разрешать социальные проблемы на различных уровнях.
4. Сформировать и закрепить практические умения и навыки разработки и реализации технологического подхода при решении профессиональных задач.

Профессиональная задача дисциплины:

– подготовка студентов к выполнению следующих ТФ в соответствии с ПС:

ПС	ОТФ	ТФ
03.001 Деятельность по планированию, организации, контролю и предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	A Деятельность по предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	A/01.6 Прием граждан, обратившихся за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, в том числе на основании представленной индивидуальной программы предоставления социальных услуг
		A/02.6 Планирование действий, выбор технологий, форм и методов предоставления социальных услуг при организации предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
	B Деятельность по планированию, организации, контролю реализации и развитию социального обслуживания	B/01.6 Определение объема работы сотрудников подразделения и распределение заданий между ними
		B/01.6 Координация деятельности сотрудников подразделения по выполнению поставленных задач
		B/04.6 Разработка предложений по рационализации и модернизации технологий социального обслуживания, повышению их эффективности на индивидуальном, групповом и средовом уровнях

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Технология социальной работы» (Б1.О.18) входит в число обязательных дисциплин обязательной части ОПОП ВО блока 1 «Обязательная часть» учебного плана согласно ФГОС ВО для направления подготовки 39.03.02 «Социальная работа».

Основополагающими знаниями для овладения умениями и навыками по дисциплине являются такие дисциплины как «История социальной работы» (Б1.О.13) и

«Теория социальной работы (Б1.О.14). Вместе с этими дисциплинами, дисциплина «Технология социальной работы» составляет базовую основу для усвоения специальными умениями и навыками по направлению подготовки. Таким образом, дисциплина «Технология социальной работы» является основополагающей для усвоения таких дисциплин, как «Основы социальной медицины и охрана здоровья» (Б1.О.23), «Социальная педагогика» (Б1.О.24), «Управление в социальной работе» (Б1.О.21), «Социальная политика» (Б1.О.29) и др.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Планируемые результаты обучения по дисциплине «Технология социальной работы» соотнесены с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО.

Процесс изучения дисциплины «Технология социальной работы» направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК

Код ОПК	ОПК	Индикаторы достижения ОПК
ОПК-3	ОПК-3. Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ИОПК-3.1. Владеет формой и правилами оформления отчетов по результатам профессиональной деятельности. ИОПК 4.2. Умеет грамотно оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности. ИОПК-4.3. Владеет способами сохранения и правилами предоставления отчетов.
ОПК-4	ОПК-4. Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ИОПК-4.1. Использует современные методы и приемы осуществления профессиональной деятельности ИОПК-4.2. Умеет оценивать предлагаемые методы и приемы осуществления профессиональной деятельности. ИОПК-4.3. Умеет контролировать эффективность методов и приёмов профессиональной деятельности.

ПК

Код ПК	ПК	Индикаторы достижения ПК
ПК-2	ПК-2 Способен к эффективной реализации социальных технологий	ИПК-2.1. Знает различные социальные технологии работы с клиентом. ИПК-2.2. Может выбрать и адаптировать социальную технологию в зависимости от нужд клиента. ИПК-2.3. Способен эффективно реализовывать социальные технологии работы.
ПК-4	ПК-4 Способен использовать результаты научных исследований для обеспечения эффективности деятельности социальных работников	ИПК-4.1. Отслеживает научные исследования в области социальной работы. ИПК-4.2. Способен понять особенности проведенного научного исследования и оценить эффективность результатов. ИПК-4.3. Может применять научные достижения в своей профессиональной деятельности.

Ожидаемые результаты**:**

в результате изучения дисциплины бакалавры приобретут

Знания:

- Порядок предоставления социальных услуг (З-1);

- Особенности социальной работы с различными гражданами - получателями социальных услуг и группами населения (З-2);
- Порядок признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, определения индивидуальной потребности в социальных услугах, составления индивидуальных программ предоставления социальных услуг (З-3);
- Виды, структура и содержание документов, необходимых для оказания социальных услуг, социального сопровождения (З-4);
- Основные формы и виды социального обслуживания (З-5);
- Технологии социальной работы и условия их применения (З-6);
- Мотивационные технологии в социальной работе и технологии активизации личностных ресурсов и ресурсов социального окружения (З-7);
- Российский и зарубежный опыт социальной работы (З-8);
- Основы социального сопровождения (З-9);
- Принципы и нормы рационализации и модернизации средств и технологий социального обслуживания граждан, условий повышения его эффективности на индивидуальном, групповом и средовом уровнях (З-10).

Умения:

- Вести первичный прием граждан, обратившихся в организацию социального обслуживания (У-1);
- Вести документацию, необходимую для предоставления социальных услуг и социального сопровождения, в соответствии с требованиями к отчетности в бумажном и электронном виде (У-2);
- Использовать технологии и методы социальной работы (У-3);
- Мотивировать получателей социальных услуг и их социальное окружение к активному участию в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг (У-4);
- Разрабатывать и вносить на рассмотрение предложения по рационализации и модернизации средств и технологий социального обслуживания граждан, повышению его эффективности на индивидуальном, групповом и средовом уровнях (У-5).

Навыки:

- Диагностики и терапии различных социальных проблем населения (Н-1).

4. Структура и содержание дисциплины

Структура преподавания дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины «Технология социальной работы» для направления подготовки 39.03.02 «Социальная работа» составляет 6 з.е. или 216 часов общей учебной нагрузки (табл. 1).

Таблица 1.

Структура дисциплины (для очной/очно-заочной формы обучения)

Общая структура	
Общая трудоемкость	216/216
Контактной работы (всего)	114/22
Лекции	48/10
Практические занятия	66/12

Самостоятельная работа Текущая аттестация Промежуточная аттестация	66/185 Доклад, работа с таблицами, реферат, презентации, тестирование Зачет, экзамен

Тематическая структура

№	Раздел/тема дисциплины	Семестр (курс)	Всего часов	Виды учебной нагрузки (в часах)			Форма контроля
				Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	
1	Тема 1. Социальные технологии	4(2)/4(2)	12/20	4/1	2/1	6/18	Библиография статей, словарь
2	Тема 2. Методы социальной работы	4(2)/4(2)	12/20	4/1	2/1	6/18	Конспект
3	Тема 3. Социальная диагностика в социальной работе	4(2)/4(2)	14/20	4/1	4/1	6/18	Картотека методик
4	Тема 4. Социальная терапия и ее методы	4(2)/4(2)	16/20	4/1	6/1	6/18	Картотека методик
5	Тема 5. Методы социальной адаптации и социальной реабилитации	4(2)/4(2)	22/20	6/1	8/1	8/18	Картотека методик
6	Тема 6. Педагогические методы в социальной работе	4(2)/4(2)	24/22	6/1	10/2	8/19	Картотека методик
7	Тема 7. Психологические методы в социальной работе	4(2)/4(2)	24/22	6/1	10/2	8/19	Картотека методик
8	Тема 8. Социально-экономические методы в социальной работе	4(2)/4(2)	18/21	4/1	8/1	6/19	Программа поддержки
9	Тема 9. Технология работы с детьми-инвалидами и пожилыми людьми	4(2)/4(2)	18/21	4/1	8/1	6/19	Социальная программа
10	Тема 10. Технология работы с лицами, оказавшимися в трудной жизненной ситуации	4(2)/4(2)	20/21	6/1	8/1	6/19	Социальная программа
11	Промежуточная аттестация	4(2)/4(2)	36/9	–	–	–	Экзамен
12	Итого		216/216	48/10	66/12	66/185	36/9

Содержание дисциплины

Содержание разделов/тем дисциплины «Технология социальной работы» представлено в табл. 2.

Таблица 2.

Содержание разделов/тем дисциплины

№	Раздел/тема дисциплины	Содержание раздела	Результат обучения, формируемые компетенции
1	Тема 1. Социальные технологии	Объективная необходимость технологизации социальной сферы и ее условия. Многообразие подходов к определению понятия социальной технологии. Социальная технология как совокупность приемов, методов воздействия на социальные	З-1 З-4 З-5 З-6 З-9 З-10 У-2 У-3 У-5 Н-1 ОПК-4 ПК-2

№	Раздел/тема дисциплины	Содержание раздела	Результат обучения, формируемые компетенции
		субъекты с целью улучшения процессов адаптации к условиям современного общества. Возможности и ограничения технологизации в социальной сфере. Основания для классификации технологий. Классификация технологий на основе объекта воздействия, сфер использования, критериев инновационности, внедряемости. Субъектные, деятельностные, средовые виды социальных технологий. Другие критерии для дифференциации технологий. Актуальность технологизации социальной работы в современном обществе. Оптимизация социальной работы и ее новые возможности, связанные с технологизацией. Технология социальной работы как отрасль социальных технологий. Соотношение понятий социальная технология и технология социальной работы. Классификация технологий по направлениям, видам, объектам социальной работы, степени сложности, характеру воздействия на объект, по уровню и широте охвата. Технологии, соответствующие стратегическим и тактическим целям социальной работы. Функции технологий социальной работы (аналитическая, диагностическая, моделирующая, активационная и др.). Сущность и признаки технологического процесса в социальной Работе. Понятия алгоритма, операции, инструментария. Основные этапы технологического процесса.	
2	Тема 2. Методы социальной работы	Владение методами социальной работы как основа технологической компетентности социального работника. Критерии классификации методов социальной работы. Классификация по целевой функции: методы социальной диагностики, методы терапии (связанные с вмешательством в ситуацию с целью ее коррекции), методы профилактики. Классификация по содержанию социальных проблем и специфике сфер жизнедеятельности (методы, используемые в социальной работе в сфере занятости, образовании, семье, в связи с проблемами наркомании, насилия над детьми, качества жизни пожилых и др.) Классификация по уровням объекта социальной работы (методы решения социальных проблем на уровне общества, территории, группы, методы работы с клиентом). Классификация методов по степени их универсальности, всеобщности. Общенаучные методы, актуальные для социальной работы (метод анализа и синтеза, научной абстракции, генетический метод, метод аналогии и др.). Методы из конкретных областей знания и практики, используемые в социальной работе (экономические, психологические, педагогические, медицинские, организационно-распорядительные, правовые, политические, социологические, информационные, культурологические и др.).	З-5 З-6 З-9 У-2 У-3 У-5 Н-1 ОПК-4 ПК-2 З-10
3	Тема 3. Социальная диагностика в социальной работе	Значение и место социальной диагностики в технологиях социальной работы. Сущность социальной диагностики, ее цели, задачи, основные этапы. Социальная диагностика как самостоятельная технология социальной работы. Понятие социального диагноза. Требования комплексности, обоснованности, прогностичности при постановке социального диагноза. Принципы, соблюдаемые при проведении социальной диагностики (ненанесения ущерба, объективности, валидности, надежности и др.) Уровни осуществления социальной диагностики и соответствующие им методы и методики. Диагностика на уровне общества в целом, на уровне территории, на уровне группы, на	З-3 З-4 З-5 З-10 У-1 У-2 У-3 У-5 Н-1 ОПК-3 ОПК-4 ПК-2

№	Раздел/тема дисциплины	Содержание раздела	Результат обучения, формируемые компетенции
		уровне отдельной личности. Индекс развития человеческого потенциала, его структура, расчет. Использование индекса для мониторинга социально-экономических процессов в обществе в целом и территориальных общностях. Возможности и ограничения Всеобщая перепись, социально-исторические и зондажно-информационное обследования, омнибусы. Социальная экспертиза и методы ее осуществления. Принципы и техники БОУ (быстрой оценки социума с его участием). Наблюдение, анализ документов, анкетирование населения, социальное картографирование как методы изучения особенностей социальной ситуации в местности. Примерная структура значимой информации. Методы диагностики семейной, производственной, учебной группы (наблюдение, беседа, социометрия и др.). Историко-генетические и структурно-функциональные методы диагностики социального функционирования личности. Генограмма, экограмма, карта и таблица социальной сети, таблица истории жизни клиента. Шкалы для быстрой оценки благополучия ребенка, потребности ребенка в защите, социального функционирования детей, подростков и взрослых, план наблюдения и беседы для предварительной оценки умственных способностей (особенно у пожилых) Возможности и условия применения психологических тестов для индивидуальной диагностики. Комплексный подход к изучению личности. Взаимодополняемость различных источников информации. Типичные ошибки при диагностике личности Примерное содержание социальной характеристики клиента как результата социальной диагностики. Междисциплинарный характер социальной диагностики в социальной работе.	
4	Тема 4. Социальная терапия и ее методы	Значение социальной терапии как основной формы социальной работы. Понятие терапии, его междисциплинарный характер. Сущность социальной терапии и специфика ее функций в социальной работе Терапия как метод лечения, как метод влияния, инструмент социального контроля, средство коммуникации. «Широкий» и «узкий» смыслы понятия социальная терапия. Сущность и специфика интервенции и превенции как направлений терапии в социальной работе. Групповая и индивидуальная формы терапии. Зарождение и развитие групповой терапии, ее эффекты. Классификации терапевтических групп по целям, составу участников, содержанию терапии. Показания к проведению индивидуальной терапии. Основные направления и методы терапии, используемые в социальной работе. Трудовая терапия и ее функции (повышение жизненного тонуса, реабилитация, развитие ремесленных навыков и навыков сотрудничества в совместной деятельности, развитие конструктивных личностных качеств). Применение трудотерапии в работе с трудными подростками, детьми с нарушениями развития, пожилыми, правонарушителями и др. Терапия самовоспитания. Приемы, методики, эффекты самовоспитания на примере учителей. Методы поведенческой терапии в группе. Тренинговые группы, группы встреч, реально существующие долговременные группы (клубы по интересам для разных возрастов, подростковые клубы). Задачи коррекции и развития личности подростков в долговременных группах. Группы взаимопомощи, их психологические и социальные функции.	З-5 З-6 З-7 З-8 З-10 У-3 У-4 У-5 Н-1 ОПК-4 ПК-2 ПК-4

№	Раздел/тема дисциплины	Содержание раздела	Результат обучения, формируемые компетенции
		Социотерапия как технология воздействия на социальное окружение клиента. Методы работы с родителями, учителями. Лечение средой, эксперименты Ленджер и ее коллег по Гарварду. Игровая терапия, ее эффекты, сферы применения, условия проведения. Арттерапия, ее виды и направления, возможности и существующая практика применения в работе с различными категориями клиентов. Музыкотерапия, ее функции и формы проведения. Ландшафтотерапия, спорт как средство терапии, библиотерапия и другие направления и методы оказания помощи. Логотерапия, ее сущность. Особое значение консультационной беседы как метода терапии.	
5	Тема 5. Методы социальной адаптации и социальной реабилитации	Теория социальной адаптации и актуальность ее использования в технологиях социальной работы. Адаптация как метатехнология. Инструктор по социальной адаптации — одна из профессиональных функций социального работника. Понятие социальной адаптации, ее универсальные и специфические характеристики. Адаптация как процесс взаимодействия личности и среды с целью достижения относительного равновесия, адаптированность как его результат. Нарушения процесса адаптации, дезадаптированность как типичный предмет технологий социальной работы. Механизмы и стадии процесса адаптации. Когнитивный, аффективный, поведенческий компоненты. Объективные и субъективные критерии успешности процесса адаптации. Внешние и внутренние факторы как условия ее успешности. Позитивная и негативная динамика во взаимодействии личности и среды, понятия реадаптации, временной, ситуативной, устойчивой дезадаптации. Сущность профессиональной, социально-психологической, экономической, культуральной, социально-бытовой адаптации. Адаптация добровольная и вынужденная, конкордантная и дискоркордатная. Уровень перестройки личности в процессе адаптации как основа классификации. Развитие умений, навыков, индивидуальных и личностных характеристик в связи с требованиями деятельности (развитием новых технологий, освоением новых профессий) — содержание адаптации на индивидуально-психологическом уровне. Гармонизация личности, преодоление внутриличностных конфликтов, фрустраций и стрессов как сущность личностной адаптации. Копинг-механизмы (механизмы совладания), определяющие успешную или неуспешную адаптацию. Теория «поисковой активности» и ее значение для социальной работы. Методы коррекции неэффективного поведения. Адаптация к другим людям и ее детерминанты Ценностные ориентации и установки в общении. Понятие ассертивности, ее значение для успешной социально-психологической адаптации, условия и методы достижения. Социальная адаптация личности в условиях общественных перемен, необходимость перестройки образа жизни. Факторы успешной адаптации, значение «преодолевающего» поведения. Активизация личностных ресурсов в связи с необходимостью адаптации к новым социально-экономическим условиям как важнейшая задача социальной работы. Актуальность и опыт технологий социальной работы по адаптации выпускников детских домов, бывших военнослужащих, уволенных в запас, мигрантов, лиц пожилого возраста в связи с выходом на пенсию и в связи с помещением в стационары лиц, освобожденных из мест лишения свободы и др. Социальная реабилитация как система методов восстановления	З-5 З-6 З-7 З-8 З-10 У-3 У-4 У-5 Н-1 ОПК-4 ПК-2 ПК-4

№	Раздел/тема дисциплины	Содержание раздела	Результат обучения, формируемые компетенции
		функционирования личности. Виды социальной реабилитации: медицинская, психолого-педагогическая, социально-бытовая. Объекты реабилитации: дети и взрослые с ограниченными возможностями, дети и взрослые с девиантным поведением, участники военных действий и др. Методы и приемы социальной реабилитации, принципы их использования. Социально-реабилитационные учреждения и службы. Содержание понятия социальной профилактики, функции профилактики. Исходные основания адекватности выбираемых профилактических методов. Комплексное планирование социальной профилактики в отдельных сферах. Психопрофилактическая работа. Методы профилактики неблагоприятных состояний человека. Информационно-профилактические методы в активизации жизненных сил человека, предупреждении болезней современной цивилизации, пропаганде здорового образа жизни. Повышение информационной культуры общества как приоритетная задача социальной работы. Профилактические методы в подготовке молодежи к семейной жизни, профилактике раннего материнства. Анализ социальных отклонений и патологий как исходный этап организации социально-профилактической работы. Профилактические меры: правовые, организационные, материальные, информационно-просветительские — возможности и ограничения.	
6	Тема 6. Педагогические методы в социальной работе	Значение и современные тенденции развития педагогического знания. Возникновение специализированных направлений педагогики и их значение для социальной работы (социальная, семейная, пенитенциарная, андрогогика. герогогика и др.). Соотношение понятий социальная педагогика и социальная работа. Общее и специфическое в деятельности социального педагога и социального работника. Современные задачи обучения и методы их решения. Влияние обучения на интеллектуальное и личностное развитие учащихся: закономерности и проблемы. Использование методов обучения в технологиях социальной работы (лекции, практические занятия, активные методы). Сущность воспитания, его цели и задачи. Методы убеждения, побуждения, приучения. Условия успеха убеждения. Методы поощрения и наказания, их баланс. Значение позитивного подкрепления для формирования личности и в процессах реадаптации. Приемы педагогических воспитательных воздействий, используемые в работе с детьми. Этапы социальной работы с педагогически запущенными детьми и подростками в условиях учебного заведения. Методы изучения и оценки индивидуально-личностной ситуации учащегося. Социальный работник как координатор программы социально-педагогической реабилитации. Государственные и негосударственные организации, занимающиеся «трудными» детьми и подростками. Кризисные службы и телефон доверия. Психолого-медико-социальные центры, диагностико-коррекционные и социально-реабилитационные центры, их задачи и направления деятельности. Школы - «интенсивы» для девиантных подростков. Семейные воспитательные группы, технологии их формирования. «Уличная» социальная работа, ее задачи и формы организации. Социальные приюты. Этические и правовые нормы в работе с дезадаптированными детьми и подростками. Основные положения Конвенции о правах ребенка и Законодательства Российской Федерации.	З-5 З-6 З-7 З-8 З-10 У-3 У-4 У-5 Н-1 ОПК-3 ОПК-4 ПК-2 ПК-4

№	Раздел/тема дисциплины	Содержание раздела	Результат обучения, формируемые компетенции
		Задачи ювенальной юстиции. Сотрудничество и координация деятельности служб и организаций социальной сферы в работе с дезадаптированными детьми и подростками. Актуальность социальной работы в школе на современном этапе. Соотношение оперативного и профилактического направлений в деятельности социального педагога. Организационные, материальные, правовые проблемы, стоящие перед социальным педагогом в работе с детьми из остро неблагополучных семей. Технологии реагирования социального педагога. Профилактические технологии в работе социального педагога. Психологический климат в школе и методы его оценки. Разработка и ведение картотеки учащихся. Методы диагностики, используемые в работе с семьями (наблюдение, интервью, экограмма семьи, матрица оценки риска жесткого обращения с детьми, психологические методики). Виды и формы социальной работы с семьями. Экстренная социальная помощь и показания к ней. Проблема насилия в семье. Технологии социальной работы с юными беременными и матерями. Методы, направленные на поддержание стабильности семьи. Психологическое, правовое, педагогическое консультирование для решения супружеских, детско-родительских проблем. Семейная психотерапия Социальная работа с родственниками больных алкоголизмом.	
7	Тема 7. Психологические методы в социальной работе	Актуальность психологической помощи клиенту. Развитие практической психологии и расширение возможностей получения психологической помощи населением. Существующая структура психологических служб (центры диагностики и коррекции, кризисные центры, телефон доверия и др.). Специалисты «помогающих» профессий как объект психологической помощи. Синдром «эмоционального выгорания». Место психологических методов в технологиях социальной работы. Основные направления психологической работы (психодиагностика, психокоррекция, психотерапия, консультирование, психопрофилактика), их соотнесенность с технологическими этапами. Распределение ответственности между психологом и клиентом за результаты психологической работы в разных направлениях практической психологии. Цели, задачи, предмет психологической диагностики. Сферы применения и формы проведения Классификация методов. Источники получения данных о клиенте (L, Q, T-данные), примеры типичных методик. Факторы и требования, определяющие выбор батареи методик. Этапы диагностики. Принципы интерпретации результатов. Постановка психологического диагноза, содержащего прогноз развития. Учет в прогнозе внутренних и внешних факторов, влияющих на ситуацию клиента. Психокоррекция как воздействие психолога на дискретные характеристики внутреннего мира. Цели коррекционного воздействия. Ориентация на нормы психического развития при разработке программ коррекции. Направления и методы коррекции, улучшающие социальное функционирование человека (коррекция тревожности, застенчивости, агрессивности, тренинг ассертивного поведения). Методы развития психических функций и интеллекта. Активно-формирующие психологические	З-5 З-6 З-7 З-8 З-10 У-3 У-4 У-5 Н-1 ОПК-4 ПК-2 ПК-4

№	Раздел/тема дисциплины	Содержание раздела	Результат обучения, формируемые компетенции
		методы (тренинги мышления, памяти, внимания). Психотерапия как целостное воздействие на личность клиента. Внутриличностный эмоциональный конфликт как предмет психотерапии. Основные направления и методы психотерапии. Психологическое консультирование и его особенности по сравнению с психотерапией. Предупреждение нарушений развития — цель психопрофилактики. Медико-психологическое направление профилактики у детей младшего школьного возраста. Психопрофилактика как сложная технология, включающая различные методы психологии. Возможности социального работника в овладении и использовании психологических методов в технологиях социальной работы. Консультирование и посредничество. Консультирование как важнейший метод социального обслуживания. Цели и задачи консультирования. Виды консультирования (юридическое, управленческое, социальное, психологическое) и сферы их использования. Повышение внутренних ресурсов личности в решении своих проблем как цель психологического консультирования. Виды и формы психологического консультирования. Профессиональное, школьное, семейное консультирование. Контактное и дистантное консультирование, краткосрочное и долгосрочное. Собственно психологическое, психолого-педагогическое, социопсихологическое. медико-психологическое консультирование. Теоретические основы консультирования (представление о механизмах и кризисных периодах развития личности, о норме и патологии, о стрессовых состояниях и их динамике и т. д.). Теоретическая психологическая концепция, разделяемая консультантом, и специфика консультирования. Профессиональная этика консультанта, основные принципы. Условия проведения консультирования (организация пространства, отсутствие помех и т.д.). Этапы психологического консультирования. Определенным образом построенная беседа как основное средство воздействия на клиента в ходе консультирования. Технология ведения беседы, базовые принципы и правила организации диалога. Предоставление информации и совета в ходе консультации. Факторы, определяющие позицию и линию поведения консультанта, в том числе и в отношении предоставления совета. Посредничество как функция социальной работы. Экономические, административные, трудовые, юридические, бытовые и др. вопросы как предмет посреднической деятельности. Разнообразие направлений посредничества и их специфика (между государством, организацией или учреждением и клиентом, между организациями, специалистами разных ведомств, межличностное посредничество). Осведомленность социального работника об организациях и учреждениях, предоставляющих услуги, как необходимое условие успешного посредничества. Оказание психологической поддержки клиенту — профессиональная обязанность социального работника — консультанта. Этапы посреднической деятельности, правила и приемы, повышающие ее эффективность. Ущерб, наносимый личности, семье, обществу деятельностью деструктивных религиозных организаций. Специфика объекта технологии, определяющая различные стратегии работы (экс-адепты, адепты, группа риска из лиц, могущих быть	

№	Раздел/тема дисциплины	Содержание раздела	Результат обучения, формируемые компетенции
		вовлеченными в секты). Восстановление психического и физического здоровья, личного и социального статуса экс-адептов. Этапы и методы реабилитации экс-адептов. Направления и методы нейтрализации сект на государственном и региональном уровнях. Деятельность общественных организаций, групп самопомощи родителей по возвращению детей в семьи. Профилактические мероприятия по повышению устойчивости личности к вовлечению в секту. Правила распознавания и противодействия вербовке. Организации и специалисты, участвующие в технологиях реабилитации и профилактики.	
8	Тема 8. Социально-экономические методы в социальной работе	Особое место экономических методов в технологиях социальной поддержки населения. Социально-экономические методы как инструмент реализации социальной политики государства. Система минимальных социально-экономических гарантий и ее механизмы. Определение границ бедности и имущественного ценза — основа для адресной экономической помощи. Индексация доходов и ее специфика в условиях экономического кризиса. Компенсация расходов, вызванных определенными обстоятельствами (рождение ребенка, стихийные бедствия и катастрофы и др.) Методы косвенного финансирования. Предоставление бесплатных социальных услуг на дому и в стационаре. Система компенсаций и льгот определенным категориям граждан (безработным, детям, ветеранам, пенсионерам). Реализация технологий социально-экономической поддержки в территориальной общности. Социальная диагностика структуры и экономического положения проживающих на территории, прогнозирование тенденций развития рынка социальных услуг (бесплатных и платных). Критерии для принятия решения об оказании социально-экономической помощи. Программы адресной помощи и перспективы их развития. Исполнители технологий социально-экономической поддержки населения (управления социальной защиты, центры социального обслуживания). Формы работы и функции ЦСО (социальная помощь на дому, отделения дневного пребывания, оказание срочной помощи разового характера). Социальная работа как целенаправленная управленческая деятельность по решению социальных проблем. Содержание и этапы организационной деятельности в социальной работе. Основные характеристики организационно-распорядительных методов в социальной работе. Показатели занятости и их динамика в современном обществе. Основные виды и формы безработицы. Факторы роста безработицы, ее социальные и психологические последствия. Социально-профессиональные, половозрастные характеристики безработных. Основные направления государственной политики в области занятости. Службы занятости, их задачи и функции. Основания для получения статуса безработного и постановки на учет в службу занятости. Государственные гарантии пособия по безработице. Технология работы с клиентами в службах занятости. Направления и формы работы с безработными. Профориентация, профотбор, профессиональная переподготовка. Методы изучения личных и деловых качеств безработных. Психологическая помощь, работа с «трудными» клиентами. Обучение стратегиям преодоления ситуации безработицы. Индивидуальное и групповое консультирование.	З-5 З-6 З-7 З-8 З-10 У-3 У-4 У-5 Н-1 ОПК-3 ОПК-4 ПК-2 ПК-4

№	Раздел/тема дисциплины	Содержание раздела	Результат обучения, формируемые компетенции
9	Тема 9. Технология работы с детьми-инвалидами и пожилыми людьми	Понятие инвалидности. Качественно-количественные характеристики детской инвалидности в России. Инвалидность как процесс ограничения возможностей и его основные факторы. Социальные факторы, влияющие на положение инвалидов. Эффективность механизмов и институтов социальной защиты и интеграции детей-инвалидов в современном обществе. Понятия абилитации, реабилитации, адаптации. Диагностика индивидно-личностной и социальной ситуации ребенка-инвалида, как основа для разработки программы реабилитации, ее методы. Роль социального работника в объединении и координации работы специалистов разных областей (медиков, психологов, педагогов и др.). Социальный паспорт семьи ребенка-инвалида. Социально-правовые основы работы с детьми-инвалидами. Направления и методы реабилитации детей-инвалидов. Медицинская, психологическая, педагогическая реабилитация. Современные комплексные методики терапии (дельфино-терапия, иппотерапия, танцтерапия и др.). Трудовая реабилитация. Основы профориентации и профадаптации подростков с ограниченными возможностями. Досуг как сфера социокультурной реабилитации и технологии его организации. Актуальность и методы диагностики риска нарушений развития детей в настоящее время. Скрининговые профилактические обследования. Семья ребенка-инвалида как объект социальной работы. Социально-психологические характеристики и специфические проблемы семей, имеющих детей-инвалидов. Принципы взаимодействия родителей и социальных служб. Организация и методы работы социального работника с семьями детей-инвалидов. Содержание непосредственной и опосредованной работы с конкретной семьей и группами родителей. Развитие контактов между семьями. Проблемы пожилых людей. Подготовка человека к выходу на пенсию. Теоретическая база социальной работы с пожилыми людьми (теории освобождения, активности, субкультуры, меньшинств, возрастной стратификации). Смысл понятий «достойная старость», «счастливая старость». Направления, формы и методы работы с пожилыми. Центры социального обслуживания: типовая структура, выполняемые функции. Трудности развития ЦСО. Связь центров с органами местного самоуправления. Социальные дома для пожилых: позитивные и негативные аспекты. Организация среды обитания для пожилых: существующие недостатки городского пространства, требования к изменению. Группы самопомощи и взаимопомощи, клубы по интересам. Добровольные ассоциации пожилых: зарубежный опыт. Использование потенциала пожилых в работе с проблемными детьми и подростками, организации помощи другим нуждающимся. Основные направления повышения благосостояния пожилых и престарелых. Формирование в обществе уважительного отношения к стареющим людям: стратегии формирования. Состояния пожилых людей: методы коррекции. Технологии активизации жизненных сил пожилых людей, оздоровительные системы. Типологии пожилых и престарелых. Перспективные направления в работе с пожилыми.	З-1 З-2 З-5 З-6 У-1 У-2 У-3 У-5 Н-1 ОПК-3 ОПК-4 ПК-2
10	Тема 10. Технология работы с лицами, оказавшимися в трудной жизненной ситуации	Работа с мигрантами и беженцами. Типы, формы миграции. Миграционная политика РФ, Федеральная миграционная служба. Федеральный, региональный и местный уровень в работе с мигрантами. Опыт негосударственных служб в социальной защите беженцев и переселенцев. Практическая социальная работа с мигрантами: социальное направление (социальное	З-1 З-2 З-5 З-6 У-1 У-2 У-3 У-5 Н-1 ОПК-3 ОПК-4 ПК-2

№	Раздел/тема дисциплины	Содержание раздела	Результат обучения, формируемые компетенции
		консультирование, помощь в получении пенсий и пособий и т. д.): социально-психологическое направление (помощь в социальной адаптации, острых кризисных ситуациях, психопрофилактике стресса и т. д.); социально-правовое направление (защита прав мигрантов, информирование о имеющихся у них правах и обязанностях и т. д.); медико-социальное направление (оказание доврачебной медицинской помощи) и другие направления практической социальной работы. Организационная работа: организация различных форм учреждений социальной защиты мигрантов (центров социальной защиты, реабилитационных центров, пунктов выдачи помощи); центров по профессиональной подготовке, переподготовке и повышению квалификации мигрантов и т. д. Взаимоотношения мигрантов и коренных жителей, способы регулирования. Международный опыт решения проблем миграционных потоков. Региональные миграционные программы. Технология работы с лицами БОМЖ. Причины бездомности и бродяжничества, состав данной категории лиц. Типичный портрет лица БОМЖ, характеристика его образа жизни. Детская бездомность. Программы социальной помощи, типы социальных учреждений, оказывающих помощь лицам БОМЖ Функции домов ночного пребывания, специальных домов-интернатов для инвалидов и престарелых, центров социальной адаптации, социальных гостиниц и приютов. Опыт в работе с лицами БОМЖ благотворительных организаций. Необходимость подготовки специальных кадров, совершенствования правовой базы, другие нерешенные проблемы в работе с лицами БОМЖ. Необходимость комплексного рассмотрения ситуации в социальном, правовом, медицинском, морально-психологическом аспектах, привлечения внимания общественности к бездомным как условия интеграции этих людей в жизнь общества.	

5. Образовательные технологии

В соответствии с требованиями ФГОС ВО удельный вид занятий, проводимых в интерактивных формах, определяется главной целью (миссией) программы, особенностями контингента обучающихся и содержанием конкретных дисциплин; в целом в учебном процессе они должны составлять не менее 20 % аудиторных занятий. Используемые в процессе изучения дисциплины «Технология социальной работы» образовательные технологии представлены в табл. 3.

Таблица 3.

Образовательные технологии

№	Раздел/тема дисциплины	Образовательные технологии
1	Тема 1. Социальные технологии	Технологии проблемного обучения. Технологии дистанционного обучения. Информационно-коммуникационные обучающие технологии. Интерактивные технологии
2	Тема 2. Методы социальной работы	Технологии проблемного обучения. Технологии дистанционного обучения. Информационно-коммуникационные обучающие технологии. Интерактивные технологии
3	Тема 3. Социальная диагностика в социальной работе	Технологии проблемного обучения. Технологии дистанционного обучения. Информационно-коммуникационные обучающие технологии.

№	Раздел/тема дисциплины	Образовательные технологии
		Интерактивные технологии
4	Тема 4. Социальная терапия и ее методы	Технологии проблемного обучения. Технологии дистанционного обучения. Информационно-коммуникационные обучающие технологии. Интерактивные технологии
5	Тема 5. Методы социальной адаптации и социальной реабилитации	Технологии проблемного обучения. Технологии дистанционного обучения. Информационно-коммуникационные обучающие технологии. Интерактивные технологии
6	Тема 6. Педагогические методы в социальной работе	Технологии проблемного обучения. Технологии дистанционного обучения. Информационно-коммуникационные обучающие технологии. Интерактивные технологии
7	Тема 7. Психологические методы в социальной работе	Технологии проблемного обучения. Технологии дистанционного обучения. Информационно-коммуникационные обучающие технологии. Интерактивные технологии
8	Тема 8. Социально-экономические методы в социальной работе	Технологии проблемного обучения. Технологии дистанционного обучения. Информационно-коммуникационные обучающие технологии. Интерактивные технологии
9	Тема 9. Технология работы с детьми-инвалидами и пожилыми людьми	Технологии проблемного обучения. Технологии дистанционного обучения. Информационно-коммуникационные обучающие технологии. Интерактивные технологии
10	Тема 10. Технология работы с лицами, оказавшимися в трудной жизненной ситуации	Технологии проблемного обучения. Технологии дистанционного обучения. Информационно-коммуникационные обучающие технологии. Интерактивные технологии

6. Самостоятельная работа студентов

Сведения по организации самостоятельной работы студентов в процессе изучения дисциплины «Технология социальной работы» представлены в табл. 4.

Таблица 4.

Характеристика самостоятельной работы студентов

№	Раздел/тема дисциплины	Виды самостоятельной работы	Часы	Компетенции
1	Тема 1. Социальные технологии	Работа онлайн в ИОС Института, работа с учебной литературой и Интернет-ресурсами, компьютерное тестирование, составление библиографии статей, словаря	6/18	ОПК-4 ПК-2
2	Тема 2. Методы социальной работы	Работа онлайн в ИОС Института, работа с учебной литературой и Интернет-ресурсами, компьютерное тестирование, изучение дополнительного материала, составление конспекта.	6/18	ОПК-4 ПК-2
3	Тема 3. Социальная диагностика в социальной работе	Работа онлайн в ИОС Института, работа с учебной литературой и Интернет-ресурсами, компьютерное тестирование, изучение дополнительного материала, составление картотеки методик.	6/18	ОПК-3 ОПК-4 ПК-2
4	Тема 4. Социальная терапия и ее методы	Работа онлайн в ИОС Института, работа с учебной литературой и Интернет-ресурсами, компьютерное тестирование, изучение дополнительного материала, составление картотеки методик.	6/18	ОПК-4 ПК-2 ПК-4

№	Раздел/тема дисциплины	Виды самостоятельной работы	Часы	Компетенции
5	Тема 5. Методы социальной адаптации и социальной реабилитации	Работа онлайн в ИОС Института, работа с учебной литературой и Интернет-ресурсами, компьютерное тестирование, изучение дополнительного материала, составление картотеки методик	8/18	ОПК-4 ПК-2 ПК-4
6	Тема 6. Педагогические методы в социальной работе	Работа онлайн в ИОС Института, работа с учебной литературой и Интернет-ресурсами, компьютерное тестирование, изучение дополнительного материала, составление картотеки методик	8/19	ОПК-3 ОПК-4 ПК-2 ПК-4
7	Тема 7. Психологические методы в социальной работе	Работа онлайн в ИОС Института, работа с учебной литературой и Интернет-ресурсами, компьютерное тестирование, изучение дополнительного материала, составление картотеки методик	8/19	ОПК-4 ПК-2 ПК-4
8	Тема 8. Социально-экономические методы в социальной работе	Работа онлайн в ИОС Института, работа с учебной литературой и Интернет-ресурсами, компьютерное тестирование, изучение дополнительного материала, составление программы поддержки	6/19	ОПК-3 ОПК-4 ПК-2 ПК-4
9	Тема 9. Технология работы с детьми-инвалидами и пожилыми людьми	Работа онлайн в ИОС Института, работа с учебной литературой и Интернет-ресурсами, компьютерное тестирование, изучение дополнительного материала, составление социальной программы	6/19	ОПК-3 ОПК-4 ПК-2
10	Тема 10. Технология работы с лицами, оказавшимися в трудной жизненной ситуации	Работа онлайн в ИОС Института, работа с учебной литературой и Интернет-ресурсами, компьютерное тестирование, изучение дополнительного материала, составление социальной программы	6/19	ОПК-3 ОПК-4 ПК-2

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1. Список основной и дополнительной литературы

Основная литература

1. Мельников С.В. Технология социальной работы : учебное пособие / Мельников С.В., Люткене Г.В.. — Саратов : Вузовское образование, 2020. — 120 c. — ISBN 978-5-4487-0678-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru

2. Технология социальной работы : учебник для бакалавров / Е.И. Холостова [и др.].. — Москва : Дашков и К, 2019. — 478 c. — ISBN 978-5-394-03439-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru

3. Фирсов М.В. Технология социальной работы : учебное пособие для вузов / Фирсов М.В.. — Москва : Академический проект, 2020. — 431 c. — ISBN 978-5-8291-2859-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru

Дополнительная литература

1. Владимирова, О.А., Ютяева, Л.Е. Социальная работа с осужденными : учебное пособие. - Самара: Самарский юридический институт ФСИН России, 2018. - 80 с. - ISBN 978-5-91612-228-2. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com

2. Ерусланова, Р. И. Технологии социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов на дому: учебное пособие для бакалавров / Р. И. Ерусланова. - 5-е изд. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. — 168 с. - ISBN 978-5-394-01898-5. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com

3. Клемантович И.П. Методика и технология социальной работы с семьей : учебное пособие / Клемантович И.П., Леванова Е.А., Пушкарева Т.В.. — Москва : Московский педагогический государственный университет, 2019. — 192 с. — ISBN 978-5-4263-0805-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru

4. Мельников С.В. Технологии социальной работы : учебное пособие для СПО / Мельников С.В., Люткене Г.В.. — Саратов : Профобразование, 2021. — 120 с. — ISBN 978-5-4488-1019-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru

5. Методы социальной работы в Великобритании: информирование граждан пожилого возраста по вопросам социальных гарантий : учебное пособие / составители Т. Д. Попкова, С. Е. Гасумова, Е. А. Гриценко. — Москва : Дашков и К, 2019. — 166 с. — ISBN 978-5-394-02741-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru

6. Приступа, Е. Н. Социальная работа с лицами с ограниченными возможностями здоровья : учебное пособие / Е.Н. Приступа. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 159 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-015567-8. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com

7. Рыбак Е.В. Технология социальной работы с молодой семьей : учебное пособие для СПО / Рыбак Е.В., Федулова А.Б., Цихончик Н.В.. — Саратов : Профобразование, 2021. — 331 с. — ISBN 978-5-4488-1301-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru

8. Социальная реабилитация : учебник / под общ. ред. Н.Ш. Валеевой. — М. : ИНФРА-М, 2019. — 320 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-005151-2. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com

9. Федулова, А. Б. Семьеведение и социальная работа с семьей : учебно-методическое пособие / А. Б. Федулова. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 231 с. — ISBN 978-5-4486-0536-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru

10. Холостова, Е. И. Социальная работа с дезадаптированными детьми : учебное пособие / Е. И. Холостова. - 4-е изд., стер. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2019. - 270 с. - ISBN 978-5-394-03438-1. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com

11. Холостова, Е. И. Социальная работа с пожилыми людьми : учебник для бакалавров / Е. И. Холостова. — 8-е изд. — Москва : Дашков и К, 2019. — 339 с. — ISBN 978-5-394-03336-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru

7.2. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

Лицензионные электронные ресурсы (ЭБС)

1. http://www.iprbookshop.ru

Электронно-библиотечная система образовательных изданий, в которой собраны электронные учебники, справочные и учебные пособия. Удобный поиск по ключевым словам, отдельным темам и отраслям знания.

2. http://www.znanium.com

Электронно-библиотечная система образовательных изданий, в которой собраны электронные учебники, справочные и учебные пособия. Удобный поиск по ключевым словам, отдельным темам и отраслям знания.

3. http://www.biblioclub.ru

«Университетская библиотека онлайн». Интернет-библиотека, фонды которой содержат учебники и учебные пособия, периодику, справочники, словари, энциклопедии и другие издания на русском и иностранных языках. Полнотекстовый поиск, работа с каталогом, безлимитный постраничный просмотр изданий, копирование или распечатка текста (постранично), изменение параметров текстовой страницы, создание закладок и комментариев.

7.3. Перечень учебно-методических материалов, разработанных ППС кафедры

- Конспект лекций
- Глоссарий.
- ФОС для промежуточной и итоговой аттестации по дисциплине.
- Методические материалы и разработки.
- ЭОР (https://moodle.noironline.ru/course/ view.php?id=1632).

7.4. Вопросы для самостоятельной подготовки

Вопросы для самостоятельной подготовки по дисциплине «Технология социальной работы» представлены в табл. 5.

Таблица 5.

Вопросы для самостоятельной подготовки

№	Раздел/тема дисциплины	Вопросы
1	Тема 1. Социальные технологии	1. В чём заключается необходимость технологизации социальной сферы? 2. Что такое социальные технологии? 3. Каковы возможности технологизации в социальной сфере? 4. Каковы ограничения технологизации в социальной сфере? 5. Какие существуют классификации технологий? 6. Какие существуют виды социальных технологий? 7. В чём заключается актуальность технологизации социальной работы в современном обществе? 8. В чём заключаются новые возможности социальной работы, связанные с технологизацией? 9. Как соотносятся понятия социальная технология и технология социальной работы? 10. Какие технологии соответствуют стратегическим и тактическим целям социальной работы? 11. Каковы функции технологий социальной работы? 12. Какова сущность технологического процесса в социальной работе? 13. Каковы основные этапы технологического процесса?
2	Тема 2. Методы социальной работы	1. Каковы критерии классификации методов социальной работы? 2. Какова классификация по целевой функции? 3. Какова классификация по содержанию социальных проблем? 4. Какова классификация по уровням объекта социальной работы? 5. Какова классификация методов по степени их универсальности? 6. Какие методы из конкретных областей знания и практики используются в социальной работе?
3	Тема 3. Социальная диагностика в социальной работе	1. Каково значение социальной диагностики в технологиях социальной работы? 2. Какова сущность социальной диагностики? 3. Что такое социальный диагноз? 4. Каковы требования при постановке социального диагноза? 5. Какие принципы необходимо соблюдать при проведении социальной диагностики? 6. Каковы уровни осуществления социальной диагностики? 7. Какие методы и методики соответствуют разным уровням социальной диагностики? 8. Как проводится диагностика на уровне общества в целом? 9. Как проводится диагностика на уровне группы? 10. Как проводится диагностика на уровне отдельной личности? 11. Что представляет собой индекс развития человеческого потенциала? 12. Как осуществляется социальная экспертиза? 13. Что представляет собой значимая информация? 14. Каковы методы диагностики семьи? 15. Каковы методы диагностики производственной группы? 16. Каковы методы диагностики учебной группы? 17. Каковы методы диагностики социального функционирования личности? 18. Как используются психологические тесты в социальной диагностике? 19. Каково содержание социальной характеристики клиента как результата социальной диагностики?
4	Тема 4. Социальная терапия и ее методы	1. В чём значение социальной терапии? 2. Что представляет собой социальная терапия? 3. Каковы функции социальной терапии?

№	Раздел/тема дисциплины	Вопросы
		4. Каков «широкий» смысл понятия социальная терапия? 5. Каков «узкий» смысл понятия социальная терапия? 6. В чем заключается специфика интервенции как направления терапии в социальной работе? 7. В чем заключается специфика превенции как направления терапии в социальной работе? 8. В чём особенность групповой формы терапии? 9. В чём особенность индивидуальной формы терапии? 10. Какие существуют терапевтические группы? 11. Каковы показания к индивидуальной терапии? 12. Какие направления терапии используются в социальной работе? 13. Какие методы терапии используются в социальной работе? 14. Особенности трудовой терапии. 15. Каковы цели и задачи долговременных групп? 16. В чём особенности социотерапии? 17. Каковы эффекты игровой терапии? 18. Что такое арттерапия? 19. В чём сущность логотерапии?
5	Тема 5. Методы социальной адаптации и социальной реабилитации	1. Сущность теории социальной адаптации. 2. Каковы характеристики социальной адаптации? 3. Каковы механизмы процесса адаптации? 4. Каковы стадии процесса адаптации? 5. Каковы критерии успешности процесса адаптации? 6. Как проявляется позитивная динамика во взаимодействии личности и среды? 7. Как проявляется негативная динамика во взаимодействии личности и среды? 8. Сущность профессиональной адаптации. 9. Сущность социально-психологической адаптации. 10. Сущность экономической адаптации. 11. Сущность культуральной адаптации. 12. Сущность социально-бытовой адаптации. 13. Какие копинг-механизмы определяют успешную или неуспешную адаптацию? 14. Какие существуют методы коррекции неэффективного поведения? 15. Что такое ассертивность? 16. Как происходит социальная адаптация личности в условиях общественных перемен? 17. Какие существуют технологии социальной работы по адаптации выпускников детских домов? 18. Какие существуют технологии социальной работы по адаптации военнослужащих, уваленных в запас? 19. Какие существуют технологии социальной работы по адаптации мигрантов? 20. Какие существуют технологии социальной работы по адаптации лиц пожилого возраста в связи с выходом на пенсию? 21. Какие существуют технологии социальной работы по адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы? 22. Что такое социальная реабилитация? 23. Каковы виды социальной реабилитации? 24. Каковы объекты социальной реабилитации? 25. Каковы методы социальной реабилитации? 26. Какие существуют социально-реабилитационные учреждения и службы? 27. Что такое социальная профилактика? 28. Как планируется социальная профилактика? 29. В чём заключается психопрофилактическая работа? 30. Каковы методы профилактики неблагоприятных состояний человека?
6	Тема 6. Педагогические методы в социальной	1. Каковы современные тенденции развития педагогического знания? 2. Какие существуют специализированные направления педагогики?

№	Раздел/тема дисциплины	Вопросы
	работе	3. Как соотносятся понятия социальная педагогика и социальная работа? 4. Какова специфика в деятельности социального педагога и социального работника? 5. Как методы обучения используются в технологиях социальной работы? 6. Какие существуют методы воспитания? 7. Какие существуют приемы педагогических воспитательных воздействий? 8. Какие этапы социальной работы с педагогически запущенными детьми и подростками в условиях учебного заведения? 9. Какие методы изучения и оценки индивидуально-личностной ситуации учащегося? 10. Что координирует социальный работник в учебном заведении? 11. Какие организации занимаются занимающиеся «трудными» детьми и подростками? 12. Каковы функции кризисных служб? 13. Какова особенность «уличной» социальной работы? 14. Каковы правовые нормы в работе с дезадаптированными детьми и подростками? 15. основные положения Конвенции о правах ребенка. 16. Каковы задачи ювенальной юстиции? 17. Каково соотношение оперативного и профилактического направлений в деятельности социального педагога? 18. С какими проблемами сталкивается социальный педагог в работе с детьми из остро неблагополучных семей? 19. Каковы технологии реагирования социального педагога? 20. Как оценить психологический климат в школе? 21. Какие методы диагностики используются в работе с семьями? 22. Каковы показания к экстренной социальной помощи? 23. Каковы технологии социальной работы с юными беременными и матерями? 24. Какие методы помогают поддержать стабильность семьи? 25. Особенности семейной психотерапии. 26. Особенности социальной работы с родственниками больных алкоголизмом.
7	Тема 7. Психологические методы в социальной работе	1. Какая существует структура психологических служб? 2. Что такое «синдром эмоционального выгорания»? 3. Какое место психологические методы занимают в технологиях социальной работы? 4. Каковы основные направления психологической работы? 5. Каковы цели и задачи психологической диагностики? 6. Каковы источники получения данных о клиенте? 7. Каковы требования к выбору методик? 8. Каковы этапы диагностики? 9. Как интерпретируются результаты? 10. Что включает в себя психологический диагноз? 11. Что представляет собой психокоррекция? 12. Каковы методы коррекции? 13. Что входит в активно-формирующие психологические методы? 14. Что такое психотерапия? 15. Что является предметом психотерапии? 16. Что представляет собой психологическое консультирование? 17. Какова цель психопрофилактики? 18. Каковы направления психопрофилактики? 19. Какие виды консультирования использует социальный работник? 20. Какова специфика консультирования? 21. Суть профессиональной этики консультанта. 22. Каковы условия проведения консультирования? 23. Каковы этапы консультирования?

№	Раздел/тема дисциплины	Вопросы
		24. Как необходимо построить беседу? 25. Что представляет собой посредничество? 26. Какие вопросы являются предметом посреднической деятельности? 27. Специфика направлений посредничества. 28. Каковы этапы посреднической деятельности. 29. Какой ущерб наносит деятельность деструктивных религиозных организаций? 30. Какова специфика работы по преодолению такого ущерба? 31. Какие существуют методы нейтрализации сект на государственном и региональном уровнях? 32. Каковы профилактические мероприятия по повышению устойчивости личности к вовлечению в секту? 33. Каковы правила распознавания и противодействия вербовке?
8	Тема 8. Социально-экономические методы в социальной работе	1. Что представляет собой система минимальных социально-экономических гарантий? 2. Как определить границу бедности и имущественного ценза? 3. Как индексировать доходы в условиях экономического кризиса? 4. Как компенсируются расходы, вызванные определенными обстоятельствами? 5. Что представляют собой методы косвенного финансирования? 6. Какие социальные услуги предоставляются бесплатно? 7. Какова система компенсаций и льгот определенным категориям граждан? 8. Как осуществляется социальная диагностика структуры и экономического положения проживающих на территории? 9. Как осуществляется прогнозирование тенденций развития рынка социальных услуг? 10. Каковы критерии для принятия решения об оказании социально-экономической помощи? 11. Что представляют собой программы адресной помощи? 12. Кто исполняет социально-экономическую поддержку населения? 13. Каково содержание организационной деятельности в социальной работе? 14. Каковы показатели занятости в современном обществе? 15. Какие существуют виды и формы безработицы? 16. Каковы последствия безработицы? 17. Каковы характеристики безработных? 18. Каковы направления государственной политики в области занятости? 19. Что собой представляют службы занятости? 20. Как можно получить статус безработного? 21. Государственные гарантии пособия по безработице. 22. Каковы направления работы с безработными?
9	Тема 9. Технология работы с детьми-инвалидами и пожилыми людьми	1. Что такое инвалидность? 2. Распространенность инвалидности в России. 3. Каковы факторы инвалидности? 4. Что такое абилитация? 5. Что такое реабилитация? 6. Координационная работа социального работника. 7. Что представляет собой социальный паспорт семьи ребенка-инвалида? 8. Социально-правовые основы работы с детьми-инвалидами. 9. Какие существуют направления реабилитации детей-инвалидов? 10. Какие существуют реабилитационные методики? 11. Работа с семьей ребенка-инвалида. 12. Как развивать контакты между семьями? 13. Какие существуют проблемы пожилых людей? 14. Как подготовить человека к выходу на пенсию? 15. Каков смысл понятий «достойная старость», «счастливая старость»? 16. Что представляют собой центры социального обслуживания? 17. Что представляют собой социальные дома для пожилых? 18. Как организовать среду обитания для пожилых?

№	Раздел/тема дисциплины	Вопросы
		19. Каковы направления повышения благосостояния пожилых и престарелых? 20. Какие технологии активизируют жизненные силы пожилых людей?
10	Тема 10. Технология работы с лицами, оказавшимися в трудной жизненной ситуации	1. Какие существуют типы и формы миграции? 2. Миграционная политика РФ. 3. Какая осуществляется практическая социальная работа с мигрантами? 4. Какая проводится организационная социальная работа с мигрантами? 5. Как можно регулировать взаимоотношения мигрантов и коренных жителей? 6. Какой существует опыт решения проблем миграционных потоков? 7. Что представляют собой региональные миграционные программы? 8. Какие существуют технологии работы с лицами БОМЖ? 9. Каков типичный портрет лица БОМЖ? 10. Что представляет собой детская бездомность? 11. Какие социальные учреждения оказывают помощь лицам БОМЖ? 12. Каковы функции домов ночного пребывания? 13. Каковы функции социальных гостиниц и приютов? 14. Какие существуют проблемы в социальной работе с лицами БОМЖ?

7.5. Вопросы для подготовки к экзамену

1. Понятие и типология социальных технологий.
2. Технологический процесс и социальной работе.
3. Типология технологий социальной работы.
4. Целеполагание и его место в технологии социальной работы.
5. Социальная диагностика: цели и этапы проведения.
6. Методы социальной диагностики.
7 Методы диагностики социального функционирования личности.
8. Методы изучения и оценки семейной ситуации клиента.
9. Методы диагностики на уровне социума.
10 Диагностика на основе социальных индикаторов.
11. Сущность и содержание социальной терапии.
12. Методы социальной терапии
13. Методы индивидуальной терапии.
14. Методы социальной работы с группами.
15. Метод «социальной сети»: сущность и практика.
16. Классификация методов в социальной работе
17. Организационно-распорядительные и социально-экономические методы в социальной работе.
18. Психологические методы в социальной работе.
19. Педагогические методы в социальной работе.
20. Информационно-профилактические методы и технологии социальной работы.
21. Адаптивные процессы в социальной работе и их регулирование.
22. Понятие и методы социальной реабилитации.
23. Факторы адаптации (дезадаптации) и их учет в социальной работе.
24. Типология дезадаптированных детей и подростков.
25 Типы акцентуаций личности и их учет в работе с детьми и подростками.
26. Технологии социальной работы с дезадаптированными детьми и подростками.
27 Технологии консультирования в социальной работе.
28 Технология посредничества.
29 Технологии работы с безработными.
30. Технология и специфика работы с пожилыми людьми.

31. Организация и технология социальной работы с лицами БОМЖ.
32. Технологии профилактики наркомании.
33. Технологии социальной работы с мигрантами и беженцами.
34. Технологии отбора лиц для сферы социальной работы.
35. Технология работы с группами наркоманов и алкоголиков (методика 12 шагов).
36. Технологии работы с адептами сект.
37. Технологии социальной работы с дисфункциональными семьями.
38. Технология экстренной помощи в ситуациях семейного насилия.
39. Технология социальной работы с детьми с ограниченными возможностями и их семьями.
40. Технологии установления опеки и попечительства.
41. Технологии социальной работы в школе.

8. Методические рекомендации по изучению дисциплины

8.1. Методические рекомендации для студента

Организация самостоятельной работы студента

Самостоятельная работа студента (СРС) призвана закрепить и углубить полученные знания и навыки, подготовить его к аттестации по дисциплине «Технология социальной работы», а также сформировать знания, умения и навыки в соответствии с компетенциями изучаемой дисциплины.

Следует понимать, что СРС является одной из форм индивидуальной работы и формирует компетенции не только в сфере специальных знаний и умений, но также личностные и организационные качества будущего специалиста.

В зависимости от того, что предусмотрено РПД, могут иметь место следующие виды СРС:

- внеаудиторные контакты с преподавателем, в том числе вебинары и онлайн консультации;
- выполнение в домашних условиях письменных работ: курсовых, контрольных и/или реферативных;
- онлайн тестирование и интерактивное взаимодействие с ЭОР дисциплины и ППС в «Moodle».

Виды заданий для СРС, их содержание и характер могут иметь вариативный и дифференцированный характер, учитывать специфику направления подготовки, рабочую программу изучаемой дисциплины, а также личностные качества студента. Основными видами заданий для СРС являются: письменная контрольная работа, реферат на заданную тему, курсовая работа, доклад на семинаре или конференции, компьютерная презентация к докладу, подбор упражнений, практических заданий, выпускная квалификационная работа.

В зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений студентов, те или иные задания СРС могут осуществляться как индивидуально, так и группами студентов.

Для контроля и оценки результатов СРС могут использоваться семинарские занятия, тестирование, проверка контрольных письменных работ и/или рефератов, а также защита курсовых работ (в зависимости от того, что предусмотрено рабочей программой дисциплины) в аудиторном режиме, в онлайн режиме, а также в интерактивном режиме в среде «Moodle». Вне зависимости от формата критериями результатов самостоятельной внеаудиторной работы студента являются:

- уровень освоения студентами учебного материала;
- умения студента использовать теоретические знания при выполнении практических задач;
- сформированность требуемых знаний, умений и навыков
- обоснованность четкость изложения материла и надлежащее его оформление.

В процессе контроля результатов СРС необходимо стимулировать активную познавательную деятельность и интерес к дисциплине, формировать творческое мышление, поощрять самостоятельность суждений, учить делать выводы для практической деятельности. Следует направлять внимание студентов на развитие навыков самостоятельной исследовательской работы, в первую очередь поиска и подбора необходимых теоретических положений, позволяющих адекватно решать практические задачи.

При текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации рекомендуется в качестве оценочных средств использовать тестовые задания, реализованные в интерактивной среде «Moodle», в том числе в режиме удаленного тестирования.

По мере изучения дисциплины следует постоянно накапливать в электронном виде персональные комплекты заданий и решений, формировать собственное портфолио, которое в дальнейшем может быть использовано при выполнении и защите ВКР.

Подготовка к лекциям и их проработка в ходе СРС

Из расписания занятий следует уяснить тематику и сроки проведения занятий по дисциплине «Технология социальной работы», а также список литературы, рекомендованной по данной дисциплине.

Прочитать материал лекции, изложенный в основной литературе, и уяснить общий характер материала, его наиболее сложные фрагменты.

В конспекте лекции отражать основное научное, теоретическое и практическое содержание дисциплины, концентрировать внимание на наиболее проблемных вопросах. Лекции, предшествующие и обеспечивающие практические занятия по соответствующим темам, должны отрабатываться наиболее тщательно и своевременно.

Необходимо активно работать в ходе лекции, развивая познавательную деятельность и формируя творческое мышление. В процессе приобретения знаний использовать противопоставления, сравнения, обобщения. В конце каждой лекции необходимо усвоить рекомендации по организации самостоятельной работы.

При обучении по очно-заочной форме необходимо учитывать, что вопросы преподавателем излагаются кратко и оставлять больше места для пополнения конспекта при самостоятельной работе.

Сопровождаемые компьютерными презентациями лекции с использованием мультимедиа проектора желательно переписать в собственную информационную базу и использовать в процессе самостоятельной работы.

Для успешного усвоения материала в процессе самостоятельной работы необходимо использовать соответствующие ссылки на ресурсы сети «Интернет».

Особенности заочной формы обучения

Студенты, обучающиеся по заочной форме, в большинстве своем работают в организациях, где трудится социальный работник. Поэтому при проведении как лекционных, так и семинарских занятий следует опираться на ранее полученные знания, умения и навыки, а также практический опыт, приобретенный в ходе работы. По сути, речь идет о развитии основополагающих компетенций, определенных ФГОС ВО.

Ограниченный объем аудиторных занятий следует максимально компенсировать в рамках самостоятельной работы. Концентрированный материал, даваемый на лекциях, в процессе выполнения заданий самостоятельной работы необходимо подкреплять работой с основной и справочной литературой.

Ввиду ограниченности во времени и особенностей производственной деятельности студентов, работающих по специальности, проверка усвоения материала и текущая аттестация осуществляются в режиме онлайн и/или в интерактивной среде «Moodle».

Прохождение практик, выполнение курсовых, контрольных работ, написание рефератов (в зависимости, от того что предусмотрено РПД), а также подготовку к семинарским занятиям целесообразно совмещать с процессом трудовой деятельности студента на базе учреждения. Для этого должно быть письменное подтверждение руководителя организации о согласии и возможности подобного совмещения. Учитывая реальную должность студента в учреждении, подобное совмещение повышает эффективность самостоятельной работы в части освоения вариативной части дисциплины, максимального приближая достигнутые результаты к потребностям учреждения.

Организация работы с учебной и научной литературой в рамках СРС

Ознакомиться со структурой рекомендуемого учебника, учебного пособия или научного издания, составить общее представление о его содержании. Ознакомиться с содержанием и введением, определить, каким разделам и/или темам для своей будущей профессиональной деятельности необходимо уделить большее внимание.

Проработать нужные разделы, постараться понять изложенный в них материал на концептуальном уровне. Поработать с приложениями: предметным и именным указателями, указателем иностранных слов, толковым словарем. Познакомиться с содержанием врезок, в которых содержатся информация к размышлению, дополнительное чтение, фрагменты из истории становления и развития дисциплины.

Поработать с ресурсами сети «Интернет», начав с адресов, указанных в пособии и информационно-справочном разделе курса, а затем запросив информацию с других сайтов.

В назначенное время принять участие в вебинаре по соответствующей теме либо ознакомиться с ним в интерактивной среде «Moodle». Выполнить соответствующие контрольные и /или тестовые задания в интерактивной среде «Moodle», в зависимости от того, какой контроль предусмотрен РПД, проверить правильность выполнения в режиме онлайн или отправить на проверку преподавателю.

По мере продвижения вперед не забывать регулярно «оглядываться назад», повторяя содержание изученного материала и расширяя понимание содержания дисциплины с использованием сети «Интернет».

8.2. Методические рекомендации для преподавателя

Обеспечение компетентностного подхода в преподавании дисциплины

При организации учебного процесса необходимо обеспечивать интеграцию теории и практики. Это означает формирование знаний, умений и навыков, используя различные стили обучения. Студенты должны научиться осознавать, как они чему-то научились и как можно интенсифицировать собственное обучение.

Принципы методики обучения:

- весь учебный процесс должен быть ориентирован на достижение задач, выраженных в форме компетенций, освоение которых является результатом обучения;
- формирование так называемой «области доверия» между студентами и преподавателем;
- студенты должны сознательно взять на себя ответственность за собственное обучение, что достигается созданием такой среды обучения, которая формирует эту ответственность. Для этого студенты должны иметь возможность активно взаимодействовать с преподавателем непосредственно на контактных занятиях во время учебных сессий, в онлайн режиме, а также в интерактивном режиме среды «Moodle»;
- студенту должна быть предоставлена траектория изучения дисциплины «Технология социальной работы», которая предусматривает развитие навыков самостоятельного поиска, обработки и использования информации. Необходимо отказаться от практики «трансляции знаний»;
- студенты должны иметь возможность практиковаться в освоенных компетенциях, используя реальные приборы и инструменты в процессе прохождения практик и написания курсовых работ, а также виртуальные компьютерные тренажеры и/или симуляторы;
- студентам должна быть предоставлена возможность развивать компетенцию, которая получила название «учиться тому, как нужно учиться», иными словами, нести ответственность за собственное обучение и его результаты;
- индивидуализация учебного процесса: предоставление каждому обучающемуся возможность осваивать компетенции в индивидуальном темпе.

Планируя организацию учебного процесса и методы, следует всегда помнить, что студенты запоминают 20 % услышанного, 40 % увиденного, 60 % увиденного и услышанного, 80% увиденного, услышанного и сделанного нами самими.

План изучения дисциплины

Текущая работа преподавателя складывается из следующих основных этапов: подготовка материалов, проведение аудиторных занятий, проведение вебинаров в онлайн режиме, работа в интерактивном режиме в среде «Moodle».

Подготовка материалов предполагает:

- периодическое обновление авторских материалов, электронных курсов методических рекомендаций и сопутствующих им комплектов презентаций, чтобы обеспечить актуальность информации и ее соответствие требованиям ФГОС ВО, ОПОП ВО, РУП и РПД, а также формам и техническим средствам, используемым для организации учебного процесса по дисциплине «Технология социальной работы»;
- подготовку учебных материалов для проведения практических занятий, вебинаров, текущей аттестации, а также учебных материалов для прохождения студентами практик и выполнения ими курсовых, контрольных и/или реферативных работ, предусмотренных РПД;
- подготовку учебных и методических материалов для проведения семинарских занятий, выполнения письменных контрольных работ, написания рефератов, прохождения студентами компьютерного тестирования и практик, в зависимости от того, что предусмотрено РПД;
- подготовку и размещение учебных материалов в ЭОР в интерактивной среде «Moodle».

Изложение преподавателем лекционного материала в аудиторном режиме и в онлайн режиме вебинара должно сопровождаться комплектом презентаций, используя необходимое материально-техническое оснащение, предусмотренное для дисциплины «Технология социальной работы».

Поскольку при заочной форме обучения основной акцент делается на самостоятельном изучении дисциплины, особое внимание преподавателю необходимо уделить организации и планированию СРС, используя ИОС Института, ЭБС и ЭОР.

Мощной технологией, позволяющей хранить и передавать основной объём изучаемого материала, являются электронные учебники и справочники, доступ к которым обеспечивается студентам при работе с ЭБС. Индивидуальная работа студента с ними обеспечивает глубокое усвоение и понимание материала. Дополнение возможностей ЭБС ЭОР интерактивной среды «Moodle» обеспечивает индивидуальную траекторию освоения студентами дисциплины в рамках РПД.

Практические (семинарские) занятия

Дисциплина «Технология социальной работы» является базой для формирования знаний о человеке, направлена на формирования у студентов осмысленного восприятия возникновения всего, что нас окружает.

Практические задания, предлагаемые в рамках данной дисциплины, предназначены для получения студентами эмпирического подтверждения полученной теоретической информации, а также для формирования у них умения выделять и учитывать психологическую составляющую философского вопроса.

Студенту необходимо уметь выделять основные категории бытия человека и общества, свободно владеть понятийным аппаратом и основными терминами антропологии.

При изучении дисциплины студенту следует устанавливать межпредметные связи со смежными учебными дисциплинами, сопоставляя приобретаемые знания о человеке с содержанием теоретических курсов социологии, философии, естествознания, этики.

В процессе изучения учебного материала должно быть сформировано умение видеть комплекс социальных связей и отношений человека. Фундаментальные характеристики и феномены человеческого бытия необходимо использовать как основы понимания морали, этики, политики и права в практической деятельности социальных работников.

Письменные контрольные работы и рефераты, курсовые работы

Выполнение домашних письменных контрольных работ и/или рефератов, в зависимости от того, что предусмотрено РПД, является составной частью СРС студентов в процессе освоения учебной дисциплины «Технология социальной работы».

Написание письменных работ осуществляется в часы вариативной части СРС, реферат составляет часть портфолио студента. Реферат выполняется в процессе освоения дисциплины и планируется к использованию при написании ВКР. В данном случае реализуется комплексный междисциплинарный подход к обучению, тесно увязывая содержание реферата с ГИА и практической производственной деятельностью студента. Работа над рефератом предполагает использование знаний, полученных в ходе изучения данной дисциплины и смежных с ней дисциплин, изучение основной и дополнительной литературы, использование ресурсов сети «Интернет», а также знаний, полученных в ходе прохождения практик и профессиональной деятельности.

Написание студентами рефератов регламентируется методическими указаниями, которые содержат:

- тематику рефератов по данной дисциплине;
- технические и содержательные требования к рефератам;
- требования к оформлению рефератов;
- списки рекомендуемой литературы и ресурсов сети «Интернет».

В зависимости, от того что предусмотрено РПД, домашняя письменная контрольная работа может быть сформирована как реферативная или как расчетная. Расчетная работа предполагает отдельное учебно-методическое пособие (задачник) для студентов, обучающихся по данному направлению подготовки. В задачнике приведены задания для решения задач, предусмотренных по дисциплине, описан порядок решения и даны образцы оформления.

Письменная контрольная работа, как реферативная, так и расчетная, оформляется в электронном виде и загружается для поверки в интерактивную систему «Moodle».

Учебные практики и производственная практика

Необходимость и степень использования учебных материалов данной дисциплины при прохождении учебных практик, предусмотренных РУП по направлению подготовки бакалавров, регламентируется программами соответствующих практик и методическими указаниями по их выполнению.

При прохождении производственной практики и последующем написании ВКР использование портфолио студента (в части содержащихся в нем учебных результатов изучения данной дисциплины) зависит от выбранной студентом тематики. Необходимость и степень использования учебных материалов данной дисциплины регламентируется методическими указаниями по выполнению производственной практики и методическими указаниями по написанию ВКР по направлению подготовки.

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

- ИОС Института: учебный портал, интерактивная система «Moodle», ЭБС, ЭОР.
- Учебные аудитории, оснащенные ТСО, необходимыми для проведения вебинаров и практических (семинарских) занятий в интерактивном режиме.
- Аудитории, оснащенные мультимедийным оборудованием для демонстрации презентаций и видеопродукции.
- Компьютерные классы для прохождения текущей аттестации по дисциплине в режиме онлайн тестирования.

10. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

При необходимости РПД может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения.

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих:

– лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
– письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
– обеспечивается индивидуальное равномерное освещение (освещенность должна составлять не менее 300 лк);
– для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
– письменные задания оформляются увеличенным шрифтом или шрифтом Брайля;
– экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

- для глухих и слабослышащих:

– лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
– письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
– экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
– письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
– экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети «Интернет» для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих:

– в печатной форме увеличенным шрифтом;
– в форме электронного документа;
– в форме аудиофайла.

- для глухих и слабослышащих:

– в печатной форме;
– в форме электронного документа.

- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в печатной форме;
– в форме электронного документа;
– в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, библиотека и иные помещения для обучения должны быть оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих:

– устройства для сканирования и чтения с камерой «SARA CE»;
– дисплеи Брайля «PAC Mate 20»;
– принтеры Брайля «EmBraille ViewPlus»;

- для глухих и слабослышащих:

– автоматизированные рабочие места для людей с нарушением слуха и слабослышащих;
– акустический усилитель и колонки.

- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– передвижные, регулируемые эргономические парты СИ-1;
– компьютерная техника со специальным программным обеспечением.

11. Согласование и утверждение рабочей программы дисциплины

Рабочая программа учебной дисциплины «Технология социальной работы» разработана в соответствии с требованиями ФГОС ВО (утвержден приказом № 76 Минобрнауки России от 05.02 2018) к обязательному минимуму содержания и уровню подготовки бакалавра по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» на основании учебного плана направления подготовки 39.03.02 «Социальная работа» и профиля подготовки «Деятельность по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения».

Автор программы – Снисаренко С.О.

05.04.2021 г. _____
(дата) (подпись)

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры психологии и социальной работы

Протокол № 5/21 от 11.05.2021 г.

Зав. кафедрой _____ Виноградова М. А.

Декан факультета _____ Виноградова М. А.

Согласовано

Проректор по учебной работе _____ Тихон М. Э.

12. Лист регистрации изменений

Номер изменения	Дата	Страницы с изменениями	Перечень и содержание откорректированных разделов программы

13. Лист ознакомления

Фамилия, инициалы	Должность	Дата

Аннотация

Дисциплина «Технология социальной работы» (Б1.О.18) реализуется кафедрой психологии и социальной работы.

Дисциплина «Технология социальной работы» (Б1.О.18) входит в число обязательных дисциплин обязательной части ОПОП ВО блока 1 «Обязательная часть» учебного плана согласно ФГОС ВО для направления подготовки 39.03.02 «Социальная работа».

По дисциплине предусмотрена промежуточная аттестация в форме экзамена.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 6 з.е.

Цель дисциплины:

Формирование основ профессионально-технологической компетентности будущих специалистов, подготовка их к самостоятельному решению социальных проблем.

Задачи дисциплины

Образовательные задачи дисциплины:

1. Ознакомить студентов с теоретическими основами технологии социальной работы, ее ключевыми этапами и понятиями.
2. Сформировать представление о технологиях социальной работы с различными группами населения.
3. Развить профессиональное творческое мышление, готовность грамотно разрешать социальные проблемы на различных уровнях.
4. Сформировать и закрепить практические умения и навыки разработки и реализации технологического подхода при решении профессиональных задач.

Профессиональная задача дисциплины:

– подготовка студентов к выполнению следующих ТФ в соответствии с ПС:

ПС	ОТФ	ТФ
03.001 Деятельность по планированию, организации, контролю и предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	A Деятельность по предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	A/01.6 Прием граждан, обратившихся за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, в том числе на основании представленной индивидуальной программы предоставления социальных услуг
		A/02.6 Планирование действий, выбор технологий, форм и методов предоставления социальных услуг при организации предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
	B Деятельность по планированию, организации, контролю реализации и развитию социального обслуживания	B/01.6 Определение объема работы сотрудников подразделения и распределение заданий между ними
		B/01.6 Координация деятельности сотрудников подразделения по выполнению поставленных задач
		B/04.6 Разработка предложений по рационализации и модернизации технологий социального обслуживания, повышению их эффективности на индивидуальном, групповом и средовом уровнях

Планируемые результаты обучения по дисциплине «Технология социальной работы» соотнесены с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО.

Процесс изучения дисциплины «Технология социальной работы» направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК

Код ОПК	ОПК	Индикаторы достижения ОПК
ОПК-3	ОПК-3. Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ИОПК-3.1. Владеет формой и правилами оформления отчетов по результатам профессиональной деятельности. ИОПК 4.2. Умеет грамотно оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности. ИОПК-4.3. Владеет способами сохранения и правилами предоставления отчетов.
ОПК-4	ОПК-4. Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ИОПК-4.1. Использует современные методы и приемы осуществления профессиональной деятельности ИОПК-4.2. Умеет оценивать предлагаемые методы и приемы осуществления профессиональной деятельности. ИОПК-4.3. Умеет контролировать эффективность методов и приёмов профессиональной деятельности.

ПК

Код ПК	ПК	Индикаторы достижения ПК
ПК-2	ПК-2 Способен к эффективной реализации социальных технологий	ИПК-2.1. Знает различные социальные технологии работы с клиентом. ИПК-2.2. Может выбрать и адаптировать социальную технологию в зависимости от нужд клиента. ИПК-2.3. Способен эффективно реализовывать социальные технологии работы.
ПК-4	ПК-4 Способен использовать результаты научных исследований для обеспечения эффективности деятельности социальных работников	ИПК-4.1. Отслеживает научные исследования в области социальной работы. ИПК-4.2. Способен понять особенности проведенного научного исследования и оценить эффективность результатов. ИПК-4.3. Может применять научные достижения в своей профессиональной деятельности.

Ожидаемые результаты**:**

в результате изучения дисциплины бакалавры приобретут

Знания:

- Порядок предоставления социальных услуг (З-1);
- Особенности социальной работы с различными гражданами - получателями социальных услуг и группами населения (З-2);
- Порядок признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, определения индивидуальной потребности в социальных услугах, составления индивидуальных программ предоставления социальных услуг (З-3);
- Виды, структура и содержание документов, необходимых для оказания социальных услуг, социального сопровождения (З-4);
- Основные формы и виды социального обслуживания (З-5);
- Технологии социальной работы и условия их применения (З-6);
- Мотивационные технологии в социальной работе и технологии активизации личностных ресурсов и ресурсов социального окружения (З-7);

- Российский и зарубежный опыт социальной работы (З-8);
- Основы социального сопровождения (З-9);
- Принципы и нормы рационализации и модернизации средств и технологий социального обслуживания граждан, условий повышения его эффективности на индивидуальном, групповом и средовом уровнях (З-10).

Умения:

- Вести первичный прием граждан, обратившихся в организацию социального обслуживания (У-1);
- Вести документацию, необходимую для предоставления социальных услуг и социального сопровождения, в соответствии с требованиями к отчетности в бумажном и электронном виде (У-2);
- Использовать технологии и методы социальной работы (У-3);
- Мотивировать получателей социальных услуг и их социальное окружение к активному участию в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг (У-4);
- Разрабатывать и вносить на рассмотрение предложения по рационализации и модернизации средств и технологий социального обслуживания граждан, повышению его эффективности на индивидуальном, групповом и средовом уровнях (У-5).

Навыки:

- Диагностики и терапии различных социальных проблем населения (Н-1).