Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Грызлова Алена Фёдоровна
Должность: Ректор
Дата подписания: 13.09.2022 17:45:56
Уникальный программный ключ:
def4c1aae4956ccb60c796114b0245db1bc83492776b2fb6b418be863d2dae15

Автономная некоммерческая организация высшего образования
Национальный открытый институт г. Санкт-Петербург

Кафедра
психологии и социальной работы

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

учебной дисциплины
«Управление разновозрастными полиэтническими группами»

Направление подготовки 39.03.00 «Социальная работа»
Профиль подготовки «Деятельность по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения»

Квалификация: бакалавр
Форма обучения: очная, очно-заочная

Санкт-Петербург
2021

Рабочая программа учебной дисциплины «Управление разновозрастными полиэтническими группами» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО (утвержден приказом № 76 Минобрнауки России от 05.02 2018) к обязательному минимуму содержания и уровню подготовки бакалавра по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» на основании учебного плана направления подготовки 39.03.02 «Социальная работа» и профиля подготовки «Деятельность по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры психологии и социальной работы

Протокол № 5/21 от 11.05.2021 г.

Зав. кафедрой _____ Виноградова М. А.

Рабочую программу подготовил: Дмитриева И.А.

Оглавление

1. Цели и задачи дисциплины....4
2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО 4
3. Требования к результатам освоения дисциплины....5
4. Структура и содержание дисциплины....7
5. Образовательные технологии....9
6. Самостоятельная работа студентов 9
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины 10
7.1. Список основной и дополнительной литературы 10
7.2. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы....11
7.3. Перечень учебно-методических материалов, разработанных ППС кафедры 11
7.4. Вопросы для самостоятельной подготовки 11
7.5. Вопросы для подготовки к зачету с оценкой....13
8. Методические рекомендации по изучению дисциплины....16
8.1. Методические рекомендации для студента 16
8.2. Методические рекомендации для преподавателя 18
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины 20
10. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов....20
11. Согласование и утверждение рабочей программы дисциплины 23
12. Лист регистрации изменений 24
13. Лист ознакомления....25
Аннотация 26

1. Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины

Сформировать у студентов целостное представление о методах и процессах управления разновозрастными полиэтническими группами.

Задачи дисциплины

Образовательные задачи дисциплины:

1. Ознакомить с социальными и социально-психологическими закономерностями разновозрастных полиэтнических групп.
2. Изучить основные методы управления разновозрастными полиэтническими группами в социальной работе.
3. Ознакомить с методами и методиками оценки эффективности управления разновозрастными полиэтническими группами в социальной работе.
4. Рассмотреть организационное обеспечение профессиональной деятельности социального работника в учреждениях, реализующих национальную политику государства.
5. Сформировать практические навыки управленческой работы с полиэтническими группами в профессиональной деятельности социального работника.

Профессиональная задача дисциплины:

– подготовка студентов к выполнению следующих ТФ в соответствии с ПС:

ПС	ОТФ	ТФ
03.001 Деятельность по планированию, организации, контролю и предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	A Деятельность по предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	A/02.6 Выявление потенциала гражданина и его ближайшего окружения в решении проблем, связанных с преодолением обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия его жизнедеятельности
		A/02.6 Планирование действий, выбор технологий, форм и методов предоставления социальных услуг при организации предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
	B Деятельность по планированию, организации, контролю реализации и развитию социального обслуживания	B/02.6 Взаимодействие с получателями социальных услуг, организация личного приема граждан по вопросам предоставления социальных услуг

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Управление разновозрастными полиэтническими группами» (Б1.В.ДВ.02.01) входит в число дисциплин по выбору части ОПОП ВО блока 1 «Часть, формируемая участниками образовательных отношений» учебного плана согласно ФГОС ВО для направления подготовки 39.03.02 «Социальная работа».

Знания дисциплины базируются на знаниях таких дисциплин как: «Социология» Б1.О.05), «Психология» (Б1.О.04), «Введение в профессию» (Б1.О.08), «Социальная демография» (Б1.О.11), «Теория социальной работы» (Б1.О.14), «История социальной работы» (Б1.О.13), «Технологии социальной работы» (Б1.О.18), «Социальная политика» (Б1.О.29).

Дисциплина «Управление разновозрастными полиэтническими группами» имеет тесные междисциплинарные связи учебными предметами социологического, психологического, педагогического профиля.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Планируемые результаты обучения по дисциплине «Управление разновозрастными полиэтническими группами» соотнесены с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО.

Процесс изучения дисциплины «Управление разновозрастными полиэтническими группами» направлен на формирование следующих компетенций:

УК

Код УК	УК	Индикаторы достижения УК
УК-5	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	ИУК-5.1. Анализирует современное состояние общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах. ИУК-5.2. Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения. ИУК-5.3. Предлагает способы преодоления коммуникативных барьеров при межкультурном взаимодействии в целях выполнения профессиональных задач

ОПК

Код ОПК	ОПК	Индикаторы достижения ОПК
ОПК-4	ОПК-4. Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ИОПК-4.1. Использует современные методы и приемы осуществления профессиональной деятельности ИОПК-4.2. Умеет оценивать предлагаемые методы и приемы осуществления профессиональной деятельности. ИОПК-4.3. Умеет контролировать эффективность методов и приёмов профессиональной деятельности.

ПК

Код ОПК	ПК	Индикаторы достижения ПК
ПК-2	ПК-2 Способен к эффективной реализации социальных технологий	ИПК-2.1. Знает различные социальные технологии работы с клиентом. ИПК-2.2. Может выбрать и адаптировать социальную технологию в зависимости от нужд клиента. ИПК-2.3. Способен эффективно реализовывать социальные технологии работы.

Ожидаемые результаты**:**

в результате изучения дисциплины бакалавры приобретут

Знания:

- Особенности социальной работы с различными гражданами - получателями социальных услуг и группами населения (З-1);
- Основы национальных и региональных особенностей быта и семейного воспитания, народных традиций, организации досуга (З-2);
- Социокультурные, социально-психологические, психолого-педагогические основы межличностного взаимодействия (З-3);
- Основы конфликтологии и медиации (З-4).

Умения:

- Взаимодействовать с гражданами, нуждающимися в социальном обслуживании (У-1);
- Устанавливать контакты с социальным окружением гражданина с целью уточнения условий его жизнедеятельности гражданина при предоставлении социальных услуг, указанных в индивидуальной программе предоставления социальных услуг (У-2);
- Проводить различные виды опросов населения и экспертных опросов, направленных на оценку качества и эффективности предоставляемых услуг (У-3).

Навыки:

- Владение коммуникативными приемами установления психологического контакта с представителями разновозрастных полиэтнических групп (Н-1).

4. Структура и содержание дисциплины

Структура преподавания дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины «Управление разновозрастными полиэтническими группами» для направления подготовки 39.03.02 «Социальная работа» составляет 4 з.е. или 144 часа общей учебной нагрузки (табл. 1).

Таблица 1.

Структура дисциплины (для очной/очно-заочной формы обучения)

Общая структура	
Общая трудоемкость	144/144
Контактной работы (всего)	72/14
Лекции	28/6
Практические занятия	40/8
Самостоятельная работа	69/129
Контроль самостоятельной работы (КСР)	4/-
Текущая аттестация	Доклад, работа с таблицами, презентации, тестирование,
Промежуточная аттестация	Зачет с оценкой

Тематическая структура

№	Раздел/тема дисциплины	Семестр (курс)	Всего часов	Виды учебной нагрузки (в часах)				Форма контроля
				Лекции	Практические занятия	КСР	Самостоятельная работа	
1	Тема 1. Предмет, цель и задачи дисциплины. Краткая историческая справка, зарубежный и отечественный опыт	7(4)/8(4)	17/18	2/-	4/1	2/-	9/17	Реферат
2	Тема 2. Методология, основные принципы и подходы в управлении полиэтническими группами	7(4)/8(4)	15/16	2/1	4/1	-/-	9/14	Дискуссия
3	Тема 3. Социальные явления в полиэтнических группах. Классификация полиэтнических групп	7(4)/8(4)	21/21	4/1	6/1	2/-	9/19	Доклад
4	Тема 4. Внутригрупповые и межгрупповые межэтнические конфликты, их причины, и динамика развития	7(4)/8(4)	19/20	4/1	6/1	-/-	9/18	Дискуссия
5	Тема 5. Нормативно-правовое обеспечение управления разновозрастными полиэтническими группами	7(4)/8(4)	19/20	4/1	6/1	-/-	9/18	Дискуссия
6	Тема 6. Социально-психологические технологии преодоления межэтнических конфликтов	7(4)/8(4)	25/25	8/1	8/2	-/-	9/22	Ролевая игра, тренинг сенситивности
7	Тема 7. Управленческая компетентность социального работника в учреждении, реализующем национальную политику государства	7(4)/8(4)	19/20	4/1	6/1	-/-	9/18	Творческое задание, тестирование

8	Промежуточная аттестация	7(4)/8(4)	9/4	–	–	–	–	Экзамен
9	Итого		144/144	28/6	40/8	4/-	63/126	9/4

Содержание дисциплины

Содержание разделов/тем дисциплины «Управление разновозрастными полиэтническими группами» представлено в табл. 2.

Таблица 2.

Содержание разделов/тем дисциплины

№	Раздел/тема дисциплины	Содержание раздела	Результат обучения, формируемые компетенции
1	Тема 1. Предмет, цель и задачи дисциплины. Краткая историческая справка, зарубежный и отечественный опыт	Предмет, цель и задачи дисциплины. Понятие социальной группы. Классификация социальных групп. Основные тенденции развития и формирования системы социальных служб, отечественный и зарубежный опыт. Управление полиэтническими социальными группами как разновидность социального управления. Актуальность проблем управления социальной работой в период социально-экономических реформ.	З-1 З-2 З-3 У-3 Н-1 УК-5 ОПК-4 ПК-2
2	Тема 2. Методология, основные принципы и подходы в управлении полиэтническими группами	Общие и частные принципы управления социальной работой. Методологические принципы (системность, комплексность, гуманизм, эффективность, приоритет качественных показателей над количественными и др.) Макро- и микросоциальный уровни детерминации жизнедеятельности этнических социальных групп. Научные парадигмы и изучение полиэтнических групп. Качественные и количественные критерии в изучении полиэтнических групп.	З-1 З-2 З-3 У-3 Н-1 УК-5 ОПК-4 ПК-2
3	Тема 3. Социальные явления в полиэтнических группах. Классификация полиэтнических групп	Социальные явления жизнедеятельности группы (социальная фасилитация и социальная ингибиция, внутригрупповой фаворитизм и внегрупповая враждебность, деиндивидуализация и др.) Социальные отношения и социальная справедливость. Референтные отношения в группе и моральное сознание членов группы. Государственная социальная политика как средство регуляции социальной справедливости. Стратегия и приоритеты социальной политики современного Российского государства.	З-1 З-2 З-3 З-4 У-1 У-2 У-3 Н-1 УК-5 ОПК-4 ПК-2
4	Тема 4. Внутригрупповые и межгрупповые межэтнические конфликты, их причины, и динамика развития	Понятие социального конфликта. Классификации социальных конфликтов. Развивающие и деструктивные межэтнические конфликты. Структура и динамика конфликта. Возрастной и гендерный факторы группового конфликта. Понятие лидера группы, классификация лидеров. Критерии эффективности лидерства. Положительные и отрицательные лидеры Управленческий потенциал лидера. Социально-психологические механизмы кооперации и конкуренции. Уровень развития и самоорганизации полиэтнической группы.	З-1 З-2 З-3 З-4 У-1 У-2 У-3 Н-1 УК-5 ОПК-4 ПК-2
5	Тема 5. Нормативно-правовое обеспечение управления разновозрастными полиэтническими группами	Международные, федеральные и региональные законодательные документы, как правовая основа управления разновозрастными полиэтническими группами. Система стандартизации социальной сферы. Государственные, региональные и муниципальные стандарты, механизм формирования и реализации. Нормативно-правовые основы организации деятельности социальных служб.	З-1 З-2 З-3 З-4 У-1 У-2 У-3 Н-1 ОПК-4 ПК-2
6	Тема 6. Социально-психологические технологии преодоления межэтнических конфликтов	Социально-психологические и диагностические и коррекционно-развивающие методы Образовательные и адаптационные программы как средство профилактики межэтнических конфликтов. Междисциплинарные компоненты технологий по преодолению межэтнических конфликтов (образовательный, психотерапевтический, социально-	З-1 З-2 З-3 З-4 У-1 У-2 У-3 Н-1 УК-5 ОПК-4 ПК-2

№	Раздел/тема дисциплины	Содержание раздела	Результат обучения, формируемые компетенции
		психологический). Критерии эффективности коррекционных и развивающих технологий.	
7	Тема 7. Управленческая компетентность социального работника в учреждении, реализующем национальную политику государства	Подходы к определению понятия «управленческая компетентность социального работника». Критерии эффективности (познавательный, эмоционально-волевой, поведенческие, ценностные ориентации). Основы менеджмента в организациях, учреждениях и службах системы социальной работы: организационные структуры, администрирование.	З-1 З-2 З-3 З-4 У-1 У-2 У-3 Н-1 УК-5 ОПК-4 ПК-2

5. Образовательные технологии

В соответствии с требованиями ФГОС ВО удельный вид занятий, проводимых в интерактивных формах, определяется главной целью (миссией) программы, особенностями контингента обучающихся и содержанием конкретных дисциплин; в целом в учебном процессе они должны составлять не менее 20 % аудиторных занятий. Используемые в процессе изучения дисциплины «Управление разновозрастными полиэтническими группами» образовательные технологии представлены в табл. 3.

Таблица 3.

Образовательные технологии

№	Раздел/тема дисциплины	Образовательные технологии
1	Тема 1. Предмет, цель и задачи дисциплины. Краткая историческая справка, зарубежный и отечественный опыт	Технологии проблемного обучения. Технологии дистанционного обучения. Информационно-коммуникационные обучающие технологии. Интерактивные технологии
2	Тема 2. Методология, основные принципы и подходы в управлении полиэтническими группами	Технологии проблемного обучения. Технологии дистанционного обучения. Информационно-коммуникационные обучающие технологии. Интерактивные технологии
3	Тема 3. Социальные явления в полиэтнических группах. Классификация полиэтнических групп	Технологии проблемного обучения. Технологии дистанционного обучения. Информационно-коммуникационные обучающие технологии. Интерактивные технологии
4	Тема 4. Внутригрупповые и межгрупповые межэтнические конфликты, их причины, и динамика развития	Технологии проблемного обучения. Технологии дистанционного обучения. Информационно-коммуникационные обучающие технологии. Интерактивные технологии
5	Тема 5. Нормативно-правовое обеспечение управления разновозрастными полиэтническими группами	Технологии проблемного обучения. Технологии дистанционного обучения. Информационно-коммуникационные обучающие технологии. Интерактивные технологии
6	Тема 6. Социально-психологические технологии преодоления межэтнических конфликтов	Технологии проблемного обучения. Технологии дистанционного обучения. Информационно-коммуникационные обучающие технологии. Интерактивные технологии
7	Тема 7. Управленческая компетентность социального работника в учреждении, реализующем национальную политику государства	Технологии проблемного обучения. Технологии дистанционного обучения. Информационно-коммуникационные обучающие технологии. Интерактивные технологии

6. Самостоятельная работа студентов

Сведения по организации самостоятельной работы студентов в процессе изучения дисциплины «Управление разновозрастными полиэтническими группами» представлены в табл. 4.

Таблица 4.

Характеристика самостоятельной работы студентов

№	Раздел/тема дисциплины	Виды самостоятельной работы	Часы	Компетенции
1	Тема 1. Предмет, цель и задачи дисциплины. Краткая историческая справка, зарубежный и отечественный опыт	Работа онлайн в ИОС Института, работа с учебной литературой и Интернет-ресурсами, компьютерное тестирование, составление библиографии статей, терминологического словаря, реферата	9/17	УК-5 ОПК-4 ПК-2
2	Тема 2. Методология, основные принципы и подходы в управлении полиэтническими группами	Работа онлайн в ИОС Института, работа с учебной литературой и Интернет-ресурсами, компьютерное тестирование, изучение дополнительного материала, подготовка к групповой дискуссии.	9/14	УК-5 ОПК-4 ПК-2
3	Тема 3. Социальные явления в полиэтнических группах. Классификация полиэтнических групп	Работа онлайн в ИОС Института, работа с учебной литературой и Интернет-ресурсами, компьютерное тестирование, изучение дополнительного материала, подготовка доклада.	9/19	УК-5 ОПК-4 ПК-2
4	Тема 4. Внутригрупповые и межгрупповые межэтнические конфликты, их причины, и динамика развития	Работа онлайн в ИОС Института, работа с учебной литературой и Интернет-ресурсами, компьютерное тестирование, изучение дополнительного материала, подготовка к групповой дискуссии.	9/18	УК-5 ОПК-4 ПК-2
5	Тема 5. Нормативно-правовое обеспечение управления разновозрастными полиэтническими группами	Работа онлайн в ИОС Института, работа с учебной литературой и Интернет-ресурсами, компьютерное тестирование, изучение дополнительного материала, подготовка к групповой дискуссии	9/18	ОПК-4 ПК-2
6	Тема 6. Социально-психологические технологии преодоления межэтнических конфликтов	Работа онлайн в ИОС Института, работа с учебной литературой и Интернет-ресурсами, компьютерное тестирование, изучение дополнительного материала, подготовка к ролевой игре	9/22	УК-5 ОПК-4 ПК-2
7	Тема 7. Управленческая компетентность социального работника в учреждении, реализующем национальную политику государства	Работа онлайн в ИОС Института, работа с учебной литературой и Интернет-ресурсами, компьютерное тестирование, изучение дополнительного материала.	9/18	УК-5 ОПК-4 ПК-2

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1. Список основной и дополнительной литературы

Основная литература

1. Барышников, Н. В. Основы профессиональной межкультурной коммуникации: учебник / Н.В. Барышников. — М.: Вузовский учебник; ИНФРА-М, 2018. — 368 с. - ISBN 978-5-9558-0314-2. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com

2. Гуриева, С. Д. Этнопсихология и кросс-культурная психология : учебное пособие / С. Д. Гуриева, Е. С. Синельникова. - Санкт-Петербург : Питер, 2020. - 384 с. - (Серия «Учебное пособие»). - ISBN 978-5-4461-1613-3. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com

3. Гончаренко О.Н. Организация социальной работы в Российской Федерации : учебник для СПО / Гончаренко О.Н., Семенкова С.Н.. — Саратов, Москва : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 212 с. — ISBN 978-5-4488-0907-1, 978-5-

4497-0744-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru

4. Психология социальной работы [Электронный ресурс] : учебник / И.Н. Галасюк, О.В. Краснова, Т.В. Шинина ; Дашков и К. 2018. - 304 с.: Электронно-библиотечная система. Режим доступа: https://znanium.com

5. Социокультурные (архетипические и ментальные) основания публично-властной организации общества : монография / А.Ю. Мамычев, В.Я. Любашиц, А.Ю. Мордовцев [и др.]. — Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2021. — 187 с. — (Научная мысль). — DOI: https://doi.org/10.12737/24671. - ISBN 978-5-369-01676-3. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com

Дополнительная литература

1. Савченко, И.А. Многоэтничное сообщество в поисках маршрута интеграции: идеология, наука и практика [Электронный ресурс] : Монография / И.А. Савченко. – М.: ИЦ РИОР: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 189 с. Электронно-библиотечная система. Режим доступа: http//biblioclub.ru

2. Павленок, П. Д. Социальная работа с лицами и группами девиантного поведения : учебное пособие / П.Д. Павленок, М.Я. Руднева ; отв. ред. П.Д. Павленок. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 185 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/769. - ISBN 978-5-16-009128-0. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com

3. Холостова, Е. И. Социальная работа и социальная сплоченность общества : учебное пособие для бакалавров / Е. И. Холостова. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. - 126 с. - ISBN 978-5-394-03689-7. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com

7.2. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

Лицензионные электронные ресурсы (ЭБС)

1. http://www.iprbookshop.ru

Электронно-библиотечная система образовательных изданий, в которой собраны электронные учебники, справочные и учебные пособия. Удобный поиск по ключевым словам, отдельным темам и отраслям знания.

2. http://www.znanium.com

Электронно-библиотечная система образовательных изданий, в которой собраны электронные учебники, справочные и учебные пособия. Удобный поиск по ключевым словам, отдельным темам и отраслям знания.

3. http://www.biblioclub.ru

«Университетская библиотека онлайн». Интернет-библиотека, фонды которой содержат учебники и учебные пособия, периодику, справочники, словари, энциклопедии и другие издания на русском и иностранных языках. Полнотекстовый поиск, работа с каталогом, безлимитный постраничный просмотр изданий, копирование или распечатка текста (постранично), изменение параметров текстовой страницы, создание закладок и комментариев.

7.3. Перечень учебно-методических материалов, разработанных ППС кафедры

- Конспект лекций
- Глоссарий.
- ФОС для промежуточной и итоговой аттестации по дисциплине.
- Методические материалы и разработки.
- ЭОР (https://moodle.noironline.ru/course/ view.php?id=1632).

7.4. Вопросы для самостоятельной подготовки

Вопросы для самостоятельной подготовки по дисциплине «Управление разновозрастными полиэтническими группами» представлены в табл. 5.

Таблица 5.

Вопросы для самостоятельной подготовки

№	Раздел/тема дисциплины	Вопросы
1	Тема 1. Предмет, цель и задачи дисциплины. Краткая историческая справка, зарубежный и отечественный опыт	1. Что собой представляет социальное управление? 2. Что такое социальная группа? 3. Как классифицируются социальные группы? 4. В чем состоит этногенез социума? 5. Какие подходы к периодизации этногенеза существуют? 6. В чем состоит онтогенез человека? 7. Какие подходы к периодизации онтогенеза существуют? 8. Каковы цель и задачи социальной работы в управлении этническими группами? 9. В чем состоят основные тенденции развития социальных служб по реализации этнической политики государства (отечественный опыт)? 10. В чем состоят основные тенденции развития социальных служб по реализации этнической политики государства (зарубежный опыт)?
2	Тема 2. Методология, основные принципы и подходы в управлении полиэтническими группами	1. Дайте определение понятиям методология, метод и методика в социальной работе. 2. Что представляют собой методологические принципы управления в социальной работе? 3. Дайте характеристику макросоциального уровня детерминации жизнедеятельности этнических социальных групп. 4. Дайте характеристику микросоциального уровня детерминации жизнедеятельности этнических социальных групп. 5. Научные парадигмы и изучение полиэтнических групп. 6. Проблема качественных и количественных критериев в изучении полиэтнических групп. 7. В чем состоят междисциплинарные связи социальной работы и смежных дисциплин при изучении разновозрастных полиэтнических групп? 8. Проблема количественных критериев в изучении полиэтнических групп. 9. Какие существуют общие принципы управления в социальной работе? 10. Какие существуют частные принципы управления в социальной работе?
3	Тема 3. Социальные явления в полиэтнических группах. Классификация полиэтнических групп	1. Какие классификации социальных групп Вы знаете? 2. В чем состоит деиндивидуализация / творческая самостоятельность членов социальной группы? 3. В чем состоит социальная фасилитация / социальная ингибиция членов социальной группы? 4. В чем состоит внутригрупповой фаворитизм и внегрупповая враждебность социальной группы? 5. Охарактеризуйте детерминанты отношений кооперации и сотрудничества в полиэтнических группах? 6. Охарактеризуйте референтные отношения в группе и моральное сознание членов группы. 7. Укажите показатели эффективности деятельности разновозрастной полиэтнической социальной группы? 8. Укажите показатели уровня развития и степени самоорганизации социальной группы. 9. Модель социальной справедливости для социальных групп. 10. Какова стратегия социальной политики современного Российского государства?
4	Тема 4. Внутригрупповые и межгрупповые межэтнические конфликты, их причины, и динамика развития	1. Определите понятие социального конфликта. 2. Приведите классификации социальных конфликтов. 3. Как можно различить развивающие и деструктивные межэтнические конфликты? 4. В чем состоит структура и динамика социального конфликта. 5. Определите возрастной, этнический и гендерный факторы социального конфликта. 6. Как вы определите понятие лидера группы, классификация лидеров?

№	Раздел/тема дисциплины	Вопросы
		7. Какие существуют критерии эффективности управления лидером группой? 8. Установите различие положительных и отрицательных лидеров. 9. Охарактеризуйте управленческий потенциал лидера. 10. Как можно установить уровень развития и самоорганизации полиэтнической группы?
5	Тема 5. Нормативно-правовое обеспечение управления разновозрастными полиэтническими группами	1. Укажите, какие международные законодательные акты составляют правовую основу управления разновозрастными полиэтническими группами. 2. Укажите, какие федеральные законодательные акты составляют правовую основу управления разновозрастными полиэтническими группами. 3. Укажите, какие региональные законодательные акты составляют правовую основу управления разновозрастными полиэтническими группами. 4. В чем состоит система стандартизации социальной сферы. Государственные, региональные и муниципальные стандарты. 5. Нормативно-правовые основы организации деятельности социальных служб. 6. Какие законодательные документы являются правовой основой социальной работы в сфере национальной политики государства? 7. В чем состоят актуальные проблемы законодательства в сфере национальной политики государства. 8. Как формируются государственные, региональные и муниципальные социальные стандарты? 9. В чем состоит порядок финансирования государственных, муниципальных, негосударственных социальных служб? 10. Уровень морального и правового сознания граждан.
6	Тема 6. Социально-психологические технологии преодоления межэтнических конфликтов	1. Социально-психологические диагностические и коррекционно-развивающие методы разрешения межэтнических конфликтов. 2. Социально-психологические формализованные и проективные диагностические методы и методики групповых отношений. 3. Междисциплинарные компоненты технологий разрешения межэтнических конфликтов. 4. Образовательные технологии разрешения межэтнических конфликтов. 5. Социально-психологические технологии разрешения межэтнических конфликтов. 6. Психотерапевтические технологии разрешения межэтнических конфликтов. 7. Современные социальные программы по адаптации мигрантов (зарубежный опыт). 8. Современные социальные программы по адаптации мигрантов (отечественный опыт). 9. Критерии эффективности диагностических технологий по профилактике межэтнических конфликтов. 10. Критерии эффективности коррекционно-развивающих технологий разрешения межэтнических конфликтов.
7	Тема 7. Управленческая компетентность социального работника в учреждении, реализующем национальную политику государства	1. Какие Вы знаете подходы к определению понятия «управленческая компетентность социального работника»? 2. В чем состоят особенности деятельности социального работника, специализирующегося в сфере разновозрастных полиэтнических групп. 3. Назовите познавательные критерии управленческой компетентности социального работника, занимающегося разновозрастными полиэтническими группами. 4. Назовите эмоциональные критерии управленческой компетентности социального работника, занимающегося разновозрастными полиэтническими группами. 5. Назовите поведенческие критерии управленческой компетентности социального работника, занимающегося разновозрастными полиэтническими группами. 6. Назовите ценностно-ориентационные критерии управленческой

№	Раздел/тема дисциплины	Вопросы
		компетентности социального работника, занимающегося разновозрастными полиэтническими группами. 7. Каковы тенденции развития системы социальных служб в области межэтнических отношений (отечественный опыт). 8. Каковы тенденции развития системы социальных служб в области межэтнических отношений (зарубежный опыт). 9. Как можно определить эффективность деятельности социальных служб (качественные критерии)? 10. Как можно определить эффективность деятельности социальных служб (количественные критерии)?

7.5. Вопросы для подготовки к зачету с оценкой

1. Понятие социального управления.
2. Понятие социальной группы.
3. Классификации социальный групп.
4. Этногенез и развитие социума.
5. Периодизации этногенеза социума.
6. Этногенез человека.
7. Подходы к периодизации онтогенеза существуют?
8. Цель и задачи социальной работы в управлении этническими группами?
9. Основные тенденции развития социальных служб по реализации этнической политики государства (отечественный опыт)?
10. Основные тенденции развития социальных служб по реализации этнической политики государства (зарубежный опыт)?
11. Определение понятиям методология, метод и методика в социальной работе.
12. Методологические принципы управления в социальной работе?
13. Макросоциальный уровень детерминации жизнедеятельности этнических социальных групп.
14. Микросоциальный уровень детерминации жизнедеятельности этнических социальных групп.
15. Научные парадигмы и изучение полиэтнических групп.
16. В чем состоят междисциплинарные связи социальной работы и смежных дисциплин при изучении разновозрастных полиэтнических групп?
17. Проблема качественных критериев в изучении полиэтнических групп.
18. Проблема количественных критериев в изучении полиэтнических групп.
19. Научные школы в теории управления полиэтническими общественными отношениями?
20. Классификации социальных групп
21. Деиндивидуализация / творческая самостоятельность членов социальной группы?
22. Социальная фасилитация / социальная ингибиция членов социальной группы?
23. Внутригрупповой фаворитизм и внегрупповая враждебность социальной группы?
24. Детерминанты отношений кооперации и сотрудничества в полиэтнических группах?
25. Референтные отношения в группе и моральное сознание членов группы.
26. Показатели эффективности деятельности разновозрастной полиэтнической социальной группы?
27. Показатели уровня развития и степени самоорганизации социальной группы.
28. Модель социальной справедливости для социальных групп.
29. Стратегия социальной политики современного Российского государства.
30. Понятие социального конфликта.

31. Классификации социальных конфликтов.
32. Развивающие и деструктивные межэтнические конфликты.
33. Структура и динамика социального конфликта.
34. Возрастной, этнический и гендерный факторы социального конфликта.
35. Понятие лидера группы, классификация лидеров.
36. Критерии эффективности управления лидером группой.
37. Характеристика и классификации положительных и отрицательных лидеров.
38. Управленческий потенциал лидера.
39. Уровень развития и самоорганизации полиэтнической группы.
40. Международные законодательные акты, составляющие правовую основу управления разновозрастными полиэтническими группами.
41. Федеральные законодательные акты, составляющие правовую основу управления разновозрастными полиэтническими группами.
42. Региональные законодательные акты, составляющие правовую основу управления разновозрастными полиэтническими группами.
43. Стандартизация социальной сферы.
44. Государственные, региональные и муниципальные стандарты социальной сферы.
45. Нормативно-правовые основы организации деятельности социальных служб.
46. Законодательные акты в сфере национальной политики государства.
47. Уровень морального и правового сознания граждан.
48. Актуальные проблемы законодательства в сфере национальной политики государства.
49. Государственные, региональные и муниципальные социальные стандарты.
50. Порядок финансирования государственных, муниципальных, негосударственных социальных служб.
51. Социально-психологические диагностические и коррекционно-развивающие методы разрешения межэтнических конфликтов.
52. Социально-психологические формализованные и проективные диагностические методы групповых отношений.
53. Междисциплинарные компоненты технологий разрешения межэтнических конфликтов.
54. Образовательные технологии разрешения межэтнических конфликтов.
55. Социально-психологические технологии разрешения межэтнических конфликтов.
56. Психотерапевтические технологии разрешения межэтнических конфликтов.
57. Современные социальные программы по адаптации мигрантов (зарубежный опыт).
58. Современные социальные программы по адаптации мигрантов (отечественный опыт).
59. Критерии эффективности диагностических технологий по профилактике межэтнических конфликтов.
60. Критерии эффективности коррекционно-развивающих технологий разрешения межэтнических конфликтов.
61. Подходы к определению понятия «управленческая компетентность социального работника»?
62. Особенности деятельности социального работника, специализирующегося в сфере разновозрастных полиэтнических групп.
63. Назовите познавательные критерии управленческой компетентности социального работника, занимающегося разновозрастными полиэтническими группами.
64. Назовите эмоциональные критерии управленческой компетентности социального работника, занимающегося разновозрастными полиэтническими группами.

65. Назовите поведенческие критерии управленческой компетентности социального работника, занимающегося разновозрастными полиэтническими группами.

66. Назовите ценностно-ориентационные критерии управленческой компетентности социального работника, занимающегося разновозрастными полиэтническими группами.

67. Каковы тенденции развития системы социальных служб в области межэтнических отношений (отечественный опыт).

68. Каковы тенденции развития системы социальных служб в области межэтнических отношений (зарубежный опыт).

69. Как можно определить эффективность деятельности социальных служб (качественные критерии)?

70. Как можно определить эффективность деятельности социальных служб (количественные критерии)?

8. Методические рекомендации по изучению дисциплины

8.1. Методические рекомендации для студента

Организация самостоятельной работы студента

Самостоятельная работа студента (СРС) призвана закрепить и углубить полученные знания и навыки, подготовить его к аттестации по дисциплине «Управление разновозрастными полиэтническими группами», а также сформировать знания, умения и навыки в соответствии с компетенциями изучаемой дисциплины.

Следует понимать, что СРС является одной из форм индивидуальной работы и формирует компетенции не только в сфере специальных знаний и умений, но также личностные и организационные качества будущего специалиста.

В зависимости от того, что предусмотрено РПД, могут иметь место следующие виды СРС:

- внеаудиторные контакты с преподавателем, в том числе вебинары и онлайн консультации;
- выполнение в домашних условиях письменных работ: курсовых, контрольных и/или реферативных;
- онлайн тестирование и интерактивное взаимодействие с ЭОР дисциплины и ППС в «Moodle».

Виды заданий для СРС, их содержание и характер могут иметь вариативный и дифференцированный характер, учитывать специфику направления подготовки, рабочую программу изучаемой дисциплины, а также личностные качества студента. Основными видами заданий для СРС являются: письменная контрольная работа, реферат на заданную тему, курсовая работа, доклад на семинаре или конференции, компьютерная презентация к докладу, подбор упражнений, практических заданий, выпускная квалификационная работа.

В зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений студентов, те или иные задания СРС могут осуществляться как индивидуально, так и группами студентов.

Для контроля и оценки результатов СРС могут использоваться семинарские занятия, тестирование, проверка контрольных письменных работ и/или рефератов, а также защита курсовых работ (в зависимости от того, что предусмотрено рабочей программой дисциплины) в аудиторном режиме, в онлайн режиме, а также в интерактивном режиме в среде «Moodle». Вне зависимости от формата критериями результатов самостоятельной внеаудиторной работы студента являются:

- уровень освоения студентами учебного материала;
- умения студента использовать теоретические знания при выполнении практических задач;
- сформированность требуемых знаний, умений и навыков
- обоснованность четкость изложения материла и надлежащее его оформление.

В процессе контроля результатов СРС необходимо стимулировать активную познавательную деятельность и интерес к дисциплине, формировать творческое мышление, поощрять самостоятельность суждений, учить делать выводы для практической деятельности. Следует направлять внимание студентов на развитие навыков самостоятельной исследовательской работы, в первую очередь поиска и подбора необходимых теоретических положений, позволяющих адекватно решать практические задачи.

При текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации рекомендуется в качестве оценочных средств использовать тестовые задания, реализованные в интерактивной среде «Moodle», в том числе в режиме удаленного тестирования.

По мере изучения дисциплины следует постоянно накапливать в электронном виде персональные комплекты заданий и решений, формировать собственное портфолио, которое в дальнейшем может быть использовано при выполнении и защите ВКР.

Подготовка к лекциям и их проработка в ходе СРС

Из расписания занятий следует уяснить тематику и сроки проведения занятий по дисциплине «Управление разновозрастными полиэтническими группами», а также список литературы, рекомендованной по данной дисциплине.

Прочитать материал лекции, изложенный в основной литературе, и уяснить общий характер материала, его наиболее сложные фрагменты.

В конспекте лекции отражать основное научное, теоретическое и практическое содержание дисциплины, концентрировать внимание на наиболее проблемных вопросах. Лекции, предшествующие и обеспечивающие практические занятия по соответствующим темам, должны отрабатываться наиболее тщательно и своевременно.

Необходимо активно работать в ходе лекции, развивая познавательную деятельность и формируя творческое мышление. В процессе приобретения знаний использовать противопоставления, сравнения, обобщения. В конце каждой лекции необходимо усвоить рекомендации по организации самостоятельной работы.

При обучении по очно-заочной форме необходимо учитывать, что вопросы преподавателем излагаются кратко и оставлять больше места для пополнения конспекта при самостоятельной работе.

Сопровождаемые компьютерными презентациями лекции с использованием мультимедиа проектора желательно переписать в собственную информационную базу и использовать в процессе самостоятельной работы.

Для успешного усвоения материала в процессе самостоятельной работы необходимо использовать соответствующие ссылки на ресурсы сети «Интернет».

Особенности заочной формы обучения

Студенты, обучающиеся по заочной форме, в большинстве своем работают в организациях, где трудится социальный работник. Поэтому при проведении как лекционных, так и семинарских занятий следует опираться на ранее полученные знания, умения и навыки, а также практический опыт, приобретенный в ходе работы. По сути, речь идет о развитии основополагающих компетенций, определенных ФГОС ВО.

Ограниченный объем аудиторных занятий следует максимально компенсировать в рамках самостоятельной работы. Концентрированный материал, даваемый на лекциях, в процессе выполнения заданий самостоятельной работы необходимо подкреплять работой с основной и справочной литературой.

Ввиду ограниченности во времени и особенностей производственной деятельности студентов, работающих по специальности, проверка усвоения материала и текущая аттестация осуществляются в режиме онлайн и/или в интерактивной среде «Moodle».

Прохождение практик, выполнение курсовых, контрольных работ, написание рефератов (в зависимости, от того что предусмотрено РПД), а также подготовку к семинарским занятиям целесообразно совмещать с процессом трудовой деятельности студента на базе учреждения. Для этого должно быть письменное подтверждение руководителя организации о согласии и возможности подобного совмещения. Учитывая реальную должность студента в учреждении, подобное совмещение повышает эффективность самостоятельной работы в части освоения вариативной части дисциплины, максимального приближая достигнутые результаты к потребностям учреждения.

Организация работы с учебной и научной литературой в рамках СРС

Ознакомиться со структурой рекомендуемого учебника, учебного пособия или научного издания, составить общее представление о его содержании. Ознакомиться с содержанием и введением, определить, каким разделам и/или темам для своей будущей профессиональной деятельности необходимо уделить большее внимание.

Проработать нужные разделы, постараться понять изложенный в них материал на концептуальном уровне. Поработать с приложениями: предметным и именным указателями, указателем иностранных слов, толковым словарем. Познакомиться с содержанием врезок, в которых содержатся информация к размышлению, дополнительное чтение, фрагменты из истории становления и развития дисциплины.

Поработать с ресурсами сети «Интернет», начав с адресов, указанных в пособии и информационно-справочном разделе курса, а затем запросив информацию с других сайтов.

В назначенное время принять участие в вебинаре по соответствующей теме либо ознакомиться с ним в интерактивной среде «Moodle». Выполнить соответствующие контрольные и /или тестовые задания в интерактивной среде «Moodle», в зависимости от того, какой контроль предусмотрен РПД, проверить правильность выполнения в режиме онлайн или отправить на проверку преподавателю.

По мере продвижения вперед не забывать регулярно «оглядываться назад», повторяя содержание изученного материала и расширяя понимание содержания дисциплины с использованием сети «Интернет».

8.2. Методические рекомендации для преподавателя

Обеспечение компетентностного подхода в преподавании дисциплины

При организации учебного процесса необходимо обеспечивать интеграцию теории и практики. Это означает формирование знаний, умений и навыков, используя различные стили обучения. Студенты должны научиться осознавать, как они чему-то научились и как можно интенсифицировать собственное обучение.

Принципы методики обучения:

- весь учебный процесс должен быть ориентирован на достижение задач, выраженных в форме компетенций, освоение которых является результатом обучения;
- формирование так называемой «области доверия» между студентами и преподавателем;
- студенты должны сознательно взять на себя ответственность за собственное обучение, что достигается созданием такой среды обучения, которая формирует эту ответственность. Для этого студенты должны иметь возможность активно взаимодействовать с преподавателем непосредственно на контактных занятиях во время учебных сессий, в онлайн режиме, а также в интерактивном режиме среды «Moodle»;
- студенту должна быть предоставлена траектория изучения дисциплины «Управление разновозрастными полиэтническими группами», которая предусматривает развитие навыков самостоятельного поиска, обработки и использования информации. Необходимо отказаться от практики «трансляции знаний»;
- студенты должны иметь возможность практиковаться в освоенных компетенциях, используя реальные приборы и инструменты в процессе прохождения практик и написания курсовых работ, а также виртуальные компьютерные тренажеры и/или симуляторы;
- студентам должна быть предоставлена возможность развивать компетенцию, которая получила название «учиться тому, как нужно учиться», иными словами, нести ответственность за собственное обучение и его результаты;
- индивидуализация учебного процесса: предоставление каждому обучающемуся возможность осваивать компетенции в индивидуальном темпе.

Планируя организацию учебного процесса и методы, следует всегда помнить, что студенты запоминают 20 % услышанного, 40 % увиденного, 60 % увиденного и услышанного, 80% увиденного, услышанного и сделанного нами самими.

План изучения дисциплины

Текущая работа преподавателя складывается из следующих основных этапов: подготовка материалов, проведение аудиторных занятий, проведение вебинаров в онлайн режиме, работа в интерактивном режиме в среде «Moodle».

Подготовка материалов предполагает:

- периодическое обновление авторских материалов, электронных курсов методических рекомендаций и сопутствующих им комплектов презентаций, чтобы обеспечить актуальность информации и ее соответствие требованиям ФГОС ВО, ОПОП ВО, РУП и РПД, а также формам и техническим средствам, используемым для организации учебного процесса по дисциплине «Управление разновозрастными полиэтническими группами»;
- подготовку учебных материалов для проведения практических занятий, вебинаров, текущей аттестации, а также учебных материалов для прохождения студентами практик и выполнения ими курсовых, контрольных и/или реферативных работ, предусмотренных РПД;
- подготовку учебных и методических материалов для проведения семинарских занятий, выполнения письменных контрольных работ, написания рефератов, прохождения студентами компьютерного тестирования и практик, в зависимости от того, что предусмотрено РПД;
- подготовку и размещение учебных материалов в ЭОР в интерактивной среде «Moodle».

Изложение преподавателем лекционного материала в аудиторном режиме и в онлайн режиме вебинара должно сопровождаться комплектом презентаций, используя необходимое материально-техническое оснащение, предусмотренное для дисциплины «Управление разновозрастными полиэтническими группами».

Поскольку при заочной форме обучения основной акцент делается на самостоятельном изучении дисциплины, особое внимание преподавателю необходимо уделить организации и планированию СРС, используя ИОС Института, ЭБС и ЭОР.

Мощной технологией, позволяющей хранить и передавать основной объём изучаемого материала, являются электронные учебники и справочники, доступ к которым обеспечивается студентам при работе с ЭБС. Индивидуальная работа студента с ними обеспечивает глубокое усвоение и понимание материала. Дополнение возможностей ЭБС ЭОР интерактивной среды «Moodle» обеспечивает индивидуальную траекторию освоения студентами дисциплины в рамках РПД.

Практические (семинарские) занятия

Дисциплина **«**Управление разновозрастными полиэтническими группами**»** является базой для формирования знаний о человеке, направлена на формирования у студентов осмысленного восприятия возникновения всего, что нас окружает.

Практические задания, предлагаемые в рамках данной дисциплины, предназначены для получения студентами эмпирического подтверждения полученной теоретической информации, а также для формирования у них умения выделять и учитывать психологическую составляющую философского вопроса.

Студенту необходимо уметь выделять основные категории бытия человека и общества, свободно владеть понятийным аппаратом и основными терминами антропологии.

При изучении дисциплины студенту следует устанавливать межпредметные связи со смежными учебными дисциплинами, сопоставляя приобретаемые знания о человеке с содержанием теоретических курсов социологии, философии, естествознания, этики.

В процессе изучения учебного материала должно быть сформировано умение видеть комплекс социальных связей и отношений человека. Фундаментальные характеристики и феномены человеческого бытия необходимо использовать как основы понимания морали, этики, политики и права в практической деятельности социальных работников.

Письменные контрольные работы и рефераты, курсовые работы

Выполнение домашних письменных контрольных работ и/или рефератов, в зависимости от того, что предусмотрено РПД, является составной частью СРС студентов в процессе освоения учебной дисциплины «Управление разновозрастными полиэтническими группами».

Написание письменных работ осуществляется в часы вариативной части СРС, реферат составляет часть портфолио студента. Реферат выполняется в процессе освоения дисциплины и планируется к использованию при написании ВКР. В данном случае реализуется комплексный междисциплинарный подход к обучению, тесно увязывая содержание реферата с ГИА и практической производственной деятельностью студента. Работа над рефератом предполагает использование знаний, полученных в ходе изучения данной дисциплины и смежных с ней дисциплин, изучение основной и дополнительной литературы, использование ресурсов сети «Интернет», а также знаний, полученных в ходе прохождения практик и профессиональной деятельности.

Написание студентами рефератов регламентируется методическими указаниями, которые содержат:

- тематику рефератов по данной дисциплине;
- технические и содержательные требования к рефератам;
- требования к оформлению рефератов;
- списки рекомендуемой литературы и ресурсов сети «Интернет».

В зависимости, от того что предусмотрено РПД, домашняя письменная контрольная работа может быть сформирована как реферативная или как расчетная. Расчетная работа предполагает отдельное учебно-методическое пособие (задачник) для студентов, обучающихся по данному направлению подготовки. В задачнике приведены задания для решения задач, предусмотренных по дисциплине, описан порядок решения и даны образцы оформления.

Письменная контрольная работа, как реферативная, так и расчетная, оформляется в электронном виде и загружается для поверки в интерактивную систему «Moodle».

Учебные практики и производственная практика

Необходимость и степень использования учебных материалов данной дисциплины при прохождении учебных практик, предусмотренных РУП по направлению подготовки бакалавров, регламентируется программами соответствующих практик и методическими указаниями по их выполнению.

При прохождении производственной практики и последующем написании ВКР использование портфолио студента (в части содержащихся в нем учебных результатов изучения данной дисциплины) зависит от выбранной студентом тематики. Необходимость и степень использования учебных материалов данной дисциплины регламентируется методическими указаниями по выполнению производственной практики и методическими указаниями по написанию ВКР по направлению подготовки.

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

- ИОС Института: учебный портал, интерактивная система «Moodle», ЭБС, ЭОР.
- Учебные аудитории, оснащенные ТСО, необходимыми для проведения вебинаров и практических (семинарских) занятий в интерактивном режиме.
- Аудитории, оснащенные мультимедийным оборудованием для демонстрации презентаций и видеопродукции.
- Компьютерные классы для прохождения текущей аттестации по дисциплине в режиме онлайн тестирования.

10. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

При необходимости РПД может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения.

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих:

– лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
– письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
– обеспечивается индивидуальное равномерное освещение (освещенность должна составлять не менее 300 лк);
– для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
– письменные задания оформляются увеличенным шрифтом или шрифтом Брайля;
– экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

- для глухих и слабослышащих:

– лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
– письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
– экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
– письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
– экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети «Интернет» для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих:

– в печатной форме увеличенным шрифтом;
– в форме электронного документа;
– в форме аудиофайла.

- для глухих и слабослышащих:

– в печатной форме;
– в форме электронного документа.

- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в печатной форме;
– в форме электронного документа;
– в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, библиотека и иные помещения для обучения должны быть оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих:

– устройства для сканирования и чтения с камерой «SARA CE»;
– дисплеи Брайля «PAC Mate 20»;
– принтеры Брайля «EmBraille ViewPlus»;

- для глухих и слабослышащих:

– автоматизированные рабочие места для людей с нарушением слуха и слабослышащих;
– акустический усилитель и колонки.

- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– передвижные, регулируемые эргономические парты СИ-1;
– компьютерная техника со специальным программным обеспечением.

11. Согласование и утверждение рабочей программы дисциплины

Рабочая программа учебной дисциплины «Управление разновозрастными полиэтническими группами» разработана в соответствии с требованиями ФГОС ВО (утвержден приказом № 76 Минобрнауки России от 05.02 2018) к обязательному минимуму содержания и уровню подготовки бакалавра по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» на основании учебного плана направления подготовки 39.03.02 «Социальная работа» и профиля подготовки «Деятельность по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения».

Автор программы – Дмитриева И.А.

05.04.2021 г. _____
(дата) (подпись)

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры психологии и социальной работы

Протокол № 5/21 от 11.05.2021 г.

Зав. кафедрой _____ Виноградова М. А.

Декан факультета _____ Виноградова М. А.

Согласовано

Проректор по учебной работе _____ Тихон М. Э.

12. Лист регистрации изменений

Номер изменения	Дата	Страницы с изменениями	Перечень и содержание откорректированных разделов программы

13. Лист ознакомления

Фамилия, инициалы	Должность	Дата

Аннотация

Дисциплина «Управление разновозрастными полиэтническими группами» (Б1.В.ДВ.02.01) реализуется кафедрой психологии и социальной работы.

Дисциплина «Управление разновозрастными полиэтническими группами» (Б1.В.ДВ.02.01) входит в число дисциплин по выбору части ОПОП ВО блока 1 «Часть, формируемая участниками образовательного процесса» учебного плана согласно ФГОС ВО для направления подготовки 39.03.02 «Социальная работа».

По дисциплине предусмотрена промежуточная аттестация в форме зачета с оценкой.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 з.е.

Цель дисциплины:

Сформировать у студентов целостное представление о методах и процессах управления разновозрастными полиэтническими группами.

Задачи дисциплины

Образовательные задачи дисциплины:

1. Ознакомить с социальными и социально-психологическими закономерностями разновозрастных полиэтнических групп.
2. Изучить основные методы управления разновозрастными полиэтническими группами в социальной работе.
3. Ознакомить с методами и методиками оценки эффективности управления разновозрастными полиэтническими группами в социальной работе.
4. Рассмотреть организационное обеспечение профессиональной деятельности социального работника в учреждениях, реализующих национальную политику государства.
5. Сформировать практические навыки управленческой работы с полиэтническими группами в профессиональной деятельности социального работника.

Профессиональная задача дисциплины:

– подготовка студентов к выполнению следующих ТФ в соответствии с ПС:

ПС	ОТФ	ТФ
03.001 Деятельность по планированию, организации, контролю и предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	A Деятельность по предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	A/02.6 Выявление потенциала гражданина и его ближайшего окружения в решении проблем, связанных с преодолением обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия его жизнедеятельности
		A/02.6 Планирование действий, выбор технологий, форм и методов предоставления социальных услуг при организации предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
	B Деятельность по планированию, организации, контролю реализации и развитию социального обслуживания	B/02.6 Взаимодействие с получателями социальных услуг, организация личного приема граждан по вопросам предоставления социальных услуг

Планируемые результаты обучения по дисциплине «Управление разновозрастными полиэтническими группами» соотнесены с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО.

Процесс изучения дисциплины «Управление разновозрастными полиэтническими группами» направлен на формирование следующих компетенций:

УК

Код УК	**УК**	**Индикаторы достижения УК**
УК-5	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	ИУК-5.1. Анализирует современное состояние общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах. ИУК-5.2. Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения. ИУК-5.3. Предлагает способы преодоления коммуникативных барьеров при межкультурном взаимодействии в целях выполнения профессиональных задач

ОПК

Код ОПК	**ОПК**	**Индикаторы достижения ОПК**
ОПК-4	ОПК-4. Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ИОПК-4.1. Использует современные методы и приемы осуществления профессиональной деятельности ИОПК-4.2. Умеет оценивать предлагаемые методы и приемы осуществления профессиональной деятельности. ИОПК-4.3. Умеет контролировать эффективность методов и приёмов профессиональной деятельности.

ПК

Код ОПК	**ПК**	**Индикаторы достижения ПК**
ПК-2	ПК-2 Способен к эффективной реализации социальных технологий	ИПК-2.1. Знает различные социальные технологии работы с клиентом. ИПК-2.2. Может выбрать и адаптировать социальную технологию в зависимости от нужд клиента. ИПК-2.3. Способен эффективно реализовывать социальные технологии работы.

Ожидаемые результаты**:**

в результате изучения дисциплины бакалавры приобретут

Знания:

- Особенности социальной работы с различными гражданами - получателями социальных услуг и группами населения (З-1);
- Основы национальных и региональных особенностей быта и семейного воспитания, народных традиций, организации досуга (З-2);
- Социокультурные, социально-психологические, психолого-педагогические основы межличностного взаимодействия (З-3);
- Основы конфликтологии и медиации (З-4).

Умения:

- Взаимодействовать с гражданами, нуждающимися в социальном обслуживании (У-1);
- Устанавливать контакты с социальным окружением гражданина с целью уточнения условий его жизнедеятельности гражданина при предоставлении социальных услуг, указанных в индивидуальной программе предоставления социальных услуг (У-2);

- Проводить различные виды опросов населения и экспертных опросов, направленных на оценку качества и эффективности предоставляемых услуг (У-3).

Навыки:

- Владение коммуникативными приемами установления психологического контакта с представителями разновозрастных полиэтнических групп (Н-1).