Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Грызлова Алена Фёдоровна
Должность: Ректор
Дата подписания: 13.09.2022 17:45:55
Уникальный программный ключ:
def4c1aae4956ccb60c796114b0245db1bc83492776b2fb6b418be863d2dae15

Автономная некоммерческая организация высшего образования
Национальный открытый институт г. Санкт-Петербург

Кафедра
психологии и социальной работы

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

учебной дисциплины
«Введение в профессию социальная работа»

Направление подготовки 39.03.00 «Социальная работа»
Профиль подготовки «Деятельность по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения»

Квалификация: бакалавр
Форма обучения: очная, очно-заочная

Санкт-Петербург
2021

Рабочая программа учебной дисциплины «Введение в профессию социальная работа» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО (утвержден приказом № 76 Минобрнауки России от 05.02 2018) к обязательному минимуму содержания и уровню подготовки бакалавра по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» на основании учебного плана направления подготовки 39.03.02 «Социальная работа» и профиля подготовки «Деятельность по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры психологии и социальной работы

Протокол № 5/21 от 11.05.2021 г.

Зав. кафедрой _____ Виноградова М. А.

Рабочую программу подготовил: Иванова Е.Г.

Оглавление

1. Цели и задачи дисциплины....4
2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО 4
3. Требования к результатам освоения дисциплины....5
4. Структура и содержание дисциплины....6
5. Образовательные технологии....7
6. Самостоятельная работа студентов 8
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины 9
7.1. Список основной и дополнительной литературы 9
7.2. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы....10
7.3. Перечень учебно-методических материалов, разработанных ППС кафедры 10
7.4. Вопросы для самостоятельной подготовки 11
7.5. Вопросы для подготовки к зачету....13
8. Методические рекомендации по изучению дисциплины....14
8.1. Методические рекомендации для студента 14
8.2. Методические рекомендации для преподавателя 16
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины 18
10. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов....18
11. Согласование и утверждение рабочей программы дисциплины 21
12. Лист регистрации изменений 22
13. Лист ознакомления....23
Аннотация 24

1. Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины

Формирование базовых теоретико-методологических знаний о профессии «Социальная работа», формирование системных представлений у студентов об основах профессии..

Задачи дисциплины

Образовательные задачи дисциплины:

1. Сформировать представления о фундаментальном, прикладном и междисциплинарном характере социальной работы. Ознакомление с историей становления социальной работы как профессии.
2. Сформировать базовые представления о теоретических и практических задачах социальной работы в различных сферах жизнедеятельности общества; в работе с различными категориями населения.
3. Ознакомить с основными направлениями деятельности социального работника, с основными требованиями, предъявляемыми профессией к специалисту по социальной работе, его профессиональному мастерству и профессионально важным качествам.
4. Сформировать представления о профессионально-этических ценностях и стандартах социальной работы.
5. Оказать помощь студентам в адаптации к будущей профессии, раскрыть профессиональную значимость социальной работы.

Профессиональная задача дисциплины:

– подготовка студентов к выполнению следующих ТФ в соответствии с ПС:

ПС	ОТФ	ТФ
03.001 Деятельность по планированию, организации, контролю и предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	A Деятельность по предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	A/02.6 Планирование действий, выбор технологий, форм и методов предоставления социальных услуг при организации предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
	B Деятельность по планированию, организации, контролю реализации и развитию социального обслуживания	B/03.6 Составление прогноза развития социального обслуживания на территории обслуживания

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Введение в профессию социальная работа» (Б1.О.08) входит в число обязательных дисциплин обязательной части ОПОП ВО блока 1 «Обязательная часть» учебного плана согласно ФГОС ВО для направления подготовки 39.03.02 «Социальная работа».

Логически и содержательно данный курс является сопряженным для изучения дисциплин: «История социальной работы» (Б.1.О.13), «Теория социальной работы» (Б.1.О.14), «Технология социальной работы» (Б.1.О.18) и ряда других учебных дисциплин.

Дисциплина «Введение в профессию социальная работа» является вводной в подготовке специалистов по социальной работе и опирается на знания, умения и навыки, приобретенные студентами на предыдущих образовательных ступенях и в

жизнедеятельности. Знания дисциплины необходимы для заложения основ знаний для дальнейшего освоения дисциплин профессионального цикла. В процессе изучения дисциплины студенты получают системное представление о возможностях своей будущей профессии, сфере ее применения, социальных функциях и роли в обществе через интеграцию теории и практики.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Планируемые результаты обучения по дисциплине «Введение в профессию социальная работа» соотнесены с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО.

Процесс изучения дисциплины «Введение в профессию социальная работа» направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК

Код ОПК	ОПК	Индикаторы достижения ОПК
ОПК-2	Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	ИОПК-3.1. Понимает и анализирует социальные процессы. ИОПК-3.2. Знает и владеет научными теориями, концепциями и актуальными подходами для анализа и обобщения профессиональной информации. ИОПК-3.3. Умеет обобщать профессиональную информацию в соответствии с должностными требованиями и достижениями науки.

Ожидаемые результаты**:**

в результате изучения дисциплины бакалавры приобретут

Знания:

- Нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере социального обслуживания и социальной защиты населения в части необходимой для исполнения должностных обязанностей (З-1);
- Основные типы проблем, возникающих у получателей социальных услуг (З-2);
- Основные формы и виды социального обслуживания (З-3).

Умения:

- Взаимодействовать со специалистами, организациями и сообществами при предоставлении социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи (У-1).

Навыки:

- Владеть понятийным аппаратом социальной работы (Н-1).

4. Структура и содержание дисциплины

Структура преподавания дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины «Введение в профессию социальная работа» для направления подготовки 39.03.02 «Социальная работа» составляет 2 з.е. или 72 часа общей учебной нагрузки (табл. 1).

Таблица 1.

Структура дисциплины (для очной/очно-заочной формы обучения)

Общая структура	
Общая трудоемкость	72/72
Контактной работы (всего)	36/8
Лекции	16/4
Практические занятия	20/4
Самостоятельная работа	27/60
Текущая аттестация	Доклад, работа с таблицами, реферат, презентации, тестирование
Промежуточная аттестация	Зачет

Тематическая структура

№	Раздел/тема дисциплины	Семестр (курс)	Всего часов	Виды учебной нагрузки (в часах)			Форма контроля
				Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	
1	Тема 1. Историко-теоретические вопросы институционализации социальной работы.	1(1)/1(1)	9/13	2/-	2/1	5/12	Словарь, доклад
2	Тема 2. Социальная работа как профессия.	1(1)/1(1)	18/14	6/1	6/1	6/12	Конспект.
3	Тема 3. Проблемы социальной работы.	1(1)/1(1)	11/14	2/1	4/1	5/12	Отчет-таблица
4	Тема 4. Социальное взаимодействие социального работника и клиента.	1(1)/1(1)	16/14	4/1	6/1	6/12	Реферат
5	Тема 5. Профессиональные риски в социальной работе.	1(1)/1(1)	9/13	2/1	2/-	5/12	Тестирование
6	Промежуточная аттестация	1(1)/1(1)	9/4	–	–	–	Зачет
7	Итого		72/72	16/4	20/4	27/60	9/4

Содержание дисциплины

Содержание разделов/тем дисциплины «Введение в профессию социальная работа» представлено в табл. 2.

Таблица 2.

Содержание разделов/тем дисциплины

№	Раздел/тема дисциплины	Содержание раздела	Результат обучения, формируемые компетенции
1	Тема 1. Историко-теоретические вопросы	Теоретические проблемы институционализации социальной работы. СР в системе наук, общественного сознания и общественной практики. Институционализация области	З-2 З-3 Н-1 ОПК-2

№	Раздел/тема дисциплины	Содержание раздела	Результат обучения, формируемые компетенции
	институционализации социальной работы.	познания. Проблемное поле институционализации социальной работы. Историческая реконструкция институционализации социальной работы как целостного процесса. Институционализация практики социальной работы. СР как учебная дисциплина. Подготовка специалистов по СР	
2	Тема 2. Социальная работа как профессия.	Цель и миссия социальной работы в обществе. Объект и предмет профессиональной деятельности социального работника. Границы компетентности и социальной ответственности в практике социальной работы. Ценности, нравственные принципы, нормы поведения социального работника. Психологические основы профессии. Профессиональная деятельность социального работника. Общие принципы профессиональной деятельности. Профессионально важные качества и навыки социального работника, способность к рефлексии. Технологии развития профессиональной компетенции социального работника. Нормативно-правовые основы профессии социального работника. Профессионально-этический кодекс социального работника. Непрофессиональный уровень социальной работы.	З-1 З-3 У-1 Н-1 ОПК-2
3	Тема 3. Проблемы социальной работы.	Актуальные проблемы современного общества. Анализ причин и последствий актуальных проблем современности. Духовно-нравственный и ценностный кризис общества. Идеология «общества потребления». Здоровье населения. Бедность. Бездомность. Безработица. Алкоголизм. Наркомания. Дискриминация. Проституция. Семьи и дети социального риска.	З-1 З-2 У-1 Н-1 ОПК-2
4	Тема 4. Социальное взаимодействие социального работника и клиента.	Понятие «клиент социальной работы». Общее и особенное в подходах к решению проблем разных групп клиентов (семья, пожилые люди, лица с ограниченными возможностями, дети и молодежь, люди с зависимостями). Технология индивидуальной работы с клиентом. Специальные навыки, ошибки, проблема сексуальных домогательств.	З-1 З-2 У-1 Н-1 ОПК-2
5	Тема 5. Профессиональные риски в социальной работе.	Проблемы профессионального выгорания в социальной работе. Модели и синдромы выгорания. Современные копинг-стратегии в профилактике выгорания. Преодоление синдрома выгорания. Супервизия как инструмент практической подготовки специалиста по социальной работе. Понятие супервизии и ее роль в практической подготовке специалиста в области социальной работы. Задачи и цели супервизии в области социальной работы. Модели и уровни супервизии.	З-1 З-2 У-1 Н-1 ОПК-2

5. Образовательные технологии

В соответствии с требованиями ФГОС ВО удельный вид занятий, проводимых в интерактивных формах, определяется главной целью (миссией) программы, особенностями контингента обучающихся и содержанием конкретных дисциплин; в целом в учебном процессе они должны составлять не менее 20 % аудиторных занятий. Используемые в процессе изучения дисциплины «Введение в профессию социальная работа» образовательные технологии представлены в табл. 3.

Таблица 3.

Образовательные технологии

№	Раздел/тема дисциплины	Образовательные технологии
1	Тема 1. Историко-теоретические вопросы институционализации социальной работы.	Технологии проблемного обучения. Технологии дистанционного обучения. Информационно-коммуникационные обучающие технологии. Интерактивные технологии
2	Тема 2. Социальная работа как профессия.	Технологии проблемного обучения. Технологии дистанционного обучения. Информационно-коммуникационные обучающие технологии. Интерактивные технологии
3	Тема 3. Проблемы социальной работы.	Технологии проблемного обучения. Технологии дистанционного обучения. Информационно-коммуникационные обучающие технологии. Интерактивные технологии
4	Тема 4. Социальное взаимодействие социального работника и клиента.	Технологии проблемного обучения. Технологии дистанционного обучения. Информационно-коммуникационные обучающие технологии. Интерактивные технологии
5	Тема 5. Профессиональные риски в социальной работе.	Технологии проблемного обучения. Технологии дистанционного обучения. Информационно-коммуникационные обучающие технологии. Интерактивные технологии

6. Самостоятельная работа студентов

Сведения по организации самостоятельной работы студентов в процессе изучения дисциплины «Введение в профессию социальная работа» представлены в табл. 4.

Таблица 4.

Характеристика самостоятельной работы студентов

№	Раздел/тема дисциплины	Виды самостоятельной работы	Часы	Компетенции
1	Тема 1. Историко-теоретические вопросы институционализации социальной работы.	Работа онлайн в ИОС Института, работа с учебной литературой и Интернет-ресурсами, компьютерное тестирование, составление библиографии статей, тематического словаря, составление доклада.	5/12	ОПК-2
2	Тема 2. Социальная работа как профессия.	Работа онлайн в ИОС Института, работа с учебной литературой и Интернет-ресурсами, компьютерное тестирование, изучение дополнительного материала, составление конспекта, творческое задание.	6/12	ОПК-2
3	Тема 3. Проблемы социальной работы.	Работа онлайн в ИОС Института, работа с учебной литературой и Интернет-ресурсами, компьютерное тестирование, изучение дополнительного материала, изучение данных федеральной службы занятости населения, составление таблицы.	5/12	ОПК-2
4	Тема 4. Социальное взаимодействие социального работника и клиента.	Работа онлайн в ИОС Института, работа с учебной литературой и Интернет-ресурсами, компьютерное тестирование, изучение дополнительного материала, составление реферата.	6/12	ОПК-2
5	Тема 5. Профессиональные риски в социальной работе.	Работа онлайн в ИОС Института, работа с учебной литературой и Интернет-ресурсами,	5/12	ОПК-2

№	Раздел/тема дисциплины	Виды самостоятельной работы	Часы	Компетенции
		компьютерное тестирование, изучение дополнительного материала.		

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1. Список основной и дополнительной литературы

Основная литература

1. Социальная работа : учебное пособие для бакалавров / под ред. проф. Н. Ф. Басова. - 4-е изд., стер. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. - 352 с. - ISBN 978-5-394-03587-6. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com

2. Шмелева Н.Б. Введение в профессию «Социальная работа» : учебник / Шмелева Н.Б.. — Москва : Дашков и К, 2018. — 222 c. — ISBN 978-5-394-01246-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru

Дополнительная литература

1. Астэр И.В. Социальная работа как служение. История, современные практики, перспективные направления : хрестоматия / Астэр И.В., Кучукова Н.Ю., Судакова Г.Г.. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2011. — 304 c. — ISBN 978-5-9903128-1-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru

Нормативно-правовые документы:

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020)

2. Конвенция о правах ребенка (принята резолюцией 44/25 Генеральной Ассамблеи ООН от 20 ноября 1989 г., вступила в силу 2 сентября 1990 года.)

3. Всеобщая декларация прав человека (принята и провозглашена резолюцией 217 А (III) Генеральной Ассамблеи ООН от 10 декабря 1948 года)

4. "Национальный стандарт РФ Социальное обслуживание населения Основные виды социальных услуг" ГОССТАНДАРТ России Москва ГОСТ Р 52143—2003 (принят и введен в действие Постановлением Госстандарта России от 24 ноября 2003г. № 327-ст)

5. Семейный кодекс РФ (принят ГД 8 декабря 1995г.)

6. ФЗ РФ «Об основных гарантиях прав ребенка в РФ» (принят ГД 3 июля 1998 г., одобрен Советом Федерации 9 июля 1998 г.)

7. ФЗ РФ "Об основных гарантиях прав ребенка в РФ" (принят ГД 3 июля 1998 г., одобрен Советом Федерации 9 июля 1998 г.)

8. ФЗ РФ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних" (принят ГД 21 мая 1999 г, одобрен Советом Федерации 9 июня 1999г.)

9. ФЗ РФ "О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений" (принят ГД 26 мая 1995г.)

10. ФЗ РФ "О социальной защите инвалидов в РФ» (1995)

11. ФЗ РФ "О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей"от 08.02.1998 N 17-ФЗ .

12. ФЗ РФ "О ветеранах" от 12.01.1995 N 5-ФЗ.

13. ФЗ РФ "Об основах социального обслуживания населения в РФ" от 10.12.1995 N 195-ФЗ

14. ФЗ РФ "О государственных пособиях гражданам, имеющим детей" от 19.05.1995 N 81-ФЗ

15. ФЗ РФ "О государственной социальной помощи" от 17.07.1999 N 178-ФЗ.

7.2. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

Лицензионные электронные ресурсы (ЭБС)

1. http://www.iprbookshop.ru

Электронно-библиотечная система образовательных изданий, в которой собраны электронные учебники, справочные и учебные пособия. Удобный поиск по ключевым словам, отдельным темам и отраслям знания.

2. http://www.znanium.com

Электронно-библиотечная система образовательных изданий, в которой собраны электронные учебники, справочные и учебные пособия. Удобный поиск по ключевым словам, отдельным темам и отраслям знания.

3. http://www.biblioclub.ru

«Университетская библиотека онлайн». Интернет-библиотека, фонды которой содержат учебники и учебные пособия, периодику, справочники, словари, энциклопедии и другие издания на русском и иностранных языках. Полнотекстовый поиск, работа с каталогом, безлимитный постраничный просмотр изданий, копирование или распечатка текста (постранично), изменение параметров текстовой страницы, создание закладок и комментариев.

7.3. Перечень учебно-методических материалов, разработанных ППС кафедры

- Конспект лекций
- Глоссарий.
- ФОС для промежуточной и итоговой аттестации по дисциплине.
- Методические материалы и разработки.
- ЭОР (https://moodle.noironline.ru/course/ view.php?id=1632).

7.4. Вопросы для самостоятельной подготовки

Вопросы для самостоятельной подготовки по дисциплине «Введение в профессию социальная работа» представлены в табл. 5.

Таблица 5.

Вопросы для самостоятельной подготовки

№	Раздел/тема дисциплины	Вопросы
1	Тема 1. Историко-теоретические вопросы институционализации социальной работы.	1. Что такое институционализация социальной работы? 2. Как рассматривается социогенез в институционалицации практики? 3. Как называется совокупность благотворительных учреждений и мероприятий, имеющих целью помочь людям? 4. Кем был введен термин «социальная работа»? 5. Когда было первое упоминание о социальной работе? 6. Когда социальная работа появилась в России? 7. Что такое социальная работа? 8. Что такое социальная реабилитация? 9. Что такое социальная защита? 10. Что такое социальное управление? 11. Какие выделяются научные принципы социальной работы? 12. Какие выделяются закономерности науки «социальная работа»? 13. Какие существуют группы методов социальной работы? 14. Какие есть функции социальной работы? 15. Кто является объектом социальной работы?
2	Тема 2. Социальная работа как профессия.	1. Какие существуют признаки профессиональной компетенцией специалиста по социальной работе? 2. Чем отличается компетентный специалист от квалифицированного? 3. В чем заключается профессиональная этика специалиста по социальной работе? 4. Какие качества личности мешают становлению специалиста по социальной работе? 5. Для решения каких проблем создана профессия социального работника? 6. Какие группы принципов социальной работы существует? 7. Какие принципы относятся к содержательной группе? 8. Какие принципы относятся к организационной группе? 9. Какие принципы относятся к методической группе? 10. Что является теорией социальной работы? 11. Кто является автором теории социального научения? 12. К каким наукам относится социальная работа? 13. Что является предметом социальной работы? 14. Какие методы характерны для социальной работы? 15. Что предполагает каждая модель социальной работы? 16. Кто ввел термин «парадигма»? 17. Какие компоненты используются при расчете эффективности социальной работы? 18. Что такое социальные проблемы? 19. Что такое социальная адаптация? 20. Что такое социальная деятельность? 21. Какие профессии, должности относятся к профессиональным ролям социальных работников? 22. Какие существуют характеристики профессионализма деятельности? 23. Что такое мастерство?
3	Тема 3. Проблемы социальной работы.	1. Что такое социальное обеспечение? 2. В каком законодательном акте закреплено право на гарантию социальной защиты? 3. Что такое семья? 4. Что такое дискриминация? 5. Что такое здоровье? 6. Что представляет собой динамический подход к проблемам клиента? 7. Что такое бедность?

№	Раздел/тема дисциплины	Вопросы
		8. Кто может быть клиентом социальных служб? 9. Как определяется понятие «семья группы риска»? 10. В каком законодательном акте Российской Федерации отражена государственная семейная политика? 11. Что такое безнадзорность? 12. Что такое бездомность? 13. Что изучает девиантология? 14. Какими факторами определяется социальный статус пожилых людей? 15. Как рассматривает проблему пожилых людей утилитарное мировоззрение? 16. В чем заключается сущность социальной работы с лицами пожилого возраста? 17. Что такое инвалидность, кто такой инвалид? 18. В чем заключаются государственные меры профилактики наркотической зависимости среди населения?
4	Тема 4. Социальное взаимодействие социального работника и клиента.	1. Что такое технология социальной работы? 2. Чем обуславливается деятельность социального работника? 3. Какие методы используют в социальной работе с семьей? 4. Что такое коммьюнити? 5. Что такое социальная помощь? 6. Что такое социальные гарантии? 7. Что такое социальная политика? 8. Что такое социальная поддержка? 9. Какими морально-этическими качествами должен обладать социальный работник? 10. Как соотносятся теория и практика социальной работы? 11. Какие социологические методы используются в социальной работе? 12. Кого нельзя называть субъектом социальной работы? 13. Какие общенаучные методы используются в социальной работе? 14. В какой форме используются методы воздействия на социальные и экономические потребности и интересы людей? 15. Что такое социальная проблема? 16. Дайте характеристику психологическим методикам социальной работы. 17. Дайте характеристику демографическим методикам социальной работы. 18. Чем обусловлено разнообразие социальных методик?
5	Тема 5. Профессиональные риски в социальной работе.	1. На чем базируется классификация социальных методик? 2. Что такое социальное здоровье общества? 3. Что изучает социальная диагностика? 4. Какой основной принцип социальной диагностики? 5. Что отражает принцип объективности? 6. Что такое анкетирование? 7. Дайте характеристику методу анализа документов. 8. Дайте характеристику методу саморегуляции. 9. Кем была предложена шкала измерения профессионального выгорания? 10. Кто разработал трехмерную модель профессионального выгорания? 11. В чем проявляется положительная роль симптомов профессионального выгорания? 12. Кто предложит когнитивную теорию психологического стресса? 13. Каковы основные причины фрустрации и профессионального выгорания? 14. Что такое супервизия?

7.5. Вопросы для подготовки к зачету

1. Понятие профессиональной деятельности
2. Социальная работа как вид профессиональной деятельности
3. Институциональные предпосылки становления и развития социальной работы
4. Ценностные и поведенческие предпосылки становления социальной работы
5. Оформление системы социальной работы в начале 90-х гг. XX в.
6. Министерство социальной защиты населения РФ: структура, функции
7. Специфика социальной работы как принципиально нового вида социальной помощи
8. Права человека
9. Цели и задачи социальной работы
10. Объект и субъект социальной работы
11. Основные ключевые категории социальной работы
12. Закономерности социальной работы
13. Основные принципы социальной работы
14. Структура социальной работы
15. Уровни социальной работы: индивидуальный, групповой, социально-административный
16. Этика социального работника: принципы и нормы морали
17. Критерии профессиональной пригодности социального работника
18. Основные функции специалиста по социальной работе
19. Основные подходы при решении проблем: воспитательный, фасилитативный, адвокативный
20. Влияние социального работника на личность, группу людей, источники уверенности
21. Феноменология понятия «клиент»
22. Подходы к личности клиента в социальной работе
23. Личностная проблема: истоки, субъективный характер
24. Основные виды личностных проблем
25. Формы и методы взаимодействия социального работника и клиента
26. Особенности социально-терапевтического контакта
27. Эффективность взаимодействия социального работника и клиента
28. Методология социальной работы, ее значение
29. Два уровня научного познания: эмпирический и теоретический
30. Общенаучные теоретические методы
31. Три группы методов социальной работы: социально-экономические, организационно-распорядительные, психолого-педагогические
32. Индивидуальная социальная работа
33. Социальная работа с группой
34. Социальная работа в общине
35. Индивидуальный менеджмент
36. Социальные технологии: сущность, основные характеристики, эффективность
37. Классификация социальных технологий
38. Специфика технологий в социальной работе
39. Социально-педагогические аспекты социальной работы
40. Роль и место социального работника в образовании
41. Социальная работа в школе
42. Основные направления медико-социальной работы – патогенетическое и профилактическое
43. Современная российская пенитенциарная система
44. Нормативно-правовые аспекты социальной работы в пенитенциарной системе
45. Социальная терапия в местах лишения свободы

46. Социальная работа в системе социального обслуживания
47. Социальная работа с семьей
48. Дети как объект социальной работы
49. Особенности подходов к социальной работе с зависимыми людьми
50. Социальная работа с мигрантами

8. Методические рекомендации по изучению дисциплины

8.1. Методические рекомендации для студента

Организация самостоятельной работы студента

Самостоятельная работа студента (СРС) призвана закрепить и углубить полученные знания и навыки, подготовить его к аттестации по дисциплине «Введение в профессию социальная работа», а также сформировать знания, умения и навыки в соответствии с компетенциями изучаемой дисциплины.

Следует понимать, что СРС является одной из форм индивидуальной работы и формирует компетенции не только в сфере специальных знаний и умений, но также личностные и организационные качества будущего специалиста.

В зависимости от того, что предусмотрено РПД, могут иметь место следующие виды СРС:

- внеаудиторные контакты с преподавателем, в том числе вебинары и онлайн консультации;
- выполнение в домашних условиях письменных работ: курсовых, контрольных и/или реферативных;
- онлайн тестирование и интерактивное взаимодействие с ЭОР дисциплины и ППС в «Moodle».

Виды заданий для СРС, их содержание и характер могут иметь вариативный и дифференцированный характер, учитывать специфику направления подготовки, рабочую программу изучаемой дисциплины, а также личностные качества студента. Основными видами заданий для СРС являются: письменная контрольная работа, реферат на заданную тему, курсовая работа, доклад на семинаре или конференции, компьютерная презентация к докладу, подбор упражнений, практических заданий, выпускная квалификационная работа.

В зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений студентов, те или иные задания СРС могут осуществляться как индивидуально, так и группами студентов.

Для контроля и оценки результатов СРС могут использоваться семинарские занятия, тестирование, проверка контрольных письменных работ и/или рефератов, а также защита курсовых работ (в зависимости от того, что предусмотрено рабочей программой дисциплины) в аудиторном режиме, в онлайн режиме, а также в интерактивном режиме в среде «Moodle». Вне зависимости от формата критериями результатов самостоятельной внеаудиторной работы студента являются:

- уровень освоения студентами учебного материала;
- умения студента использовать теоретические знания при выполнении практических задач;
- сформированность требуемых знаний, умений и навыков
- обоснованность четкость изложения материла и надлежащее его оформление.

В процессе контроля результатов СРС необходимо стимулировать активную познавательную деятельность и интерес к дисциплине, формировать творческое мышление, поощрять самостоятельность суждений, учить делать выводы для практической деятельности. Следует направлять внимание студентов на развитие навыков

самостоятельной исследовательской работы, в первую очередь поиска и подбора необходимых теоретических положений, позволяющих адекватно решать практические задачи.

При текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации рекомендуется в качестве оценочных средств использовать тестовые задания, реализованные в интерактивной среде «Moodle», в том числе в режиме удаленного тестирования.

По мере изучения дисциплины следует постоянно накапливать в электронном виде персональные комплекты заданий и решений, формировать собственное портфолио, которое в дальнейшем может быть использовано при выполнении и защите ВКР.

Подготовка к лекциям и их проработка в ходе СРС

Из расписания занятий следует уяснить тематику и сроки проведения занятий по дисциплине «Введение в профессию социальная работа», а также список литературы, рекомендованной по данной дисциплине.

Прочитать материал лекции, изложенный в основной литературе, и уяснить общий характер материала, его наиболее сложные фрагменты.

В конспекте лекции отражать основное научное, теоретическое и практическое содержание дисциплины, концентрировать внимание на наиболее проблемных вопросах. Лекции, предшествующие и обеспечивающие практические занятия по соответствующим темам, должны отрабатываться наиболее тщательно и своевременно.

Необходимо активно работать в ходе лекции, развивая познавательную деятельность и формируя творческое мышление. В процессе приобретения знаний использовать противопоставления, сравнения, обобщения. В конце каждой лекции необходимо усвоить рекомендации по организации самостоятельной работы.

При обучении по очно-заочной форме необходимо учитывать, что вопросы преподавателем излагаются кратко и оставлять больше места для пополнения конспекта при самостоятельной работе.

Сопровождаемые компьютерными презентациями лекции с использованием мультимедиа проектора желательно переписать в собственную информационную базу и использовать в процессе самостоятельной работы.

Для успешного усвоения материала в процессе самостоятельной работы необходимо использовать соответствующие ссылки на ресурсы сети «Интернет».

Особенности очно-заочной формы обучения

Студенты, обучающиеся по очно-заочной формам, в большинстве своем работают в организациях, где трудится психолог. Поэтому при проведении как лекционных, так и семинарских занятий следует опираться на ранее полученные знания, умения и навыки, а также практический опыт, приобретенный в ходе работы. По сути, речь идет о развитии основополагающих компетенций, определенных ФГОС ВО.

Ограниченный объем аудиторных занятий следует максимально компенсировать в рамках самостоятельной работы. Концентрированный материал, даваемый на лекциях, в процессе выполнения заданий самостоятельной работы необходимо подкреплять работой с основной и справочной литературой.

Ввиду ограниченности во времени и особенностей производственной деятельности студентов, работающих по специальности, проверка усвоения материала и текущая аттестация осуществляются в режиме онлайн и/или в интерактивной среде «Moodle».

Прохождение практик, выполнение курсовых, контрольных работ, написание рефератов (в зависимости, от того что предусмотрено РПД), а также подготовку к семинарским занятиям целесообразно совмещать с процессом трудовой деятельности студента на базе учреждения. Для этого должно быть письменное подтверждение руководителя организации о согласии и возможности подобного совмещения. Учитывая реальную должность студента в учреждении, подобное совмещение повышает эффективность самостоятельной работы в части освоения вариативной части дисциплины, максимального приближая достигнутые результаты к потребностям учреждения.

Организация работы с учебной и научной литературой в рамках СРС

Ознакомиться со структурой рекомендуемого учебника, учебного пособия или научного издания, составить общее представление о его содержании. Ознакомиться с содержанием и введением, определить, каким разделам и/или темам для своей будущей профессиональной деятельности необходимо уделить большее внимание.

Проработать нужные разделы, постараться понять изложенный в них материал на концептуальном уровне. Поработать с приложениями: предметным и именным указателями, указателем иностранных слов, толковым словарем. Познакомиться с содержанием врезок, в которых содержатся информация к размышлению, дополнительное чтение, фрагменты из истории становления и развития дисциплины.

Поработать с ресурсами сети «Интернет», начав с адресов, указанных в пособии и информационно-справочном разделе курса, а затем запросив информацию с других сайтов.

В назначенное время принять участие в вебинаре по соответствующей теме либо ознакомиться с ним в интерактивной среде «Moodle». Выполнить соответствующие контрольные и /или тестовые задания в интерактивной среде «Moodle», в зависимости от того, какой контроль предусмотрен РПД, проверить правильность выполнения в режиме онлайн или отправить на проверку преподавателю.

По мере продвижения вперед не забывать регулярно «оглядываться назад», повторяя содержание изученного материала и расширяя понимание содержания дисциплины с использованием сети «Интернет».

8.2. Методические рекомендации для преподавателя

Обеспечение компетентностного подхода в преподавании дисциплины

При организации учебного процесса необходимо обеспечивать интеграцию теории и практики. Это означает формирование знаний, умений и навыков, используя различные стили обучения. Студенты должны научиться осознавать, как они чему-то научились и как можно интенсифицировать собственное обучение.

Принципы методики обучения:

- весь учебный процесс должен быть ориентирован на достижение задач, выраженных в форме компетенций, освоение которых является результатом обучения;
- формирование так называемой «области доверия» между студентами и преподавателем;
- студенты должны сознательно взять на себя ответственность за собственное обучение, что достигается созданием такой среды обучения, которая формирует эту ответственность. Для этого студенты должны иметь возможность активно взаимодействовать с преподавателем непосредственно на контактных занятиях во время учебных сессий, в онлайн режиме, а также в интерактивном режиме среды «Moodle»;
- студенту должна быть предоставлена траектория изучения дисциплины «Введение в профессию социальная работа», которая предусматривает развитие навыков самостоятельного поиска, обработки и использования информации. Необходимо отказаться от практики «трансляции знаний»;
- студенты должны иметь возможность практиковаться в освоенных компетенциях, используя реальные приборы и инструменты в процессе прохождения практик и написания курсовых работ, а также виртуальные компьютерные тренажеры и/или симуляторы;
- студентам должна быть предоставлена возможность развивать компетенцию, которая получила название «учиться тому, как нужно учиться», иными словами, нести ответственность за собственное обучение и его результаты;
- индивидуализация учебного процесса: предоставление каждому обучающемуся возможность осваивать компетенции в индивидуальном темпе.

Планируя организацию учебного процесса и методы, следует всегда помнить, что студенты запоминают 20 % услышанного, 40 % увиденного, 60 % увиденного и услышанного, 80% увиденного, услышанного и сделанного нами самими.

План изучения дисциплины

Текущая работа преподавателя складывается из следующих основных этапов: подготовка материалов, проведение аудиторных занятий, проведение вебинаров в онлайн режиме, работа в интерактивном режиме в среде «Moodle».

Подготовка материалов предполагает:

- периодическое обновление авторских материалов, электронных курсов методических рекомендаций и сопутствующих им комплектов презентаций, чтобы обеспечить актуальность информации и ее соответствие требованиям ФГОС ВО, ОПОП ВО, РУП и РПД, а также формам и техническим средствам, используемым для организации учебного процесса по дисциплине «Введение в профессию социальная работа»;
- подготовку учебных материалов для проведения практических занятий, вебинаров, текущей аттестации, а также учебных материалов для прохождения студентами практик и выполнения ими курсовых, контрольных и/или реферативных работ, предусмотренных РПД;
- подготовку учебных и методических материалов для проведения семинарских занятий, выполнения письменных контрольных работ, написания рефератов, прохождения студентами компьютерного тестирования и практик, в зависимости от того, что предусмотрено РПД;
- подготовку и размещение учебных материалов в ЭОР в интерактивной среде «Moodle».

Изложение преподавателем лекционного материала в аудиторном режиме и в онлайн режиме вебинара должно сопровождаться комплектом презентаций, используя необходимое материально-техническое оснащение, предусмотренное для дисциплины «Введение в профессию социальная работа».

Поскольку при заочной форме обучения основной акцент делается на самостоятельном изучении дисциплины, особое внимание преподавателю необходимо уделить организации и планированию СРС, используя ИОС Института, ЭБС и ЭОР.

Мощной технологией, позволяющей хранить и передавать основной объём изучаемого материала, являются электронные учебники и справочники, доступ к которым обеспечивается студентам при работе с ЭБС. Индивидуальная работа студента с ними обеспечивает глубокое усвоение и понимание материала. Дополнение возможностей ЭБС ЭОР интерактивной среды «Moodle» обеспечивает индивидуальную траекторию освоения студентами дисциплины в рамках РПД.

Практические (семинарские) занятия

Дисциплина «Введение в профессию социальная работа» является базой для формирования знаний о профессии, направлена на формирования у студентов осмысленного восприятия возникновения всего, что нас окружает.

Практические задания, предлагаемые в рамках данной дисциплины, предназначены для получения студентами эмпирического подтверждения полученной теоретической информации, а также для формирования у них умения выделять и учитывать психологическую составляющую философского вопроса.

Студенту необходимо уметь выделять основные категории бытия человека и общества, свободно владеть понятийным аппаратом и основными терминами антропологии.

При изучении дисциплины студенту следует устанавливать межпредметные связи со смежными учебными дисциплинами, сопоставляя приобретаемые знания о человеке с содержанием теоретических курсов социологии, философии, естествознания, этики.

В процессе изучения учебного материала должно быть сформировано умение видеть комплекс социальных связей и отношений человека. Фундаментальные характеристики и феномены человеческого бытия необходимо использовать как основы понимания морали, этики, политики и права в практической деятельности социальных работников.

Письменные контрольные работы и рефераты, курсовые работы

Выполнение домашних письменных контрольных работ и/или рефератов, в зависимости от того, что предусмотрено РПД, является составной частью СРС студентов в процессе освоения учебной дисциплины «Введение в профессию социальная работа».

Написание письменных работ осуществляется в часы вариативной части СРС, реферат составляет часть портфолио студента. Реферат выполняется в процессе освоения дисциплины и планируется к использованию при написании ВКР. В данном случае реализуется комплексный междисциплинарный подход к обучению, тесно увязывая содержание реферата с ГИА и практической производственной деятельностью студента. Работа над рефератом предполагает использование знаний, полученных в ходе изучения данной дисциплины и смежных с ней дисциплин, изучение основной и дополнительной литературы, использование ресурсов сети «Интернет», а также знаний, полученных в ходе прохождения практик и профессиональной деятельности.

Написание студентами рефератов регламентируется методическими указаниями, которые содержат:

- тематику рефератов по данной дисциплине;
- технические и содержательные требования к рефератам;
- требования к оформлению рефератов;
- списки рекомендуемой литературы и ресурсов сети «Интернет».

В зависимости, от того что предусмотрено РПД, домашняя письменная контрольная работа может быть сформирована как реферативная или как расчетная. Расчетная работа предполагает отдельное учебно-методическое пособие (задачник) для студентов, обучающихся по данному направлению подготовки. В задачнике приведены задания для решения задач, предусмотренных по дисциплине, описан порядок решения и даны образцы оформления.

Письменная контрольная работа, как реферативная, так и расчетная, оформляется в электронном виде и загружается для поверки в интерактивную систему «Moodle».

Учебные практики и производственная практика

Необходимость и степень использования учебных материалов данной дисциплины при прохождении учебных практик, предусмотренных РУП по направлению подготовки бакалавров, регламентируется программами соответствующих практик и методическими указаниями по их выполнению.

При прохождении производственной практики и последующем написании ВКР использование портфолио студента (в части содержащихся в нем учебных результатов изучения данной дисциплины) зависит от выбранной студентом тематики. Необходимость и степень использования учебных материалов данной дисциплины регламентируется методическими указаниями по выполнению производственной практики и методическими указаниями по написанию ВКР по направлению подготовки.

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

- ИОС Института: учебный портал, интерактивная система «Moodle», ЭБС, ЭОР.
- Учебные аудитории, оснащенные ТСО, необходимыми для проведения вебинаров и практических (семинарских) занятий в интерактивном режиме.

- Аудитории, оснащенные мультимедийным оборудованием для демонстрации презентаций и видеопродукции.
- Компьютерные классы для прохождения текущей аттестации по дисциплине в режиме онлайн тестирования.

10. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

При необходимости РПД может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения.

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих:

– лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;

– письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;

– обеспечивается индивидуальное равномерное освещение (освещенность должна составлять не менее 300 лк);

– для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;

– письменные задания оформляются увеличенным шрифтом или шрифтом Брайля;

– экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

- для глухих и слабослышащих:

– лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

– письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;

– экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;

– письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;

– экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети «Интернет» для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих:

– в печатной форме увеличенным шрифтом;
– в форме электронного документа;
– в форме аудиофайла.

- для глухих и слабослышащих:

– в печатной форме;
– в форме электронного документа.

- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в печатной форме;
– в форме электронного документа;
– в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, библиотека и иные помещения для обучения должны быть оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих:

– устройства для сканирования и чтения с камерой «SARA CE»;
– дисплеи Брайля «PAC Mate 20»;
– принтеры Брайля «EmBraille ViewPlus»;

- для глухих и слабослышащих:

– автоматизированные рабочие места для людей с нарушением слуха и слабослышащих;
– акустический усилитель и колонки.

- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– передвижные, регулируемые эргономические парты СИ-1;
– компьютерная техника со специальным программным обеспечением.

11. Согласование и утверждение рабочей программы дисциплины

Рабочая программа учебной дисциплины «Введение в профессию социальная работа» разработана в соответствии с требованиями ФГОС ВО (утвержден приказом № 76 Минобрнауки России от 05.02 2018) к обязательному минимуму содержания и уровню подготовки бакалавра по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» на основании учебного плана направления подготовки 39.03.02 «Социальная работа» и профиля подготовки «Деятельность по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения».

Автор программы – Иванова Е.Г.

05.04.2021 г. _____
(дата) (подпись)

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры психологии и социальной работы

Протокол № 5/21 от 11.05.2021 г.

Зав. кафедрой _____ Виноградова М. А.

Декан факультета _____ Виноградова М. А.

Согласовано

Проректор по учебной работе _____ Тихон М. Э.

12. Лист регистрации изменений

Номер изменения	Дата	Страницы с изменениями	Перечень и содержание откорректированных разделов программы

13. Лист ознакомления

Фамилия, инициалы	Должность	Дата

Аннотация

Дисциплина «Введение в профессию социальная работа» (Б1.О.08) реализуется кафедрой психологии и социальной работы.

Дисциплина «Введение в профессию социальная работа» (Б1.О.08) входит в число обязательных дисциплин обязательной части ОПОП ВО блока 1 «Обязательная часть» учебного плана согласно ФГОС ВО для направления подготовки 39.03.02 «Социальная работа».

По дисциплине предусмотрена промежуточная аттестация в форме зачета.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 2 з.е.

Цель дисциплины:

Формирование базовых теоретико-методологических знаний о профессии «Социальная работа», формирование системных представлений у студентов об основах профессии..

Задачи дисциплины

Образовательные задачи дисциплины:

1. Сформировать представления о фундаментальном, прикладном и междисциплинарном характере социальной работы. Ознакомление с историей становления социальной работы как профессии.
2. Сформировать базовые представления о теоретических и практических задачах социальной работы в различных сферах жизнедеятельности общества; в работе с различными категориями населения.
3. Ознакомить с основными направлениями деятельности социального работника, с основными требованиями, предъявляемыми профессией к специалисту по социальной работе, его профессиональному мастерству и профессионально важным качествам.
4. Сформировать представления о профессионально-этических ценностях и стандартах социальной работы.
5. Оказать помощь студентам в адаптации к будущей профессии, раскрыть профессиональную значимость социальной работы.

Профессиональная задача дисциплины:

– подготовка студентов к выполнению следующих ТФ в соответствии с ПС:

ПС	ОТФ	ТФ
03.001 Деятельность по планированию, организации, контролю и предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	A Деятельность по предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	A/02.6 Планирование действий, выбор технологий, форм и методов предоставления социальных услуг при организации предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
	B Деятельность по планированию, организации, контролю реализации и развитию социального обслуживания	B/03.6 Составление прогноза развития социального обслуживания на территории обслуживания

Планируемые результаты обучения по дисциплине «Введение в профессию социальная работа» соотнесены с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО.

Процесс изучения дисциплины «Введение в профессию социальная работа» направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК

Код ОПК	ОПК	Индикаторы достижения ОПК
ОПК-2	Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	ИОПК-3.1. Понимает и анализирует социальные процессы. ИОПК-3.2. Знает и владеет научными теориями, концепциями и актуальными подходами для анализа и обобщения профессиональной информации. ИОПК-3.3. Умеет обобщать профессиональную информацию в соответствии с должностными требованиями и достижениями науки.

Ожидаемые результаты**:**
в результате изучения дисциплины бакалавры приобретут

Знания:

- Нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере социального обслуживания и социальной защиты населения в части необходимой для исполнения должностных обязанностей (З-1);
- Основные типы проблем, возникающих у получателей социальных услуг (З-2);
- Основные формы и виды социального обслуживания (З-3).

Умения:

- Взаимодействовать со специалистами, организациями и сообществами при предоставлении социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи (У-1).

Навыки:

- Владеть понятийным аппаратом социальной работы (Н-1).